

Психосоциальные интервенции



Справочник



Референс-центр
психосоциальной поддержки



Международная Федерация Обществ
Красного Креста и Красного Полумесяца

Психосоциальные интервенции

Справочник

Психосоциальные интервенции
Справочник

International Federation Reference Centre
for Psychosocial Support
Blegdamsvej 27
DK-2100 Copenhagen
Denmark
Telephone: +45 35 25 92 00
Fax: +45 35 25 93 50
Mail: psychosocial.center@ifrc.org
Website: <http://www.ifrc.org/psychosocial>

Фото на первой странице обложки: Tomas
Bertelsen/Красный Крест Дании. Мальчик в
Зимбабве заполняет альбом-дневник.

Дизайн и производство: Paramedia 1388
Напечатано в Дании в 2009 г.
ISBN 978-87-92490-02-5

Референс-центр психосоциальной поддержки
Международной Федерации Обществ Красного
Креста и Красного Полумесяца выражает
благодарность обществу Красного Креста США
за оказание прямой поддержки всему проекту по
сбору информации об извлеченных уроках по
оказанию психологической помощи при цунами,
включая поддержку данной публикации.



Американский Красный Крест

Ознакомьтесь также с другими публикациями Референс-центра психосоциальной поддержки. Комплект обучающих материалов по оказанию психосоциальной поддержки на уровне местных сообществ.



© Референс-центр
психосоциальной поддержки
Международной Федерации
Обществ Красного Креста и
Красного Полумесяца.

При желании выполнить
перевод или адаптацию какой-
либо части Справочника по
психосоциальным
интервенциям свяжитесь с
Референс-центром
психосоциальной поддержки.
Референс-центр
психосоциальной поддержки
предоставит
дополнительные материалы,
а также информацию по
указанию источника. E-mail:
psychosocial.center@ifrc.org

Предисловие

В области психосоциальной поддержки за последние два десятилетия произошли огромные изменения. Потребность в психосоциальной поддержке на уровне сообществ при реагировании на кризисы и в работе по развитию становится все более очевидной, особенно после того, как мы стали свидетелями масштабных бедствий, таких как землетрясение в иранском городе Бам в 2003 году, цунами в Индийском океане в 2004 году и последующих операций реагирования на эти чрезвычайные ситуации. Психосоциальная поддержка позволяет людям и их сообществам справляться с эмоциональными реакциями на кризисные события, создает сплоченность сообществ, необходимую для адаптации, и превращает проблемы в возможности для устойчивого прогресса и движения вперед. Психосоциальные программы, если они правильно спланированы и реализованы, могут помочь предотвратить перерастание экстренной ситуации в бедствие. Таким образом, психосоциальная поддержка жизненно важна во всей работе Красного Креста и Красного Полумесяца.

Хотя польза соответствующих программ и мероприятий психосоциальной поддержки стала более очевидной, мы не можем почивать на лаврах. МФОККиКП через свой Референс-центр психосоциальной поддержки отвечает за создание соответствующего потенциала и за то, чтобы необходимая психосоциальная поддержка доходила до тех, кто больше всего в ней нуждается. Данный справочник содержит рекомендации по планированию и осуществлению психосоциальных интервенций. Описанные методы основаны на большом исследовании уроков, извлеченных после цунами в Индийском океане, а это исследование стало возможным благодаря выделению ресурсов Американским Красным Крестом. Я надеюсь и верю, что этот справочник станет полезным ресурсом для психосоциальных практиков во всем мире.

Нана Видеманн

*Руководитель Референс-центра
психосоциальной поддержки
МФОККиКП*

Благодарности

Данный справочник является продуктом обширного обзора психосоциальных интервенций, в котором основное внимание уделяется урокам, извлеченным из опыта психосоциальной поддержки при реагировании на цунами в Индийском океане в 2004 г. Поэтому мы хотели бы отметить ценный вклад и содействие, оказанное при создании данного справочника, с особым упоминанием всех участников исследования в пострадавших от цунами странах Таиланда, Мальдивских островов, Индонезии, Шри-Ланки и Индии. Это представители пострадавшего населения, волонтеры и сотрудники Движения Красного Креста и Красного Полумесяца, представители других организаций, проводящих психосоциальные интервенции, и представители государственных ведомств. Мы также выражаем благодарность коллегам из обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, принимавшим участие и оказывавшим содействие на ранних этапах, завершавшим психосоциальные интервенции и внесшим свой вклад в этот проект.

Выражаем благодарность следующим организациям: Бельгийский Красный Крест, Канадский Красный Крест, Датский Красный Крест, Французский Красный Крест, Индийский Красный Крест, Индонезийский Красный Крест, Американский Красный Крест, Красный Крест Шри-Ланки, Таиландский Красный Крест, а также Секретариат МФОККиКП в Азиатско-Тихоокеанском регионе и в штаб-квартире МФОККиКП.

Автор
Пернилле Хансен

Редактор
Венди Эйгер

Соавторы и рецензенты
Эа Сюзанна Акаша, Кристина Битар, доктор Субхасис Бхадра, Лене Кристенсен, Джанин Клейтон, д-р Сатьябрата Даш, Ананда Галапатти, Рикке Гормсен, Амин Ходжа, д-р Синха Викремесекера, Нана Видеманн и Аста Итре.

Содержание

Введение 11

Международная Федерация Обществ	
Красного Креста и Красного Полумесяца	13
Референс-центр психосоциальной поддержки МФОККиКП ...	17
Как пользоваться данным справочником	20
Какая информация представлена в данном справочнике?	21

Общие концепции 23

Что такое психосоциальная поддержка?	25
Что такое психосоциальное благополучие?	26
Почему необходимы мероприятия	
психосоциальной поддержки?	30
Кому оказывается психосоциальная поддержка?	34
Кто оказывает психосоциальную поддержку?	38
Как реагировать на психосоциальные потребности	42
Заключительное замечание	52

Оценка 53

Что такое оценки?	55
Почему оценки необходимы?	57
Когда выполняются оценки?	58
Как выполнять оценки	62
Кто выполняет оценки?	71
Кто предоставляет информацию?	72

Планирование и реализация 75

Процесс планирования и реализации	77
Когда начинается планирование реагирования?	78
Какие участники привлекаются к психосоциальному	
реагированию?	78
Какие группы населения являются целевыми при	
психосоциальном реагировании?	83
Какие мероприятия целесообразны при	
психосоциальном реагировании?	88

Управление программой.....	109
Гибкость.....	112
Человеческие ресурсы.....	117
Партнерство и отношения.....	120
Вопросы информационно-разъяснительной работы.....	122
Распространение информации	124

Обучение 127

Почему обучение необходимо?	129
Какое обучение следует проводить и для кого?.....	130
Кто должен проводить обучение?	138
Когда следует проводить обучение?	141
Как проводить обучение по психосоциальной поддержке?..	146

Мониторинг и анализ..... 153

Что такое мониторинг?	155
Почему мониторинг важен?	157
Кто участвует в выполнении мониторинга?	157
Что такое анализ?	159
Почему анализ важен?	162
Кто участвует в выполнении анализа?.....	162
Когда следует проводить мониторинг и анализ	164
Планирование мониторинга и анализа	165
Как проводить мониторинг и анализ.....	166
Этические принципы сбора данных.....	168
Показатели	170
Измерение психосоциального благополучия	173
Мониторинг и анализ как инструменты научных исследований	177

Заключительные примечания 179

Ссылки	181
Библиография	182
Глоссарий	183
Аббревиатуры и сокращения	186
Содержание компакт-диска (КД)	187
Ссылка на полезные веб-сайты.....	193
Рекомендуемая литература	194

ВВЕДЕНИЕ

ОБЩИЕ КОНЦЕПЦИИ

ОЦЕНКА

ПЛАНИРОВАНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ

ОБУЧЕНИЕ

МОНИТОРИНГ И АНАЛИЗ

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРИМЕЧАНИЯ

ВВЕДЕНИЕ





анный справочник, подготовленный Референс-центром психосоциальной поддержки МФОККиКП (Центр ПСП), отражает все более активную роль Движения Красного Креста и Красного Полумесяца в психосоциальном реагировании.

Разработка данного справочника является результатом обобщения уроков, извлеченных из множества различных психосоциальных интервенций, реализованных в разных странах в последнее время, с уделением особого внимания мероприятиям психосоциального реагирования на цунами в Индийском океане в декабре 2004 г. Данное событие привело к реализации одной из самых масштабных операций по реагированию на чрезвычайные ситуации в истории, в которой многие организации и частные лица принимали участие в широком комплексе разнообразных психосоциальных интервенций. Эти интервенции оказали помощь тысячам сообществ, семей и отдельных лиц и способствовали повышению глобальной осведомленности о психосоциальных потребностях и мерах реагирования во время и после кризисных событий.

Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

Всякий раз, когда происходят бедствия, конфликты и чрезвычайные ситуации в области здравоохранения, и люди теряют своих родственников, друзей, дома и средства к существованию, имеют место человеческие страдания. Эмоциональная боль, горе, гнев и разочарование являются частью таких переживаний. Оказание психосоциальной поддержки в этих обстоятельствах отражает принципы и ценности Движения Красного Креста и Красного Полумесяца. В этом разделе представлена история, миссия и принципы Движения, а также общие сведения о работе Центра ПСП.

История

В 1859 г. молодой швейцарец Анри Дюнан стал свидетелем кровавой битвы между армиями Австрийской империи и Франко-Сардинского союза, произошедшей у деревушки Сольферино в Италии. Около 40 000 убитых и раненых лежали на поле битвы без какой-либо медицинской помощи. Дюнан организовал местных жителей для оказания помощи раненым солдатам – наложение перевязок на раны, обеспечение питания и ухода. По возвращении домой Анри Дюнан выступил с призывом к созданию национальных обществ милосердия для оказания помощи раненым на войне и заложил путь к будущим Женевским конвенциям.

Движение Красного Креста родилось в 1863 г., когда пять общественных деятелей Женевы, включая самого Дюнана, учредили Международный комитет помощи раненым, который позднее был преобразован в Международный Комитет Красного креста. Его эмблемой стал красный крест на белом фоне, что является инверсией цветов национального флага Швейцарии.

Миссия и роль

Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (МФОККиКП) является крупнейшей в мире гуманитарной организацией, оказывающей помощь без дискриминации по признаку национальности, расы, религиозных убеждений, классовой принадлежности и политических взглядов. Опираясь на волонтерское движение, МФОККиКП стремится к созданию условий, при которых сообщества, наделенные необходимыми полномочиями, будут способны более эффективно решать проблемы человеческих страданий и кризисных ситуаций с надеждой, уважением к человеческому достоинству и заботой о равенстве.

Миссия МФОККиКП состоит в том, чтобы «улучшить жизнь уязвимых людей, применяя силу гуманизма».



ФОТО: МФОККиКП

Члены Красного Полумесяца Таджикистана проходят обучение по обеспечению готовности к бедствиям

МФОККиКП, основанная в 1919 г., насчитывает 185 членов – национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, Секретариат в Женеве и более 60 делегаций, расположенных в стратегических точках земного шара для поддержки деятельности по всему миру.

МФОККиКП осуществляет гуманитарные операции по оказанию помощи жертвам бедствий и сочетает их с работой по развитию, направленной на укрепление потенциала национальных обществ, входящих в ее состав. Работа МФОККиКП сосредоточена на четырех основных направлениях:

- Продвижение гуманитарных ценностей
- Реагирование на бедствия
- Обеспечение готовности к бедствиям
- Здравоохранение и оказание медицинской помощи на уровне сообществ

Психосоциальная поддержка жизненно необходима, и важно, чтобы она была интегрирована в деятельность по всем четырем направлениям.

Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца является одной из трех частей Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца. Двумя другими являются национальные общества и Международный Комитет Красного Креста (МККК).

Национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца предоставляют ряд услуг в гуманитарной сфере, включая помощь при бедствиях, медицинские и социальные программы. Многие из их также оказывают психологическую поддержку. В военное время национальные общества также помогают пострадавшему гражданскому населению и при необходимости поддерживают армейские медицинские службы.

Международный Комитет Красного Креста – это организация, гуманитарная миссия которой заключается в защите жизни и достоинства жертв войны и насилия внутри страны и оказании им помощи. Он направляет и координирует международную деятельность по оказанию помощи, проводимую Движением в конфликтных ситуациях.

Принципы

Деятельность Красного Креста и Красного Полумесяца всегда должна руководствоваться следующими основополагающими принципами:

Гуманность: Международное движение Красного Креста и Красного Полумесяца, порожденное стремлением оказывать помощь всем раненым на поле боя без исключения или предпочтения, старается при любых обстоятельствах как на международном, так и на национальном уровне предотвращать или облегчать страдания человека. Движение призвано защищать жизнь и здоровье людей и обеспечивать уважение к человеческой личности во всех случаях. Оно способствует достижению взаимопонимания, дружбы, сотрудничества и прочного мира между народами.

Беспристрастность: Движение не проводит никакой дискриминации по признаку национальности, расы, религии, классовой принадлежности или политических убеждений. Оно лишь стремится облегчать страдания людей и в первую очередь тех, кто больше всего в этом нуждается.

Нейтральность: Чтобы сохранить всеобщее доверие, Движение не может принимать чью-либо сторону в вооруженных конфликтах и вступать в споры политического, расового, религиозного или идеологического характера.

Независимость: Движение независимо. Национальные общества, оказывая своим правительствам помощь в их гуманитарной деятельности и подчиняясь законам своей страны, должны тем не менее всегда сохранять автономию, чтобы иметь возможность действовать в соответствии с принципами Красного Креста.

Добровольность: В своей добровольной деятельности по оказанию помощи Движение ни в коей мере не руководствуется стремлением к получению выгоды.

Единство: В одной стране может быть только одно национальное общество Красного Креста или Красного Полумесяца. Оно должно быть открыто для всех и осуществлять свою гуманитарную деятельность на всей территории страны.

Универсальность: Движение является всемирным. Все национальные общества пользуются равными правами и обязаны оказывать помощь друг другу.

Эмблемы

МФОККиКП использует в качестве своих эмблем два всемирно известных символа – красный крест и красный полумесяц на белом фоне.



Эти эмблемы имеют долгую историю. Символ красного креста был официально принят в качестве эмблемы на первой Женевской конвенции 1864 г. Символ красного полумесяца был принят в качестве эмблемы Османской империей в 1876 г. и был утвержден на Женевской конвенции 1929 г. В настоящее время символ красного полумесяца используется вместо символа красного креста во многих исламских странах.



С принятием Третьего дополнительного протокола в 2005 г. третьей эмблемой, признанной международным законодательством стал символ красного кристалла, эта эмблема имеет такой же статус, как эмблемы красного креста и красного полумесяца.

Предложив в Третьем протоколе новые возможности для защиты и идентификации национальным сообществам и государствам-членам, желающим использовать символ красного кристалла, Движение подтверждает свою приверженность к осуществлению нейтральной и независимой гуманитарной деятельности.

Референс-центр психосоциальной поддержки МФОККиКП

В последние десятилетия бедствия и конфликты все больше сказываются на гражданском населении. В дополнение к традиционным программам, направленным на удовлетворение физических и самых основных потребностей пострадавшего населения в пище, воде и жилище, МФОККиКП, а также другие гуманитарные организации разработали программы для смягчения психологических и социальных страданий пострадавшего населения.



Психосоциальная поддержка начинается с эмпатического выслушивания

Неизменное и усиливающееся внимание международного сообщества к психологическим и социальным последствиям бедствий и войн проявляются в увеличении количества публикаций по психосоциальному благополучию, а также в увеличении количества проектов и ресурсов, направленных на оказание психосоциальной помощи. Это относительно новая область, и данные об эффективности психосоциальной поддержки только начинают появляться.

В 1991 г. МФОККиКП в качестве комплексной программы запустила Программу психологической поддержки (ППП), находящуюся в ведении Отдела здравоохранения и медицинской помощи. Чтобы помочь МФОККиКП в реализации программы, Датский Красный Крест и МФОККиКП в 1993 г. в качестве центра передового опыта создали Референс-центр психологической поддержки. В 2004 г. данный центр изменил свое название на Референс-центр психосоциальной поддержки.

В качестве центра передового опыта Референс-центр психосоциальной поддержки МФОККиКП (Центр ПСП) помогает обществам Красного Креста и Красного Полумесяца развивать психосоциальные службы на уровне сообществ в районах, затронутых катастрофическими событиями и вооруженными конфликтами.

Цели Центра ПСП:

- содействие повышению осведомленности о психосоциальных реакциях во время бедствий и/или социальных потрясений
- содействие оказанию психосоциальной поддержки
- содействие восстановлению общественных сетей и механизмов преодоления критических ситуаций
- обеспечение методической помощи национальным сообществам для улучшения понимания и более эффективного решения вопросов, связанных с психологическими потребностями уязвимых групп населения
- содействие оказанию помощи лицам, оказывающим помощь, оказанию эмоциональной помощи сотрудникам и волонтерам

Центр ПСП не осуществляет психосоциальные интервенции непосредственно для пострадавшего населения. Центр ПСП оказывает поддержку национальным сообществам Красного Креста и Красного Полумесяца, осуществляющим психосоциальные интервенции с помощью местных сотрудников и волонтеров, и оказывает поддержку в создании региональных и местных сетей психосоциальной поддержки.

За дополнительной информацией просим обращаться в Центр ПСП. Вы также можете обратиться в Центр ПСП с предложениями и замечаниями.

Референс-центр психосоциальной помощи МФОККиКП
The International Federation Reference Centre
for Psychosocial Support
c/o Danish Red Cross
Blegdamsvej 27,
2100 Copenhagen,
Denmark
Tel.: +45 3525 9200
Email: psychosocial.center@ifrc.org

Как пользоваться данным справочником?

Данный справочник предназначен для практикующих психологов, планирующих проведение психосоциальных вмешательств при реагировании на кризис или критические события. Он специально предназначен для практикующих специалистов, работающих в национальных обществах Красного Креста и Красного Полумесяца, и посвящен конкретным операциям Движения Красного Креста и Красного Полумесяца. Однако большинство представленных предложений и рекомендаций актуальны для всех заинтересованных лиц, работающих в сфере психосоциальной поддержки.

Кризис

Под кризисом (кризисной ситуацией) понимается единичное кризисное событие или серия кризисных событий, приводящих к серьезным изменениям в жизни затронутых ими людей. Это могут быть стихийные бедствия (такие как наводнения, землетрясения, циклоны и т. д.) и антропогенные бедствия (конфликты, перемещение населения, масштабные техногенные катастрофы и т. д.). Под стихийным бедствием понимается «серьезное нарушение экологического и психологического характера, которое значительно превышает возможности человека справиться с ним» (ВОЗ, 1992 г.).

В данном справочнике особое внимание уделяется последовательным этапам реагирования на кризис. Эта информация также актуальна для планирования и осуществления мер реагирования на текущие кризисы (такие как продолжающиеся конфликты), чрезвычайные ситуации в области здравоохранения (такие как пандемия ВИЧ), экологические проблемы (такие как долгие засухи), а также экономические или политические проблемы, влияющие на психологическое и социальное благополучие людей.



Справочник опирается на опыт психосоциальных интервенций в разных странах и условиях. Примеры извлеченных уроков представлены в трех категориях: рекомендуемые практики, перспективные практики и нерекондуемые практики.

В каждой главе даются ссылки на дополнительную литературу, с которой можно ознакомиться на компакт-диске, прилагающемся к данному справочнику. Перечень всех документов, представленных на компакт-диске, указан в последней главе справочника с заключительными примечаниями.



В справочнике также даются ссылки на полезные веб-сайты. Перечень веб-сайтов также указан в последней главе с заключительными примечаниями.

Какая информация представлена в данном справочнике?

После первой главы, в которой дано введение в основные концепции психосоциальных интервенций, следуют четыре главы, освещающие ключевые аспекты планирования и осуществления психосоциальных интервенций. Каждая глава содержит пояснения по представленной теме: почему важно рассмотрение данного аспекта, когда данный аспект имеет отношение к психосоциальным интервенциям, кто участвует в данном конкретном аспекте психосоциальной интервенции. Во всех главах справочника даны соответствующие рекомендации. Ниже представлено краткое описание каждой главы справочника.

Общие концепции

Первая глава справочника является введением в тему психосоциальных интервенций, в ней определяются концепции психосоциальной поддержки и психосоциального благополучия, даются объяснения, в каких случаях и почему необходима психосоциальная поддержка. В этой главе также представлен подход к оказанию психосоциальной поддержки на уровне сообществ и представлены современные психосоциальные модели, обычно используемые национальными обществами Красного Креста и Красного Полумесяца по всему миру. И, наконец, в ней даются ссылки на международные стандарты и руководящие документы, которые закладывают основу для психосоциальных интервенций, рекомендуемых в этом руководстве.

Оценка

Первым шагом в планировании и реализации психосоциального реагирования является оценка воздействия, оказанного на рассматриваемую группу населения, и наиболее эффективных способов оказания помощи этой группе населения. В этой главе описываются различные виды используемых оценок и их применимость на различных этапах психосоциальной интервенции. В этой главе также приводятся примеры вопросов, требующих рассмотрения в различных видах оценок, и предложения по использованию методов выборки для получения как можно более подробной информации.

Планирование и реализация

После введения в процесс планирования и реализации типичной психосоциальной интервенции дается описание различных этапов реагирования, от рассмотрения вопросов готовности к бедствию до его наступления до потребностей планирования после завершения бедствия. Внимание уделяется нескольким группам, вовлеченным

в психосоциальную интервенцию, включая пострадавшее население, волонтеров, группы психосоциальных интервенций обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, а также других партнеров.

Для успешного руководства программой после примеров возможных мероприятий, которые могут быть осуществлены в рамках психосоциальной интервенции, даются соответствующие рекомендации.

Обучение

В данной главе рассматриваются потребности в обучении для различных этапов психосоциального реагирования с описанием различных методов обучения, также рассматривается, какие сотрудники должны быть задействованы в учебных мероприятиях. Одним из важнейших факторов при реализации психосоциального реагирования является обеспечение наличия необходимых знаний и навыков у группы, ответственной за осуществление запланированной психосоциальной интервенции. После удовлетворения срочных потребностей по обучению в течение осуществления психосоциальных интервенций дальнейшее обучение для различных групп может продолжаться.

При этом подходе психосоциальное реагирование имеет потенциал создания ресурсов для удовлетворения будущих психосоциальных потребностей, как в национальных обществах Красного Креста и Красного Полумесяца, так и в пострадавших сообществах.

Мониторинг и анализ

Мониторинг и анализ необходим для надлежащей практики управления и тесно связан с процессом оценки (см. главу «Оценка»). В этой главе даются объяснения понятий мониторинга и анализа и показывается, как инструменты мониторинга и анализа используются применительно к психосоциальным программам. Особое внимание уделяется сложной задаче выявления показателей для измерения психосоциального благополучия. Эта глава завершается призывом к практикующим психологам к применению мониторинга и анализа с целью внесения вклада в расширяющуюся область исследований по психосоциальному реагированию.

Заключительные примечания

В последней главе указываются источники, на которые давались ссылки в предыдущих главах, библиография, глоссарий, перечень аббревиатур, содержание компакт-диска, ссылки на полезные веб-сайты и перечень рекомендуемой дополнительной литературы.

ОБЩИЕ КОНЦЕПЦИИ

ОБЩИЕ КОНЦЕПЦИИ



JAKOB DALL/DANISH RED CROSS

В данной главе рассматриваются общие концепции, необходимые для понимания следующих глав, отмечаются общие аспекты психосоциальных интервенций, но при этом подчеркивается важность тщательного рассмотрения каждой отдельной ситуации. При планировании и реализации психосоциального реагирования всегда следует рассматривать определенные общие факторы, даже с учетом того, что конкретные условия и обстоятельства, сопровождающие каждый кризис, отличаются друг от друга.

В данной главе определяются понятия психосоциальной поддержки и психосоциального благополучия. В ней дается обоснование необходимости психосоциальных интервенций и рассматриваются функции основных участников таких интервенций. Представлены различные модели и методы реагирования на психосоциальные потребности и даны ссылки на международные стандарты и руководящие документы, которые необходимо соблюдать при планировании и реализации психосоциального реагирования.

Что такое психосоциальная поддержка?

Рамочная программа психосоциальных интервенций МФОККиКП 2005-2007 гг. определяет психосоциальную поддержку как «процесс, содействующий укреплению стойкости у отдельных лиц, семей и сообществ» [позволяющий семьям восстановиться от воздействия кризисов и успешнее справляться с такими событиями в будущем]. Поддерживая независимость, достоинство и механизмы преодоления кризисных ситуаций отдельных лиц и сообществ, психосоциальная поддержка способствует восстановлению социальной сплоченности и инфраструктуры.¹

Другими словами, психосоциальная поддержка помогает людям вернуться к нормальному состоянию после того, как кризисная ситуация нарушила их жизнь. Общества Красного Креста и Красного Полумесяца осуществляют психосоциальные интервенции на уровне сообществ, основное действие которых направлено на укрепление социальных связей людей в сообществах путем улучшения психосоциального благополучия людей в пострадавших сообществах, путем улучшения психосоциального благополучия отдельных лиц и сообществ в целом. Данный подход опирается на идею, заключающуюся в том, что если расширить возможности людей по оказанию помощи самим себе и себе и друг другу, их личная и общинная уверенность в себе и в собственных силах укрепятся. Это, свою очередь, будет способствовать положительному восстановлению и укреплению их способности преодолевать сложные ситуации в будущем.



