

Восстановление семейных связей

Новости в области ВСС

Деятельность Движения Красного Креста и Красного Полумесяца

«Всякий раз, когда люди оказываются разлученными со своими близкими или не имеют известий о них из-за вооруженного конфликта или других ситуаций, связанных с насилием, стихийным бедствием или другими обстоятельствами, требующими гуманитарного реагирования, Международное Движение Красного Креста и Красного Полумесяца действует эффективно и оперативно, мобилизуя свои ресурсы, чтобы восстановить семейные связи».

Программное заявление, Стратегия ВСС 2007

Рис. 1. Службы розыска Красного Креста помогли воссоединиться двум сестрам. Родни Деккер, Австралийский Красный Крест

Восстановление семейных связей — это общий термин, обозначающий ряд мероприятий, направленных на предотвращение разделения и пропажи, восстановление и поддержание контактов между членами семьи, а также выяснение судьбы лиц, считающихся пропавшими без вести.

Справочная информация

Вооруженные конфликты, ситуации, связанные с насилием, природные и техногенные катастрофы, международная миграция и другие беды разлучают семьи. Люди сильно страдают от того, что не могут связаться с близкими или не имеют от них никаких известий. Благополучие человека во многом зависит от возможности поддерживать связь с близкими или хотя бы получать информацию о том, что с ними происходит.

www.ifrc.org

Спасаем жизни, меняем мировоззрение

Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного

Люди во всем мире страдают, если не знают, какова судьба их родных. Различные структуры Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца Движения (Движения) на протяжении десятилетий старались восстанавливать семейные связи (ВСС) в различных контекстах. В основе работы Движения лежит эта уникальная услуга и моральная поддержка.

Какую роль выполняют структуры Движения

Роль МККК

Роль МККК — защищать жертв международных и внутренних вооруженных конфликтов и других случаев, связанных с насилием, и оказывать им помощь. В этом качестве на МККК возложена важная миссия — напоминать властям об их обязательствах в рамках международного гуманитарного права и других соответствующих правовых актов в отношении семейных связей и осуществлять прямые действия по ВСС и услугам, когда это необходимо и возможно. В дополнение к своим практическим обязанностям по ВСС МККК через свое Центральное агентство по розыску (ЦАР) занимается координацией, консультированием и укреплением потенциала Движения в вопросах ВСС, будь то в связи с конфликтом, другой ситуацией, связанной с насилием, природными или техногенными катастрофами, международной миграцией или другими обстоятельствами, требующими гуманитарного вмешательства Движения. ЦАР обеспечивает согласованность действий в рамках Сети, предоставляет Национальным Обществам приемы и руководящие принципы и разрабатывает методы работы служб розыска в различных ситуациях.

Роль Национальных Обществ

Национальные Общества являются важными составляющими международной сети по розыску и воссоединению семей. Им следует действовать до тех пор, пока существует потребность, а это может продолжаться и после окончания конфликта, природной или техногенной катастрофы или другой чрезвычайной ситуации. Национальные Общества должны интегрировать деятельность по ВСС в общий план действий и нести ответственность за создание или укрепление эффективной

национальной сети ВСС. Они должны решать, какие действия следует предпринять во время национальных катастроф, и могут обратиться к другим структурам Движения, если помощь по ВСС выходит за рамки их возможностей. Деятельность Национальных Обществ по работе с разлученными членами семьи должна уделять особое внимание детям без сопровождения взрослых, жертвам пыток или травм, инвалидам и пожилым людям. Кроме того, персоналу и волонтерам необходимо быть в курсе гендерных и культурных вопросов. Они должны располагать необходимой информацией, пройти обучение и получить поддержку руководства: это поможет им в их работе. Обучение волонтеров и сотрудников Национальных Обществ должно включать данные о психосоциальных потребностях бенефициаров розыска и информацию о действиях по воссоединению семей. Национальные Общества должны, по мере своих возможностей и в соответствии со своими способностями, следить за интеграцией тех, кто воссоединился с членами семьи в своих странах.

Роль МФОККиКП

Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (МФОККиКП) работает на основе Принципов Движения: стимулировать, содействовать и поощрять всю гуманитарную деятельность, осуществляемую входящими в нее Национальными Обществами, чтобы улучшить положение наиболее уязвимых людей. Секретариат МФОККиКП старается включить деятельность по ВСС в планы развития Национальных Обществ. Планы готовности к чрезвычайным ситуациям и планы реагирования на ЧС должны учитывать действия по ВСС и их значение. В случае стихийного бедствия или техногенной катастрофы Секретариат будет следить за тем, чтобы при оценке ситуации принимали во внимание потребность в ВСС и степень, в которой Национальные Общества пострадавших стран смогут оказать помощь. В обязанности Секретариата также входит поддержание связи с МККК, в частности с ЦАР, и сотрудничество в поиске людей.

Деятельность ВСС может принимать различные формы в зависимости от ситуации и контекста:

- **организация обмена семейными новостями;**
- **розыск отдельных лиц;**

- **регистрация и учет лиц (детей или взрослых), чтобы предотвратить их исчезновение и для того, чтобы информировать их семьи об их местонахождении;**
- **воссоединение и иногда репатриация семей;**
- **сбор, обработка и передача информации о погибших (местонахождение, обнаружение и опознание);**
- **передача официальных документов: свидетельства о рождении, удостоверения личности или иных документов, выданных государственными органами;**
- **выдача свидетельств о задержании лица и документов, свидетельствующих о других ситуациях, которые привели к необходимости индивидуальной регистрации;**
- **выдача проездных документов;**
- **мониторинг интеграции тех, кто воссоединился с членами своей семьи;**
- **разработка и поддержка механизмов для выяснения судьбы людей, которые числятся пропавшими без вести.**

Стратегия по восстановлению семейных связей (2008–2018)

Сегодня работа ВСС проходит в постоянно меняющихся условиях, к которым Движение должно приспосабливаться и на которые должно реагировать, включая участвовавшие случаи природных и антропогенных катастроф и растущее внутреннее и международное перемещение населения. Для того чтобы Движение могло реагировать на текущие и возникающие потребности ВСС, Резолюция 4 Совета Делегатов приняла Стратегию Восстановления Семейных Связей в 2007 году. Эта резолюция подтвердила приверженность Движения ВСС и выдвинула три цели: повышение потенциала и эффективности работы по восстановлению семейных связей; усиление координации и сотрудничества внутри Движения; улучшение поддержки восстановления семейных связей.

