



Перевод подготовлен
Лингвистическим центром
Российского Красного Креста



ДЕЙВИТОНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ: ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ ДЕТЕЙ В УЯЗВИМЫМ ПОЛОЖЕНИИ

Южноафриканский Красный Крест

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ

Описание фото: Дети на занятии в Социальном центре свободного доступа
Южно-Африканского Красного Креста.

Владелец фото: Южно-Африканский Красный Крест.

ifrc.org

Вводная информация

Общество Красного Креста Южной Африки (ОКК ЮАР) ведет свою историю с 1921 г., когда Общество было учреждено Парламентом Южно-Африканской Республики. ОКК ЮАР функционирует на добровольной основе как организация по оказанию гуманитарной помощи и развитию, поддерживающая тесное сотрудничество с органами государственной власти в вопросах гуманитарной помощи. ОКК ЮАР ставит перед собой задачи спасения жизней, профилактики заболеваний и оказания широкого спектра гуманитарных услуг. Осуществляя свою деятельность во всех девяти провинциях страны, ОКК ЮАР широко представлено 51 отделением, местоположение которых стратегически выбрано для удовлетворения специфических потребностей различных сообществ. Через свое Дейвитонское отделение в провинции Гаутенг ОКК ЮАР реализует программу «Центр свободного доступа для детей-сирот и социально уязвимых детей» (далее – «Социальный центр свободного доступа») в тауншипе Этватва. Программа, финансируемая Департаментом социального развития ЮАР, направлена на решение комплекса проблем, вызванных такими факторами, как ВИЧ/СПИД, бедность и семейные кризисы, в результате которых множество детей стали сиротами или оказались в крайне уязвимом положении.

Согласованная со Стратегией в области здравоохранения и социальной помощи МФОККиКП и ориентированная на Политику защиты, гендерного равенства и инклюзивности (ЗГИ), программа формирует безопасную, доступную и инклюзивную среду, где дети могут получить комплексную поддержку. Услуги включают психологическое консультирование, алиментарную поддержку, школьный мониторинг, организацию досуга и профессиональную подготовку (компьютерная грамотность и садоводство), посещения на дому и организованные общественные форумы, обеспечивающие непрерывную поддержку детей и их родителей или опекунов. В основе программы лежит инициатива местного сообщества, в ней задействовано 29 специалистов по социальной работе с детьми и молодежью, 2 вспомогательных социальных работника, менеджер проекта, администратор, 2 повара и более 9 воспитателей, активно участвующих в оказании услуг. Программа реализуется в сотрудничестве со школами, местными органами власти и организациями местных сообществ (ОМС); это позволяет объединять ресурсы и повышает ответственность перед участвующими в программе детьми и семьями.

Кто и как получает поддержку

В Социальном центре свободного доступа Дейвитонского отделения ОКК ЮАР ежегодно получают поддержку более 470 детей по возрастным группам от 0 до 17 лет. Участниками программы являются дети-сироты, дети, живущие с ВИЧ или страдающие от факторов, связанных с ВИЧ, дети, самостоятельно ведущие домашнее хозяйство, и дети, живущие в крайней бедности.

Социальный центр свободного доступа оказывает полный комплекс услуг, направленных на преодоление множественных факторов уязвимости детей и их родителей/опекунов. Алиментарная поддержка остается важнейшим элементом программы: дети получают в центре горячее питание, продовольственные наборы для своих семей, а также помощь в обустройстве придомовых огородных участков – все эти меры помогают бороться с голодом и разнообразить рацион. Кроме того, Социальный центр свободного доступа оказывает услуги по повышению эмоционального благополучия, к которым относятся консультирование в сфере психического здоровья и психосоциальной поддержки (ПЗПСП), группы взаимной поддержки, арт-терапия и

рекреационные мероприятия – все это помогает детям обрести психологическую устойчивость, преодолеть социальное отторжение и повысить самооценку. Центр также оказывает образовательную поддержку, включая помощь с выполнением домашних заданий, мониторинг посещаемости школы, обеспечение школьной формой и учебными пособиями, результатом чего стало существенное улучшение успеваемости и сокращение отсева среди детей сирот и детей в уязвимом положении.

Приоритетными направлениями в деятельности Социального центра свободного доступа также являются профилактика и защита: подростки в возрасте 9–14 лет приобретают навыки безопасной жизнедеятельности в таких аспектах, как профилактика ВИЧ, самооборона и осведомленность о проблеме насилия на гендерной почве, что способствует снижению риска и формированию более безопасной среды в местных сообществах.

Признавая важнейшую роль семейных структур, программа предусматривает меры по укреплению компетенции родителей и опекунов, включая семинары по финансовой грамотности, психосоциальную поддержку и доступ к социальным субсидиям, что в совокупности способствует устойчивости семейных связей.

Еще один приоритет – инвестирование в инициативы по повышению квалификации сотрудников, волонтеров и специалистов по социальной работе с детьми и молодежью, при этом особый упор делается на модули, раскрывающие тематику защиты, гендерного равенства и инклюзивности (ЗГИ).

Социальный центр свободного доступа также активно участвует в сетевом взаимодействии и адвокации, развивая партнерские отношения со школами, государственными ведомствами и ОМС для повышения осведомленности о проблемах детей-сирот и детей, оказавшихся в уязвимом положении; эта деятельность включает защиту прав детей, обеспечение их безопасности и мобилизацию ресурсов для поддержания и расширения положительного эффекта социальных программ.