INTERNATIONAL FEDERATION OF RED CROSS AND RED CRESCENT SOCIETIES

Вовлечение сообществ является основой для психосоциальных интервенций с опорой на сообщества

Психосоциальная поддержка может быть как профилактической, так и терапевтической. Она является профилактической в тех случаях, когда снижает риск развития психических заболеваний, и является терапевтической в тех случаях, когда помогает отдельным лицам и сообществам преодолевать и справляться с психосоциальными проблемами, которые могут возникнуть вследствие шока и воздействия кризисов. Эти два аспекта психосоциальной поддержки способствуют укреплению стойкости перед лицом новых кризисов или иных сложных жизненных обстоятельств.

WWW

Фильм Центра ПСП о психосоциальной поддержке

Что такое психосоциальное благополучие?

Хартия Всемирной организации здравоохранения определяет здоровье как «состояние полного физического, психического и социального благополучия», а не просто как «отсутствие болезней или физических недостатков».²

Рабочая группа по психосоциальной поддержке полагает, что психосоциальное благополучие отдельных лиц и сообществ наилучшим образом определяется с помощью трех основных сфер человеческого бытия.³

Человеческий потенциал относится к физическому и психическому здоровью и конкретно рассматривает знания, способности и навыки человека. Определение собственного человеческого потенциала человеком – это то же самое, что осознание собственных сильных сторон и ценностей.

Социальная экология относится к социальным связям и поддержке, включая отношения, сети социальных связей и системы поддержки человека и сообщества. Психическое здоровье и психосоциальное благополучие зависят от сплоченных отношений способствующих социальному равновесию.

Культура и ценности относятся к культурным нормам и поведению, которые связаны с системами ценностей в каждом обществе, а также с индивидуальными и социальными ожиданиями. И культура, и системы ценностей влияют на индивидуальные и социальные аспекты функционирования и, таким образом, играют важную роль в определении психосоциального благополучия.

Психосоциальное благополучие зависит от способности опираться на ресурсы из этих трех основных сфер при реагировании на переживаемые события и условия.

Рабочая группа по психосоциальной поддержке полагает, что сложные обстоятельства, такие как кризисы, истощают эти ресурсы, приводя к необходимости внешних интервенций и

Внешнее влияние на психосоциальное благополучие

Хотя психосоциальное благополучие определяется согласно этим трем сферам, важно помнить, что другие факторы также оказывают значительное влияние на благополучие. Потеря физических и экономических ресурсов, доступных домохозяйствам, нарушение общественной и региональной инфраструктуры, а также деградация природной среды – все это примеры дополнительных факторов, которые могут повлиять на психосоциальное благополучие сообществ.

помощи для восстановления личного психосоциального благополучия и психосоциального благополучия сообществ.

Психосоциальное благополучие ощущается как на индивидуальном уровне, так и на уровне взаимодействия с обществом. На него также влияют внешние факторы, такие как наличие средств к существованию, жилища и психического здоровья, как представлено на рисунке ниже.



Источник: Рабочая группа по психосоциальной поддержке (2003 г.). Препринт.
Психосоциальная интервенция в сложных экстренных ситуациях: концептуальная модель



Концептуальная модель Рабочей группы по психосоциальной поддержке

Динамичность и внешняя детерминированность психосоциального благополучия

Опыт психосоциального благополучия отдельного лица определяется, главным образом, условиями, в которых оно существует. Если ближайшие окрестности и жизнь сообщества, в котором проживает индивид, нарушаются в результате прямого воздействия кризисного события или его последствий, его семья и соседи будут испытывать стресс. Маловероятно, что в этих обстоятельствах индивиды будут испытывать психосоциальное благополучие.

Поскольку внешние условия и влияющие факторы постоянно изменяются, вместе с ними изменяется и опыт психосоциального благополучия. Из-за динамического характера опыта психосоциального благополучия трудно дать стандартное определение психосоциального благополучия и его распознавания. Общее понимание того, что определяет психосоциальное благополучие, может отличаться не только в разных странах, но даже в разных группах населения одной и той же страны.

Поэтому перед планированием психосоциального реагирования важно узнать и понять, что психосоциальное благополучие означает для местных жителей, особенно для пострадавших групп населения. Это единственный способ обеспечения того, чтобы



МАТТЕУ МАЙЕР/АМЕРИКАН РЕД КРОСС

Разные обстоятельства определяют разные способы воздействия на население. Например, наводнение, такое как наводнение на Гаити после урагана Ханна 2008 г. может воздействовать на население...

запланированные и реализуемые мероприятия действительно имели ценность для целевой группы населения, а не были бы повторением психосоциальных мероприятий, успешно зарекомендовавших себя в других местах. В процессе определения психосоциального благополучия при обучении и работе с другими людьми, не знакомых с данной концепцией, необходимо найти местный и культурно приемлемый способ объяснения психосоциального благополучия и психосоциальной поддержки. Более подробная информация по этой теме представлена в главе «Оценка».

Психосоциальное благополучие и психическое здоровье

Межведомственный постоянный комитет описывает психическое

здоровье и психосоциальную поддержку как «любой вид местной и внешней поддержки, направленной на защиту или содействие психосоциальному благополучию и/или профилактику и лечение психических нарушений».⁴

ТЛЛ МАЙЕР/РС



...иначе, чем конфликты, такие как конфликт в Ираке, 2003 г.

Хотя проблемы психического здоровья и психосоциальной поддержки требуют различных подходов, они тесно взаимосвязаны. Тяжелые психосоциальные проблемы или психосоциальные проблемы, сохраняющиеся в течение долгого периода времени без необходимых интервенций, могут привести к легким, умеренным или даже тяжелым психическим заболеваниям. Точно так же люди с психическими заболеваниями также часто имеют психосоциальные проблемы.

Хотя данный справочник включает в себя ссылки на психические проблемы и сопутствующие состояния, основное внимание в нем уделяется психосоциальным интервенциям, не требующим профессиональной психиатрической помощи.

Почему необходимы мероприятия психосоциальной поддержки?

Кризисы обычно нарушают жизнь человека разными способами. Они могут привести к следующим потерям:

- потеря близких и любимых людей
- потеря контроля над своей жизнью и будущим
- потеря чувства безопасности
- потеря надежды и инициативы
- потеря достоинства
- потеря социальной инфраструктуры и институтов
- потеря доступа к услугам жизнеобеспечения
- потеря собственности
- потеря средств к существованию

Все, кто пережил или стал свидетелем кризисов, вероятно, так или иначе будут затронуты ими. Реакции на кризисы могут включать в себя шок от самого события; горе от потери близких; чувство «потери места» и чувство стресса из-за других последствий кризисов. Степень реакции бывает разной у разных людей и целых сообществ.

Потеря места

После кризиса люди обычно испытывают потерю уверенности в социальных нормах, социальных связях и утрату взаимного доверия в обществе, которое должно защищать их и обеспечивать взаимодействие между ними и социальными институтами. Это чувство было определено как «потеря места» (Perkins & Long, 2002). Данная концепция используется в качестве основы для разработки мероприятий психосоциальной поддержки, направленных на восстановления «чувства места». (Дополнительную информацию см. в главе «Планирование и реализация»).

Чувство места (2 документа)

Короткое видео «Корневой шок», снятое индийскими школьниками совместно с Американским Красным Крестом.



SHO HANG/IFRC

Переживания утраты могут быть дезориентирующими и эмоционально болезненными для отдельных людей и целых сообществ.

Планирование мероприятий психосоциальной поддержки должно осуществляться для целых сообществ с уделением внимания индивидуальным потребностям и потребностям сообществ и их ресурсам для преодоления кризисов и восстановления после них. Такие мероприятия могут помочь отдельным лицам, семьям и сообществам преодолеть стрессовые реакции и принять положительные механизмы преодоления кризисов за счет мероприятий, проводимых на уровне сообществ.



RODNEY DENKERS/AUSTRALIAN RED CROSS

Планирование мероприятий психосоциальной поддержки лучше всего проводить с участием представителей сообществ

Службы психосоциальной поддержки играют важнейшую роль в реагировании на кризисы, охватывающие большие группы населения, т.к. они удовлетворяют потребности большинства пострадавшего населения. Они помогают в процессе восстановления и снижают развитие психических заболеваний. Таким образом, службы психосоциальной поддержки вносят вклад в расширение охвата пострадавшего населения, а также смягчают нагрузку на системы здравоохранения.

Помимо решения психологических и социальных проблем, упомянутых выше, мероприятия психосоциальной поддержки также включают в себя выявление лиц, требующих специализированной поддержки и направления их к врачам-психиатрам.

Пример мероприятий психосоциального реагирования: кризис с захватом заложников в Беслане

1 сентября 2004 г. более 1100 детей, родителей и учителей были захвачены в заложники группой вооруженных террористов в школе № 1 в г. Беслан, Республика Северная Осетия-Алания, Российской Федерация. На третий день кризис достиг своего пика, что привело к смерти не менее чем 334 людей, включая 186 детей. Все население Беслана было глубоко затронуто данным кризисным событием.

Российский Красный Крест осуществлял программу психосоциального реагирования с двумя главными направлениями. Первое направление предусматривало посещение медицинскими сестрами пострадавших семей, которым они оказывали первую психологическую помощь и предлагали оказание психологической помощи на регулярной основе. В рамках второго направления был организован общественный центр как главный центр психосоциальной программы, служивший базой для службы приходящих медицинских сестер а также площадкой для мероприятий по психосоциальной поддержке, социальной и практической деятельности.

Анализ данной программы, выполненный в 2007 г. показал, что общественный центр Красного Креста служил важным механизмом в восстановлении социальных связей и культурных ценностей для пострадавшего населения.



Общественный центр, Беслан

Таким образом, он внес свой вклад в психосоциальную реабилитацию как отдельных лиц, так и всего сообщества. Работа службы домашних посещений также была признана успешной и целесообразной, с учетом того, что в городе сложилась атмосфера недоверия к профессиональным психологам, большого количества случаев индивидуальной изоляции и разделения общества после трагедии.

«После гибели моего ребенка я не хотела посещать общественные собрания, но медицинская сестра, приходившая ко мне домой, убедила меня в обратном. Я не ожидала, что я встречу таких же людей, как и я, с похожими проблемами. С тех пор я старалась посещать чаепития в общественном центре. Там мы обсуждали то, что помогало нам жить дальше».

Мать ребенка, погибшего при захвате школы

Сочетание этих двух направлений работы – посещение семей и обеспечение возможности для социального взаимодействия на общественной площадке – является хорошим примером того, как подход к оказанию психосоциальной поддержки на уровне сообществ улучшает как личное, так и общинное психосоциальное благополучие.

Кому оказывается психосоциальная поддержка?

Затронутое население

Психосоциальная поддержка всегда должна быть доступна всем лицам, затронутыми кризисом. У людей из разных групп населения, таких как дети, взрослые, мужчины, женщины, пожилые люди и люди с инвалидностью, возникают разные реакции на кризисы. Даже в рамках одной группы у кого-то будет более сильные или отличающиеся реакции, чем у других. По этой причине психосоциальные интервенции разрабатываются согласно определенным потребностям и ресурсам в какой-либо группе или подгруппе населения и для удовлетворения потребностей лиц в этих группах.

На пирамидальной диаграмме, представленной ниже, показана многоуровневая система дополнительной поддержки, необходимой для населения, затронутого кризисом.

Психологическая и психиатрическая помощь

Предлагаемые меры реагирования

Воздействие кризиса на население



Источник: Данная диаграмма основана на пирамиде интервенций для психического здоровья и психологической поддержки при чрезвычайных ситуациях согласно Руководству Межведомственного постоянного комитета (IASC, 2007).

Уровень 1

Базовые потребности и безопасность

Для обеспечения благополучия всех лиц, затронутых кризисом, необходимо оказывать помощь и услуги, направленные на удовлетворение базовых потребностей и защиту от вреда. Большая часть эти потребностей удовлетворяется другими службами

здравоохранения, санитарно-эпидемиологическими службами, службами водоснабжения, службами обеспечения питанием и жилищем. При планировании психосоциальных интервенций очень важно быть осведомленным об этих службах и вести информационную работу по удовлетворению базовых физических потребностей людей. Все взаимодействие с пострадавшим населением должно проводиться с учетом психосоциального благополучия. Дальнейшие замечания о сквозном характере психосоциального благополучия представлены далее в этой главе.



Обеспечение базовых услуг и безопасности содействует психосоциальному благополучию

INTERNATIONAL FEDERATION OF RED CROSS AND RED CRESCENT SOCIETIES



ЯКОВ ДАЛДАНСКИ РЕД КРОСС

Помощь семьям в случае гибели близких является одним из ключевых видов психосоциальных интервенций

Уровень 2 Поддержка сообществ и семей

Большинству пострадавшего населения потребуется какая-либо форма психосоциальной поддержки для восстановления чувства нормальной жизни, позволяющего людям выполнять повседневные задачи и удовлетворять свои потребности. Психосоциальная поддержка может помочь во многих отношениях, например, помочь пострадавшим в траурных ритуалах по потере близких и адаптироваться к изменившимся жизненным обстоятельствам. Семейные и общественные связи могут быть разрушены, и поэтому розыск и воссоединение семьи могут быть включены в качестве мероприятий психосоциального реагирования на этом уровне интервенций.

Уровень 3 Целевая, неспециализированная поддержка

Небольшая доля людей будет затронута кризисом тяжелее, чем другие, у них могут развиваться легкие и средние психологические расстройства. Для таких людей будут необходимы индивидуальные, семейные или групповые интервенции, которые обычно выполняет обученные контролируемые сотрудники или волонтеры. Без интервенций восстановление от стресса может занять гораздо больше времени и существует риск развития тяжелых психологических расстройств.

Уровень 4 Специализированная помощь

Еще меньшей доле затронутого населения будет необходимо направление к врачу и терапия тяжелых психологических расстройств, включая профессиональную психологическую или психиатрическую помощь. Такая помощь может требоваться отдельным лицам, семьям и целым сообществам, у которых возникла очень острая реакция на кризис. Такая помощь также может требоваться лицам с хроническими психологическими расстройствами или предрасположенностью к ним. Поддержка, оказываемая на этом уровне, может быть индивидуальной или может требовать сложных социальных интервенций.

Необходимость направления на получение специализированной помощи на уровнях три и четыре обычно выявляется с помощью мероприятий психосоциальной поддержки, возглавляемых обществами Красного Креста и Красного Полумесяца и проводимых на уровне сообществ. Поэтому очень важно, чтобы люди, задействованные в этих мероприятиях, имели базовое понимание психического здоровья и психологических расстройств и знали, куда и как направлять людей, которым требуется специализированная помощь.

Людям, которым требуется помощь на уровне три и четыре, также скорее всего пойдет на пользу психосоциальная поддержка и мероприятия на уровне сообществ. Если у некоторых из них возникли настолько тяжелые психологические расстройства, что потребовалась их изоляция, например, может быть составлен план по их реинтеграции в сообщество.

Оказание помощи лицам, оказывающим помощь

Участие в мероприятиях по реагированию на кризисы чаще всего является эмоционально и физически сложным опытом для всех участников, независимо от того, в какой области реагирования они участвуют. Последствия эмоциональных и физических нагрузок особенно проявляются сразу после кризиса, но могут также проявляться при долгосрочном реагировании.

Волонтеры Красного Креста и Красного Полумесяца, которые относятся к группам населения, непосредственно пострадавших от кризиса или критического события, могут сами испытывать тяжелые переживания в связи с гибелью близких и испытывать чувство потери места. Другие волонтеры и сотрудники, пришедшие на помощь из других сфер или из других стран, часто находятся в отрыве от семьи и обычных социальных связей, оказывающих им поддержку. У всех сотрудников и волонтеров распространен опыт утраты первоначального энтузиазма и мотивации к оказанию помощи другим людям, т.к. работа оказывается более тяжелой, чем они ожидали как в эмоциональном, так и в физическом плане.

Они могут страдать от нехватки сна, испытывать беспокойство по поводу недостаточной квалификации для оказания помощи, разочарование из-за того, что все идет не так, как они надеялись, и грустные чувства или негативные эмоциональные реакции на страдания людей, свидетелями которых они стали.



Персонал и волонтеры, нуждающиеся в психосоциальной поддержке

Важно обеспечить помощь сотрудникам и волонтерам, включая, при необходимости, такое же направление на получение специализированной помощи, как и для населения, для которого проводятся психосоциальные интервенции. Более подробную информацию о помощи лицам, оказывающим помощь, см. в главе «Планирование и реализация».

НЕРЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

Ожидание разрешения на въезд в Мьянму после циклона «Наргис»

Сложные процедуры получения разрешения на въезд в Мьянму сразу после завершения циклона «Наргис» не позволили мировому сообществу оказать необходимую помощь, которую оно обычно оказывает при таких стихийных бедствиях. Множество международных организаций были готовы оказать помощь по реагированию на бедствие, но они не получили разрешение на въезд в страну для оценки воздействия циклона. По этой причине они создали центр реагирования в г. Бангкок, столице соседней страны Таиланд. Тем не менее, шли недели, очень немногие из готовых команд смогли попасть в Мьянму и большинству из них в итоге пришлось вернуться в свои страны. Многие из сотрудников высказывались о чувствах разочарования и не востребованности от того, что их помощь могла спасти людям жизнь, но при этом они никак не могли повлиять на ситуацию. Сотрудница одной из групп психосоциальной поддержки, как и другие сотрудники ждала возможности принять участие в мероприятиях по оценке воздействия стихийного бедствия. Она рассказала о том, что ее коллеги испытывали сильное эмоциональное напряжение от этой ситуации, и оказывала им эмоциональную поддержку, применяя навыки активного слушания и рефлексии.



Ссылка на организации Antares Foundation и People in Aid – организации, ведущие работу по улучшению руководства и поддержки сотрудников и волонтеров.

Кто оказывает психосоциальную поддержку?

Психосоциальная поддержка обычно оказывается пострадавшим группам населения обученными членами сообществ, которые часто относятся к той же группе пострадавшего населения. В идеальном случае такие люди выявляются в сообществе с помощью интерактивных мероприятий, и они пользуются в сообществе доверием и уважением.

Модель, представленная ниже, дает пример организации процесса поддержки членам сообщества со стороны руководителей программ в национальном обществе Красного Креста и Красного Полумесяца. Треугольная форма модели показывает, что хотя на уровне руководства программ находятся очень мало людей, на уровне сообществ очень много сотрудников и добровольцев, работающих непосредственно с большим количеством людей из пострадавших групп населения. Ответственность за руководство психосоциальным реагированием распространяется сверху вниз, при этом общая ответственность лежит на руководителях программ.

В странах с небольшим опытом психосоциального реагирования или с отсутствием такого опыта для планирования психосоциальных интервенций полезно и часто необходимо привлечение внешних ресурсов, такие как независимые консультанты или опытные коллеги из Движения Красного Креста и Красного Полумесяца.

Лица, оказывающие психосоциальную поддержку

Процесс помощи для сообществ



Источник: Американский Красный Крест

Координация

Все больше и больше организаций ведут деятельность по удовлетворению психосоциальных потребностей при кризисном реагировании. Поэтому очень важно выявить

другие активные организации и установить, был ли создан координирующий орган или сеть по психосоциальной поддержке. Координация усилий с другими участвующими сторонами увеличит потенциал охвата психосоциальных мероприятий и снизит риск их дублирования. Для обсуждения общих вопросов, влияющих на успех мероприятий, полезны координационные совещания. Примером общего вопроса является вопрос – как лучше всего привлечь и удержать в работе волонтеров сообществ. Другим примером общего вопроса является стандартизация обучения по психосоциальной поддержке для работников, работающих на местах, для обеспечения предоставления ими одинаковой информации.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

Координация

В течение нескольких месяцев после цунами в Индийском океане число активных участников, работающих в районе Баттикалоа в Шри-Ланке, увеличилось с менее 20 до более 70 человек. Для защиты затронутых сообществ от перегруженности плохо скоординированной помощью, предлагаемой многочисленными организациями, прибывающими в этот район, в первые две недели кризиса был создан координационный совет. Координационный совет служил в качестве расчетно-распределительного центра ресурсов, фасилитатора межведомственного сотрудничества и форума для обсуждения вопросов, возникающих на местах. Успех данного координационного совета был обусловлен тем, что им руководила группа пользующихся большим доверием представителей различных организаций, работающих в данной области (органы ООН, международные НПО, местные НПО, органы власти и религиозные группы), и тем, что он функционировал

согласно четко определенным и справедливым принципам.



ANANDA GALAPATTI

Члены сообществ

Целевая группа населения во многом определит, с кем из членов сообщества будет лучше всего работать. Например, в программе, реализуемой на базе школы, наиболее вероятными кандидатами будут учителя, родители и другие лица, участвующие в жизни школы и детей. Психосоциальные мероприятия, проводимые в связи с медико-санитарными мерами реагирования, для реализации программы могут привлекать местных работников здравоохранения. Члены сообществ, оказывающие психосоциальную помощь, часто относятся к группам населения, непосредственно затронутых кризисом. Это означает, что они лучше понимают проблемы, с которыми сталкивается целевая группа населения, но также означает, что им самим может понадобиться психосоциальная поддержка. См. раздел выше «Помощь лицам, оказывающим помощь».

Психосоциальное благополучие как сквозной вопрос

В организационной структуре Международной Федерации Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца психосоциальная поддержка находится в ведении Департамента здравоохранения и ухода. Однако другие виды гуманитарной помощи также влияют на психосоциальное благополучие отдельных лиц и сообществ. Примеры:

Раздача еды

Семьи, у которых нет еды и которые борются за выживание, могут быть вовлечены в семейные или общественные конфликты из-за конкуренции за ресурсы, влияющей на социальные отношения и эмоциональное благополучие.

Жилище

Отсутствие жилища и переезд в лагерь беженцев или внутренне перемещенных лиц обычно приводит к полному разрыву сети социальных связей. Потеря дома и личного имущества часто сопровождается сильными эмоциями дезориентации и потери.

Важно присоединиться к координационной сети, в которой представлены меры реагирования по всем видам помощи, и выступать за рассмотрение психосоциальных потребностей во всех различных подходах. Примеры удовлетворения психосоциальных потребностей:

Переселение

Для отдельных лиц и семей, переселенных из-за кризиса, важно восстановить связь с другими людьми из их прежних сообществ. Это приведет к чувству принадлежности и доверия к своему окружению.

Распределение помощи

Семьи, которые из-за кризиса стали зависеть от раздачи еды и гуманитарной помощи, часто испытывают чувство унижения и беспомощности. Важно, чтобы распределение осуществлялось уважительно, чтобы благополучатели могли сохранять чувство собственного достоинства.

Здравоохранение

Медицинские пункты являются идеальными площадками для психологического просвещения, где люди могут узнать о нормальных психологических реакциях на кризис и о методах самопомощи. Например, очень распространены психосоматические реакции, когда психологические проблемы выражаются через физические проблемы или боль. Обладание такими знаниями может уменьшить симптомы и улучшить понимание собственных реакций и реакций других людей.

Как реагировать на психосоциальные потребности

Подход с опорой на сообщества

При реагировании на психосоциальные потребности национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца в первую очередь применяют подход оказания психосоциальной поддержки с опорой на сообщества. Этот подход основан на предпосылке, что сообщества будут иметь возможности заботиться о себе и друг о друге. При этом за счет мобилизации сообществ и укрепления связей и сетей социальных контактов снижается их зависимость от внешних ресурсов.



THE SRI LANKA RED CROSS SOCIETY

Самодостаточность необходима для благополучия сообществ

Термин «с опорой на сообщества» не означает физическое местонахождение сообществ, для которых проводятся психосоциальные мероприятия. Этот термин скорее указывает на то, что при данном подходе само сообщество должно как можно больше привлекаться к планированию, реализации, мониторингу и анализу мер реагирования. Это подход, побуждающий пострадавшие сообщества взять на себя ответственность за осуществление мер реагирования на вызовы, стоящие перед ними. Таким образом, участие сообществ является неотъемлемой частью подхода с опорой на сообщества.

Учитывая уникальность каждой кризисной ситуации, не существует единого рецепта того, какие меры реагирования лучше всего применять для удовлетворения психосоциальных потребностей. В настоящее время существует четыре основных модели психосоциальных мер реагирования, практикуемых национальными обществами Красного Креста и Красного Полумесяца. Данные модели представлены на диаграмме на следующей странице.



Источник: Центр ПСП, 2009 г.

1. Узкоспециальная программа психосоциальной поддержки
Первая модель – это узкоспециальная программа психосоциальной поддержки, действие которой сосредоточено исключительно на удовлетворении психосоциальных потребностей. Обычно программы данного типа имеют независимый персонал и бюджет, и хотя с точки зрения управления, управление такими программами может осуществляться отдельно, они осуществляются в сотрудничестве с другими видами реагирования на кризисы.

Пример

Многие национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца оказывают психологическую поддержку по телефону и через Интернет, с помощью которой люди, оказавшиеся в бедственном положении могут сразу получить психологическую помощь по этим каналам связи. Примером такой программы является программа психологической поддержки, оказываемый равными консультантами, проводимая молодежным подразделением Датского Красного Креста. В рамках данной программы волонтеры молодого возраста, обученные методам поддерживающего общения, разговаривают с другими молодыми людьми, у которых имеются проблемы разного рода, такие как сексуальное насилие, расстройства пищевого поведения, тревога, одиночество, любовные проблемы, конфликты в семье, наркозависимость и т.д. В случае необходимости волонтеры знают, как и куда направить молодых людей, находящихся в бедственном положении, чтобы они получали регулярную помощь и наблюдение.