План реализации Стратегии ВСС сосредоточен на следующих действиях:

- **понимание ВСС и соответствующих потребностей разлученных и пропавших без вести людей;**
- **повышение ответственности программы за деятельность ВСС;**

- повышение значимости программы ВСС и улучшение ее позиционирования;
- улучшение возможностей и услуг ВСС;
- упрочение сотрудничества между Национальными Обществами и всей сетью в целом;
- более эффективная и последовательная координация;
- понимание и улучшение координации с органами власти и другими организациями, предоставляющими услуги в этой области.

Центральному агентству по розыску — полвека¹

Во время битвы при Сольферино в 1859 году Анри Дюнан передал весточку от молодого парня его родителям. Так он впервые продемонстрировал суть Агентства по розыску МККК. Агентство Красного Креста по поддержанию и восстановлению семейных связей получило заметное развитие во время франко-прусской войны в 1870 году. Оно называлось «Базельское агентство». Во время Первой и Второй мировых войн агентство стало центром гуманитарной деятельности МККК. Название агентства — «Центральное агентство по делам военнопленных» — отражало направленность его работы. С 1945 года Агентство стало оказывать помощь лицам, не находящимся в заключении, и беженцам. В 1960 году Агентство стало называться «Центральным агентством по розыску», так как прежнее название уже не соответствовало новой деятельности этой организации. К тому времени деятельность Красного Креста также распространялась на жертв внутренних конфликтов и включала поиск пострадавших от стихийных бедствий.

¹ МККК, Центральное агентство по розыску: полвека в деле восстановления семейных связей, 2010 г.

<http://www.icrc.org/eng/resources/documents/interview/centra-tracing-agency-interview-070410.htm>

Группа по осуществлению ВСС

В соответствии с Резолюцией 4¹ и Стратегией ВСС МККК создал Группу по осуществлению ВСС, состоящую из представителей 20 Национальных Обществ,

МФОККиКП и МККК. Группа обеспечивает руководство и поддержку Центрального агентства по розыску при МККК и Сети семейных связей Движения по всем вопросам, касающимся продвижения и реализации Стратегии ВСС. Группу регулярно информируют или консультируют по вопросам практических достижений и проблем, включения ВСС в программы по борьбе со стихийными бедствиями, по организационному развитию и наращиванию потенциала, по развитию партнерских отношений в рамках Движения и работы региональных групп ВСС.

¹ Резолюция 4, параграф 8, Совет Делегатов, 2007.

Мероприятия ВСС связаны с другими видами деятельности, в том числе:

- с развитием и распространением международного права, а также с его поддержкой и применением;
-
- с обращением с человеческими останками и судебно-медицинской идентификацией;
 - с материальной, правовой и психологической поддержкой семей пропавших без вести лиц;
 - со службами по переселению или программами по реинтеграции для уязвимых групп;
 - с поддержкой случаев успешного воссоединения, когда, однако, может возникнуть необходимость в интеграции;
 - со службами социального обеспечения.

Совет Делегатов 2011: Отчет о реализации стратегии ВСС

В Отчете о реализации стратегии ВСС был сделан вывод о значительных успехах, таких как разработка новых механизмов, материалов и инструментов ВСС; создание пула экспертов ВСС для реагирования на чрезвычайные ситуации; принятие Национальными Обществами стратегических планов, включающих ВСС; включение ВСС в планы реагирования на стихийные бедствия; и расширение сотрудничества в рамках сети «Семейные связи», чтобы реагировать на последствия вооруженных конфликтов, крупномасштабных катастроф и миграционных потоков.

Исследование, проведенное среди Национальных Обществ, выявило несколько показателей прогресса в период 2008–2011 гг.

- Расширилось сотрудничество между Национальными Обществами, которые совместно занимаются делами ВСС. Это важно, чтобы повышать уровень предоставления услуг на миграционных маршрутах или во время конфликтов и катастроф с региональными или глобальными последствиями.
- Большое количество Национальных Обществ повысили свою осведомленность о потребностях и рисках, связанных с ВСС, благодаря проведению оценки потребностей ВСС, поддержке более активного включения ВСС в стратегические планы и планы по развитию, а также в планы по реагированию на стихийные бедствия.
- Бюджетные ассигнования на службы ВСС и партнерства в рамках сети «Семейные связи» стагнируют, поэтому требуется большая поддержка со стороны Национальных Обществ для поддержания и укрепления функциональных возможностей, которые будут лучше соответствовать гуманитарным потребностям.
- Для поддержки быстрого реагирования ВСС в чрезвычайных ситуациях имеются новые ресурсы, включая пул подготовленных экспертов МККК и Национальных Обществ. Эти ресурсы должны быть лучше интегрированы в национальные и региональные планы и механизмы по управлению чрезвычайными ситуациями.

ВСС 2009 года в период катастроф: практическое руководство

Руководство по ВСС в условиях катастроф было разработано для того, чтобы помочь тем, кто занимается ВСС, планировать и выполнять свою работу. В нем содержится практическое руководство по ВСС в условиях чрезвычайных ситуаций, а также оно определяет потенциальные роли для структур Движения. В руководстве предложены конкретные шаги по укреплению готовности Движения:

- Включить ВСС в расширенное планирование и обучающие тренинги, чтобы усилить готовность.

- Определить, как программа по ВСС может быть интегрирована в другие мероприятия по реагированию на ЧС (медицинская помощь, предоставление убежища и т. д.).
- Наладить отношения с ключевыми заинтересованными сторонами — другими агентствами, СМИ, сетями сообществ и т. д.
- Помимо определения роли организаций, необходимо установить контакты и разработать протоколы передачи соответствующих функций до начала катастрофы.
- Обеспечить, чтобы была сформирована основная команда ВСС и закреплены ее функции.
- Если есть вероятность того, что в случае чрезвычайной ситуации потребуется дополнительный персонал из-за рубежа, нужно определить и предпринять необходимые подготовительные шаги: оформить визы, провести инструктаж, разработать должностные инструкции и т. д.
- Разработать учебные материалы, которыми будут пользоваться новые сотрудники и волонтеры во время чрезвычайной ситуации.
- Подготовить оборудование и материалы: офисное оборудование, бланки, списки, перечни веб-сайтов, которые могут быть использованы в случае чрезвычайной ситуации, телекоммуникационные средства и т. д.
- Определить, какая логистическая помощь потребуется.