Успехи

Социальный центр свободного доступа добился объективно фиксируемых успехов как на индивидуальном уровне, так и на уровне домохозяйств и сообщества, что подтверждает его эффективность в удовлетворении потребностей детей-сирот и детей в уязвимом положении. В плане жизненного благополучия отзывы детей и их семей свидетельствуют о снижении бедности, улучшении ситуации с питанием и облегчении доступа к важнейшим медицинским услугам, а это означает более здоровое и стабильное детство. Кроме того, улучшились результаты в сфере образования – отмечались более высокие показатели охвата детей школьным образованием, улучшение успеваемости и отложенное во времени начало половой жизни у подростков, что отражает осознанный выбор в пользу более безопасного образа жизни.

На уровне домохозяйств Социальный центр свободного доступа способствует формированию более устойчивого сообщества, охватывая родителей и опекунов программами ПЗПСР и обучая навыкам финансовой грамотности, что позволяет семьям создавать более стабильную и благоприятную для развития детей среду.

Далее, эта инициатива способствовала укреплению институционального потенциала ОКК ЮАР и его партнеров.

Так, более 29 специалистов по работе с детьми и молодежью были обучены оказанию услуг с соблюдением принципов ЗГИ, и это позволило вести более устойчивую, подотчетную и качественную социальную работу. Помимо прочего, Социальный центр свободного доступа идет по пути системной интеграции, тесно взаимодействуя с национальными программами социальной защиты, что обеспечивает востребованность и масштабируемость его услуг в долгосрочной перспективе.

Что особенно важно, данная инициатива показала подход ЗГИ в действии, благодаря применению Минимальных стандартов защиты, гендерного равенства и инклюзивности, когда создается безопасная и инклюзивная среда, защищающая детей от возможного вреда, и обеспечивается их полноценное участие в деятельности, определяющей их жизнь. Эти достижения в целом доказывают способность программы оказывать срочную помощь и добиваться долговременных результатов для детей, их семей и всего сообщества.

Трудности и нерешенные проблемы

Несмотря на достижения, Социальный центр свободного доступа сталкивается с рядом трудностей, которые отрицательно сказываются на охвате целевой аудитории и на общей эффективности проекта.

- Существенным ограничивающим фактором остается недостаток ресурсов: дефицит финансовых и кадровых ресурсов часто приводит к «выгоранию» среди персонала и высокой текучести среди волонтеров, особенно в связи с низкими стипендиями или нерегулярными их выплатами.
- Ограниченные возможности мониторинга, в особенности недостаток данных в разбивке по полу, возрасту и состоянию инвалидности, не позволяют проводить комплексный ЗГИ-анализ и в полной мере адаптировать программу для удовлетворения разных потребностей.
- Социальное отторжение и дискриминация, например, устойчивая стигматизация в связи с заболеванием ВИЧ, становятся для некоторых детей и их семей препятствием к полноценному участию в предлагаемых программах.

Чтобы преодолеть эти недостатки, ОКК ЮАР продолжает наращивать усилия по мобилизации поддержки на уровне сообщества, задействуя местные источники благотворительности и местные партнерства для привлечения дополнительных ресурсов, параллельно проводя тренинги для волонтеров по обучению подходам, основанным на принципах ЗГИ, что должно обеспечить более инклюзивное и эффективное оказание услуг. Кроме того, методы мониторинга и оценки с общественным участием, в том числе получение отзывов членов сообщества в порядке обратной связи, дополнительно укрепляют подотчетность и позволяют более гибко реагировать на потребности детей и их родителей/опекунов.

Анализ полученного опыта

На основе опыта, полученного в ходе реализации проекта Социального центра открытого доступа в Дейвитоне, можно сделать ряд важных практических выводов для последующих гуманитарных инициатив.

- 1- **Получение устойчивого результата в значительной мере зависит от наличия ресурсов** – долговременные финансовые и инфраструктурные ограничения подрывают качество оказываемых услуг и затрудняют удержание подготовленных сотрудников и волонтеров.
- 2- **Важно обеспечивать комплексную поддержку** – сосредоточение только на одном (например, образовательном) аспекте уязвимости, без должного внимания к обеспечению питанием или оказанию психосоциальной поддержки, может привести к тому, что критические проблемы, влияющие на развитие детей, останутся нерешенными.
- 3- **Приоритетной задачей остается преодоление социального отторжения** – стигматизация в связи с ВИЧ/СПИД по-прежнему удерживает семьи от обращения за услугами; в связи с этим необходимо усилить и сделать регулярной разъяснительную работу внутри сообщества и разрабатывать программы с соблюдением принципа инклюзивности.
- 4- **Доказано, что внедрение принципов ЗГИ** во все виды деятельности является важным условием достижения более высоких результатов. Должное внимание к таким вопросам, как уважение достоинства, доступность, привлечение к участию и безопасность, гарантирует, что при оказании услуг соблюдаются принципы инклюзивности и справедливости.
- 5- **Подходы, инициированные самими сообществами, дают наилучший результат** – инициативы, основанные на мобилизации местных ресурсов и участии членов сообщества, более самодостаточны и культурно адекватны, они допускают масштабирование для покрытия потребностей, которые не могут быть удовлетворены испытывающей большую нагрузку государственной системой социальной защиты.