2. Психосоциальная поддержка+

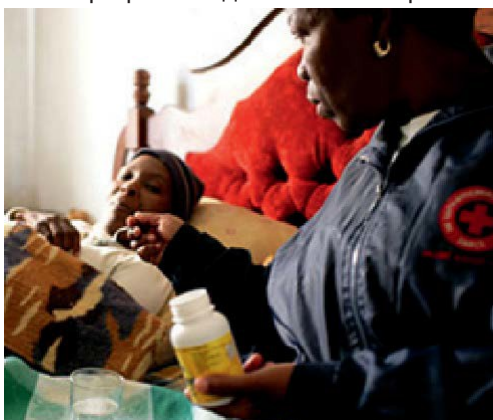
Вторая модель также называется программой психосоциальной поддержки, но обычно она, помимо удовлетворения психосоциальных потребностей, включает удовлетворение других потребностей, таких как потребности в еде, жилище, воде, одежде или средствах к существованию и во всех базовых вещах, необходимых для выживания. Данная модель основана на принципе интеграции и обеспечивает целостный подход к осуществлению мер реагирования на кризисы, но с точки зрения управления, данная программа управляется как программа психосоциальной поддержки.

Пример

После цунами в Индийском океане в рамках программы психосоциальной поддержки, проводившейся на базе школы в Шри-Ланке, детям ежедневно предоставлялось молоко. Цель данной программы заключалась в усилении ежедневного рациона детей и в стимулировании посещения школы, т.к. это должно было способствовать восстановлению обычной повседневной деятельности и вовлечению в социальное взаимодействие.

3. Интегрированная модель А

В данной модели мероприятия психосоциальной поддержки включены в другие программы реагирования на кризисы, такие как программы здравоохранения или управления бедствиями. Психосоциальная поддержка в данной модели является компонентом гораздо более крупной и широкой программы, направленной на удовлетворение дополнительных потребностей и аспектов. В программах данного типа персонал может не набираться специально для оказания психосоциальной поддержки, а административное и финансовое управление программы имеет более широкую область ответственности.



DAVID CHANCELOT/IFRC

Психосоциальная поддержка является неотъемлемой частью медицинской помощи на дому, даже если основное внимание уделяется физическому здоровью.

Пример

Большинство стран Африки к югу от Сахары страдают от высокого уровня бедности и частых стихийных бедствий (таких как засухи, наводнения, циклоны и т. д.). Эти факторы способствуют высокой распространенности инфекционных заболеваний, таких как туберкулез, а кроме того, в этих странах наблюдаются самые высокие в мире уровни распространенности ВИЧ-инфекции и СПИДа. Для решения этих сложных задач национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца часто применяют подход оказания помощи на дому. Волонтеры посещают дома больных и/или уязвимых лиц и семей для оказания базовой медицинской помощи. Оказание психосоциальной помощи за счет поддерживающего общения является естественной составляющей этих домашних визитов. Основное внимание в этих программах может уделяться медицинской помощи, но волонтеры также проходят обучение по удовлетворению психосоциальных потребностей.

4. Интегрированная модель В

Четвертая модель использует психосоциальную поддержку как точку доступа к пострадавшему населению, как платформу для всех других видов реагирования на кризисы. Многосекторальные меры реагирования, необходимые для оказания помощи сообществам, определяются и осуществляются на основе результатов первоначальных психосоциальных мероприятий. Этот комплексный подход направлен на предоставление целостного «зонтика поддержки» для человека, семьи и сообщества.



Источник: д-р Субхасис, Американский Красный Крест и Индийский Красный Крест

Пример

Индийский Красный Крест осуществляет программу, направленную на восстановление после цунами в декабре 2004 года, в рамках которой деятельность по оказанию психосоциальной поддержки используется в качестве платформы для выявления и инициирования других необходимых мер реагирования. Именно благодаря мероприятиям по психосоциальной поддержке члены сообществ добровольно проходят обучение в качестве «специалистов по комплексным программам». Затем они становятся связующим звеном между сообществами, сотрудниками и волонтерами Индийского Красного Креста. Основное внимание уделяется тому, чтобы сообщества брали на себя ответственность за свое собственное восстановление, имея возможность определять, разрабатывать, внедрять и оценивать соответствующие интервенции на уровне сообществ. Прилагаются большие усилия, чтобы связать сообщества с другими поставщиками услуг, такими как соответствующие государственные ведомства, чтобы сами сообщества могли решать различные выявленные потребности, влияющие на личное благополучие членов сообществ и благополучие сообщества в целом.

Применимость той или иной модели зависит от потребностей и ресурсов, фактической ситуации и имеющихся реальных возможностей. Возможен выбор одной модели в начале выполнения программы кризисного реагирования и выбор другой модели на более позднем этапе выполнения программы. Например, в начале программы реагирования может быть целесообразным применение узкоспециальной модели психосоциальной поддержки (Модель 1), а с течением времени может быть более целесообразным работать с интеграцией психосоциальных интервенций и мероприятий по другим видам реагирования, таких как меры реагирования системы здравоохранения (Модель 3), по мере того, как потребности затронутого населения будут меняться. Психосоциальные потребности изменяются постоянно, и важно, чтобы выбранные интервенции всегда соответствовали потребностям.

Вертикальные и горизонтальные программы

Иногда узкоспециальные программы психосоциальных мер реагирования называются «вертикальными программами», а интегрированные программы называются «горизонтальными», поскольку они имеют более широкую направленность. Эти термины, хоть и отличаются, означают одни и те же программы.

Национальные и международные стандарты по мерам реагирования на психосоциальные потребности

Национальные стандарты

Могут существовать национальные стандарты и руководства по мерам психосоциального реагирования на кризисные ситуации. В случае, если национальные стандарты отсутствуют, психосоциальные мероприятия могут быть включены в меры реагирования системы здравоохранения или в иные виды реагирования, например, в Национальный план управления стихийными бедствиями. Обязательно изучите национальные стандарты и убедитесь, что вся выполняемая работа соответствует этим стандартам. Это облегчит сотрудничество с местными органами власти.

Международные стандарты и руководства

Существует ряд конкретных документов, имеющих отношение к планированию и осуществлению психосоциальных интервенций. Важно ознакомиться с этими документами и максимально использовать рекомендации, принципы и предложения при планировании всей работы, соблюдая при этом указанные стандарты.

Всеобщая декларация прав человека

Большинство гуманитарных мер реагирования на кризисные ситуации направлены на осуществление прав, указанных во Всеобщей декларации прав человека. Во время кризисных ситуаций отдельные лица, семьи и сообщества подвергаются повышенному риску нарушения прав человека. Крайне важно, чтобы сотрудники и волонтеры содействовали осуществлению права человека всех, кто находится под их опекой. Например, доступ к психосоциальной поддержке должен осуществляться на основе справедливости и исключения дискриминации.



Ссылка на Всеобщую декларацию прав человека

Конвенция о правах ребенка (КПР)

Конвенция о правах ребенка устанавливает права, которые должны быть реализованы для того, чтобы дети могли полностью раскрыть свой потенциал, не страдая от голода

и нужды, пренебрежения и жестокого обращения. Конвенция о правах ребенка в равной степени распространяется на всех детей, с особой защитой для особо уязвимых групп, таких как дети-беженцы. В ходе планирования, реализации и анализа психосоциальных программ крайне важно, чтобы на каждом этапе соблюдался принцип «не навреди». Например, в статье 3 КПР говорится, что «во всех действиях в отношении детей... главным соображением должны быть наилучшие интересы ребенка».

Конвенция о правах ребенка



Проект «Сфера», 2004 г. Гуманитарная хартия и минимальные стандарты при осуществлении мер реагирования на бедствия

Мероприятия для острых фаз после кризисных ситуаций представлены в разделе о психических и социальных аспектах здоровья в главе «Стандарты по борьбе с неинфекционными заболеваниями». Стандарт гласит:

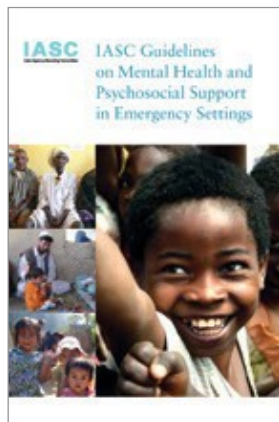
«Люди имеют доступ к социальным услугам и услугам в области психического здоровья, чтобы снизить заболеваемость психическими заболеваниями, инвалидность и социальные проблемы».

Поддерживая этот стандарт, справочник проекта «Сфера» перечисляет ключевые точки доступа в сообществе. Эти точки доступа сочетают внешнюю помощь с привлечением семьи, сообщества и культурных ресурсов. Вследствие этого они представляют собой хороший пример психосоциальной поддержки. Например, служба розыска семьи, являющаяся примером внешней помощи, в списке социальных интервенций стоит рядом с поддерживаемыми культурными и религиозными мероприятиями, что является примером общественных и культурных ресурсов.



Проект «Сфера»





Межведомственный постоянный комитет, 2007 г. Руководство МПК по охране психического здоровья и психосоциальной поддержке в чрезвычайных ситуациях.

Этот всеобъемлющий документ содержит подробные рекомендации по минимальным (немедленным) мерам реагирования в чрезвычайных ситуациях. Матрица интервенций указывает на 11 ключевых направлений работы в условиях кризиса. Для каждой области работы таблица показывает, какие действия можно предпринять до, во время и после кризиса.

Тремя основными темами являются общие функции (листы действий 1-4), охрана психического здоровья и психосоциальная поддержка (листы действий 5-8) и социальные аспекты в отраслевых областях (листы действий 9-11). Каждый лист действий включает предлагаемые практические шаги, предоставляет образцы показателей, приводит примеры и указывает онлайн-ресурсы.

Краткая версия руководства доступна в форме «контрольного списка для использования в полевых условиях». Этот контрольный список можно использовать для планирования и осуществления программы реагирования на чрезвычайные ситуации, но рекомендуется использовать его вместе с полным руководством.



Руководство МПК; Контрольный список Руководства МПК для использования в полевых условиях

Политика психологической поддержки Международной Федерации Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

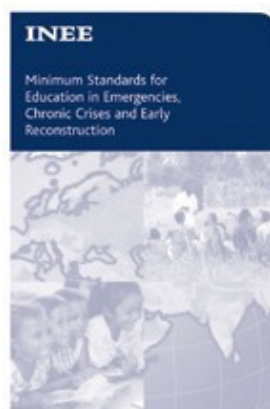
Психологическая поддержка распространяется на весь спектр услуг, предоставляемых национальными обществами Красного Креста и Красного Полумесяца. Политика психологической

поддержки МФОККиКП закладывает основу деятельности Красного Креста и Красного Полумесяца как в операциях по реагированию на чрезвычайные ситуации, так и в реализации долгосрочных программ развития. В ней изложены основные обязанности МФОККиКП национальных обществ в области психосоциальной поддержки. Политика применима к любому виду деятельности по психологической поддержке, осуществляемой самостоятельно каким-либо национальным обществом или любым из его отделений, сотрудниками или волонтерами или совместно с МФОККиКП. Данная политика должна рассматриваться совместно с политикой МФОККиКП в других областях.

Политика психологической поддержки МФОККиКП



Межведомственная сеть образования по чрезвычайным ситуациям: минимальные стандарты образования по чрезвычайным ситуациям, долговременным кризисам и раннему восстановлению (МСОЧС)



Хотя эти минимальные стандарты относятся к сфере образования, они актуальны, поскольку большая часть психосоциальной работы проводится через сектор образования, в школах и других учреждениях. Нарращивание потенциала и обучение также обычно являются основными видами психосоциальных интервенций, и их следует разрабатывать с учетом руководящих принципов МСОЧС.

Минимальные стандарты МСОЧС представляют собой примеры передовой практики и конкретные рекомендации для правительств и гуманитарных работников по повышению устойчивости систем образования. Они также используются для планирования, оценки, разработки, реализации, мониторинга и анализа программ и политики, а также для информационно-разъяснительной работы и обеспечения готовности для достижения целей инициативы «Образование для всех».

Минимальные стандарты INEE



Заключительное замечание

Планирование и осуществление психосоциальных интервенций после кризиса – непростая задача с точки зрения:

- наиболее эффективных мер реагирования на последствия кризиса
- сложных условий работы
- соответствия национальным и международным стандартам
- соответствия требованиям, установленным национальными обществами Красного Креста и Красного Полумесяца, вовлеченными в программу реагирования
- соблюдения решений, иногда принимаемых выше уровня работников на местах, которые значительно затрудняют выполнение психосоциальной работы

Сталкиваясь с подобными вызовами, помните, что защита психосоциального благополучия взрослых и детей, оказавшихся в кризисных ситуациях, принесет краткосрочное и долгосрочное благо отдельным лицам, семьям и сообществам.

ОЦЕНКА

Оценка



Оценки играют решающую роль при определении видов мероприятий, планируемых для психосоциального реагирования. До начала планирования необходимо выяснить, что произошло и какое воздействие было оказано на людей. В данной главе объясняется, что такое оценки и почему они нужны при психосоциальном реагировании. В главе дается обзор различных видов оценок, выполняемых на разных стадиях планирования и реализации, а также даются рекомендации по выполнению оценок. Также уделяется внимание тому, кто вовлечен в оценки – исполнители и источники данных, необходимых для выполнения оценок.

Оценки тесно связаны с мероприятиями по мониторингу и анализу. В главе «Мониторинг и анализ» даются ссылки на дополнительную информацию.

Что такое оценки?

Оценки – это, выражаясь простым языком, процессы и инструменты, помогающие найти факты. С их помощью производится измерение и информирование о потребностях какой-либо группы населения и, таким образом, устанавливается статус благополучия данной группы населения. Они также помогают выявить особенно уязвимые подгруппы населения, такие как дети, женщины, мужчины или пожилые люди. Оценки являются основанием для принятия решений о том, где, когда и каким образом начинать мероприятия по реагированию.

Виды данных, собираемых при оценках, зависят от фактической ситуации и характера кризиса, на который выполняются меры реагирования. Виды собираемых данных также зависят от того, когда во время мер реагирования выполняется оценка. Информация, необходимая на начальных этапах реагирования, отличается от информации, необходимой на поздних стадиях или в конце программы реагирования.



PHOTO: HANSAPRS CENTRE

При сборе данных должны неукоснительно соблюдаться этические принципы

Существует два основных вида оценок:

Оценки потребностей изучают потребности и ресурсы затронутого населения.

Оценки эффекта, или анализ, рассматривают эффект, достигнутый интервенциями (более подробную информацию по этой теме см. в главе «Мониторинг и анализ»).

Оценки потребностей обычно включают в себя следующую информацию:

- демография – какое воздействие было оказано на людей, их местонахождение, возраст, и т.д.
- воздействие – какое физическое, эмоциональное и социальное воздействие оказало бедствие на население
- проблемы – какие проблемы с высокой вероятностью могут возникнуть в скором будущем
- ресурсы и потенциал – каков потенциал у пострадавшей группы населения по оказанию помощи самим себе, включая нормальные механизмы преодоления кризисов
- помощь – что необходимо для помощи населению в достижении психосоциального благополучия

Примеры инструментов для оценки потребностей

Оценка уязвимости и потенциала МФОККиКП.⁵

Метод анализа ССВУ, рассматривающий сильные стороны, слабые стороны, возможности и угрозы затронутых сообществ, местных органов власти и органов реагирования на чрезвычайные ситуации

Оценки эффекта изучают аналогичные факторы, но уделяют основное внимание изменениям статуса благополучия, потребностей и ресурсов населения, произошедшим со времени выполнения предыдущей оценки. Более подробную информацию по этой теме см. в главе «Мониторинг и анализ».



**Руководство по оценке чрезвычайных ситуаций
МФОККиКП; Папка оценки уязвимости и потенциала;
Лист действий 2.1**

Почему оценки необходимы?

Оценки предоставляют информацию, необходимую для планирования эффективных мер реагирования, обеспечивающую то, что план программы и выполняемые мероприятия действительно являются мерами реагирования на фактические потребности затронутого населения. Оценки также изучают ресурсы и сильные стороны населения, что так же важно, как и выявление потребностей при планировании качественной психосоциальной интервенции. Оценки закладывают основу для реалистичных ожиданий того, к каким результатам могут привести запланированные психосоциальные интервенции.

НЕРЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

Принятие предположений

Может быть вредным делать предположения о том, как люди будут реагировать на ситуацию или какими будут их потребности после кризиса, исходя из предыдущего опыта, связанного с аналогичным кризисом. Как показывают хорошие оценки, каждая ситуация будет отличающейся от других и уникальной. Поэтому важно делать оценки как можно более нейтральными и не задавать вопросы по заранее определенной модели понимания ситуации.

Примером такой ошибки может быть предположение, что затронутое население испытывает сильный стресс от пережитого опыта, и задавать им конкретные вопросы, касающиеся собственных ожиданий того, какое воздействие было оказано на людей. Это провоцирует неправильное толкование и может иметь долгосрочные негативные последствия из-за планирования ненадлежащих мер реагирования.



JEROME GEMALLO/REUTERS/RED CROSS

При выполнении оценок каждая ситуация должна считаться уникальной

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

Оценка, приведшая к выполнению актуальных мероприятий

В г. Кабул, Афганистан, после свержения режима талибов, в ходе широкого структурированного процесса консультаций с детьми, была получена ценная информация об источниках угрозы благополучию детей, включая «войну и перемещение; бедность, ведущую к напряженности в семье, тяжелому и эксплуататорскому труду детей и отсутствию доступа к школьному образованию; потеря семьи, способная привести к бедности и разделению семьи, что вызывает беспокойство и уязвимость; напряженность в семье, в том числе физические наказания дома и жестокое обращение с усыновленными детьми; давление в школах, в том числе поддразнивания и запугивания, а также оскорбления со стороны учителей. Другие риски включали болезни и инвалидность без соответствующего лечения и ухода, дискриминацию по признаку пола, ранние браки, похищение людей и загруженное нерегулируемое дорожное движение, а также поврежденную и опасную окружающую среду и инфраструктуру». Этот процесс оценки привел к разработке мероприятий, направленных на решение указанных выявленных проблем, а не простому проведению общих мероприятий, часто проводимых в постконфликтных ситуациях.

Источник: Save the Children Federation Inc. (2003)

Когда выполняются оценки?

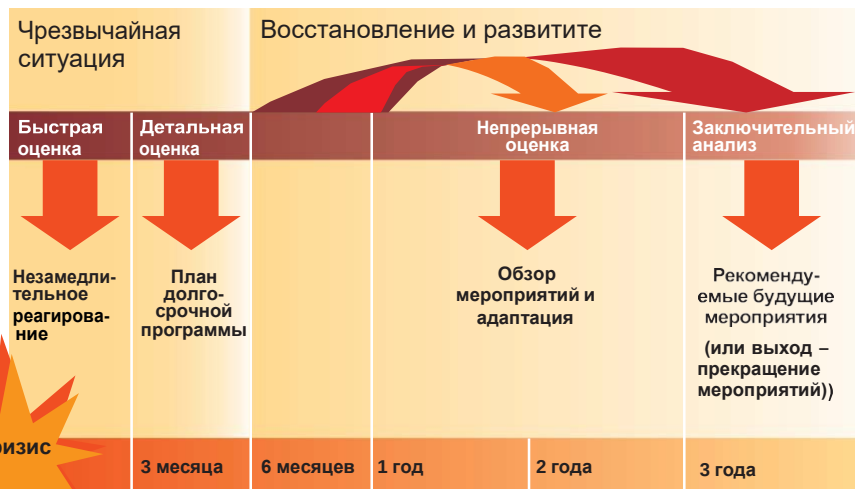
Разные виды оценок выполняются на разных этапах психосоциального реагирования. Этот процесс иллюстрирует диаграмма, приведенная на следующей странице. Обратите внимание, что сроки указаны в качестве примера, и каждая программа реагирования будет отличаться в зависимости от фактических обстоятельств.

Виды оценок

Для определения потребностей и ресурсов пострадавшего населения быстрые оценки выполняются как можно раньше после наступления кризиса. Обычно они выполняются в короткие сроки, от нескольких дней до нескольких недель.



МФОККиКП может оказать помощь национальным сообществам при выполнении быстрых оценок за счет развертывания выездных оценочно-координационных групп (ВОКГ) или региональных групп реагирования на бедствия (РГРБ).



Источник: Центр ПСП, 2009 г.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

Включение мероприятий по психосоциальным потребностям в миссии выездных оценочно-координационных групп

Выездные оценочно-координационные группы (ВОКГ) – это один из глобальных инструментов МФОККиКП по реагированию на чрезвычайные ситуации. Данные группы были созданы для обеспечения эффективности поддержки, оказываемой национальным обществам Красного Креста и Красного Полумесяца во время экстренной фазы операции реагирования на чрезвычайные ситуации. Данные группы позволяют обеспечить быстрое начало операции реагирования, пока производится мобилизация человеческих ресурсов для долгосрочной поддержки. Для повышения внимания к психосоциальным потребностям МФОККиКП в соответствующих случаях начала включать в ВОКГ специалистов по психосоциальной поддержке. Работа этих специалистов помогает МФОККиКП и национальным сообществам ККиКП на ранних этапах подготавливать более эффективные планы осуществления психосоциальных интервенций, что значительно повышает качество психосоциального реагирования на кризисные ситуации.



Инструмент быстрых оценок ВОЗ



Веб-страницы с информацией osites ВОКГ и РГРБ

Детальные оценки выполняются после быстрых оценок, потому что требуется больше информации. В оценках данного вида производится сбор более подробной информации по всем вышеуказанным аспектам для оценки психосоциальных потребностей, а также для описания иерархической структуры и устройства сообщества. Они закладывают основу для получения хороших точек доступа в сообщества, способствуя положительному общению с членами сообществ и участию сообществ в запланированных мероприятиях. Для обеспечения тщательного изучения всех аспектов жизни сообществ детальные оценки должны выполняться с полным участием сообществ. Они являются первым шагом составления долгосрочной программы.



При выполнении оценок всегда полезно сочетать различные методы сбора данных, включая обсуждения в фокусных группах и собеседования с ключевыми лицами.

Исследования исходного состояния, при наличии ресурсов для долгосрочных интервенций, должны проводиться в качестве самых первых запланированных мероприятий долгосрочной программы кризисного реагирования. Исследование исходного состояния может проводиться в разных форматах – от составления простого профиля до детального исследования. Данные, собранные в исследовании исходного состояния, могут использоваться для сравнения после некоторого периода выполнения, например, в середине срока выполнения и еще раз в конце срока выполнения. Собранные данные используются для измерения показателей психосоциального благополучия, актуальных для запланированных психосоциальных мероприятий. При этом те же показатели измеряются на различных временных интервалах при использовании того же инструмента. Оценка данного вида, таким образом, предоставляет данные для анализа эффекта, оказанного психосоциальными интервенциями, и позволяет выполнить анализ успешности достижения намеченных изменений.

Непрерывные оценки выполняются на протяжении всей психосоциальной интервенции. Они должны быть включены в план кризисного реагирования и регулярно выполняться в обязательном порядке. Данные оценки играют крайне важную роль для контроля мероприятий и обеспечения эффективности психосоциальных интервенций для удовлетворения актуальных потребностей целевых групп населения, т.к. они часто изменяются со временем. Информация по непрерывным оценкам используется для регулярных обзоров и, при необходимости, для коррекции выполняемых мероприятий (см. также главу «Мониторинг и анализ»).

Заключительный анализ – это заключительная оценка эффекта, оказанного выполненными мероприятиями и необходимости будущих мероприятий или интервенций. При оценке эффекта собранные данные сопоставляются с данными, собранными в исследовании исходного состояния. Необходимость будущих мероприятий основывается на потребностях населения во время заключительного анализа. Таким образом, заключительный анализ – это инструмент, объединяющий методики потребностей и измерения эффекта выполненных мероприятий. Более подробная информация по заключительному анализу представлена в главе «Мониторинг и анализ».

Контекстуальное понимание психосоциального благополучия:

На самых ранних этапах психосоциального реагирования важно установить ясное понимание того, как пострадавшее население ощущает психосоциальное благополучие. Следующие вопросы помогают понять местное значение психосоциального благополучия:

- Как вы узнаете, что у людей в вашем сообществе все хорошо? И как узнаете, что у них не все хорошо?
- Что изменилось в вашей повседневной жизни после кризисной ситуации?
- Что было хорошего в вашей жизни до кризисной ситуации? Какие изменения были бы желательны для вас и вашего сообщества в следующий месяц или в течение года?
- Как вы и ваше сообщество содействуете достижению таких изменений?

Дальнейшими аспектами для изучения являются чувства удовлетворения, определение функций и обязанностей в семье и сообществе, уверенность в преодолении вызовов и мечты о будущем.

Как выполнять оценки

Методы оценки

Как для оценки потребностей, так и для оценки эффекта, оказываемого выполняемыми мероприятиями, обычно используются различные методы сбора данных. Эти данные могут быть либо количественными, либо качественными. Анализ собранных данных предоставляет информацию, необходимую для планирования, контроля и анализа.

Количественные данные всегда выражаются в цифрах, и обычно представляют численность, проценты, доли и коэффициенты. Обычные методы сбора количественных данных включают в себя подсчет численности групп населения, опросы и анкетирование с ответами ранжированными по какой-либо шкале, например по шкале Ликерта, и наблюдения.