Руководство МФОККиКП по планированию на случай чрезвычайных ситуаций 2012 года¹, разработанное с целью обеспечить согласованное реагирование КККП на катастрофы, предлагает следующие вопросы, которые делегации на местах могут задать при планировании инициатив ВСС:

- Кто отвечает за ведение поиска и воссоединения и кто (сотрудники и/или волонтеры) будет участвовать?
- Кто участвует: МККК или принимающее Национальное Общество?
- Скольким семьям может понадобиться временное размещение?
- Каковы культурные нормы, которые могут тормозить воссоединение?

- **Какие методы или подходы будут использованы для проведения этих мероприятий?**
 - **Какие методы коммуникации будут использоваться для воссоединения членов семьи?**
-
- **Какие другие агентства и правительственные ведомства**
 - **отвечают за эти операции? Какой нужен уровень координации?**
 - **На каком этапе реагирования следует начинать поисковые операции?**
 - **Как пострадавшее население узнает о данной услуге?**

¹ <http://www.ifrc.org/PageFiles/40825/1220900-CPG%202012-EN-LR.pdf>

ВСС и миграция

Стратегия ВСС расширила сферу услуг ВСС, включив в нее помощь лицам, разлученным в результате миграции, а не только тем, кто пострадал от конфликтов и катастроф. Стратегия подтверждает готовность Движения осуществлять деятельность в области ВСС всегда, когда это требуется, и в течение всего времени, пока это необходимо, чтобы помочь людям, чьи близкие пропали без вести, или тем, кто разлучен со своими семьями в результате конкретных ситуаций, связанных с перемещением населения, включая международную миграцию.

Трансграничные перемещения населения неуклонно растут и в настоящее время представляют собой одну из самых сложных проблем, с которыми сталкиваются правительства, гуманитарные организации и другие органы. В последние десятилетия все большее число людей покидает свои страны по социальным, экономическим и экологическим причинам. Крайняя бедность, отсутствие экономических возможностей, гражданские беспорядки, политическая неопределенность и пренебрежение основными принципами человечности — все это создает условия, способствующие миграции. Мигрантов сегодня можно встретить во всех частях света, причем многие государства одновременно являются странами происхождения, транзита и назначения. Жесткая миграционная политика привела к распространению фильтрационных центров и центров временного содержания. Кроме того, торговля людьми и их незаконный ввоз являются двумя наиболее быстро развивающимися видами преступной деятельности,

что подвергает риску физическое здоровье и благополучие мигрантов. Мигранты также уязвимы в случаях, когда они подвергаются выдворению из страны, сексуальной и трудовой эксплуатации. Несопровождаемые несовершеннолетние или несовершеннолетние, разлученные со своими семьями, подвергаются высокому риску жестокого обращения и эксплуатации. Мигранты не могут общаться с внешним миром и нуждаются в гуманитарной помощи и защите.

Движение признает, что некоторые мигранты и их семьи особенно уязвимы и могут нуждаться в помощи по восстановлению семейных связей. Политика МФОККиКП в области миграции придерживается комплексного и беспристрастного подхода, сочетая немедленную помощь нуждающимся мигрантам с более долгосрочной поддержкой и расширением прав и возможностей, чтобы правильно отразить весь масштаб гуманитарных проблем, связанных с миграцией. Движение обязуется помогать уязвимым мигрантам, в том числе в области ВСС, без дискриминации и независимо от их правового статуса. Помощь в области ВСС предлагается не только беженцам и лицам, ищущим убежище, но и внутренне перемещенным лицам, детям без сопровождения и разлученным с семьей, пропавшим без вести лицам, жертвам торговли людьми, а также другим уязвимым мигрантам.

«Поддержка в установлении связей с сообществами является частью деятельности Национальных Обществ в области содействия социальной инклюзии и интеграции мигрантов. Изоляция и отсутствие связей с сообществом повышают их уязвимость. Связи мигрантов с их семьями и сообществами на родине часто ослаблены, а иногда и полностью утрачены. Всемирная сеть семейных связей Национальных Обществ и МККК является последним средством для восстановления семейных связей между мигрантами и их семьями».

Политика МФОККиКП по вопросам миграции

Примеры деятельности Национальных Обществ в области ВСС в отношении мигрантов

Мигранты, незаконно ввезенные по Средиземному морю²

Ужесточение национальной иммиграционной политики и законодательства привело к ужесточению ограничений на регулярную миграцию. В результате все больше мигрантов идут на крайний риск, чтобы попасть в страну. Они прибегают к услугам контрабандистов и совершают рискованные морские путешествия. Несколько Национальных Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца занимаются оказанием помощи, включая деятельность по ВСС, мигрантам, пересекшим Средиземное море. Общества Красного Креста Италии, Мальты и Испании активно помогают мигрантам, незаконно ввезенным по морю в регион, в том числе на остров Лампедуза. Мигранты, прибывающие на лодках, иногда оказываются разлученными со своей семьей во время путешествия или после прибытия в страну назначения и часто не имеют возможности связаться с близкими в стране происхождения. Среди мероприятий по ВСС, проводимых в Средиземноморье, Итальянский Красный Крест работает совместно с другими командами ВСС, в частности, чтобы выявлять разлученные семьи и восстанавливать семейные связи. Мальтийский Красный Крест предоставляет услуги по восстановлению семейных связей мигрантам, включая тех, кто находится в местах лишения свободы, а также проводит обучение по ВСС для волонтеров. Он также оказывает психосоциальную поддержку мигрантам, незаконно переправленным по морю.

Испанский Красный Крест разыскивает пропавших членов семьи и доставляет извещения и справки. Он также оказывает поддержку в процессе воссоединения семей, включая первичный прием и социальную помощь для интеграции. Испанский Красный Крест проводит индивидуальную социальную работу, особенно в отношении детей и семей, действуя в сотрудничестве с социальными и юридическими службами.