Примером сбора количественных данных может являться подсчет количества детей, оставшихся сиротами после кризисной ситуации.

Качественные данные выражаются в словах и имеют более личный характер. Примером таких данных может являться восприятие ситуации или чувство психосоциального благополучия. К методам сбора качественных данных относятся собеседования а ключевыми информаторами, обсуждения в фокусных группах,

тематические исследования, наблюдения и сапозаполнение вопросников с вопросами открытого типа. Примером качественных данных может являться сбор информации о том, какие эмоциональные реакции на кризисную ситуацию возникали у людей. При сборе качественной информации лучше использовать вопросы открытого типа или полуструктурированные вопросы, позволяющие исследовать новые темы, и не использовать жесткие перечни вопросов.

Шкала Ликерта

Данный тип измерений часто используется в опросах и анкетах для записи ответов по пунктам Ликерта. Испытуемому задается ряд утверждений и с помощью шкалы Ликерта оценивается, насколько испытуемый согласен или не согласен с этими утверждениями. Стандартная пятиуровневая шкала Ликерта использует следующие уровни согласия/несогласия:

1. Полностью не согласен
2. Не согласен
3. Где-то посередине
4. Согласен
5. Полностью согласен

Более подробная информация по выполнению оценок представлена в Руководстве МФОККиКП по оценке чрезвычайных ситуаций



THOMAS WARTISCH/ANDRUS RUD. CROSS

Для оценок должны собираться как количественные, так и качественные данные

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

Участие волонтеров в выполнении оценок

После цунами в Индийском океане в пострадавших районах Шри-Ланки были набраны новые добровольцы. Руководитель программы психосоциального реагирования Красного Креста Шри-Ланки привлек местных волонтеров Красного Креста к первоначальной оценке. Это послужило как источником информации для программы, так и вводным мероприятием для волонтеров.

Группы волонтеров попросили нарисовать карту местности, отметив море, дома, школы, учреждения и любые другие важные детали. Волонтеров попросили указать дома, в которых живут они сами. Когда волонтеры объясняли, что они нарисовали, стало ясно, что некоторые из них и-за цунами потеряли все. Оказалось, что некоторые из них относились к тем группам пострадавшего населения, для помощи которым они были рекрутированы. Эта информация удивила руководителя программы и некоторых других волонтеров. Ожидалось, что волонтеры, вызвавшиеся оказывать помощь, не будут принадлежать к пострадавшему населению. Это мероприятие было очень полезным как для руководителя программы, так и для волонтерских групп, поскольку таким образом волонтеры делились личными проблемами, укрепляя взаимопонимание и связи внутри группы. Оно также предоставило информацию руководителю программы о степени воздействия кризисной ситуации.

Проведение ситуационного анализа

Ситуационный анализ обычно является частью быстрой оценки и выполняется как можно раньше после наступления кризиса. Ситуационный анализ отличается от быстрой оценки тем, что он не обязательно посвящается потребностям и ресурсам населения, а анализирует контекст и рассматривает политическую, экономическую и природную среду. Ситуационный анализ предоставляет дополнительную и важную информацию, позволяющую национальным обществам ККиКП проводить оценку наиболее эффективных методов удовлетворения потребностей пострадавшего населения в сложившихся обстоятельствах.

Сообщество в условиях чрезвычайной ситуации



Диаграмма наглядно показывает, что в кризисных ситуациях всегда существуют различные факторы, влияющие и затрагивающие семьи. Для понимания фактических условий, в которых живут отдельные лица, семьи и сообщества, необходимо полностью изучить эти факторы. Такое углубленное понимание сделает планирование мероприятий и кризисного реагирования более реалистичным и более актуальным для удовлетворения существующих потребностей. Ниже представлены некоторые вопросы, которые могут помочь сделать ситуационный анализ более актуальным для удовлетворения психосоциальных потребностей:

Семейные факторы

- Какова культурная и традиционная структура семьи в сообществах, пострадавших в кризисной ситуации?

Семьи в сообществах

- Проводилось ли переселение людей из-за кризисной ситуации?
- Живут ли люди в том же самом сообществе, в котором они жили до кризисной ситуации?

- Какие иерархические структуры существуют в сообществе и как они влияют на семьи?
- Какие роли играют целевые семьи в сообществе?
- Какие влиятельные факторы, существовавшие в сообществе до чрезвычайной ситуации, все еще оказывают влияние на семьи?
- Насколько нарушена жизнь сообщества кризисной ситуацией? Как это затрагивает каждую семью?

Помощь сообществу

- Какие заинтересованные стороны уже планируют или оказывают помощь целевому сообществу?
- Какова роль национального общества ККиКП в сравнении с другими заинтересованными сторонами?
- Что заинтересованные стороны, оказывающие помощь, ожидают от сообщества?
- Что сообщество ожидает от заинтересованных сторон, оказывающих помощь?
- Имеет ли сообщество конкретные ожидания от каждой семьи?



МАРКО КОККОСЕР

Более крупные факторы, оказывающие влияние

- Каковы социальные, политические и экономические факторы, оказывающие влияние на сообщества?
- Как эти обстоятельства влияют на планирование и осуществление психосоциального реагирования?

Дети

Дети являются наиболее уязвимой группой населения при любом кризисе, поскольку их безопасность и благополучие полностью зависят от других. Включите в ситуационный анализ конкретные вопросы о том, как пострадали дети и какие существуют механизмы для защиты детей от насилия и жестокого обращения. Более подробную информацию по сбору данных о детях см. в главе «Мониторинг и анализ».



При любых обстоятельствах особое внимание необходимо уделять детям

Составление плана оценки

1. Первым шагом при составлении плана оценки является сбор общей информации, имеющейся по кризисной ситуации и о пострадавших группах населения. Ознакомьтесь со всеми имеющимися документами для получения как можно большего количества информации. Обязательно получите оценки, выполненные ранее другими заинтересованными сторонами, например, от министерств, агентств ООН или от других заинтересованных сторон, ведущих психосоциальные мероприятия. Кроме того, проведите собеседования с коллегами и другими ключевыми информаторами, обладающих знаниями об окружающей обстановке и ситуации. Ключевыми информаторами могут быть члены групп населения, непосредственно пострадавших от кризисной ситуации или коллеги из других организаций или государственных органов, уже осуществляющих кризисное реагирование.
2. Следующий шаг – определение, какого рода информация необходима. Если оценка выполняется с партнерами из областей, не относящихся к психосоциальной поддержке, обеспечьте участие сотрудника из программы психосоциальной поддержки в процессе составления плана более крупной оценки.
3. При составлении плана оценки рассмотрите сроки запланированной интервенции. Информация, необходимая для незамедлительного кризисного реагирования, отличается от информации, необходимой для программ реагирования, рассчитанных на 3 месяца, 6 месяцев или один год.

4. Примите решение о лучших методах, которые будут применяться для сбора необходимой информации. Хорошей практикой является сбор как качественных, так и количественных данных. Выберите способы задавания вопросов, соответствующие культурным традициям целевых групп населения.

5. При использовании инструментов оценки, применявшихся ранее, убедитесь, что используемая терминология и формулировки актуальны для данной ситуации и что как интервьюер, так и респонденты будут понимать задаваемые вопросы. При необходимости перевода с других языков у вас обязательно должен быть хотя бы один обратный перевод для подтверждения того, что используемая терминология и формулировки приведут к получению необходимой информации.

6. Убедитесь, что задаваемые вопросы корректны в культурном и политическом отношении. Никогда не включайте в перечень вопросов какие-либо вопросы, которые могут причинять опрашиваемым людям дискомфорт или угрожать их защищенности и безопасности.

7. Примите решение о том, кто будет проводить опросы. Лица, проводящие опросы, обязательно должны быть осведомлены о культурных традициях целевого населения, обладать необходимыми языковыми навыками, быть обученными и обладать навыками проведения опросов, а также знать этические принципы сбора данных (более подробную информацию по этой теме см. в главах «Обучение» и «Мониторинг и анализ»).

Основное внимание при сборе данных

При сборе данных для составления программы психосоциальной поддержки обычно не приносят пользы инструменты, измеряющие психологические расстройства или состояния. Лечение таких расстройств выходит за рамки программы психосоциальной поддержки с опорой на сообщества.

8. При возможности предварительно протестируйте перечень вопросов на небольшой выборке пострадавшего населения, чтобы убедиться, что он действительно дает возможность собрать необходимую информацию. Некоторые вопросы, возможно, потребуется переформулировать, изменить или полностью заменить.

9. Подумайте, уместно ли взять что-либо для опрашиваемого населения, например, маленькие подарки, информацию, брошюры о реакциях на кризисные ситуации и т.д.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

Первоначальный контакт

Следует учитывать, что самый первый контакт с членами пострадавшего населения, например, контакт для сбора данных для оценки, фактически является первоначальным контактом в психосоциальном реагировании. Важно знать об этом и осознавать, как устанавливается этот первоначальный контакт, поскольку он закладывает основу для будущего взаимодействия с пострадавшим населением.

В г. Ачех, Индонезия, после цунами в Индийском океане первый контакт с пострадавшим населением произошел в ходе оказания первой психологической помощи. Это оказалось положительным способом установить первоначальный контакт, поскольку пострадавших людей и семьи спрашивали о том, как они себя чувствуют, а не в том, что, по их мнению, им нужно. После того, как был установлен первоначальный контакт и установилось доверие между персоналом, волонтерами и пострадавшими, темы для разговора могли перейти к изучению кризисного воздействия и имеющихся потребностей.

Анализ данных

После завершения сбора данных оценочной группой необходимо выполнить их анализ, чтобы получить полезную информацию для целей планирования. Вернитесь к исходным вопросам начального этапа составления плана и проанализируйте данные по этим вопросам. Полученные данные будут являться руководящей информацией для планирования следующих мероприятий психосоциального реагирования.

Совместные скоординированные оценки

При планировании оценок лучше объединить усилия с коллегами по другим видам кризисного реагирования из местного национального общества ККиКП и других сотрудничающих организаций, особенно в отношении психосоциальных реакций на бедствие или чрезвычайную ситуацию. Все вопросы, требующие ответа, обязательно должны быть включены в многосекторальную оценку, т.к. психосоциальные потребности часто остаются без внимания и не являются приоритетом по сравнению с другими видами кризисного реагирования.

При невозможности выполнения совместных оценок попытайтесь получить информацию из оценок других заинтересованных сторон. Всегда будьте готовы поделиться результатами с другими, т.к. наиболее активные партнеры по психосоциальному реагированию ищут ту же самую информацию.

Выгоды совместных оценок

Семьям приходится тяжело, когда их посещают множество разных людей, представляющих разные организации или агентства, и их снова и снова спрашивают об их благополучии. «Как на вас повлияла нынешняя ситуация?» «Какие проблемы вы испытываете?» «Какая помощь вам требуется?» Это может вызвать стресс, поскольку при повторном переживании тяжелого опыта ощущается эмоциональная боль. Для заинтересованных сторон более уважительно и предусмотрительно планировать и проводить совместные оценки, когда необходимая информация может быть собрана в ходе одного семейного визита или в ходе совместных мероприятий для сообществ.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

Обмен информацией

После цунами в Индийском океане Американский Красный Крест и Фонд ООН в области народонаселения поддержали реализацию программы психосоциальной поддержки на Мальдивских островах на этапе чрезвычайной ситуации. Ряд сложных проблем привел к разрыву в реализации мер психосоциального реагирования Американского Красного Креста в период между закрытием программы чрезвычайного этапа и началом долгосрочной программы реагирования. В этот период Фонд ООН в области народонаселения выполнял свои программы реагирования на различных островах Мальдивского архипелага, пострадавших от цунами, которые включали обширные оценки психосоциальной ситуации на этих островах. Результаты этой оценки предоставляли подробные рекомендации для долгосрочных программ, которые впоследствии были использованы Американским Красным Крестом при разработке долгосрочной программы психосоциального реагирования.

Кто выполняет оценки

Руководители программ психосоциальных интервенций обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, будь то узкоспециальная программа или комплексное реагирование, несут ответственность за то, чтобы соответствующие оценки разрабатывались и проводились с соблюдением этических норм и в соответствии с международными и национальными стандартами, а также в соответствии со стандартами и принципами ККиКП.

Обычно это волонтеры национального общества ККиКП или другие лица из пострадавших сообществ, посещающие пострадавших для проведения опроса или обсуждения в фокус-группе. Это меньше пугает пострадавшее население и помогает избежать слишком завышенных ожиданий от местного национального общества ККиКП. При взаимодействии лиц, проводящих опросы, и респондентов необходимо учитывать культурные нормы общения. В некоторых странах, например, женщинам не подобает проводить опросы мужчин (или мужчинам проводить опросы женщин) о личных проблемах или эмоциональных состояниях.

МФОККиКП рекомендует, чтобы за все оценки в одном цикле программы отвечали одни и те же люди, т.к. это сводит к минимуму потерю информации и улучшает согласованность между различными этапами программы.⁶

Этические принципы сбора данных

Существуют определенные этические принципы, которые необходимо соблюдать при планировании сбора данных любого вида. Более подробную информацию см. в главе «Мониторинг и анализ».

Поддержка лиц, собирающих данные

Сбор информации у людей, пострадавших в кризисной ситуации, может быть сложным эмоциональным опытом. Волонтеры, рекрутированные для оказания помощи в оценке, нуждаются в заботе и поддержке, особенно потому, что они сами также могут быть пострадавшими от кризиса.



МАЯК КОЛОСНЕС

Всегда лучше получить информацию от как можно большего количества разных подгрупп населения, особенно на первоначальных этапах сбора информации

Кто предоставляет информацию?

Выборка

На ранних этапах кризисного реагирования, при выполнении первоначальной оценки рекомендуется применять метод выборки, охватывающей как можно больше подгрупп пострадавшего населения. Это даст самый широкий обзор воздействия, оказанного бедствием или чрезвычайной ситуацией. Для изучения психосоциального благополучия используйте смешанный подход, сочетающий количественные методы, такие как анкетирование, с качественными методами наблюдения и обсуждениями в фокус-группах.

Широкая выборка

Как можно более широкая выборка обеспечит надежность оценки. Тщательное планирование сроков и объема выборки поможет обеспечить вовлечение в процесс как можно большего числа различных групп населения. Примите решение о наиболее подходящем времени для посещения людей. Например, посещение детей в школе должно быть учитывать время занятий. Выясните, посещение каких организаций будет целесообразным – государственные учреждения (такие как больницы, медицинские учреждения, государственные органы, школы), предприятия; общественные места (такие как рынки, кофейни).

От разных групп населения можно выполнить разные оценки информации, например:

Отдельные лица, находящиеся дома: воздействие кризисной ситуации на их семью и соседей; механизмы преодоления кризисной ситуации

Родители: воздействие кризисной ситуации на детей и потребности детей; родительские потребности

Пожилые люди: опыт прошлых кризисных ситуаций и предыдущие механизмы преодоления кризисных ситуаций; предыдущие эффективные практики в сообществе; потенциал сообщества; воздействие кризиса на них самих

Дети и подростки: воздействие кризисной ситуации на них; осведомленность о психологических и социальных проблемах после кризисной ситуации; основные опасения о будущем

Лидеры сообществ: общее воздействие на сообщества; обзор ключевых мероприятий или уже полученной поддержки; планы сообщества на будущее; география сообщества; ключевые люди в кризисном реагировании и структура сообщества

Религиозные лидеры: воздействие кризиса на религиозные аспекты жизни и механизмы преодоления кризисов; духовные методы преодоления трудностей, которые следует учитывать при разработке программы

Учителя: воздействие кризиса на детей и обзор их реакций; влияние на поведение в школе; воздействие кризиса на учителей и их конкретные потребности в поддержке

Лица, осуществляющие реагирование на кризисные ситуации, или лица, оказывающие помощь, уже работающие среди

пострадавшего населения: чувствительная информация, которую может быть трудно запросить у самого пострадавшего населения

Государственные чиновники: общее воздействие кризиса и обзор текущей деятельности

Как задавать вопросы

Прямые личные вопросы могут быть восприняты как навязчивые и могут отбить у людей охоту отвечать открыто и честно. Вместо этого можно задавать вопросы в неличной форме, например, «Происходит ли (это) в вашем сообществе?» или «Вы знаете кого-нибудь в сообществе, кто испытал (это)?»

После того, как будет определена целевая группа для психосоциального реагирования, необходимо будет провести более детальную оценку. В этом виде оценки выборка должна быть более конкретной, с участием представителей данной целевой группы, чтобы получить как можно больше подробной информации об их ситуации.

При проведении оценки воздействия кризиса полезно, при возможности, собирать данные от одних и тех же людей через равные промежутки времени. Это позволит сравнивать данные с течением времени и оценить, оказывает ли кризисное реагирование желаемое влияние.

Картирование сообщества

Одним из эффективных методов сбора информации о сильных сторонах и ресурсах пострадавшего населения является привлечение членов сообщества к составлению карты сообщества. В этом проекте членов сообщества просят нарисовать или построить их сообщество с реальными размерами и масштабом расстояний, а также описывать сообщество по мере того, как они наносят его на карту. Это неоценимый источник информации о людях, проживающих в сообществе, о произошедших потерях и ущербе, о структуре сообщества, включая иерархические отношения между членами сообщества, а также о ресурсах и сильных сторонах сообщества.

Картирование сообщества также является отличным проектом при планировании обеспечения готовности к стихийным бедствиям.



STEPHEN RESSEL/OTI/INGRAMS/HEALTHCARE HMS

ПЛАНИРОВАНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ

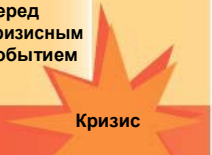
Планирование и реализация



Данная глава посвящена планированию и реализации психосоциальной интервенции. В ней рассматриваются временные рамки некоторых аспектов планирования и реализации психосоциальной интервенции и описываются функции сторон, участвующих в психосоциальной интервенции. Особое внимание уделяется планированию мероприятий, а также даны примеры различных мероприятий в различных условиях. Глава завершается разделом по администрированию программ, в котором рассматриваются как общие, так и специальные психосоциальные аспекты управления программами.

Процесс планирования и реализации

На диаграмме ниже представлен обзор процесса планирования и реализации психосоциальной интервенции на всех этапах реагирования на кризисную ситуацию, с рассмотрением готовности, оценки, планирования мер реагирования, а также контроля и анализа. Несмотря на то, что временные рамки будут отличаться в зависимости от каждой конкретной ситуации, логика процесса планирования применима к большинству процессов.

Готовность	Чрезвычайная ситуация		Восстановление и развитие		
	Быстрая оценка	Детальная оценка	Исслед. исх. состояния	Непрерывная оценка	Заключ. анализ
Анализ рисков	Планирование неотложных мероприятий		Разработка долгосрочной программы	Регулярный обзор программы корректировка в соответствии с результатами контроля и анализа	
Реализация мероприятий					
В любое время перед кризисным событием					
					
Кризис		3 месяца	6 месяцев	1 год	2 года

Когда начинается планирование реагирования?

Готовность к стихийным бедствиям

Ряд факторов может стимулировать готовность страны к стихийным бедствиям. К ним относятся высокий риск стихийных бедствий, таких как ураганы, наводнения, циклоны, землетрясения; политические беспорядки или нестабильность, которые могут привести к вооруженному конфликту или возможным террористическим атакам; непрекращающаяся бедность, которая может усугубить порочный круг уязвимости перед болезнями. Анализ рисков и ресурсов будет определять конкретные требования готовности к стихийным бедствиям в стране. Однако одно можно утверждать наверняка. В любых обстоятельствах будет полезно, если сотрудники и волонтеры, прошедшие подготовку по готовности к стихийным бедствиям, также получат обучение по психосоциальным последствиям стихийного бедствия и возможным интервенциям, необходимым сразу после кризиса. Наличие команды людей, обученных распознаванию психосоциальных потребностей и реагированию на них, является огромным ресурсом при осуществлении кризисного реагирования.

Реагирование на кризисное событие

Сразу же после или даже во время кризисной ситуации быстрая оценка позволяет планировать незамедлительные действия для реагирования на неотложные потребности. Следует как можно скорее начать детальную оценку, чтобы определить потребности и ресурсы пострадавшего населения и выяснить, как кризисное событие повлияло на психосоциальное благополучие. Эта информация создает платформу для планирования следующих шагов реагирования. Дополнительную информацию см. в главе «Оценка».

Какие участники привлекаются к психосоциальному реагированию?

Сообщества

Наиболее важной группой населения для работы является пострадавшее население, также именуемое «сообществами». Под сообществом понимается группа людей, вместе проживающих в городе, деревне или ином населенном пункте. Вместе с тем, сообщество также может быть определено как группа взаимодействующих людей и имеющих что-то общее. Примерами сообществ могут являться люди, имеющие одинаковую этническую принадлежность; прихожане одной церкви; люди, занимающиеся одним и тем же видом деятельности, например, фермеры, или люди, являющиеся волонтерами в одной и той же организации.

Участие сообществ – это ключ к успеху

Активное участие сообществ – это один из ключевых факторов для успешного планирования и реализации актуальных и полезных психосоциальных мероприятий. Введение к вопросу привлечения сообществ было дано в главе «Оценка», где подчеркивалось, что члены сообществ сами являются экспертами по потребностям и ресурсам сообществ. Они также являются людьми, имеющими надлежащие решения проблем и вызовов, стоящих перед пострадавшим населением.

Действительное участие сообществ означает, что сообщества обладают инициативой по реализации программы реагирования и соответствующих мероприятий и что члены психосоциальной группы ККиКП больше играют роль фасилитаторов. В идеальном случае члены сообществ должны быть вовлечены на всех этапах планирования и реализации программы реагирования или соответствующих мероприятий, включая следующие аспекты:

- оценка потребностей, планирование мероприятий и составление проектов предложений
- реализация мероприятий, включая побуждение членов своих сообществ к участию
- вовлечение в процессы контроля и анализа

Полное вовлечение содействует двум очень важным вещам. Во-первых, оно устанавливает и постоянно подтверждает взаимные обязанности и роли национальных обществ ККиКП и сообществ. Во-вторых, оно гораздо упрощает для сообществ самостоятельную реализацию мероприятий после того, как национальное общество ККиКП покинет пострадавшие районы.



JACOB DALUMISH RED CROSS

Потенциал сообществ

Кризисные ситуации обычно вызывают в пострадавших сообществах физические и эмоциональные потрясения, а также разрушают социальные системы и сети социальных связей. Поэтому может оказаться необходимым оказание помощи в восстановлении или укреплении систем сообществ, а также уделение внимания наращиванию потенциала отдельных членов сообщества, чтобы обеспечить успешное участие сообщества в психосоциальной интервенции. При приглашении членов сообщества для участия в процессе планирования и реализации может потребоваться некоторое время, чтобы определить людей, наиболее подходящих для этой роли.

ПЕРСПЕКТИВНАЯ ПРАКТИКА

Сельские участковые комитеты

При осуществлении кризисного реагирования на разрушительные последствия циклона «Наргиз», имевшего место в Мьянме в 2008 г., МФОККиКП поддержала инициативу Красного Креста Мьянмы по формированию сельских участковых комитетов в каждой из целевых пострадавших деревень. В состав данных комитетов входили представители деревень, женщины, пожилые люди, монахи, учителя и другие влиятельные члены сельских сообществ. Основная цель комитетов заключалась в содействии интеграции и реализации всех мероприятий Красного Креста Мьянмы, направленных на восстановление благополучия пострадавшего населения. Члены комитетов осуществляли координацию и сотрудничество с Красным Крестом Мьянмы для полного вовлечения в следующие мероприятия:

- оценка всех потребностей и кризисного воздействия
- выявление и определение приоритетности актуальных мероприятий
- выявление благополучателей для раздачи гуманитарной помощи и наборов психосоциальной поддержки
- оказание помощи в выявлении групп населения, для которых следует проводить информационно-просветительскую работу и вести обсуждение актуальных вопросов, таких как охрана здоровья и психосоциальная поддержка
- работа с группой реагирования сектора водоснабжения и санитарии для выявления мест подачи воды и общественных туалетов
- консультации и рекомендации Красного Креста Мьянмы по приемлемым с точки зрения культурных традиций способам реализации кризисного реагирования

Работа с сообществами; Участие групп населения, пострадавших от кризисной ситуации; Участие сообществ



Волонтеры

Одним из основополагающих принципов Движения Красного Креста и Красного Полумесяца является добровольность службы. Движение Красного Креста и Красного Полумесяца – это организация, основанная на работе волонтеров, и за счет помощи волонтеров осуществляющая свою миссию «улучшения жизни уязвимых людей за счет применения силы гуманизма».

Работа с волонтерами – это деятельность, работающая на благо общества во всех странах, т.к. она ведет к повышению потенциала и ресурсов общества. Она также стимулирует участие и вовлечение



MEI TONG/AUSTRALIAN RED CROSS SOCIETY

сообществ в осуществление кризисного реагирования. Волонтеры, участвующие в психосоциальном реагировании, наделены знаниями и навыками, что способствует долгосрочной устойчивости психосоциальных мероприятий после завершения запланированной программы реагирования.

Обязательно запланируйте надлежащее обучение по вопросам психосоциальной поддержки и смежным вопросам для всех волонтеров, привлекаемых к психосоциальному реагированию (см. главу «Обучение»).

Управление стрессом в полевых условиях



Забота о волонтерах

В кризисной ситуации часто одни и те же люди в сообществах выступают волонтерами для решения разных задач. Иногда это хорошо, т.е. у целевых семей возникают тесные взаимоотношения с одними и теми же волонтерами. Вместе с тем, важно, чтобы волонтеры не были перегружены слишком большим количеством разных задач или и чтобы они не выполняли слишком много работы до такой степени, что будут не в силах справляться со своей работой.

Психосоциальная группа

Состав психосоциальной группы ККИКП зависит от доступных финансовых и человеческих ресурсов и типа выбранной модели психосоциальной интервенции. При выполнении узкоспециальной программы психосоциального реагирования вероятнее всего потребуется работы группы, которая будет посвящена исключительно работе с психосоциальной интервенцией. Если мероприятия психосоциального реагирования интегрированы в более широкую и масштабную программу кризисного реагирования, обязанности по психосоциальным интервенциям могут быть поручены персоналу другой программы, например, программы здравоохранения и ухода, и в таком случае потребуется соответствующее обучение такого персонала.

Внутренние и внешние партнеры

Очень важно координировать свою деятельность с другими партнерами в других областях кризисного реагирования, как с внутренними партнерами – местным национальным обществом ККИКП, так и с внешними партнерами – с национальными обществами ККИКП других стран, а также с другими активными заинтересованными

сторонами в целевых районах. В этом случае могут быть определены все существующие потребности и ресурсы, что позволит определить функции и обязанности каждого активного партнера и будет содействовать осуществлению целостного комплексного реагирования.



Волонтеры Индонезийского Красного Креста проводят игры с детьми в шатре, предоставленном UNICEF

Сложные задачи координации

Координация деятельности разных организаций всегда является сложной задачей. Хотя организации могут быть готовы делиться информацией о своей деятельности на координационном совещании, они не всегда готовы изменить или корректировать свои планы при попытках координации будущей деятельности.

Причинами этого, в том числе, являются вверенный им мандат, который снижает гибкость подходов, а также конкуренция за заметность своей деятельности в общем кризисном реагировании, осуществляемом многими организациями.

Примеры надлежащей практики координации представлены в Листе действий ПМК 1.1



РЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

Рекомендуемая практика: координация и разделение обязанностей

В составе Мальдивских островов насчитывается 198 обитаемых островов; более 50 островов пострадали от прямого воздействия цунами в Индийском океане. В столице государства, г. Мале, во время кризисной ситуации с цунами работали только два психиатра, и ни на одном другом острове не оказывались услуги по психическому здоровью. Техническая возможность для психосоциальной поддержки с опорой на сообщества в организациях страны отсутствовала.

Поэтому двумя главными вызовами являлись логистика и техническое ноу-хау для психосоциальной поддержки с опорой на сообщества. Американский Красный Крест под руководством МФОККиКП оказал техническую поддержку; Фонд народонаселения ООН (для сообществ) и ЮНИСЕФ (для школ) оказали логистическую поддержку, а программа кризисного реагирования была выполнена Национальным центром управления стихийными бедствиями правительства Мальдивских островов.

Какие группы населения являются целевыми при психосоциальном реагировании?

Выбор целевой группы населения

Очевидно, что при планировании психосоциального реагирования целевой группой населения для соответствующих мероприятий должны быть люди с психосоциальными проблемами. Вместе с тем, в зависимости от используемого определения психосоциального благополучия, может оказаться, что у всего пострадавшего населения имеются психосоциальные проблемы.

На этом этапе рекомендуется координация действий с другими активными участниками психосоциального реагирования, что позволит определить приоритетные потребности, а совместные усилия позволят охватить больше населения. Координация планирования также означает, что помощь может быть сосредоточена на целевых группах, для которых может быть осуществлено психосоциальное реагирование высокого качества, и это лучше, чем попытки оказать помощь всем, но с низким качеством.

Избегание дублирования мероприятий и излишнего беспокойства пострадавшего населения

Важно осознавать имеющиеся ресурсы и возможности. Нецелесообразно дублировать мероприятия, которые другие участники психосоциального реагирования уже выполняют с тем же населением. Для сообществ слишком большее количество разных организаций, желающих оказать помощь и вовлечь их в схожие мероприятия, может доставлять излишнее беспокойство.

Труднодоступность ведет к уязвимости

Группы населения, находящиеся в труднодоступных местах, характеризуются повышенной уязвимостью вследствие данного фактора. Поэтому важно рассмотреть практические логистические возможности для охвата таких групп и оказания им необходимой помощи.



Особые потребности

Разные подгруппы населения, такие как дети, мужчины, женщины, молодые и пожилые люди, имеют разные потребности, которые необходимо учитывать во всех мероприятиях и при планировании



TILL MAUEBERG

При любых обстоятельствах следует уделять внимание особым потребностям детей

программы психосоциального реагирования. Например, убедитесь, что мероприятия, ориентированные на детей разного возраста, учитывают этапы взросления детей. Также необходимо учитывать особые потребности внутри групп, такие как особые потребности детей, разлученных со своими семьями или опекунами, детей-солдат, домохозяйств, возглавляемых детьми, вдов, вдовцов и людей с ограниченными возможностями.

Уязвимые и безмолвные

Поскольку миссия Движения Красного Креста и Красного Полумесяца состоит в том, чтобы улучшить жизнь уязвимых людей, при определении уязвимых лиц необходимо смотреть не только на очевидные уязвимые группы населения. Самых слабых и наиболее пострадавших может быть трудно найти, поскольку они могут быть не в состоянии протянуть руку и активно искать помощи самостоятельно.

Дети младшего возраста, являющиеся примером особенно уязвимой группы, могут остаться незамеченными в ходе кризиса из-за предположения, что о них заботятся их семьи. К сожалению, семьи также могут столкнуться с последствиями кризиса в такой степени, что могут быть не в состоянии обеспечивать необходимый уход за детьми. Дети также обычно охватываются мероприятиями, проводимыми в школах, но эти мероприятия не охватывают дошкольников. Забота о детях младшего возраста является жизненно важной для их здорового развития. Уход за детьми в раннем возрасте имеет решающее значение для здорового развития, и поэтому могут быть необходимы специальные мероприятия, направленные на семьи и самих детей младшего возраста.

У наиболее уязвимых также могут быть социальные проблемы, либо из-за того, что они подвергаются остракизму со стороны некоторых социальных кругов, либо из-за того, что им самим сложно взаимодействовать с другими людьми. Поэтому при планировании мероприятий для конкретных уязвимых групп важно, чтобы эти мероприятия не усугубляли социальное отчуждение, а были направлены на создание социальных связи. Запланируйте мероприятия для целых сообществ, включая тех, кто может быть отчужден, по крайней мере, в начале реагирования. Если на более поздних этапах реагирования остается понимание, что отдельные лица тяжелее справляются с последствиями кризисной ситуации, следует разработать мероприятия и интервенции для преодоления этих вызовов.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

Поддержка вдов в Шри-Ланке

После цунами в Индийском океане Датский Красный Крест и Красный Крест Шри-Ланки реализовали программу психосоциальной поддержки. В данную программу были включены различные мероприятия, направленные на удовлетворение потребностей целевых подгрупп населения. Многие овдовевшие женщины, согласно заветам их религии, в первые несколько месяцев после цунами не могли выходить из дома. Это повышало их уязвимость, т.к. они не могли найти себе работу или иным образом поддержать себя в своих сообществах. Таким женщинам два национальных сообщества Красного Креста предоставили швейные машинки, чтобы они могли шить одежду для других людей. Данное действие также являлось психосоциальной интервенцией, т.к. оно повышало у этих женщин чувство собственного достоинства и независимости. Оно также способствовало социальному взаимодействию, потому что другие женщины приходили к ним и заказывали пошив одежды.

Психическое здоровье против психологических проблем

Как указано в главе «Общие концепции», только у небольшой доли населения возникнут психические или психологические расстройства, требующие профессионального психологического или психиатрического лечения. Необходимо выявить таких людей и направить их к соответствующему врачу для лечения.

Вместе с тем, психологические и психические расстройства часто сопровождаются психосоциальными проблемами. Люди с психологическими или психическими расстройствами должны быть вовлечены в психосоциальные мероприятия, так как участие, вероятно, будет способствовать прогрессу в лечении и выздоровлении. Участие в мероприятиях сообществ также способствует более позитивному пониманию проблем психического здоровья другими людьми, что уменьшает стигматизацию и дискриминацию.

Целостный и комплексный подход

Если мероприятия психосоциального реагирования ориентированы на определенную подгруппу какого-либо сообщества, необходимо учитывать все социальные и экологические условия, в которых они находятся, в соответствии с диаграммой представленной ниже. Если основное внимание уделяется, например, планированию и осуществлению психосоциальных мероприятий для детей, то их опекуны, учителя и другие лица в сообществе, которые имеют влияние на их благополучие, также должны быть вовлечены в запланированное реагирование. Целостный подход приносит пользу не только на индивидуальном уровне, но и на уровне сообществ, способствуя социальной сплоченности и повышению устойчивости сообществ.

Социальная экологическая модель



Источник: Bronfenbrenner,
1979 (адаптировано)

Какие мероприятия целесообразны при психосоциальном реагировании?

Подготовительные мероприятия

Психосоциальное реагирование начинается, как только вопросы, касающиеся психосоциального благополучия, включаются в самую первую оценку после кризисного события. Информация, собранная в ходе этих оценок, обычно указывает на неотложные действия, необходимые на этапе экстренного реагирования, такие как оказание первой психологической помощи. Сотрудники и волонтеры программы национальных обществ ККиКП, как правило, должны пройти начальную подготовку, если подготовленная психосоциальная группа отсутствует. Таким образом, обычно первоначальные подготовительные мероприятия, проводимые после первоначальной оценки – это мероприятия по обучению. Более подробная информация и рекомендации по обучению при психосоциальном реагировании дана в главе «Обучение».



Встречи с сообществами обычно являются первым шагом по мобилизации участия

Мобилизация сообществ

Пострадавшее население должно быть вовлечено в мероприятия психосоциального реагирования с самого начала, как в первоначальные оценки, так и в определение интервенций, которые необходимо включить в планы и бюджеты. Нельзя

недооценивать время и усилия, направленные на привлечение и поддержку полного вовлечения сообществ в мероприятия психосоциального реагирования. Мероприятия по мобилизации участия и вовлечения сообществ могут включать индивидуальные встречи с лидерами сообществ, большие встречи с сообществами и общественные события.

Психосоциальные мероприятия с опорой на сообщества

После завершения оценки и получения необходимой информации по потребностям и ресурсам пострадавшего населения наступает время для начала работы с сообществами для определения соответствующих психосоциальных мероприятий. Принятие решения о целесообразных мероприятиях основывается на удовлетворении

выявленных потребностей и реалистичной оценки имеющихся ресурсов, как у пострадавших сообществ, так и у местного и иностранных участвующих национальных сообществ ККИКП. Важно исключить из плана невыполнимые мероприятия, поскольку это может вызывать у исполнителей и благополучателей чувства некомпетентности, разочарования и провала.

При планировании целесообразных мероприятий необходимо рассмотреть множество важных факторов, в том числе следующих:

Удовлетворение базовых потребностей

Большинство людей не смогут принять участие в психосоциальных мероприятиях, если они испытывают голод, холод, не имеют жилища и борются за выживание. Поэтому необходимо координировать запланированное психосоциальное реагирование с реагированием, относящимся к здравоохранению и уходу, водоснабжению и санитарии, безопасности пищи и питания, и обучению. Удовлетворение некоторых психосоциальных потребностей может быть начато в то же самое время, что и удовлетворение некоторых базовых потребностей, но удовлетворение базовых потребностей должно быть приоритетом.



INTERNATIONAL FEDERATION OF RED CROSS AND RED CRESCENT SOCIETIES

Точка входа в сообщество

Первая коммуникация с сообществом часто является самой важной и прокладывающей путь для успешных дальнейших отношений, при которых возможно взаимодействие сторон. Отношение к целевым сообществам обязательно должно быть уважительным и соответствующим культурным традициям сообществ. Во многих сообществах уместно сначала обратиться к лидерам сообществ, а с их поддержкой становится легче получить доверие и участие других членов сообществ. Найдите лучший способ для входа в сообщество, проконсультировавшись с людьми, знакомыми с данным сообществом.

Целевая группа и запланированные мероприятия также часто определяют, в каком месте в сообществе будет происходить реализация данных мероприятий.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

Роль школ

Во многих странах школы – это идеальное место для психосоциального реагирования как точка для входа в сообщество, так и для помощи детям при кризисной ситуации.

В качестве точки входа в сообщества школы часто являются площадками, удобно расположенными в центральных районах, а также учреждениями, которые высоко ценятся в сообществах. Учителя обычно пользуются большим уважением, а их участие в психосоциальных мероприятиях часто мобилизует участие в психосоциальных мероприятиях родителей и других членов сообществ.



В рамках психосоциального реагирования возвращение детей к школьным занятиям является крайне важным мероприятием для нормализации жизни после кризисной ситуации. Это восстанавливает некоторую предсказуемость в повседневном распорядке,

возвращает детей в сети равных социальных контактов и обеспечивает условия, в которых дети могут переработать тот опыт, который они только что пережили. Поскольку учителя сами часто могут быть пострадавшими лицами, преодолевающими потери и нарушение своей собственной жизни, часто надлежащей практикой является и оказание помощи учителям, что в свою очередь повысит их потенциал по поддержке учеников.

В г. Джокьякарта, Индонезия, учителя часто сообщали, что обучение и поддержка, которую они получили при психосоциальном реагировании, проводившемся Индонезийским Красным Крестом после землетрясения в мае 2006 г. помогло им справиться с собственным стрессом, а также улучшить свои отношения и взаимодействие с детьми.

Повышение осведомленности и обучение оказанию психосоциальной поддержки

Независимо от того, какие именно мероприятия психосоциального реагирования осуществляются, для успешного участия и понимания мероприятий всегда будет полезным повышение осведомленности целевых сообществ о следующем:

- Движение Красного Креста и Красного Полумесяца и способы их работы с конкретным объяснением работы местного национального общества ККиКП. Это объясняет как мандат, так и намерения Движения, снижая подозрительность целевых сообществ.
- психосоциальное реагирование, включая значение терминов «психосоциальное благополучие» и «психосоциальная поддержка»
- какие мероприятия запланированы и почему
- кто вовлечен в реагирование и в мероприятия с опорой на сообщества
- какую пользу мероприятия принесут целевым группам
- как члены сообществ могут активно участвовать в мероприятиях

Повышение осведомленности может помочь снизить стигматизацию, которая потенциально может возникнуть, т.к. корень «психо» в термине «психосоциальный» часто может быть понят неверно, если не будет дано соответствующее объяснение. Во многих странах существует предубеждение против людей, имеющих психологические проблемы.

В таких случаях также важно повышать осведомленность населения о нормальных реакциях, возникающих в связи с экстраординарными событиями.



YOSH SHIMIZU/IFRC

Способы повышения осведомленности по актуальным вопросам отличаются в разных странах



Существует много способов повышения осведомленности. Популярными способами включают в себя использование СМИ, таких как радио и телевидение, а также производство информационных материалов, таких как листовки, брошюры и постеры. Крайне важно, чтобы все сообщения и изображения были представлены надлежащим образом, соответствовали культурным традициям, а соответствующие

сообщения были ориентированы на соответствующие возрастные группы. Возможности повышения осведомленности также могут быть использованы для подчеркивания ключевых сообщений, актуальных для благополучия целевой группы. Например, если целевая группа – это подростки, необходимо включить ключевые сообщения о употреблении наркотиков и беременности подростков.

Существует множество примеров качественных информационных материалов, разработанных в рамках психосоциальных мероприятий реагирования на последствия цунами в Индийском океане. Важен контроль и оценка всех информационных материалов.



Веб-сайт Центра ПСП о психосоциальном реагировании на цунами в Индийском океане

НЕРЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

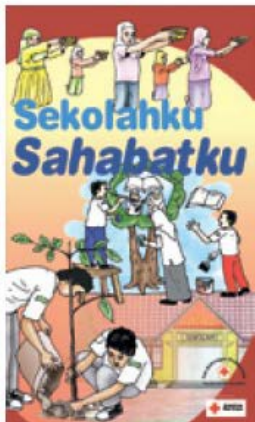
Разрешение просмотра телевизионных передач в прямом эфире для детей

На Мальдивских островах телевидение очень часто показывало в прямом эфире пугающие кадры цунами в Индийском океане и причиненные им разрушения, не только на Мальдивских островах, но и в соседних странах. Эти кадры пугали многих людей больше, чем их личный опыт, полученный ими при бедствии. Этот пример ненадлежащего повышения осведомленности был учтен Американским Красным Крестом при планировании психосоциальных мероприятий для детей.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

Адаптация информационных листовок

В г. Банда-Ачех, Индонезия, после цунами в Индийском океане, Индонезийский Красный Крест и Американский Красный Крест адаптировали информационные листовки, которые ранее использовали в программе психосоциального реагирования в Индии. В них использовались иллюстрации семей и их реакций на цунами, приемлемые с точки зрения культурных традиций. Целью данных листовок являлось информирование взрослых о нормальных реакциях на пережитые ими события. Вместе с тем, первая реакция взрослых людей на эти информационные листовки была отрицательной, потому что изображения в листовках напоминали изображения из мультфильмов, и им казалось, что данные материалы ориентированы на людей с низким уровнем интеллекта. Данные материалы были переделаны после консультаций с членами сообществ, после чего данные информационные листовки были признаны успешными.



Источник: Индонезийский Красный Крест

Этапы психосоциального восстановления

Психосоциальные потребности являются динамичными, они изменяются в соответствии с этапами психосоциального восстановления. При планировании психосоциальных мероприятий данные изменения должны учитываться. Диаграмма на следующей странице иллюстрирует, как разные этапы восстановления влияют на изменения мероприятий и как это связано с процессами планирования мероприятий.

Этап чрезвычайной ситуации		Восстановление – долгосрочная программа			
Незамедлительное реагирование	ПЛАНИРОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ				
	Составление долгосрочной программы	Регулярный обзор и адаптация по результатам непрерывного контроля и анализа			
ЭТАПЫ ВОССТАНОВЛЕНИЯ					
Корневой шок	Понимание	Признание		Адаптация	
ПРИМЕРЫ МЕРОПРИЯТИЙ					
Психологическая первая помощь		Группы поддержки		Молодежные клубы	
Картирование потребностей и ресурсов		Посещение на дому		Постановочные мероприятия	
Постановочные мероприятия				Регулярные игры с детьми	
				Мемориальные мероприятия	
 изис					
	3 месяца	6 месяцев	1 год	2 года	3 года

Пол и возраст

Убедитесь, что мероприятия являются специально-ориентированными и пригодными для пола и возраста целевых групп населения. Например, в некоторых обстоятельствах будет неверным предположение, что одни и те же мероприятия пригодны для человек и мальчиков. Надлежащие мероприятия также отличаются для детей разного возраста, поскольку они находятся на разных этапах развития. Обязательно заложите в бюджет расходы на разработку и/или адаптацию надлежащих информационных материалов, соответствующих возрасту и полу целевых групп населения.

PERVILLE HANSENPS CENTRE



Психосоциальные мероприятия всегда должны быть ориентированы на соответствующие целевые группы

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

Программы для детей, осуществляемые молодежью

Молодые волонтеры Красного Креста Коста-Рики, в сотрудничестве с ЮНИСЕФ, местным университетом и другими партнерами, выполняют программу психологической поддержки под названием «Возвращение радости» для детей, пострадавших от стихийных бедствий. Они устраивают кукольные спектакли и играют с детьми, чтобы помочь им преодолеть шок после стихийного бедствия.

Данная программа, осуществляемая молодыми людьми, дополняет работу Красного Креста Коста-Рики. Подход под девизом «Вместе с молодежью, для молодежи и силами молодежи» значительно улучшил качество помощи для детей. В прошлом они часто оставались безмолвными жертвами и потому подвергались повышенному риску.

Религия

Во многих странах религия влияет на приемлемость тех или иных мероприятий в качестве психосоциальных интервенций. Обязательно рассмотрите, какую роль в жизни целевой группы населения играют религиозные верования и практики, и планируйте мероприятия соответствующим образом.



Всегда следует относиться с уважением к траурным ритуалам других культур

Защита

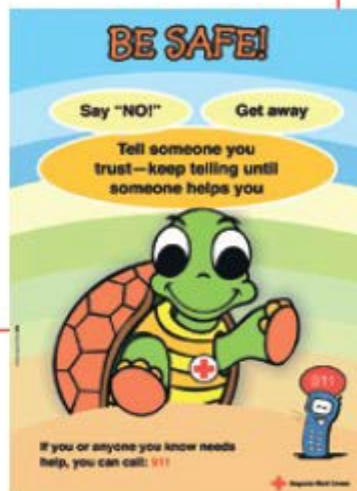
Кризисная и посткризисная обстановка, к сожалению, часто характеризуются ростом насилия и жестокого обращения, особенно в отношении детей и женщин, а также в отношении других уязвимых групп, таких как люди с ограниченными возможностями или пожилые люди. Всегда помните об особых потребностях в защите определенных групп и учитывайте эти потребности в планах и программах интервенций. Обязанностью всех национальных обществ ККИКП является защита уязвимых групп населения. Используйте все доступные возможности для обеспечения защитных мер для целевых сообществ.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

RespectED: предотвращение насилия и жестокого обращения и Be Safe! Образование является жизненно важным ключом к предотвращению жестокого обращения, запугивания, насилия и сексуальной эксплуатации. Канадский Красный Крест находится на переднем рубеже борьбы с жестоким обращением с детьми и выполняет ряд образовательных программ по предотвращению насилия и жестокого обращения во многих городах Канады, содействуя формированию более здоровых отношений и более безопасных сообществ. Более 2,6 млн детей и подростков, а также более 900 000 взрослых в Канаде прошли программы обучения, проводимые работниками образования и волонтерами, по предотвращению различных видов жестокого обращения в отношении детей и взрослых, пренебрежительного отношения, домогательств, жестокого обращения в отношении партнеров и запугивания. Данные программы разработаны для детей разных возрастных групп и для взрослых, с надлежащими сообщениями, информационными материалами и мероприятиями. Примером одной из таких программ является программа s.a.f.e («Предотвращение жестокого обращения за счет воспитания уважения»), программа личной безопасности, разработанная для детей в возрасте 5-9 лет, которая сочетает в себе рассказывание историй, кукольные представления и практические занятия.

Канадский Красный Крест делится своими знаниями и успешным опытом программы **RespectEd: Предотвращение насилия и жестокого обращения** в Гайане, где Гайанский Красный Крест в сотрудничестве с местными и международными агентствами защиты детей. Главными целями данной программы является обучение детей следующим темам:

- «мое тело»
- «мое тело принадлежит только мне»
- «прикосновения могут быть опасными и безопасными»
- «нельзя скрывать «секреты» о чужих прикосновениях»
- правила безопасности: говорить «НЕТ», «НЕ ТРОГАЙ МЕНЯ» и сообщать о прикосновениях кому-либо, кому ты доверяешь, а если его нет рядом, кричать, пока кто-то не придет на помощь.



RespectED: программа предотвращения насилия и жестокого обращения на сайте Канадского Красного Креста

Источник: Гайанский Красный Крест

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

Защитные меры в лагерях временного размещения

После цунами в Индийском океане тысячи людей были размещены в лагерях внутренне перемещенных лиц. В некоторых странах вскоре после организации таких лагерей начали происходить случаи физического и сексуального насилия. Для решения этой проблемы были приняты небольшие, но эффективные интервенции. Одним из примеров было устройство туалетов, душевых и точек набора воды рядом с местами проживания и устройство надлежащего освещения рядом с этими объектами. Другим примером являлось проведение встреч с сообществом для повышения осведомленности о насилии и жестоком обращении.

Папка «Защита»



Краткосрочное и долгосрочное реагирование

Краткосрочное реагирование обычно направлено на удовлетворение базовых потребностей сразу же после кризисного события. Долгосрочное реагирование также направлено на удовлетворение психосоциальных потребностей, возникающих на этапах восстановления, когда сообщества адаптируется к новой ситуации. По отношению к краткосрочному и долгосрочному реагированию необходимо рассмотреть ряд вопросов.

Психосоциальное благополучие является результатом как индивидуальных эмоций, так и социальных факторов. Часто проходит много времени до того, как в результате психосоциальных интервенций будет ощущаться психосоциальное благополучие. Поэтому при планировании психосоциальных мероприятий, если возможно, рекомендуется планировать долгосрочные интервенции.

Если с самого начала ясно, что для поддержки долгосрочного реагирования отсутствуют ресурсы, рассмотрите возможность работы в партнерстве с другими сторонами, участвующими в реагировании, у которых имеются эти ресурсы. Это означает, что у пострадавшего населения при необходимости будет доступ к психосоциальным мероприятиям после завершения программы Красного Креста и Красного Полумесяца. Мероприятия краткосрочного реагирования обязательно должны быть хорошо спланированы; не следует начинать мероприятия, которые сделают людей более уязвимыми, если эти мероприятия будут прерваны.

Необходимые психосоциальные мероприятия отличаются на этапе экстренного реагирования и на этапе восстановления. Полезные и актуальные мероприятия на этапе экстренного реагирования отличаются от мероприятий, актуальных на этапе восстановления. Для подтверждения актуальности выполняемых мероприятий и удовлетворения реальных потребностей необходим надлежащий мониторинг и анализ. При финансировании программы в течение нескольких лет необходимо включить в план соответствующее время исполнителей и бюджетирование для регулярного обзора и адаптации подхода.