² Мигранты, незаконно переправляемые по морю. Защита их достоинства и безопасности: подход МФОККиКП http://www.ifrc.org/PageFiles/89397/FactSheet_Migrants%20at%20sea_20.04.2012.pdf

Итальянский Красный Крест: презентация по мерам реагирования на чрезвычайные ситуации при массовом перемещении населения; презентация гуманитарной деревни. Мальтийский Красный Крест: презентация на совещании высокого уровня Движения по гуманитарной ситуации в Средиземноморье. Испанский Красный Крест: презентация по мерам поддержки миграционных циклов. <https://fednet.ifrc.org/en/resources/migration/migration-database/>

Примеры передового опыта в области ВСС с учетом потребностей мигрантов и их уязвимости:

- **Нидерландский Красный Крест разрабатывает базу данных для более эффективного измерения потребностей людей, разлученных в результате миграции, и оказания им помощи.**
- **Эфиопский Красный Крест разработал план действий, где обучение и поддержка являются приоритетными направлениями, включая услуги по ВСС в лагерях беженцев.**
- **Красный Полумесяц Исламской Республики Иран предоставляет услуги по ВСС мигрантам, включая тех, кто направляется в Европу.**
- **Красный Полумесяц Бангладеш и Красный Крест Филиппин распространили свои услуги по ВСС на тех, кто возвращается из Ливии.**
- **Австрийский Красный Крест проводит профессиональные консультации по вопросам интеграции для воссоединенных семей, имеющих право на убежище.**
- **Немецкий Красный Крест консультирует беженцев и других мигрантов в чрезвычайных гуманитарных ситуациях по вопросам воссоединения семьи.**
- **Австралийский Красный Крест предоставляет услуги по ВСС для мигрантов, содержащихся в австралийских местах заключения для мигрантов.**

Трудовые мигранты в Средней Азии³

В Средней Азии был запущен региональный проект при поддержке МФОККиКП. Его цель — предоставлять услуги трудовым мигрантам в Казахстане, Кыргызстане, Таджикистане и Узбекистане. Цель проекта Сети трудовой миграции — предоставлять необходимые услуги и помощь трудовым мигрантам (легальным и нелегальным) через информационные и образовательные центры Национальных Обществ и отстаивать права мигрантов, чтобы предотвращать дискриминацию, ксенофобию и социальную изоляцию. Информационные и образовательные центры Красного Полумесяца помогали мигрантам разыскивать членов семьи и обмениваться с ними сообщениями. Услуги по розыску членов семей мигрантов предоставлялись в рамках программы по Восстановлению семейных связей. Информационные материалы были опубликованы в рамках работы по защите прав. Они включали пять видов буклетов на четырех языках

стран Средней Азии. В них говорилось об услугах, предоставляемых этими центрами, включая информацию об услугах по розыску. Интеграционные и информационные кампании проводились с целью предоставить информацию мигрантам и потенциальным мигрантам об их правах и обязанностях, включая услуги по розыску и восстановлению семейных связей.

Рис. 2. Программа Красного Креста по розыску в Македонии. Миккель Остергаард, МФОККиКП

Рис. 3. Женщина ищет имена своих внуков в списке, опубликованном Центром по розыску Красного Креста в Индонезии. Йоши Шимизу, МФОККИКП

Рис. 4. После 19 лет разлуки мать и дочь воссоединились благодаря службе розыска Красного Креста. Мурн де Клерк, Австралийский Красный Крест

³ Сеть трудовой миграции Красного Полумесяца стран Средней Азии

<https://fednet.ifrc.org/Docs/Migration/Kazakhstan/Central%20Asian%20Labour%20Migration%20Network.pdf>

Итоговая оценка деятельности сети трудовой миграции Красного Полумесяца стран Средней Азии

<https://fednet.ifrc.org/Docs/Migration/Kazakhstan/CA%20Labour%20Migration%20Network%20project%20final%20evaluation%20eng.pdf>

Жертвы торговли людьми в Нидерландах⁴

Движение обязуется помогать уязвимым мигрантам без дискриминации и независимо от их правового статуса, включая жертв и потенциальных жертв торговли людьми. В большинстве случаев жертвы торговли людьми обращаются за помощью к Национальным Обществам Красного Креста и Красного Полумесяца, т. к. зачастую они боятся идти в государственные учреждения или органы власти. Национальные Общества Красного Креста и Красного Полумесяца также работают с жертвами через программу «Восстановление семейных связей». Нидерландский Красный Крест предоставляет услуги по ВСС лицам, разлученным со своими семьями по причине миграции, в частности, жертвам торговли людьми, мигрантам, находящимся в заключении, и несопровождаемым несовершеннолетним. Определение социальной уязвимости жертв и потенциальных жертв торговли людьми и проведение исследований по ВСС в контексте миграции — одно из приоритетных направлений работы Нидерландского Красного Креста. Его региональная программа по поддержке жертв торговли людьми предоставляет несколько услуг, включая услуги по доставке

сообщений и воссоединению семей. Кроме того, она способствует наращиванию потенциала сотрудников и волонтеров.

⁴ Деятельность европейских Национальных Обществ по розыску, ВСС и воссоединению семей.

https://fednet.ifrc.org/docs/Migration/EUROPE%20Zone/Tracing_RFL_Family%20reunification_RC%20EU%20mapping%202011.pdf

Деятельность европейских Национальных Обществ в рамках противодействия торговле людьми.

https://fednet.ifrc.org/docs/Migration/EUROPE%20Zone/Victims%20of%20Human%20Trafficking_RC%20EU%20mapping%202011.pdf

Проект Нидерландского Красного Креста: поддержка жертв торговли людьми.

<https://fednet.ifrc.org/Docs/Migration/Netherlands/Netherlands%20Red%20Cross%20Trafficking%20project.pdf>

Вновь прибывшие в Канаду⁵

Многие прибывшие в Канаду, включая беженцев и лиц, ищущих убежища, прибывают в страну, не имея достаточных ресурсов или информации об услугах. Они могут оказаться в крайне уязвимой ситуации, когда доступ к самым элементарным услугам становится проблемой. Программа «Первый контакт» Канадского Красного Креста направлена на то, чтобы предоставить претендентам на статус беженца инструменты, которые помогут им предотвратить дальнейшие проблемы, стресс и эксплуатацию. Программа «Первый контакт» работает с несколькими партнерами, предлагая вновь прибывшим общую информацию, координаты экстренных служб, контактные данные организаций по расселению, а также контакты юридических, медицинских служб и компаний по предоставлению жилья и обустройству. Эта программа работает в сотрудничестве с программой Канадского Красного Креста «Восстановление семейных связей», которая обеспечивает доступ к традиционным услугам по ВСС.

Рис. 5. Служба розыска и оповещения Красного Креста в штабе Иракского Красного Полумесяца. Тилл Мэйер, МФОККиКП

⁵ Деятельность Канадского Красного Креста по вопросам миграции

<https://fednet.ifrc.org/docs/Migration/Canada/Canadian%20RC%20work%20on%20migration%20-%20Brief.pdf>

Программа «Первый контакт». Снимок

<https://fednet.ifrc.org/Docs/Migration/Canada/First%20Contact%20anniversary.pdf>

Брошюра «Первый контакт» <https://fednet.ifrc.org/Docs/Migration/Canada/FirstContactBrochure2010.pdf>

Инициатива Нансена стартовала в Женеве 2 октября 2012 года. Цель этой организации — принять нормативные и организационные меры для защиты пострадавших. Известно, что существует необходимость в мерах по защите лиц, перемещенных в результате природных катастроф. Каждый год миллионы людей вынуждены покинуть свои дома и искать убежище в других местах из-за наводнений, ураганов, землетрясений, засух и других стихийных бедствий. Многие находят убежище в своей стране, но некоторые люди вынуждены пересекать государственные границы. Подобные перемещения, скорее всего, участятся в результате глобального потепления. Национальные и международные меры по защите пострадавших в результате природных катастроф либо отсутствуют, либо недостаточны. Перемещенные лица защищены в своей стране руководящими принципами ООН и региональными документами. Но существует пробел в законодательстве, регулирующем трансграничные перемещения, вызванные природными катастрофами. Обычно такие лица не являются жертвами преследования и поэтому не защищены в соответствии с Конвенцией ООН по делам беженцев. Более того, Конвенции по правам человека не регулируют такие ключевые аспекты, как право на въезд в страну, расселение и основные права пострадавших. Также отсутствуют критерии, которые бы позволили различать трансграничные перемещения, вызванные стихийными бедствиями, и добровольную миграцию. Инициатива, созданная Норвегией и Швейцарией, направлена на создание программы защиты, которая должна служить основой для предотвращения, защиты и помощи во время трансграничного перемещения людей, их возвращения и других действий после природной катастрофы. МФОККиКП является членом консультативного комитета и будет следить за тем, чтобы вопросы ВСС в контексте трансграничного перемещения в результате стихийного бедствия были выдвинуты на передний план и включены в диалог по вопросам защиты.

¹ Повысить уровень защиты лиц, перемещенных в результате природных катастроф

Перевернувшиеся и пропавшие лодки в водах Австралии

Международные конфликты и ограниченные экономические возможности по-прежнему вынуждают лиц, ищущих убежища, и экономических мигрантов покидать свои страны. Отправляясь в Азиатско-Тихоокеанский регион в поисках лучшей и более безопасной жизни, мигранты идут на большой риск, пытаясь добраться до Австралии по суше и морю. К сожалению, из-за сложных погодных условий и неопытности перевозчиков лодки зачастую переворачиваются и многие мигранты гибнут. После каждого такого несчастного случая Австралийский Красный Крест получает запросы от людей со всего мира, которые хотят узнать о судьбе членов своих семей, которые предположительно находились на борту затонувшего судна. Для выяснения ситуации Австралийский Красный Крест посещает места для содержания мигрантов на материке и порты въезда и тесно сотрудничает с иммиграционными и полицейскими судебно-медицинскими органами Австралии, чтобы помочь узнать судьбу пропавших без вести. Некоторые дела остаются открытыми в течение нескольких лет, пока продолжается расследование. В течение этого времени Австралийский Красный Крест поддерживает связь с зарубежными Национальными Обществами, чтобы информировать семьи о ходе расследования и поддерживать их в период неопределенности.

ВСС и природные и техногенные катастрофы

Разлучение членов семьи во время природных катастроф является важнейшей гуманитарной проблемой⁶. Сообщества становятся все более подвержены стихийным бедствиям. Они могут возникать из-за таких опасных природных явлений, как землетрясения, наводнения, засухи и циклоны или в результате рисков, таких как нехватка продовольствия или воды, эпидемии, экологические, технологические и экономические катастрофы. Перемещение населения — это не только следствие гуманитарных чрезвычайных ситуаций, но само по себе оно превращается в чрезвычайные ситуации. Пострадавших людей эвакуируют. Они оставляют свои семьи, которые не знают, где находятся их родные. Нарушаются системы связи, люди не могут связаться с родственниками внутри или за пределами пострадавших районов. Многие стремятся получить новости и восстановить контакт с близкими, особенно если их не

было дома, когда произошла катастрофа. Семьи пропавших без вести людей ужасно страдают от неопределенности особенно в течение критических часов сразу после катастрофы. Они не знают, что случилось. Люди, которые не могут установить контакт с близкими или узнать о судьбе пропавших без вести близких, живут в эмоциональном кошмаре, не зная, жив или мертв их родитель, родственник или ребенок. Даже если они подозревают, что член семьи умер, неопределенность часто не позволяет им оплакивать его должным образом или вернуться к нормальной жизни — до тех пор, пока они не узнают точно, что произошло. Повышение уровня готовности к стихийным бедствиям на глобальном, региональном и национальном уровнях очень важно. Это поможет предотвратить разлуку с семьей, спасти людей, защитить средства к существованию и сделать процесс восстановления после бедствий и кризисов более эффективным⁷.