Даже при изменении мероприятий и их адаптации в соответствии с изменяющимися потребностями, важно сохранить связь и ощущение непрерывности между разными мероприятиями. Это будет содействовать завоеванию доверия и участию в мероприятиях благополучателей, и таким образом, повышать вероятность улучшения психосоциального благополучия. Этого можно достичь, например, путем вовлечения благополучателей в создание новых или адаптацию старых мероприятий и путем сохранения тех же самых волонтеров и персонала.

На этапе восстановления и развития мероприятия долгосрочного психосоциального реагирования должны координироваться с другими видами реагирования.



Одной из целей психосоциальных интервенций является укрепление возможностей и потенциала сообществ по заботе о самих себе

Укрепление возможностей и потенциала сообществ

В настоящее время существует множество международных организаций и органов, оказывающих помощь странам или регионам, пострадавшим от кризисного события. Взаимодействие с большим количеством сторон может оказывать чрезмерную нагрузку на местное правительство, задействованных партнеров и на большинство или все пострадавшее население. Всегда сохраняется риск, что чрезмерная внешняя помощь приведет к зависимости

сообществ от нее и к снижению мотивации сообществ самим заботиться о себе. Психосоциальные мероприятия могут играть положительную роль в наделении сообществ силой, необходимой для восстановления после кризисного события. Крайне важно планировать мероприятия, опираясь на сильные стороны и потенциал сообщества. Это расширяет возможности и помогает сообществу восстановить свою устойчивость.

Долгосрочная поддержка в центре общественных собраний

Сразу же после цунами в Индийском океане Турецкий Красный Крест направил в провинцию Ачех, Индонезия, небольшую группу специалистов по психосоциальной поддержке с целью оценки психосоциальных потребностей и осуществления кризисного реагирования



TURKISH RED CRESCENT SOCIETY

совместно с Индонезийским Красным Крестом и другими партнерами Движения Красного Креста и Красного Полумесяца. Уже на начальном этапе кризисного реагирования Турецкий Красный Крест взял на себя обязательства по строительству и оборудованию необходимого центра общественных собраний, который мог бы быть использован для долгосрочной программы оказания психосоциальной поддержки. С тех пор центр общественных собраний им. Султана Селима II в провинции Ачех использовался для большого количества разнообразных мероприятий, включая обучение, художественные классы и соревнования, спортивные и развлекательные мероприятия для всех возрастов, а также для собраний сообществ, групп поддержки и т.д. Данный центр помогает улучшать механизмы преодоления сложных ситуаций у отдельных лиц, групп, семей и сообществ во время бедствий и в настоящее время оказывает помощь в сотрудничестве с государственными ведомствами, местными органами власти, университетами, неправительственными организациями и волонтерами.

Примеры мероприятий психосоциального реагирования

Для стимулирования генерации идей в данном и дальнейших разделах приводятся примеры мероприятий, проводившихся в различных программах психосоциальных интервенций.

Безусловно, им потребуется адаптация к конкретным условиям и пострадавшему населению. Некоторые из примеров относятся к определенным сценариям реагирования – на этапе чрезвычайной ситуации, на этапе восстановления, в ситуациях конфликтов, при эпидемии ВИЧ-инфекции и СПИДе, а другие актуальны для применения во всех ситуациях и на всех этапах реагирования.

Мероприятия на этапе чрезвычайной ситуации

Период 0-6 месяцев

Кризисные ситуации часто сопровождаются хаосом. При координации с другими сторонами должны прилагаться все усилия для содействия скорейшему восстановлению порядка, который вернет семьям чувство привычного распорядка в их повседневную жизнь. Непосредственно после кризисного события большинство людей нуждаются в активном и эмпатическом выслушивании, чтобы у них начали работать естественные механизмы преодоления и восстановления в условиях кризисной ситуации.



Эмпатическое общение является ключевым видом психосоциальной поддержки сразу же после кризисного события



Отслеживание перемещения семей играет крайне важную роль после кризиса

Психосоциальная поддержка включает в себя следующие специальные мероприятия:

- оказание первой психологической помощи
- оказание помощи в группах поддержки для различных групп населения, например, вдов или вдовцов, подростков, детей и пожилых людей
- участие в традиционных церемониях захоронения и траурных ритуалах
- раздача предметов психосоциальной помощи, таких как коврики для молитв, игрушки и игровые наборы для детей
- отслеживание перемещения семей
- организация безопасных мест для детей, оснащенных игровыми наборами
- коллективные действия сообществ, такие как мероприятия по уборке, в которых как пострадавшие, так и не пострадавшие члены сообществ собираются вместе для расчистки поврежденных объектов, восстановления общественных учреждений, например, покраска школ, медицинских учреждений и т.д., религиозные церемонии в память о погибших при массовых захоронениях; кухни сообществ, на которых члены сообществ собираются вместе и готовят еду для пострадавших от стихийного бедствия

Кроме того, ознакомьтесь с примерами общих мероприятий, приведенных ниже, т.к. многие из них актуальны на данном этапе реагирования (0-6 месяцев после кризиса).

Что такое первая психологическая помощь (ППП)?

Первая психологическая помощь заключается в предоставлении поддержки, связанной с обеспечением базовой жизнедеятельности человека, предоставлением практической информации и проявлением эмпатии, заботы, уважения и уверенности в силах пострадавшего человека. ППП оказывается отдельным лицам непосредственно сразу после кризисного события.

Пострадавшие лица должны быть встречены с состраданием, они должны быть выслушаны и защищены от эмоционального воздействия окружающей действительности. Им потребуется оказание помощи в удовлетворении практических потребностей и проблем, пока они постепенно становятся сильнее и восстанавливают способности самостоятельно заботиться о себе.

Базовые шаги ППП:

- Установить контакт с пострадавшим, представив себя и свою роль в оказании помощи
- При возможности оградить пострадавшего от стрессовой ситуации, ограничить воздействие визуальных образов, звуков и запахов, предоставить необходимую еду и питье, исключая алкоголь
- Обеспечить постоянное нахождение рядом с пострадавшим других лиц
- Спросить о произошедшем, о самочувствии пострадавшего и дать пострадавшему рассказать о пережитом опыте, заботах и чувствах, без принуждения к разговору при отсутствии у пострадавшего такого желания.
- Рассказать пострадавшему о том, что его реакции на кризисное событие являются нормальными
- При необходимости помочь пострадавшему в принятии решений
- Спросить у пострадавшего, есть ли у него место для ночлега. Если нет, помочь пострадавшему найти место для ночлега. Также спросить у пострадавшего, может ли кто-то позаботиться о нем или поговорить с ним дома. Если нет, помочь пострадавшему восстановить контакты с близкими
- Предоставить пострадавшему актуальную информацию о том, как и куда обращаться за специализированной помощью.

Мероприятия на этапе восстановления и развития

Период 3 месяца – 1-3 года

Мероприятия на этапе восстановления и развития должны опираться на результаты детальной оценки потребностей. Психосоциальные потребности при переходе с этапа экстренного реагирования к этапу восстановления и развития быстро изменяются. Мероприятия на этапе восстановления могут удовлетворять потребности, возникшие непосредственно из кризиса, но могут также относиться к другим общественным факторам, влияющим на психосоциальное благополучие.

Ниже приведены примеры конкретных мероприятий долгосрочного реагирования для осуществления на этапе восстановления и развития. Также см. примеры общих мероприятий, указанных в следующих разделах, т.к. многие из них также актуальны на этом этапе реагирования.



WILDA ANGRIENI/AMERICAN RED CROSS

Успешные инициативы, связанные с получением средств к существованию, способствуют психологическому благополучию

- Детские и молодежные клубы
- Неформальное обучение
- Навыки безопасной жизнедеятельности, такие как повышение осведомленности о сексуальных и репродуктивных правах подростков и молодых людей; основные практики личной гигиены; родительские навыки
- Коллективные церемонии в память о погибших, такие как зажигание свечей; перечисление имен погибших; совместные молитвы; размещение фотографий и изображений погибших или пропавших без вести
- Групповые мероприятия в сочетании с инициативами, связанными со средствами к существованию, такими как изготовление изделий ручной работы, выпечка, приготовление еды
- Обучение готовности к будущим бедствиям в рамках плана кризисного реагирования, такие как тренировки эвакуации, картирование рисков и ресурсов

Конфликтные ситуации

Конфликтные ситуации представляют особые вызовы для психосоциального благополучия. Кризисные ситуации часто сопровождаются высоким риском появления недоверия, страха и враждебности по отношению к другим людям, а также реакциями на потерю близких и нарушение повседневного уклада. На следующей странице приведены примеры конкретных психосоциальных мероприятий, проводившихся в условиях конфликтов. Кроме того, см. примеры общих мероприятий, приведенные в следующих разделах, т.к. многие из них также актуальны для конфликтных ситуаций.



ЯКОВ ДАЙДАНСКИ RED CROSS

Восстановление способности к доверию через игры является полезным мероприятием для детей, живущих в конфликтных ситуациях

- Ролевые игры с детьми и взрослыми, посвященные терпимости и уважительному отношению к отличающимся людям
- Образование и обучение улаживанию конфликтов без насилия
- Мероприятия на базе школ, разработанные для детей, пострадавших от вооруженных конфликтов (CABAC)

Кризисные ситуации санитарно-эпидемиологического характера

Кризисные ситуации санитарно-эпидемиологического характера, такие как пандемии ВИЧ-инфекции и СПИДа, птичьего гриппа и туберкулеза являются особо сложными проблемами, т.к. семьи часто осведомлены о скорой смерти членов семьи.

Примеры полезных мероприятий приведены ниже. Кроме того, ознакомьтесь с примерами общих мероприятий, приведенных в следующих разделах, т.к. многие из них также актуальны при реагировании на кризисные ситуации санитарно-эпидемиологического характера.

- Оказание медицинской помощи на дому
- Заучивание наизусть
- Книги о героях
- Составление завещания

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

Коробки памяти и героические книги

Красный Крест ЮАР выполняет психосоциальную программу для сирот и уязвимых детей. Одним из занятий в данной программе является изготовление коробок памяти, в которых дети могут хранить дорогие им вещи, напоминающие о близких людях и хороших событиях, связанных с ними. Хотя такие коробки часто используется для памяти об умерших, их изготовление также является хорошим совместным занятием для родителей и детей, либо при подготовке к приближающейся смерти, либо просто как совместное занятие. Другим видом занятий является изготовление героических книг с детьми, начиная с возраста около 10 лет. В героической книге ребенок/подросток пишет свою собственную историю, часто о сложных ситуациях, с которыми он сталкивается. В этом процессе он находит положительные аспекты и решения для своей истории и становится героем в описанных им обстоятельствах. Данное занятие зарекомендовало себя как отличный способ работы с детьми старшего возраста, который дает им возможность проговаривать трудные ситуации и позволяет волонтерам Красного Креста выявлять уязвимых детей, и детей подверженных риску. Ниже приведен отрывок из героической книги, написанной ребенком:

«Меня зовут Эбби. Я живу в г. Найсна, на краю поля. Мне четырнадцать лет. Моя героическая книга является приютом для других детей. И я думаю, что моя книга подскажет другим детям, как решить такие же проблемы, с которыми сталкиваюсь я!!!»



TOMAS VERTELLE/ANDAMIS FED CROSS

Книги памяти помогают детям сохранить хорошие воспоминания о своих близких и об особых моментах в своей жизни

Общие мероприятия

Мероприятия, собранные в данном разделе, могут быть адаптированы к любому этапу реагирования или условиям, описанным выше.

• Просвещение в области психосоциальных вопросов

Информационные, просветительские и уведомительные материалы

Разработка и производство информационных, просветительских и уведомительных материалов являются неотъемлемой частью психосоциального реагирования. Они являются частью просвещения населения в области психосоциальных вопросов, а также являются эффективным способом информирования о нормальных реакциях на кризисные ситуации, способах преодоления таких реакций и информирования о том, куда при необходимости обращаться за помощью. Множество успешных информационных, просветительских и уведомительных материалов были изготовлены обществами ККиКП и другими партнерами, и эти материалы могут быть адаптированы для применения в других условиях.

Информационные, просветительские и уведомительные материалы часто содержат очень простые, но ключевые сообщения, чтобы их смысл был понятен любому человеку. К обычным форматам таких материалов относятся плакаты, брошюры, проспекты, листовки и раздаточные материалы. В сообществах их часто передают из рук

в руки, и потому они должны быть ориентированы на всех членов сообществ. Большинство информационных, просветительских и уведомительных материалов включают рисунки людей, представляющих пострадавшее население, а не фото конкретных людей. В этом случае любой человек может ассоциировать себя с рисунками и ни один человек из сообщества не выделяется в качестве примера.



• Мобилизация сообществ

Примеры см. на стр. 88

• Обучение

Более подробная информация представлена в главе «Обучение»

• Восстановление отдельных лиц и сообществ

• Восстановление семейных связей

- Возвращение к школьным занятиям, работе и нормальному повседневному распорядку
- Оказание юридической и практической поддержке беженцам, перемещенным лицам и семьям пропавших без вести
- Физическое восстановление и экологические мероприятия
- Группы поддержки для таких групп населения, как подростки, взрослые, вдовцы или вдовы, персонал и волонтеры
- Оказание помощи с опорой на сообщества для детей, разделенных с родителями и сирот
- Развлекательные мероприятия для детей и взрослых
- Культурные и спортивные мероприятия
- Религиозные и культурные церемонии и мероприятия
- Постановочные, художественные и культурные мероприятия
- Мероприятия, посвященные управлению страхом

Построение устойчивости сообществ

- Создание механизмов для защиты населения от рисков насилия или причинения вреда
- Картирование и анализ рисков и ресурсов
- Готовность к стихийным бедствиям (планы действий в непредвиденных ситуациях)

Папка «Мероприятия»



ТОМАС ВЕРТЕЙС/ДАНИШНИЙ КРАСНЫЙ КРЕСТ

Самодетельные постановочные мероприятия являются и образовательными, и развлекательными мероприятиями, они могут использоваться для начала обсуждений в группах

Важность игры

Многие психосоциальные интервенции включают в себя мероприятия, поощряющие и стимулирующие детей к игре. Игра – это фундаментальная часть детского физического, психологического и социального развития. После кризисных событий игра также может служить отдушиной для детей для выражения своих эмоций и бессловесного описания трудного опыта. В таких случаях игра иногда рассматривается как натуральное исцеляющее средство. Игра также является окном к психосоциальному благополучию ребенка. Если ребенок неспособен играть с другими детьми, чрезмерно агрессивен или проявляет другие признаки ненормального поведения, это может быть показателем того, с ним не все в порядке, и ему требуется особое внимание и забота.

Источник: Tolfree (1996)

Перспективная практика

Игра «Продолжи»

Игра «Продолжи» – это инновационная игра, разработанная специально для детей, пострадавших от кризисной ситуации. Она побуждает детей играть и веселиться вместе. Она устанавливает контакт между детьми и показывает им, как укрепляется сообщество, когда люди помогают друг другу. «Продолжи» – это очень структурированная игра, помогающая детям чувствовать себя нормально в ненормальных и хаотических ситуациях.



Пилотные испытания этой игры в Пакистане показали, что дети:

- приобретали уверенность в процессе игры
- учились быть частью команды и играть как команда
- чувствовали мотивацию к победе
- получали удовольствие от игры от ее начала и до конца
- имели возможность забыть о грусти
- учились, как дать другим понять себя через игру

В целом, игра «Продолжи» стала первым событием после кризиса, которое «принесло радость» всему сообществу, дети получали удовольствие от участие в игре, а взрослые – от наблюдения за игрой детей. Для получения более подробной информации об игре «Продолжи» свяжитесь с Центром ПСП.

Управление программой

В данном разделе рассматриваются вопросы, относящиеся к управлению программой психосоциального реагирования. Данный раздел не предназначен исключительно для руководителей программ, т.к. в нем рассматриваются аспекты планирования и выполнения, актуальные для всех лиц, вовлеченных в психосоциальное реагирование.

Каковы цели психосоциальной интервенции?

Качественное планирование начинается с определения цели и ожидаемых исходов психосоциальной интервенции. Это также является основой для большинства, если не всех программных предложений и описаний. Это помогает точно определить, какие мероприятия будут осуществляться и почему.

Подход логической матрицы

Хорошим инструментом планирования интервенции является логическая матрица. Данный подход основан на концепции, что определенные действия приведут к определенным результатам, которые дадут ожидаемое изменение. Логическая матрица часто используется как основной справочный документ на протяжении всего периода выполнения реагирования: планирование и структура программы, выполнение и мониторинг, анализ интервенции. Логическая матрица должна быть разработана с полным участием всех сторон, вовлеченных в психосоциальное реагирование, и затем предоставлена всем тем, кто заинтересован в осуществлении запланированных интервенций.

Компоненты логической матрицы могут отличаться в разных национальных сообществах ККиКП в зависимости от принятой структуры управления и требований отчетности. Кроме того, термины и заголовки, употребляемые в разных логических матрицах, могут отличаться.

Сравнение терминологии



Поток операций от общего планирования до более детального планирования с указанием конкретных мероприятий и ожидаемых результатов обычно является одинаковым. Типичные компоненты логической матрицы представлены ниже в примере разработанной Иранским Красным Полумесяцем программы психосоциальных интервенций при реагировании на землетрясении в г. Бам, Пакистан, 2006 г. Разработка и использование показателей подробно объясняется в главе «Мониторинг и анализ».

Задача / общая цель

Снижение страданий и рисков развития тяжелой психологической травмы у людей, потерявших членов семьи и друзей, содействие получению социальных и экономических средств к существованию, мобилизация собственных сил и сил сообществ, ведущая к повышению возможностей пострадавших по возвращению своего потенциала для восстановления своей жизни.

Результат/ближайшая цель

Расширение и укрепление оказания Иранским Красным Полумесяцем постоянной психосоциальной поддержки и базовой помощи пострадавшим от землетрясения.

Достижения / результаты

- Охват программой психосоциальной поддержки до 20 000 людей, пострадавших от землетрясения в г. Бам и окружающих селах
- Нарастивание потенциала Иранского Красного Полумесяца: 200 новых волонтеров и сотрудников обучены работе в программе психосоциальной поддержки, интеграция мероприятий и система инструктажа и подведения итогов программы психосоциальной поддержки Иранского Красного Полумесяца в потенциал и планы реагирования на бедствия Иранского Красного Полумесяца.

Примеры мероприятий

- Вводный курс обучения по психосоциальной поддержке для 200 волонтеров. В необходимых случаях волонтеры будут обучать благополучателей проведению мероприятий по программе психосоциальной поддержки
- Мероприятия по программе психосоциальной поддержки для детей, живущих в лагерях временного размещения: рисование, традиционные игры, пение, физические упражнения и убеждение в позитивном исходе.
- Мероприятия программы психосоциальной поддержки для женщин/матерей в лагерях временного размещения: индивидуальное и групповое консультирование согласно потребностям. Помощь и побуждение к взаимной поддержке в сообществах.
- Посещение Иранским Красным Полумесяцем женщин, проживающих в палатках в лагерях временного размещения, у которых проявляются симптомы замыкания в себе и депрессии.

Показатели

- Снижение симптомов, связанных со стрессом и снижение необходимости индивидуальных консультаций во время осуществления программы.
- Повышение уровня знаний у пострадавших и укрепление здоровых механизмов преодоления кризисов в местных сообществах

Показатели

- Проект выполняется Иранским Красным Полумесяцем, волонтеры и персонал выполняют психосоциальные мероприятия, а благополучатели участвуют в мероприятиях.
- Система контроля и оценки была внедрена Иранским Красным Полумесяцем с минимальным руководящим участием консультантов программы психосоциальной поддержки.

Избранные показатели

- 20 000 пострадавшим в г. Бам и окружающих деревнях было предложено участие в психосоциальных мероприятиях, с чем они согласились.
- Благополучатели вновь обрели способность общаться с другими людьми в сообществе и/или семье и желание работать.
- Дети вновь обрели желание и способность играть, взаимодействовать с другими детьми и взрослыми, и восстановили другие аспекты, связанные с детством.
- Создана система инструктажа и подведения итогов 200 волонтеров, работающих в программе мероприятий психосоциальной поддержки для пострадавших, а также было проведено обучение для волонтеров и персонала, работающего в программе психосоциальной поддержки Иранского Красного Полумесяца



Руководство по разработке логической матрицы представлено в справочнике МФОККиКП по планированию проектов/программ и в обзоре подхода логической матрицы Шведского агентства по сотрудничеству в целях развития

Гибкость

Качественное планирование для психосоциальных мероприятий требует гибкости, особенно в отношении сроков и бюджетирования мероприятий:

Сроки

Хотя для любого вида реагирования необходимо планировать определенные сроки реализации мероприятий, учитывая необходимость участия сообществ, в этом вопросе возможна определенная степень гибкости. При планировании мероприятий обеспечьте достаточную степень гибкости по графикам выполнения, соответствующую рутинным процессам целевой группы.

Рекомендуемая практика

Гибкое выполнение мероприятий

По истечении нескольких месяцев выполнения мероприятий на уровне сообществ Красным Крестом Шри-Ланки и Индонезийским Красным Крестом после цунами в Индийском океане 2004 г. было обнаружено, что мужчины участвуют в мероприятиях не в такой степени, как ожидалось. Причина заключалась в том, что мероприятия проводились днем, когда

большинство мужчин находилось на работе. Мероприятия были перенесены на вечернее время, и участие мужчин в них резко выросло.



Гибкость в проведении мероприятий способствует более широкому участию в них членов сообществ

Планирование и бюджетирование мероприятий

При планировании долгосрочной программы реагирования вряд ли все мероприятия могут быть определены уже на ранних этапах планирования. Поэтому бюджет, предусматриваемый для реализации мероприятий, должен быть гибким и способным включать в себя креативность, необходимую для более позднего планирования. Поскольку мероприятия психосоциальной поддержки в значительной мере зависят от участия сообществ, расходование бюджета может значительно изменяться во времени, с периодами меньших и больших расходов. Не всегда можно предсказать, когда будут происходить данные колебания. Важно знать о возможности этих колебаний.

Если психосоциальное реагирование финансируется из внешних источников, необходимо достигнуть со спонсорами общего понимания о приемлемости и неприемлемости определенных видов



ЯКОВ ДАЙДАНШ РИД КРОСС

Определение актуальных мероприятий – это постепенный процесс

мероприятий. Хотя долгосрочные мероприятия могут быть неопределимы на начальном этапе программы, во избежание дальнейших разногласий с самого начала в соглашении о финансировании должна быть ясность относительно того, что приемлемо, а что нет.

Для таких видов деятельности, как управление и наращивания потенциала, необходимых для успешной психосоциальной интервенции, обязательно необходимо предусмотреть соответствующее время и финансирование. При планировании программы реагирования данные виды деятельности могут казаться неочевидными, но они крайне важны для качественного осуществления психосоциальных мероприятий для пострадавшего населения.

Рекомендуемая практика

Гибкое планирование мероприятий

Первыми мероприятиями программы психосоциального реагирования Американского Красного Креста на Мальдивских островах после цунами в Индийском океане стали мероприятия по мобилизации сообществ. К ним относились социальные собрания, встречи с обменом необходимыми вещами, мероприятия с детьми и т.д. Во время этих встреч персонал программы психосоциального реагирования и информационные материалы побуждали сообщества к выявлению конкретных мероприятий, которые будут способствовать социальному сплочению и устойчивости сообществ. Были даны такие примеры, как строительство зданий или обновление детских парков, центров общественных собраний и т.д. Были выделены средства для островов для планирования их конкретных мероприятий, актуальных для удовлетворения их конкретных потребностей. Сообществам также предлагалось сотрудничество по разработке плана для их проектов. Программа финансировала закупку материалов, и не предоставляла сообществам денежные средства. Данная программа привела к реализации множества разнообразных небольших проектов, которые способствовали укреплению стойкости сообществ и улучшению психосоциального благополучия.

Нерекомендуемая практика

Включение в программу жестких показателей

После кризисного события одно национальное сообщество Красного Полумесяца включило в программу психосоциального реагирования в качестве показателя эффективности достижение определенного количества выданных направлений на лечение психических заболеваний. В конце выполнения программы было обнаружено, что количество выданных направлений на лечение психических заболеваний оказалось неожиданно низким. В попытке достичь запланированного показателя успешности, ожидаемого спонсорами, сотрудники и волонтеры работали сверхурочно, ища в сообществах людей, которых бы они могли направить на лечение психических заболеваний. Это оказалось бесплодным занятием, а также привело к неверному впечатлению о результатах данного направления программы. Для данного национального общества Красного Полумесяца этот случай стал хорошим уроком по разработке и включению в программу психосоциального реагирования определенных показателей и принятию на себя обязательств по достижению нереалистичных цифр.

Избегайте включения в программу жестких показателей

Гибкость по отношению к срокам реализации и планированию мероприятий снижает риск жесткого закрепощения программы. Закрепощение программы происходит, когда принимаются обязательства по выполнению программы в жесткие сроки с мероприятиями, определенными на первоначальных этапах планирования, эти обязательства жестко оговариваются со спонсорами и сторонами, оказывающими поддержку программе. При отсутствии возможности согласования гибких показателей программы возникает риск потери финансирования или, что еще хуже, необходимости выполнения неактуальных мероприятий, не приносящих пользы пострадавшему населению.