⁶ МФОККиКП, Услуги пострадавшим от стихийных бедствий: розыск и восстановление семейных связей

<http://www.ifrc.org/en/what-we-do/disaster-management/responding/services-for-the-disaster-affected/tracing/>

⁷ МФОККиКП, Руководство по реагированию на стихийные бедствия и планированию в чрезвычайной ситуации

<http://www.ifrc.org/Global/Publications/disasters/disaster-response-en.pdf>

Рис. 5. Житель деревни связывается с родственниками после землетрясения в Пакистане по спутниковому телефону, предоставленному службой розыска и оповещения Красного Креста. МККК

Движение находится на переднем крае борьбы со стихийными бедствиями. МФОККиКП — мировой лидер по контролю за природными катастрофами. Ее глобальная система контроля готова эффективно реагировать на бедствия и кризисы любого масштаба. МФОККиКП координирует международную помощь уязвимым людям в рамках Движения и укрепляет потенциал Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, чтобы быть готовыми к катастрофам и эффективно на них реагировать, включая работу по восстановлению семейных связей. В период с 2008 по 2011 год был создан штат специалистов для оперативного размещения в случае стихийного бедствия. Также был подписан Меморандум о взаимопонимании, чтобы содействовать размещению этих экспертов. Было разработано практическое руководство для специалистов по ВСС, а модуль, используемый в тренинге Региональных групп реагирования на стихийные бедствия / Групп по оценке и координации на местах, был

обновлен. Особое внимание уделяется повышению осведомленности о ВСС среди медицинских и психосоциальных работников, готовящихся к командировке в зону бедствия. Эта работа проводится в сотрудничестве с Технической рабочей группой команды реагирования на ЧС МФОККиКП и Справочным центром по психосоциальной поддержке в Копенгагене. В настоящее время предпринимаются дальнейшие усилия, чтобы включить информацию о ВСС в обучение по контролю за стихийными бедствиями и в глобальные инструменты ВСС по контролю за стихийными бедствиями, включая Руководство по ликвидации последствий стихийных бедствий и Руководство по планированию действий в чрезвычайных ситуациях⁸, а также Руководство по оценке в чрезвычайных ситуациях⁹.

⁸ <http://www.ifrc.org/Global/Publications/disasters/disaster-response-en.pdf>

⁹ <http://www.ifrc.org/Global/Publications/disasters/guidelines/guidelines-for-emergency-en.pdf>

Пример деятельности Национальных Обществ по ВСС во время стихийных бедствий

Сезон ураганов в США¹⁰

Американский Красный Крест имеет давнюю традицию по восстановлению семейных связей, помогая семьям найти пропавших родственников почти в каждой стране по всему миру. Во время стихийных бедствий хаос и неразбериха разделяют семьи. Именно в это время родные больше всего нуждаются друг в друге. Когда это происходит, Американский Красный Крест присоединяется к международному поиску, предлагая услуги по ВСС, которые позволяют семьям воссоединиться. Эти услуги включают определение местоположения, поиск информации о состоянии членов семьи и отправку им сообщений Красного Креста. Эти услуги были особенно важны во время сезона ураганов в 2005 году. От ураганов «Катрина», «Рита» и «Вильма» пострадали миллионы семей. В этот период Американский Красный Крест оказывал экстренную помощь, включая услуги по ВСС, более чем 4 миллионам человек. Людям, разлученным со своими семьями во время стихийных бедствий, порой трудно сообщить о том, что они находятся в безопасности, из-за того, что традиционные средства связи не

работают. В этом контексте Интернет становится важным инструментом по оказанию помощи пострадавшим людям в восстановлении связи со своими близкими. Через неделю после урагана «Катрина», обрушившегося на Соединенные Штаты, число имен, зарегистрированных на сайте «Восстановление семейных связей», превысило 65 000.

¹⁰ Информационный листок Американского Красного Креста по ВСС

https://fednet.ifrc.org/docs/Migration/US/Fact%20Sheet%20-%20Restoring%20Family%20Links_English.pdf

Флайер по ВСС Американского Красного Креста <https://fednet.ifrc.org/docs/Migration/US/RFL%20Flyer%20-%20English.pdf>

Американский Красный Крест, Восстановление

http://www.redcross.org/images/MEDIA_CustomProductCatalog/m4340101_face_of_recovery.pdf.

МФОККиКП, США: 65 000 имен, зарегистрированных на веб-сайте «Жертвы урагана „Катрина“»

<http://www.icrc.org/eng/resources/documents/misc/6fxjad.htm>

Рис. 6. Мужчина из деревни Силабу, Северный Пагай, пользуется спутниковым телефоном команды по Восстановлению семейных связей Общества Красного Креста Индонезии, чтобы позвонить своим родственникам после того, как цунами обрушилось на Ментавайские острова в 2010 году. Чивань, Индонезийский Красный Крест

Землетрясение на Гаити¹¹

Услуги по ВСС были важным аспектом помощи Движения при землетрясении, произошедшем на Гаити в 2010 году. В течение 48 часов после землетрясения команда специалистов по ВСС, представляющая три Национальных Общества (Австрии, Франции и Нидерландов), МККК и МФОККиКП прибыла в Порт-о-Пренс. Оснащенная спутниковыми телефонами, компьютерами и системой регистрации, разработанной на основе многолетнего опыта поиска, команда встретила со своими коллегами из Гаитянского Красного Креста. Они наладили работу и начали искать пропавших родственников. В то же время Национальные Общества в Бразилии, Канаде, Доминиканской Республике, Франции и Соединенных Штатах мобилизовали свои ресурсы и стали искать связи между выжившими и теми, кто находится на Гаити.

Сотрудники Гаитянского Красного Креста работали в лагерях, собирали данные о пропавших без вести, которые можно было разместить на сайте МККК familylinks.icrc.org. Плакаты с информацией о службе ВСС были прикреплены на видном месте, а громкоговорители были установлены на кузовах грузовиков.

Информация о службе ВСС также передавалась по радио. В эфире местных радиостанций регулярно звучали сообщения Движения о том, как искать своих родственников.

¹¹ Журнал Международного Движения Красного Креста и Красного полумесяца, Получение сообщения

http://www.redcross.int/EN/mag/magazine2011_1/20-23.html

Журнал Международного Движения Красного Креста и Красного полумесяца, «Я жив»

http://www.redcross.int/EN/mag/magazine2010_1/10-13.html

Рис. 7. Сотрудник МККК и волонтер Гаитянского Национального Общества Красного Креста опрашивают женщину, чтобы найти ее ребенка после землетрясения на Гаити. Марко Кокич, МККК

Землетрясение и цунами в Японии¹²

После землетрясения и цунами, обрушившихся на Японию в 2011 году, Японский Красный Крест предоставил пострадавшему населению экстренную помощь, медицинские услуги и другую гуманитарную помощь. По данным Японского КК, многие люди находились в состоянии шока, а некоторые ждали, что их пропавшие без вести родственники сейчас войдут в дверь. Психосоциальная помощь стала ключевым компонентом в поддержке пострадавшего населения. Психосоциальные потребности пострадавшего населения являются важным фактором при проведении ВСС. Стихийные бедствия причиняют значительные психологические и социальные страдания пострадавшему населению и могут надолго подорвать психическое здоровье и психосоциальное благополучие пострадавших. В Японии услуги по ВСС оказывались наряду с психосоциальной помощью. Они оказались важным механизмом, помогающим семьям и их близким оправиться от травмы.

¹² Информационные бюллетени МФОККиКП <http://www.ifrc.org/docs/appeals/rpts11/jpeq22031104.pdf> и

<http://www.ifrc.org/docs/appeals/rpts11/jpeq28031105.pdf>

Рис. 8. Услуги по восстановлению семейных связей, предоставляемые Японским Красным Крестом. Общество Японского Красного Креста

Лесные пожары в Австралии

Из-за лесных пожаров «черной субботы» 2009 года в Австралии Австралийский Красный Крест провел крупнейшую в истории операцию в рамках национальной системы регистрации и опроса. Действуя от имени правительства Австралии, эта служба занимается воссоединением людей, разлученных в результате чрезвычайных ситуаций в стране. Обученные волонтеры Австралийского Красного Креста регистрируют людей в центрах помощи и эвакуации или других местах пребывания людей, определенных полицией или государственными службами по чрезвычайным ситуациям. Система поддерживается национальной базой данных, которая регистрирует личные данные и местонахождение пострадавших людей. С согласия эта информация сопоставляется с поступающими запросами от людей, разыскивающих членов своей семьи или друзей. После «черной субботы» было проведено более 22 000 регистраций и было принято 22 000 запросов от лиц, разлученных в результате этих лесных пожаров. Этого удалось достичь благодаря тому, что Австралийский Красный Крест привлек к работе большое количество обученных волонтеров, которые круглосуточно в течение месяца после пожаров занимались регистрацией на местах и работали в национальном справочном центре. Такой процесс сопоставления данных стал источником утешения для обеспокоенных родственников и важным компонентом индивидуальной поддержки, которую оказывал Австралийский Красный Крест.

Рис. 9. Новозеландский Красный Крест помогает людям связаться со своими близкими через службу Восстановления семейных связей. Новозеландский Красный Крест

Изменение климата в Тихоокеанском регионе¹³

Тихоокеанский регион является одним из регионов мира, наиболее страдающих от изменения климата и экологических катастроф. Там часто случаются землетрясения, подземные толчки, извержения вулканов, сильные штормы, циклоны, наводнения, цунами, засуха, лесные пожары, оползни, пыльные бури и град. Изменения климата, как ожидается, приведут к увеличению числа и интенсивности стихийных бедствий и ухудшению состояния окружающей среды, а также к повышению уровня моря в регионе. Национальные Общества тихоокеанских островов — это организации, работающие в рамках сообществ, которые осуществляют ряд программ, в том числе

предоставляют ограниченный спектр услуг по ВСС, адаптированных к условиям каждой страны. Австралийский Красный Крест поддерживает несколько программ развития в Тихоокеанском регионе, включая программу по укреплению потенциала ВСС, разработанную совместно с региональной делегацией МККК в Суве. В рамках этого проекта были адаптированы инструменты и учебные модули ВСС для повышения уровня готовности к реагированию ВСС в условиях стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуациях в Тихоокеанском регионе. В течение последних лет в рамках данной программы проводились тренинги по ВСС и оказывалась помощь отдельным НО в проведении оценки потребностей в ВСС. Также программа оказывала поддержку НО в разработке стратегических планов по реализации мероприятий ВСС. В последнее время в рамках программы совместно с МФОККиКП проводится работа по включению вопросов реагирования ВСС в курс обучения команды реагирования на чрезвычайные ситуации. Этот тренинг был разработан и адаптирован для тихоокеанских Национальных Обществ.

¹³ Отчет о ходе реализации стратегии ВСС <http://www.icrc.org/eng/assets/files/red-cross-crescent-movement/council-delegates-2011/council-delegates-2011-progress-report-rfl-strat-11-11-6-en.pdf>

МФОККиКП, Миграция в Тихоокеанском регионе

https://fednet.ifrc.org/docs/Migration/ASIA%20PACIFIC%20Zone/Pacific%20Region_Migration%20Background%20Paper.pdf

Международное Движение Красного Креста и Красного Полумесяца в Тихоокеанском регионе: борьба с трудностями <http://www.icrc.org/spa/assets/files/publications/icrc-002-0068-rising-to-the-challenge.pdf>

Австралийский Красный Крест, Программа развития в Тихоокеанском регионе

<http://www.redcross.org.au/pacific-region.aspx>

Рис. 10. Группа по восстановлению семейных связей Общества Красного Креста Мьянмы помогает выжившим после циклона найти своих пропавших родственников. МФОККиКП

Основные трудности и препятствия

По мере того, как мы переходим к следующему этапу реализации стратегии ВСС, руководители каждой структуры Движения должны понимать, какова их роль в обеспечении успеха Стратегии. Участники Движения должны четко знать, какими ресурсами они располагают на глобальном уровне, и внедрять их на государственном и региональном уровнях. Обязательства по включению ВСС в стратегические планы и планы по развитию, а также в программы по реагированию на стихийные бедствия

необходимо постоянно поддерживать, укреплять и реализовывать в действующие возможности. Необходимо разрабатывать инструменты по контролю за эффективностью. Это поможет сотрудникам ВСС выявлять пробелы в их деятельности и предоставлять коллегам из Национальных Обществ и общественности четкую информацию о важности услуг ВСС. Национальные Общества должны более активно поддерживать родственные Национальные Общества, чтобы включить ВСС в международные программы. Также возможны совместные программы по наращиванию потенциала. Постоянной проблемой является привлечение средств для обеспечения устойчивости программ ВСС. Национальные Общества, руководители, менеджеры и сотрудники должны постоянно рассказывать о важности ВСС, чтобы получать необходимую поддержку для деятельности по ВСС.