Планирование завершения программы

Поскольку миссией Движения Красного Креста и Красного Полумесяца является оказание помощи уязвимым людям, после восстановления нормальной жизни и психосоциального благополучия в сообществах, пострадавших от кризисного события, гуманитарные группы Красного Креста и Красного месяца уезжают работать в другие места, где необходима их помощь. Психосоциальные интервенции обычно также ограничены по времени и финансированию, выделяемому спонсорами на определенные сроки. Информация, получаемая при мониторинге и анализе, используется для оценки необходимости мероприятий сверх запланированных сроков программы. Таким образом, планирование окончания сроков и способов завершения программы также требует гибкости.

Если анализ показывает, что продолжение программы не требуется, национальные общества ККиКП обычно завершают их с полным пониманием и вовлечением сообществ в этот завершающий этап. Часто последние мероприятия



В конце психосоциальной интервенции в сообществах часто проводятся празднества

программ проводятся в качестве завершения психосоциальной интервенции. Это дает возможность членам сообществ, персоналу ККиКП и волонтерам попрощаться друг с другом.

Вместе с тем, если, согласно результатам анализа, рекомендуется продолжение мероприятий после окончания запланированного периода, необходимо приложить все усилия для того, чтобы такое продолжение стало возможным. Кроме того, возможно, сообщества могут самостоятельно продолжить мероприятия. В случае, если национальные общества ККиКП и сообщества не могут продолжить программу, другие партнеры по психосоциальному реагированию могут иметь возможность продолжить психосоциальные интервенции.

Если результаты контроля и анализа показывают, что психосоциальные мероприятия должны быть остановлены ранее запланированного срока, необходимо завершить их с проведением соответствующих мероприятий.

Рекомендуемая практика

Планирование завершения программы

После цунами в Индийском океане Индонезийский Красный Крест и Датский Красный Крест выполняли двухгодичную программу психосоциальной поддержки в школах и сообществах в индонезийской провинции Ачех. Когда двухгодичный период программы приближался к завершению, был выполнен анализ результатов программы. На основании анализа было принято решение, что вместо продолжения мероприятий в школах и сообществах Датский Красный Крест окажет поддержку дальнейшему наращиванию потенциала психосоциальной группы Индонезийского Красного Креста. С учетом высокого риска стихийных бедствий в Индонезии было ясно, что в будущем будут необходимы мероприятия психосоциального реагирования. Данная стратегия завершения программы реагирования на последствия цунами, таким образом, содействовала наращиванию потенциала Индонезийского Красного Креста по самостоятельному реагированию на стихийные бедствия. К сожалению, хотя и ожидаемо, у Индонезийского Красного Креста появилась возможность применить свои продвинутые навыки и усиленный потенциал при реагировании последствия землетрясения в г. Бенкулу, произошедшего 12 сентября 2007 г.

Человеческие ресурсы

Достаточная компетентность

Маловероятно, что все члены группы психосоциальной поддержки будут иметь одинаковый уровень компетентности и обучения. Весь персонал и волонтеры должны принимать участие в соответствующем обучении по психосоциальной поддержке и реагированию.

После первоначального обучения некоторым членам группы может быть предложено дальнейшее обучение. Также необходимо обеспечить наличие надлежащих навыков у рекрутированных членов группы и знаний по психосоциальным мероприятиям, а также по выполнению других требований программы, таких как составление отчетности, сбору данных и т.д. Один из способов достижения этого – это подготовка детализированного и конкретного описания задач для каждой должности в группе с указанием необходимой компетентности в соответствующих областях.

При появлении планов о расширении программы необходимо предусмотреть дополнительный набор персонала, чтобы уже имеющийся персонал не был перегружен новыми и дополнительными задачами, с которыми они могут не справиться. Необходимо разработать точные должностные инструкции для каждого нового члена персонала, который должен быть рекрутирован для всех этапов и уровней программных мероприятий, например административный персонал, персонал полевых программ и аналитическая команда.



PHILIP M. COOKS

Для персонала и волонтеров крайне важно соответствующее обучение



PABLO SALAZAR/ICMORIAN RED CROSS

Местный персонал и волонтеры, скорее всего, легко завоюют доверие пострадавшего населения.

Местные ресурсы

Учитывая особый культурный характер психосоциальной деятельности, следует приложить усилия для привлечения в психосоциальную команду как можно большего числа местных сотрудников и добровольцев. Изучите ресурсы в пострадавшей стране или регионе, прежде чем искать возможность найма международного персонала, так как местные специалисты будут иметь более глубокие знания о зачастую деликатных и подходящих способах взаимодействия с сообществами.

Сохранение сотрудников и волонтеров

Тяжелая реальность, с которой приходится сталкиваться при реализации любой программы или мероприятия, заключается в том, что сотрудники или волонтеры по какой-либо причине принимают решение о прекращении сотрудничества с Красным Крестом и Красным Полумесяцем. Особенно трудно может быть, если уходит человек, прошедший обширную подготовку в соответствующей области и накопивший опыт, ценный для реализации психосоциального реагирования. Один из способов минимизировать этот риск – поощрять открытое общение и личное планирование с группой на всех этапах планирования и реализации.

Рекомендуемая практика

Мотивация волонтеров

В Мьянме, спустя шесть месяцев после циклона Наргиз, некоторые волонтеры Красного Креста Мьянмы выражали разочарование оттого, что их работа не получает признания. По их ощущениям, они проделывали очень большой объем работы, но получали знаков от Красного Креста Мьянмы, что их работа высоко ценится. Такая ситуация демотивировала их. Для решения этой проблемы в каждом районе был проведен «День волонтера». В честь волонтеров произносились благодарственные речи, они играли в игры и каждый волонтер получил благодарственную грамоту за выполненную работу. Это мероприятие резко повысило энтузиазм, мотивацию и дальнейшую лояльность волонтеров к Красному Кресту Мьянмы.

Руководство

Несмотря на то, что деятельность по оказанию психосоциальной поддержки направлена на большинство населения, не нуждающегося в специализированных психологических интервенциях или услугах, группа психосоциального реагирования по-

прежнему может встречаться и взаимодействовать с людьми, столкнувшимися со многими проблемами и с трудом справляющимися с ними. Это требует эмоционального напряжения, поэтому руководство программы должно обеспечить необходимый контроль и уход за группой реагирования.



AMERICAN RED CROSS

Руководители программ должны заботиться о своих командах

Руководство МПК: лист действий 4.4.



Поведение персонала и этические принципы

Международное Движение Красного Креста и Красного Полумесяца имеет четкие кодексы поведения для всех сотрудников и волонтеров. Каждый сотрудник должен подписать кодекс поведения. Этические принципы для любой работы в области психосоциального реагирования должны быть тщательно разъяснены всем участникам. Этические рекомендации по сбору данных, представленные в главе «Мониторинг и анализ», можно рассматривать для всех аспектов работы в области психосоциального реагирования.



Кодекс поведения сотрудников 2007

Партнерство и партнерские отношения

Открытое общение

Обычно между партнерами-исполнителями и партнерами-спонсорами существуют асимметричные отношения просто из-за того, что у одной стороны есть деньги, а другая сторона нуждается или просит их. Дисбаланс сил всегда сопряжен с повышенным риском конфликта и недопонимания, особенно если ожидания не оправдываются ни у одной из сторон.

Во избежание таких проблем, ваше общение на начальных этапах партнерских отношений со спонсорами должно быть открытым и прозрачным. Уточните, на каком уровне должны будут приниматься различные решения по программе психосоциального реагирования в отношении выделения средств и других ролей и обязанностей. Если в течение срока реализации программы или мероприятия необходимы поправки к бюджету, обязательно привлечите все заинтересованные стороны, чтобы такие изменения были сделаны при полном участии и понимании каждой из сторон.

Местные органы власти

Национальные общества ККиКП поддерживают местные органы власти в своих странах и действуют как независимые помощники правительства в гуманитарной сфере. Их местные знания и опыт, доступ к сообществам и инфраструктуре позволяет Движению оказывать необходимую помощь там, где она необходима незамедлительно.



THE SRI LANKA RED CROSS SOCIETY

Партнерские отношения с местными органами власти крайне важны для работы национальных обществ ККиКП

Эти отношения между национальными обществами и местными властями следует учитывать во всех аспектах планирования и осуществления психосоциальных интервенций. Особое внимание следует уделять наращиванию потенциала и укреплению государственных ведомств, чтобы они могли содействовать или со временем принять на себя ответственность за выполнение необходимых психосоциальных интервенций.

Краткосрочные и долгосрочные переходы

Если удалось успешно согласовать расширение краткосрочной программы психосоциального реагирования до долгосрочной, убедитесь, что все соответствующие партнеры проинформированы и привлечены по мере необходимости. Местные органы власти и ведомства, а также координирующие органы, должны быть проинформированы об этих намерениях продлить период психосоциального реагирования.

Информационно-разъяснительная работа
Национальная политика в области психического
здоровья и психосоциальной поддержки

Поскольку психосоциальная поддержка все еще является в мире относительно новой областью, существует множество стран, в которых отсутствует национальная политика или рекомендации в области психического здоровья и психосоциальной поддержки. Это может оказывать разное влияние на программу психосоциального реагирования, как указано в таблице ниже:

Отсутствие национальной политики или рекомендаций по психосоциальному реагированию может привести к следующему:	Из-за этого возможны следующие последствия:
1. Плохая координация мероприятий психосоциального реагирования	Неполный охват всех нуждающихся в психосоциальной поддержке Одни и те же группы населения являются целевыми для нескольких партнеров, возможно с разными подходами или ожиданиями, что оказывает чрезмерную нагрузку на благополучателей
2. Недостаток удостоверения качества: • Обучение психосоциальной поддержке и соответствующим навыкам	Отсутствие стандартного подхода к психосоциальной поддержке Возможно низкое качество обучения Отсутствие надлежащей подготовки и навыков у персонала и волонтеров, исполняющих мероприятия психосоциального реагирования.
• Проведение психосоциальных мероприятий и оказание психосоциальной помощи	Выполнение неактуальных мероприятий психосоциального реагирования
• Некачественные процедуры контроля и анализа	Ненадлежащие способы сбора данных Неверная интерпретация собранных данных и неверная адаптация мероприятий

Даже при наличии национальной политики она может не соблюдаться из-за недостатка ресурсов или других трудностей.

Организации, осуществляющие психосоциальные интервенции, могут играть важную роль в информационно-разъяснительной работе, разработке или принятию национальной политики в области психического здоровья и психосоциальной поддержки. Координационные группы могут быть хорошим местом для начала применения или для предоставления входных данных для такой политики.



DAVID CHANDELIOU / IFRC

Информационно-разъяснительная работа помогает обеспечить надлежащие услуги на национальном уровне

Нерекомендуемая практика

Контроль за соблюдением политики в области психического здоровья и психосоциальной поддержки

В Шри-Ланке, после цунами в Индийском океане, несмотря на разработанную национальную политику в области психосоциального реагирования и наличия соответствующих рекомендаций, выпущенных ассоциациями неправительственных организаций и органами здравоохранения по вопросам психиатрии, наплыв иностранцев и международных гуманитарных организаций оказался слишком большим и нарушил местную координацию. Поступали сообщения о ненадлежащем реагировании на психосоциальные потребности. Примером может служить приезд группы психотерапевтов из-за рубежа, которые быстро организовали сеансы групповой терапии с несколькими пострадавшими взрослыми. Эти психотерапевты проводили углубленные терапевтические сеансы в течение четырех дней, а затем снова покинули страну, не договорившись о дальнейшем оказании помощи пострадавшим взрослым. Такие действия были признаны профессионально безответственными, и они могли нанести вред. Такого подхода можно было бы избежать при более строгом контроле соблюдения существующей национальной политики с точки зрения приемлемости и неприемлемости определенных действий.

Руководство МПК – инструмент информационно-разъяснительной работы

Руководство МПК по психическому здоровью и психосоциальной поддержке в кризисных условиях представляет собой консенсусное руководство по минимальному реагированию, составленное ключевыми признанными организациями, ведущими деятельность в области психосоциальной поддержки. Таким образом, руководство МПК служат хорошим инструментом информационно-разъяснительной работы как для устранения пробелов в запланированных интервенциях, так и для содействия применению рекомендованных интервенций с партнерами по Движению Красного Креста и Красного Полумесяца и с другими партнерами. Более подробная информация по руководству МПК представлена в главе «Общие концепции».

Распространение информации

Документация

Помимо обычных требований к отчетности, требуемых спонсорами, есть определенные преимущества в документировании всех стадий психосоциального реагирования. Хорошее документирование работы само по себе является отличным инструментом планирования и контроля. Предоставление данных, полученных

при выполнении оценок и анализа также приглашает к сотрудничеству других партнеров и, таким образом укрепляет возможности улучшения интервенций. Это также создает возможности для обмена опытом другими организациями. Это способствует постоянному улучшению психосоциальных интервенций, что принесет пользу для психосоциального благополучия многих людей в будущем.

При осуществлении психосоциального реагирования следует стремиться к ведению научных исследований, и



В документации важную роль играют фотографии

указывать на другие области научных исследований, выявляемые при осуществлении психосоциального реагирования. Области психосоциальной поддержки необходимо больше исследований для максимального использования возможностей для осуществления эффективного реагирования, основанного на доказательных данных. Проведение научных исследований всеми практикующими специалистами в области психосоциальной поддержки внесет неоценимый вклад в развитие данной области, особенно при публикации результатов в научных журналах и вестниках.

Целевая аудитория

Существуют различные группы, заинтересованные в получении информации о психосоциальной работе. Распространяемая информация должна быть адаптирована для конкретной аудитории. Например, пострадавшему населению всегда необходимо предоставлять возможность обзора и подтверждения выводов и результатов интервенции. Руководство и волонтеры национальных обществ ККиКП,

Этические принципы распространения информации

Этические принципы сбора данных, представленные в главе «Мониторинг и анализ», также применимы к распространению информации. Вся публикуемая информация должна соответствовать этическим принципам и не ставить под угрозу безопасность или неприкосновенность личности.

вовлеченных в осуществление психосоциального реагирования, представляют собой другую целевую аудиторию. Информация о результатах психосоциального реагирования также должна быть доступна для внешних заинтересованных сторон, включая спонсоров, лиц, определяющих политику в психосоциальной области и других лиц, заинтересованных в психосоциальной поддержке.

ОБУЧЕНИЕ

Обучение



TOMAS BERTELSEN/DANISH RED CROSS

С ростом внимания к психосоциальным потребностям во всем мире прилагаются усилия по укреплению и расширению знаний и навыков удовлетворения этих потребностей. В данной главе рассматриваются вопросы необходимости специализированного обучения по психосоциальному реагированию, каких лиц следует обучать, каким именно аспектам следует их обучать и кто должен проводить обучение на разных институциональных уровнях. Рекомендуются соблюдение стандартов и рекомендаций, созданных Движением Красного Креста и Красного Полумесяца, а также на национальном и международном уровне. В данной главе также рассматриваются вопросы построения многосекторального потенциала по реагированию на психосоциальные потребности. Глава завершается рассмотрением различных фаз реагирования в отношении потребностей обучения и рассмотрением методов обучения и учебных материалов. По всей главе даются ссылки на учебный комплект Центра ПСП, который является первичным источником планирования психосоциальной интервенции для всех национальных сообществ ККиКП.

Почему обучение необходимо?

Оказание психосоциальной поддержки отдельным лицам и сообществам, пострадавшим от кризисных ситуаций, требует знаний реагирования на такие ситуации и навыков оказания помощи людям в преодолении последствий кризисных ситуаций. Уделение внимания обучению как части психосоциальных интервенций является важным по ряду различных причин:

Обучение в области психосоциальной поддержки

Без предварительного знания люди часто связывают психосоциальную поддержку с «обычными» психологическими подходами, такими как индивидуальные терапевтические интервенции, обращая внимание на корень «психо» в обоих словах. Психосоциальная поддержка с опорой на сообщества значительно отличается от психологической поддержки. Поэтому крайне важно, чтобы для всех лиц, вовлеченных в осуществление или имеющих влияние на психосоциальные интервенции, уделялось время и ресурсы для обучения принципам психосоциальной поддержки с опорой на сообщества. Особое внимание следует уделять усвоению понятия нормальных реакций на чрезвычайные ситуации и на надлежащие способы оказания поддержки как лицам, оказывающим помощь, так и членам пострадавших групп населения.

Стандартизированное обучение и удостоверение качества

Вероятнее всего, члены группы психосоциальной поддержки Красного Креста и Красного Полумесяца будут представлять разные слои общества. Это обогащает ресурсы для реагирования на психосоциальные потребности, но также означает, что вся группа должна иметь возможность доступа к стандартному обучению. Стандартизированное обучение подтвердит, что у членов группы есть навыки и знания для выполнения ожидаемых задач и что все понимают, какие психосоциальные интервенции приемлемы и актуальны в имеющихся условиях.

Инвестиции в будущее

Предоставление людям навыков и знаний о том, как реагировать на психосоциальные потребности, является вкладом в будущее благополучие населения и ресурсом для реагирования на дальнейшие кризисы.

Заблаговременное планирование

Важно, чтобы мероприятия по обучению были включены в запланированные меры реагирования, и чтобы на разных

этапах учитывались различные необходимые виды обучения. Убедитесь, что бюджет и временные нормы включают все аспекты учебного процесса, включая подготовку, проведение, анализ и отчетность.

Какое обучение следует проводить и для кого?

Сотрудники и волонтеры Красного Креста и Красного Полумесяца — это две основные группы, для которых требуется проведение обучения методам психосоциального реагирования.

Пострадавшему населению может также потребоваться обучение некоторым аспектам психосоциальной поддержки, а представителям партнерских организаций, правительственных ведомств и других заинтересованных сторон также может потребоваться обучение в области психосоциальной поддержки для расширения их знаний и понимания вопросов психосоциальных интервенций.

AMERICAN RED CROSS



Обучение – это инвестиции в будущее благополучие населения

Обучение группы психосоциальной поддержки

Для сотрудников и волонтеров Красного Креста и Красного Полумесяца следует провести обучение психологическому реагированию с учетом потребностей пострадавшего населения, а также ожиданий и задач, поставленных перед конкретными лицами или группами, проходящими обучение.

По мере роста потребностей пострадавших растет и потребность в обучении тех, кто оказывает помощь.



Следующие учебные темы являются примерами учебных программ, по которым можно проводить обучение группы психосоциального реагирования. Они должны быть адаптированы к конкретной программе, фактической ситуации, ресурсам и навыкам группы психосоциального реагирования. Модули, выделенные красным цветом, включены в учебный комплект психосоциальной поддержки с опорой на сообщества, разработанный Центром ПСП.

Тематические направления	Специальные модули / темы
Знание базовых аспектов психо-социальной поддержки	Кризисные события и психосоциальная поддержка; стресс и его преодоление; утрата и гореование; психосоциальная поддержка с опорой на сообщества; устойчивость сообществ; уязвимые группы населения (такие как дети, люди, живущие с ВИЧ-инфекцией и СПИДом, люди с инвалидностью и т.д.); основы психического здоровья и психологических расстройств, а также местный порядок и правила направления к специалистам; сотрудники по психосоциальной поддержке и волонтеры.
Навыки психо-социальной поддержки	Первая психологическая помощь и эмпатическое общение; дети; мобилизация сообществ; организация собраний сообществ; определение потребностей и ресурсов сообществ; выявление психологического дистресса; улаживание конфликтов; осуществление психосоциальных мероприятий
Администрирование программы	Навыки оценки; планирование и разработка программы; мониторинг и анализ; сбор данных; навыки наблюдения; навыки общения; составление отчетов.
Обучение других	Планирование обучающих семинаров; адаптация обучения к потребностям участников и ресурсам; организационные навыки; обучение анализу;
Оказание помощи лицам, оказывающим помощь	сотрудники психосоциальной поддержки и волонтеры; распознавание признаков стресса и выгорания; методики самопомощи; методы подведения итогов
Other	Введение в историю и деятельность Движения Красного Креста и Красного Полумесяца; национальные и международные стандарты и рекомендации по психосоциальному реагированию; стратегии и навыки информационно-разъяснительной работы. Курсы повышения квалификации.

Во время психосоциального реагирования национальным сообществам ККиКП в качестве первого ресурса следует использовать учебный комплект Центра ПСП. Комплект содержит Книгу участника, Книгу инструктора и презентации в формате PowerPoint, которые могут использовать инструкторы, проводящие обучение. Учебный комплект Центра ПСП включает в себя модули по кризисным событиям и психологической поддержке, стрессу и его преодолению, утрате и гореванию, психосоциальной поддержке с опорой на сообщества, способы оказания помощи: первая психологическая помощь и эмпатическое общение, дети, сотрудники психосоциальной поддержки и волонтеры.

Как и все общие рекомендации, идеи и мероприятия, предлагаемые в учебном комплекте Центра ПСП, должны быть адаптированы к фактической ситуации и культурным традициям страны, в которой работает группа психосоциального реагирования. Любая часть учебного комплекта может быть процитирована, скопирована или переведена на другие языки или адаптирована для удовлетворения местных потребностей без предварительного разрешения Центра ПСП МФОККиКП при условии четкого указания источника.

Учебный комплект по оказанию психосоциальной поддержки с опорой на сообщества: Книга участника; Книга инструктора; Презентации PowerPoint инструктора



Оказание помощи лицам, оказывающим помощь

Участие в психосоциальном реагировании либо в качестве сотрудника, либо в качестве волонтера, может быть очень напряженным и эмоционально сложным. Во многих случаях сотрудники и волонтеры являются местными жителями и потому могут быть сами пострадавшими от кризисной ситуации. Кроме того, психосоциальная поддержка ориентирована на лиц, которые плохо себя чувствуют или не справляются с повседневными вызовами.



EA SUZANNE AKASHI/ DANISH RED CROSS

Обучение волонтеров и сотрудников оказанию поддержки друг другу является ключевым мероприятием при оказании помощи лицам, оказывающим помощь

Несмотря на то, что такая работа приносит удовлетворение, она также может быть трудной и изматывающей. Поэтому очень важно, чтобы старшие сотрудники взяли на себя ответственность за принятие мер по обеспечению благополучия сотрудников и волонтеров. Это включает в себя обучение методам самопомощи, методам поддержки сотрудников и волонтеров, методам поддержки равных коллег и методам предотвращения стресса и эмоционального выгорания.

Многочисленные преимущества обучения

Обучение в области психосоциальной поддержки не только улучшает знания и навыки, помогающие другим, но также может оказывать прямой эффект на психосоциальное благополучие обучаемых. Изучение нормальных реакций на кризисные события может разорвать негативную спираль самобичевания, поскольку люди, проходящие обучение, начинают понимать свои собственные реакции и поведение.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

Помощь лицам, оказывающим помощь

В ЮАР волонтеры составляют основу программы ухода на дому и постоянно работают с сиротами и уязвимыми детьми. Эта работа очень требовательна как физически, так и психологически. Часто волонтеры работают в тех же сообществах, в которых они живут. Это приводит к тому, что волонтеры несут огромный личную нагрузку. Красный Крест ЮАР признал критическую необходимость для предоставления организованных безопасных мест, в которых волонтеры могли бы обсуждать свою работу и ее влияние на них на личном уровне. В рамках проекта психосоциальной поддержки для помощи в снятии стресса, испытываемого волонтерами, были инициированы психологический дебрифинг и семинары по управлению стрессом. Эти интервенции также были разработаны для обучения методам преодоления стресса и содействия благополучию лица, оказывающего помощь. Также было проведено национальное научное исследование, в котором у лиц, оказывающих помощь, более подробно изучались уровни стресса и механизмы его преодоления. Предполагается, что будущие интервенции будут основываться на результатах данного исследования и выявленных потребностях лиц, оказывающих помощь.

Оценка потенциала

При планировании мероприятий обучения важно внимательно рассматривать текущие способности и предыдущее обучение каждого обучаемого. Необходимо в максимальной степени адаптировать обучение к уровню знаний обучаемых.



BRINDAN BANNO/IFRC

Психосоциальные интервенции всегда должны уделять внимание сотрудникам и волонтерам

Использование имеющихся человеческих ресурсов

Дезорганизация процессов, сопровождающая кризисные ситуации, часто может приводить к ограниченности человеческих ресурсов, создавая проблемы с точки зрения планирования и реализации программ. В некоторых случаях это приводило к использованию сотрудников или волонтеров, недостаточно обученных конкретным навыкам, необходимым для выполнения требуемых задач и мероприятий. Их рекрутировали просто потому, что они прошли какое-то обучение.

Пример: Красный Полумесяц Бангладеш реализует программу готовности к циклонам, в рамках которой в прибрежных районах задействовано около 42 000 волонтеров, специально обученных для раннего оповещения и эвакуации. Много раз они также участвовали в распределении помощи. Некоторые из этих добровольцев получили очень ограниченный инструктаж по психосоциальным вопросам во время других тренингов. Однако сразу после стихийных бедствий они, как правило, оказывают психосоциальную поддержку сообществам.

Обучение внешних партнеров или агентств

Обучение внешних партнеров или агентств, таких как представители других организаций, государственных ведомств или секторов, может принести пользу реализации интервенции. Расширение участия может привести к лучшему пониманию психосоциальных проблем с точки зрения различных служб и политики в области психосоциальной поддержки. В таких случаях можно использовать любой из предложенных выше модулей в зависимости от конкретных целей программы обучения и участников.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

Программа трехуровневого обучения

После цунами в Индийском океане для реагирования на психосоциальные потребности Американский Красный Крест разработал трехуровневую программу обучения:

Уровень 1: Первый уровень обучения – это обучение организаторов сообществ работе с большинством пострадавшего населения, чьи психосоциальные потребности могут быть удовлетворены с помощью психосоциальных мероприятий с опорой на сообщества. Обучение данного уровня предлагается добровольцам сообществ, признанных пригодными для обучения по их коммуникационным и межличностным навыкам, доступности и желанию быть вовлеченным в мероприятия психосоциального реагирования.