Рис. 11. Местное отделение Российского Красного Креста, при содействии представителей Московской Службы розыска РКК, помогло найти пропавших людей в Беслане. МФОККиКП

Рис. 12. Делегат по вопросам коммуникации дает интервью местной радиостанции о восстановлении семейных связей в рамках программы МККК на Гаити. Он разговаривает с семьями, которые разыскивают своих пропавших родственников. Марко Кокич, МККК

Важные документы и инструменты по ВСС

Директивные документы и отчеты о проделанной работе

Стратегия по восстановлению семейных связей (2009)¹⁴

http://www.icrc.org/eng/assets/files/other/icrc_002_0967.pdf

Политика МФОККиКП по вопросам миграции (2009)¹⁵

http://www.ifrc.org/PageFiles/89395/Migration%20Policy_EN.pdf

Политика Движения по вопросам внутреннего перемещения (2009)¹⁶

<http://www.icrc.org/eng/assets/files/publications/icrc-002-1124.pdf>

Отчет о стратегии ВСС и плане реализации (2007)¹⁷

http://www.icrc.org/eng/assets/files/other/cd07_4-1_rfl-strategy_report_final_eng.pdf

<http://www.icrc.org/eng/assets/files/red-cross-crescent-movement/council-delegates-2011/council-delegates-2011-progress-report-rfl-strat-11-11-6-en.pdf>

Рекламные документы

Необходимо знать: восстановление связей между разобщенными семьями (2005)¹⁹

<http://www.icrc.org/eng/assets/files/publications/icrc-002-4037.pdf>

Восстановление связей между разобщенными членами семьи (2011)²⁰

<http://www.icrc.org/eng/assets/files/other/icrc-002-0592.pdf>

Пропавшие без вести люди — скрытая трагедия (2007)²¹

http://www.icrc.org/eng/assets/files/other/icrc_002_0929.pdf

Восстановление семейных связей. Стратегия для всемирной сети (2009)²²

<http://www.icrc.org/eng/assets/files/other/icrc-002-0966.pdf>

Справочные руководства

Восстановление семейных связей. Руководство для Национальных

Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (2001)²³

<http://www.icrc.org/eng/resources/documents/publication/p0784.htm>

Оценка потребностей в восстановлении семейных связей: Руководство для Национальных Обществ и МККК (2010)

Восстановление семейных связей в условиях катастроф: практическое руководство (2009)

Руководство по предоставлению услуг в восстановлении семейных связей лицам, разлученным в результате миграции (2010)

Руководство по реагированию на стихийные бедствия и планированию действий в чрезвычайных ситуациях (2007)²⁴

<http://www.ifrc.org/Global/Publications/disasters/disaster-response-en.pdf>

Руководство по оценке в чрезвычайных ситуациях (2008)²⁵

<http://www.ifrc.org/Global/Publications/disasters/guidelines/guidelines-for-emergency-en.pdf>

Создание национального механизма готовности и реагирования на стихийные бедствия: руководство для Национальных Обществ (2010)

Обращение с телами погибших после стихийных бедствий: полевое руководство для служб экстренного реагирования (2009)²⁶

<http://www.icrc.org/eng/resources/documents/publication/p0880.htm>

Межведомственные руководящие принципы в отношении детей без сопровождения взрослых и разлученных с родителями (2004)²⁷

http://www.icrc.org/eng/assets/files/other/icrc_002_1011.pdf

¹⁷ http://www.icrc.org/eng/assets/files/other/cd07_4-1_rfl-strategy_report_final_eng.pdf

¹⁸ <http://www.icrc.org/eng/assets/files/red-cross-crescent-movement/council-delegates-2011/council-delegates-2011-progress-report-rfl-strat-11-11-6-en.pdf>

¹⁹ <http://www.icrc.org/eng/assets/files/publications/icrc-002-4037.pdf>

²⁰ <http://www.icrc.org/eng/assets/files/other/icrc-002-0592.pdf>

²¹ http://www.icrc.org/eng/assets/files/other/icrc_002_0929.pdf

²² <http://www.icrc.org/eng/assets/files/other/icrc-002-0966.pdf>

²³ <http://www.icrc.org/eng/resources/documents/publication/p0784.htm>

²⁴ <http://www.ifrc.org/Global/Publications/disasters/disaster-response-en.pdf>

²⁵ <http://www.ifrc.org/Global/Publications/disasters/guidelines/guidelines-for-emergency-en.pdf>

²⁶ <http://www.icrc.org/eng/resources/documents/publication/p0880.htm>

²⁷ http://www.icrc.org/eng/assets/files/other/icrc_002_1011.pdf

Новый сайт «Восстановление семейных связей»¹

Новый веб-сайт ВСС был запущен в 2012 году. Там представлена информация об услугах ВСС, о сети семейных связей и о Международном Движении Красного Креста и Красного Полумесяца. На сайте представлена информация об услугах ВСС в странах с указанием контактных данных. Кроме того, на сайте работает онлайн-служба розыска, где люди могут получить доступ к веб-страницам, посвященным конкретным чрезвычайным ситуациям. Там же содержатся имена людей, пропавших без вести в результате этих катастроф. По случаю запуска нового сайта по Восстановлению семейных связей МККК подготовил видео о ливийском беженце в Швейцарии, который воссоединился со своей семьей после 43 лет разлуки:

<http://www.youtube.com/watch?v=sZROxakJAog&feature=plcp>.

Международная Федерация Красного Креста и Красного Полумесяца

Новости в области ВСС / Деятельность Движения Красного Креста и Красного Полумесяца

¹ <http://familylinks.icrc.org>

За более подробной информацией о работе МФОККиКП по вопросам миграции переходите на сайт: www.ifrc.org/migration или пишите на почту: migration.unit@ifrc.org.