Уровень 2: Второй уровень обучения – это обучение техников кризисных интервенций, овладевших знаниями и навыками по оказанию первой психологической помощи и предоставлению базовых консультаций после кризисных ситуаций для небольших групп населения, подверженных риску развития психических заболеваний. Обучение данного уровня проводится для лиц, прошедших обучение по реагированию на чрезвычайные ситуации в национальных обществах ККиКП, а также для представителей государственных ведомств (таких как государственные центры обеспечения готовности к стихийным бедствиям, бригады пожарной службы, вооруженные силы, органы власти местного и районного уровня) и для НПО. Лица, прошедшие обучение данного уровня, оказывают дополнительную поддержку организаторам сообществ.

Уровень 3: Обучение третьего уровня – это обучение специалистов по психосоциальным интервенциям. Обучение данного уровня проводится для профессионалов, прошедших предыдущие уровни обучения и имеющих опыт реагирования на потребности психического здоровья и психологические проблемы. Обучение данного уровня проводится только для нескольких избранных лиц из сотрудников программы психосоциального реагирования в соответствии с их предыдущим опытом и обучением.

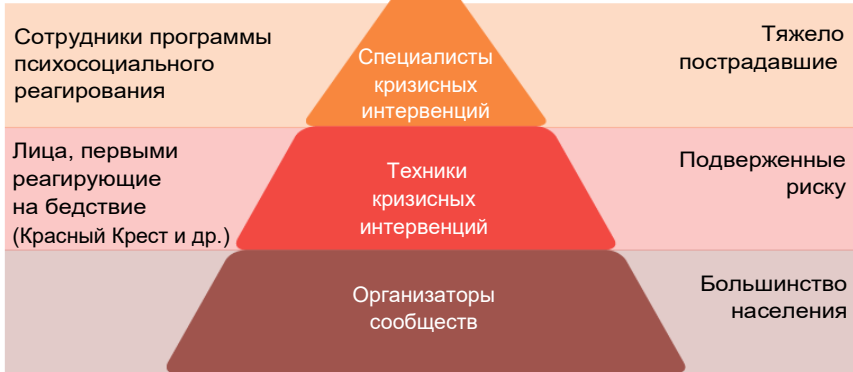
Данная трехуровневая модель, представленная на диаграмме на следующей странице, успешно зарекомендовала себя для обеспечения наличия надлежащего потенциала и ресурсов для реагирования на психосоциальные и психические потребности различных уровней тяжести.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

Пример многоуровневого обучения

Уровни обучения в соответствии
потребностями в психосоциальной
поддержки

Воздействие кризисных
ситуаций на население



Источник: Американский Красный Крест, 2008

Национальные и международные стандарты и руководства

Все обучение, проводимое при психосоциальном реагировании, должно осуществляться согласно международным и национальным стандартам и руководствам по реагированию на потребности в психосоциальной поддержке и лечению психических заболеваний. Наиболее недавним международным руководством в этой области является Руководство МПК по психическим заболеваниям и психосоциальной поддержке в условиях чрезвычайных ситуаций (2007 г.). Рекомендуется включить обучение по основным вопросам данного руководства для всей группы психосоциального реагирования, чтобы они были знакомы с рекомендациями данного руководства.

Руководство МПК – Лист действий 4.3; Руководящий перечень контрольных вопросов МПК



Комплексное реагирование

В такой же мере, в какой рекомендуется, чтобы представители систем здравоохранения, водоснабжения и санитарии, распределения продовольствия, питания и образования прошли обучение психосоциальной поддержке, рекомендуется, чтобы избранные представители психосоциальной группы прошли обучение в других областях реагирования. Это расширит возможности для разработки комплексных мер реагирования на кризисную ситуацию.

Кто должен проводить обучение?

Местные ресурсы

Для обучения психосоциальной поддержке наиболее целесообразно привлекать инструкторов из местного филиала или нанимать местных инструкторов, поскольку понятие психосоциального благополучия глубоко коренится в местной культуре. В некоторых языках нет прямых переводов многих понятий, связанных с психосоциальным благополучием и поддержкой. Поэтому необходим кто-то, кто понимает эти концепции и может перевести их на местный язык, чтобы их значение хорошо понималось участниками. Если выбранные инструкторы не являются членами психосоциальной группы, кто-то из группы обязательно должен участвовать во всех занятиях, чтобы контролировать занятия и следить за соответствием содержания и организации обучения ожиданиям и требованиям.

Руководство МПК предлагает для инструкторов и соинструкторов следующие критерии (из Листа действий 4.3):

- соблюдение местных традиций, базовые знания об отношении и практиках местных жителей по психосоциальной поддержке, системы социальной поддержки
- эмоциональная устойчивость
- хорошее знание мер психосоциального реагирования, включая понимание ценности комплексного и коллаборативного реагирования
- практический опыт работы на местах по оказанию психосоциальной поддержки в прошлых кризисных ситуациях
- хорошее знание преподавания, приводящее к экстренным и практическим интервенциям



ULRIK NORUP JØRGENSEN / DANISH RED CROSS

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

Привлечение местных инструкторов для обучения

Из-за политического конфликта в Шри-Ланке, в северном районе Джафна, программы и мероприятия психосоциальной поддержки осуществляются в течение многих лет. Авторитетное учебное заведение «Шанитхам» обучает людей оказанию психосоциальной поддержки с 1987 г. При реагировании на цунами в Индийском океане данный ценный местный ресурс незамедлительно предоставил сотрудникам Красного Креста Шри-Ланки обучение, соответствующее местным условиям.

На Мальдивских островах, при экстренном реагировании, организованном Американским Красным Крестом, для участия в мероприятиях на базе школ были наняты восемь учителей. Эти учителя имели опыт и глубокие знания образовательной системы страны, понимали английский язык и проводили обучение на местном языке. Таким образом, они стали центральным звеном в актуализации учебных модулей, а также в проведении учебных мероприятий на Мальдивских островах.

При психосоциальном реагировании на циклон Сидр в Бангладеш для обучения добровольцев Красного Полумесяца Бангладеш были привлечены инструкторы с факультета клинической психологии Университета Дакки. Это означало, что тренинги проводились на местном языке и соответствовали культуре и местным реалиям Бангладеш.

Обучение равными консультантами

Обучение равными консультантами означает обучение между лицами, имеющими общие характеристики или опыт. Инструктор и обучаемый при таком обучении обычно имеют схожие данные и часто близки по возрасту, чтобы им было легко общаться и понимать друг друга. Например, подростки и молодые люди легко обучаются у других молодых людей, особенно если у них имеется что-то общее, и они легко могут общаться друг с другом. Следует стремиться организовывать как можно больше обучения равными консультантами. Это прокладывает путь к оказанию психосоциальной поддержки равными консультантами на этапах составления плана и осуществления мероприятий программы психосоциального реагирования.

Международные и внешние инструкторы

Иногда возникает необходимость привлекать международных инструкторов из других стран. Это особенно актуально, если у страны, пострадавшей от кризиса, нет предыдущего опыта по осуществлению психосоциального реагирования. В этих обстоятельствах попытайтесь привлечь инструкторов из соседних стран с хорошим пониманием местных условий и культуры. Если это невозможно, убедитесь, что нанятые инструкторы тесно сотрудничают с местными коллегами, которые могут переводить и информировать инструкторов о соответствующих местных нормах, поведении и примерах для использования во время обучения. Центр ПСП может всегда помочь с рекомендацией квалифицированных инструкторов для обучения оказанию психосоциальной поддержки с опорой на сообщество.

Университеты

Все больше и больше университетов включают аспекты психосоциальной поддержки в различные программы обучения.



AMERICAN RED CROSS

Если психосоциальные интервенции – это что-то новое для пострадавшей страны, может быть необходимым привлечение внешних инструкторов.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

Стихийное бедствие, ведущее к возникновению возможностей

Иногда кризисные ситуации могут вести к положительным событиям и возможностям. В Индонезии, стране с высоким риском стихийных бедствий, таких как землетрясения и вулканические извержения, интерес и энтузиазм по дальнейшему обучению психосоциальному реагированию побудил Университет Индонезии разработать новую магистерскую программу по психологии поведения людей при стихийных бедствиях.

Когда следует проводить обучение?

Готовность к стихийным бедствиям

В любые программы обеспечения готовности к стихийным бедствиям настоятельно рекомендуется включать обучение по психосоциальному реагированию. Независимо от того, к каким стихийным бедствиям ведется подготовка, в случае любого стихийного бедствия высока вероятность возникновения отрицательных психосоциальных эффектов. Рекомендуется проводить подготовку психосоциальной группы как к экстренному, так и к долгосрочному психосоциальному реагированию. Повышение осведомленности о психосоциальных эффектах также должно быть включено в обучение других членов группы психосоциального реагирования. Такая осведомленность позволит всем группам осуществлять психосоциальное реагирование методами, позволяющими повышать и укреплять психосоциальное благополучие.



Дети могут играть крайне важную роль в обеспечении готовности к бедствиям, а школы предоставляют удобные площадки для такого обучения

ПЕРСПЕКТИВНАЯ ПРАКТИКА

Компонент психосоциальной поддержки

Компонент психосоциальной поддержки в настоящее время разрабатывается для применения в Международной федерации подразделений быстрого реагирования на ЧС (ERU). Во время предыдущих развертываний команды ERU признали, что многие из пострадавших групп населения имеют психосоматические симптомы и могут иметь проявления дистресса, и оба этих явления являются естественными результатами опыта, сопровождающего многие кризисные ситуации. Удовлетворение психосоциальных потребностей в ERU основано на предпосылке, заключающейся в том, что большинство острых стрессовых проблем во время чрезвычайных ситуаций наилучшим образом решаются без применения медикаментов. Вместо медикаментов может применяться первая психологическая помощь, включающая неинтрузивную эмоциональную поддержку, удовлетворение базовых потребностей, защиту от дальнейшего вреда, организацию социальной поддержки и сетей социальных контактов.



Компонент психологической поддержки включает в себя набор игрушек и игровых предметов для детей, информационные материалы для повышения осведомленности среди взрослых, учебную программу для делегатов психосоциальной поддержки, а также учебную программу для волонтеров, включающую информацию по ориентации на надлежащие мероприятия.

К ним относятся игровые мероприятия для детей, которые могут проводиться во время, когда родители получают медицинское обслуживание в ERU, и организация групп поддержки с конкретными группами. Первоначально компонент психосоциальной поддержки будет применяться Норвежским Красным Крестом, и ожидается, что другие национальные общества ККИКП будут заинтересованы в использовании данной концепции.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

Организованная раздача еды

Включение мероприятий по повышению осведомленности о психосоциальном благополучии в другие виды реагирования может оказывать долгосрочные эффекты на целевые группы населения. После кризисного события, в результате которого тысячи людей были перемещены в лагеря внутренне перемещенных лиц, волонтерам по раздаче

еды была предоставлена информация о важности для психосоциального благополучия сохранения самоуважения и чувства собственного достоинства пострадавших.

Ранее раздача еды проводилась волонтерами в хаотичном порядке;

волонтерам часто приходилось разнимать драки, когда они

бросали в толпу мешки с рисом и фасолью. После обучения повышению осведомленности о психосоциальном благополучии волонтеры изменили способ раздачи еды. Они составили перечень людей, находящихся в лагере, и для получения пакета с продовольствием вызывали каждого человека по имени и фамилии. Это простое изменение успокоило толпу при раздаче еды. Благополучатели сообщали, что они чувствовали, что к ним относятся с уважением и гуманностью. До этого они чувствовали себя как стая зверей, дерущихся ради выживания.



JOSE CENDON / IFRC

Экстренное реагирование

Учебные мероприятия часто являются одними из самых первых мероприятий, которые проводятся при реагировании на чрезвычайные ситуации. Редко бывает, чтобы с самого начала была доступна полная группа сотрудников и волонтеров со всеми необходимыми навыками для удовлетворения психосоциальных потребностей. Если это так, было бы целесообразно проводить повторные курсы и курсы повышения квалификации. Это обеспечит наличие у всех членов группы знаний и навыков, необходимых для инициирования психосоциального реагирования.

Примеры тем обучения, необходимых на раннем этапе кризисного реагирования, включают навыки оценки, навыки мониторинга и анализа, психосоциальные знания и навыки, особенно по кризисным событиям, психосоциальные реакции и первая психологическая помощь.

Учитывая безотлагательность некоторых действий сразу после кризисного события, вполне вероятно, что некоторые члены психосоциальной группы будут необходимы для реализации мероприятий, а другие будут проходить обучение.

Пример: На Мальдивских островах сразу после цунами в Индийском океане Национальный центр управления стихийными бедствиями направил на пострадавшие от цунами острова сотрудников государственных учреждений и неправительственных организаций, имеющих определенную подготовку и опыт консультирования. Там они оказывали пострадавшим экстренную психосоциальную поддержку на основе своего предыдущего базового опыта. После этого для данной группы было проведено дополнительное обучение по оказанию первой психологической помощи на уровне сообществ, которое было запланировано Американским Красным Крестом в качестве компонента программы.

Долгосрочный этап восстановления

Полное вовлечение пострадавшего населения в определение соответствующих мероприятий психосоциальной интервенции имеет последствия для планирования мероприятий. Это постепенный процесс, включающий выявление потребностей и соответствующих мер реагирования, выполнение мероприятий; контроль деятельности (и изменения потребностей), пересмотр и адаптацию старых видов мероприятий или внедрение новых видов мероприятий. Это означает, что действия, относящиеся к более поздним стадиям психосоциальной интервенции, не могут быть определены в начале программы. Вместе с тем, даже если мероприятия поздних этапов невозможно определить заранее, потребности в обучении психосоциальной группы обычно можно определить на раннем этапе, а затем можно организовать учебные мероприятия в качестве первоначальных мероприятий по реагированию. Это позволит психосоциальной группе Красного Креста и Красного Полумесяца получить знания и навыки для реагирования на психосоциальные потребности, а также даст им возможность предоставлять рекомендации и помощь сообществам, пока мероприятия поздних этапов не определены.

Раннее обучение

Базовое обучение по вопросам деятельности Движения Красного Креста и Красного Полумесяца, администрированию программ и другим аспектам, таким как оказание помощи лицам, оказывающим помощь, также следует проводить при реализации программы реагирования как можно раньше. Это поможет психосоциальной группе планировать контроль, анализ и все другие задачи программы.

Постоянное наращивание потенциала

На протяжении всей запланированной программы реагирования обучение должно быть регулярным видом деятельности.

Преимущества инвестирования в человеческие ресурсы за счет регулярного обучения невозможно переоценить! Национальное общество ККиКП выигрывает от того, что у него есть квалифицированная и компетентная группа, способная реагировать на психосоциальные потребности. Обученная психосоциальная группа Красного Креста и Красного Полумесяца также выигрывает, поскольку они получают новые знания и навыки. Регулярные курсы повышения квалификации гарантируют, что группы всегда обладают современными знаниями и навыками, а поэтапное обучение, когда участники проходят обучение более высокого уровня, создают более специализированные группы психосоциального реагирования.

По возможности для обучения следует выбирать сотрудников, имеющих долгосрочную приверженность своей работе, что будет способствовать постоянному наращиванию потенциала и снижать риск потери знаний лицами, прошедшими обучение и после этого покинувшими программу.



PEP/111111 HANDS/UP/5 CENTER

Обучение через обмен личным опытом является крайне важной частью наращивания потенциала

Как проводить обучение по психосоциальной поддержке

Методы обучения

Существует множество методов обучения психосоциальному реагированию. Они естественным образом зависят от содержания учебного модуля. Некоторые примеры методов обучения даны в таблице ниже. Хорошо использовать сочетание методов, т.к. это будет мотивировать и заинтересовывать участников.

Метод обучения: презентации

Инструмент	«За»	«Против»	Советы по обучению
Классная доска Для рисования, написания ключевых слов, обратной связи	Объединяет устную речь и визуальные образы	Ограниченная доступность – обычно только в классных кабинетах	Подготовьте материал на доске заранее; у вас должен быть помощник, который будет записывать материал на доске, пока вы взаимодействуете с участниками; пишите крупно и разбочиво
Флипчарт Для рисования, написания ключевых слов, обратной связи	Мобильность; Ценовая доступность; Может быть подготовлен заранее; Записи могут быть использованы впоследствии	Потеря контакта с аудиторией при повороте к флипчарту; Длинные «листы» могут быть утомительными и повторяющимися; Почерк может быть мелким или неразборчивым	Ограничьте количество слов на флипчарте; Сохраните флипчарт для отчетности
PowerPoint Для ключевых слов, текста, фотографий, диаграмм	Подготавливает заранее; включает заметки докладчика Поддерживает интерес за счет визуальных образов	Слишком много текста трудно читать; Может быть утомительным, если плохо подготовлено и используется все время	Будьте креативными, используйте изображения для поддержания интереса; Избегайте чтения текста на слайде – говорите своими словами

Метод обучения: методы с активным участием обучаемых

Инструмент	«За»	«Против»	Советы по обучению
Карточки визуализации для процессов участия Для мозговых штурмов, решения задач	Вовлечение всех участников; Создание «равноправия»; Карточки могут использоваться в соответствии с темой занятия; Стимуляция креативности интересная форма занятия!	Объяснение «правил» занимает определенное время	Напишите ключевые слова на каждой карточке; Для отчетности во время занятия делайте фотоснимки (ссылка на полезный веб-сайт на следующей странице)
Мозговой штурм Для генерации идей	Подчеркивание того, что все идеи приветствуются; Стимулирует свободное и креативное мышление; Хороший метод для рассмотрения вариантов решения проблемы или для внедрения сценария	Некоторые из участников доминируют над другими	Подчеркните, что все идеи приветствуются, и что при мозговом штурме нет правильного или неправильного ответа.
Рольевые игры Для практики ситуаций из реальной жизни, накопления идей и эмпатии	Практика навыков, необходимых при психосоциальной поддержки; Повышение эмпатии	Может быть тяжелым эмоциональным опытом при слишком большом сходстве с реальной жизнью; ИЛИ может быть unsuccessful при слишком большой оторванности от жизни	Внимательно выбирайте сценарии, отражающие ситуации из реальной жизни, но без эмоциональной перегрузки; Проводите психологический дебрифинг с рольевыми игроками после каждого занятия

Продолжение >

Метод обучения: методы с активным участием обучаемых (Продолжение)

Инструмент	«За»	«Против»	Советы по обучению
Групповая работа Для глубокого анализа тем, соблюдения взаимодействия	Возможность личного взаимодействия	Выступая в качестве организатора, вы пропускаете обсуждения в небольших группах; Обсуждения могут длиться должен выделенного времени.	Необходимо иметь помощников-соорганизаторов, которые должны сидеть в каждой группе; Сбор информации по взаимодействию и обсуждениям в конце занятия; Поощрение равноправного участия; Необходим строгий регламент
Групповое мероприятие Для преодоления вызовов участниками в качестве единой группы	Стимуляция развития навыков сотрудничества; Понимание ролей разных лиц в группе и групповой динамики	Если какие-то люди доминируют, а другие подчиняются или участвуют неактивно, это мероприятие принесет пользу небольшому числу людей	Наблюдайте за группами и вмешивайтесь для стимуляции полного участия. Тщательно планируйте продолжительность мероприятий и соблюдайте регламент!
Обратная связь на пленарной сессии Для отчетности об обсуждениях в небольших группах или выводах для всей группы	Возможность услышать основные выводы или обсуждавшиеся вопросы от каждой группы	Может быть утомительным при одинаковых обсуждавшихся вопросах; Презентации, в которых используются флипчарты, часто являются просто чтением вслух длинных текстов	Стимулируйте креативные способы представления групповых обсуждений, таких как представление материала несколькими участниками, а не одним; Соблюдайте регламент, чтобы возможность представить обратную связь была у всех групп



Ссылка на более подробную информация о методах визуализации в программах с активным участием обучаемых

Учебные материалы

Разработка и адаптация учебных материалов может занимать много времени и дорого стоить. Тем не менее, всегда имеет смысл делать вложить средства в развитие потенциала сотрудников, волонтеров и других лиц в области психосоциальных вмешательств. Для этого мероприятия должно быть выделено достаточное время и денежные средства.

Совет по обучению!

Встреча-знакомство и упражнения-разминки

Встречи-знакомства – это хорошее мероприятие для того, чтобы участники познакомились друг с другом и чтобы всем стало комфортно принимать активное участие. Они создают позитивную групповую атмосферу и помогают людям расслабиться. Устраивайте встречи-знакомства в начале учебной сессии. Для поддержания бодрости и активности у участников в течение всего периода обучения в маленьких перерывах устраивайте упражнения-разминки. Чтобы стимулировать участие и креативность, поощряйте разных участников к тому, чтобы они делились своими знаниями об упражнениях-разминках.

Учиться на практике

Активное участие в обучении – это один из лучших способов приобрести новые знания. Включайте как можно больше видов деятельности и возможностей для обучаемых для активного участия обучаемых во время обучения.

Не изобретайте велосипед

Национальные общества ККиКП в первую очередь должны ознакомиться с учебным комплектом по психосоциальной поддержке с опорой на сообщества, разработанным Центром ПСП. При наличии учебных потребностей, не охваченных этим учебным комплектом, наиболее полезными могут быть материалы, уже разработанные в пострадавшей стране или в соседних странах или из данного географического или культурного региона. Несмотря на тот факт, что психосоциальная поддержка – это достаточно новая область, по всему миру было разработано большое количество качественных учебных материалов. Имеет смысл узнать об уже разработанных материалах и адаптировать их к конкретным выявленным учебным потребностям. При адаптации и использовании материалов обязательно дайте ссылку на источники.



Ссылка на Организацию региональных инициатив психосоциальной поддержки (REPSSI), имеющую учебные материалы для работы с детьми и их семьями, живущими с ВИЧ-инфекцией и СПИДом



На компакт-диске представлен ряд примеров учебных руководств, помещенных в соответствующие папки в разделе «Обучение»

Распространение учебных материалов

Центр ПСП МФОККиКП собирает учебные материалы, разработанные по всему миру, преимущественно на английском языке, но также и на других языках.

Учебные материалы, распространявшиеся в недавнее время, относились к реагирования на циклон «Наргис» в Мьянме и землетрясение в провинции Сичуань, Китай, (оба стихийных бедствия 2008 г.). Все практики психосоциальной поддержки могут запросить копии учебных материалов, относящихся к кризисному событию, по которому они осуществляют психосоциальное реагирование. Данные учебные материалы могут быть адаптированы к их фактическим условиям.

Государственные ведомства и национальные советы

Рекомендуется согласовать учебные материалы Центра ПСП МФОККиКП с национальными образовательными учреждениями и/или министерствами здравоохранения и образования. При возможности разработайте учебные материалы при участии соответствующих государственных ведомств, чтобы они могли быть утверждены в качестве национальных учебных документов. Это будет способствовать

созданию стандартизированного подхода к психосоциальному реагированию и позволит другим сторонам эффективно использовать данные учебные материалы.

Мониторинг и анализ

Предусмотрите механизмы для контроля эффективных учебных материалов с их рассмотрением на разных уровнях, таких как

Инструкторы: является ли материал эффективным и простым в использовании?

Участники: является ли учебная программа легкой для понимания? Является ли она актуальной и полезной? Способны ли участники применить то, что они изучают?

Члены пострадавших групп населения: имеет ли обучение сотрудников и волонтеров требуемый эффект для благополучателей?

Запланируйте регулярные обзоры и возможные изменения учебных материалов во время осуществляемого реагирования.



INDONESIAN RED CROSS SOCIETY, PALANG MERAH INDONESIA

Выполняйте обзор и актуализацию материалов для конкретных групп населения

Совет по обучению!

Во время обучения, длящегося несколько дней, предусмотрите ежедневный анализ обучения.

Инструкторы могут встречаться для обсуждения событий дня вместе с анализом результатов и внесением изменений в запланированное обучение следующего дня.

Это способ обеспечения качества не только обучения, но также и знаний и навыков, необходимых для психосоциального реагирования.

Пилотные материалы

Если учебные материалы не использовались ранее с доказанной эффективностью на группе населения, схожей с целевой группой населения, постарайтесь провести пилотное исследование или предварительное тестирование вновь составленных учебных материалов.

Это означает, что сначала материалы должны быть протестированы на небольшой группе населения и с их помощью должны быть достигнуты необходимые цели.

Актуализация материалов

Необходимо проводить регулярный обзор и актуализацию учебных материалов. Быстрые изменения в области психосоциальной поддержки означают, что учебные материалы годичной давности уже могут устареть. Помните об этом при печати учебных, а также информационных, образовательных и уведомительных материалов для снижения расходов бумаги.

МОНИТОРИНГ И АНАЛИЗ

Мониторинг и анализ



Мониторинг и анализ – это очень важные инструменты управления, используемые для проверки всех аспектов психосоциального реагирования и для оценки достижения проводимым психосоциальным реагированием требуемых эффектов. Мониторинг и анализ часто связаны друг с другом на практике и в литературе, а также имеют схожие методы сбора данных. Однако при ближайшем рассмотрении у мониторинга и анализа обнаруживаются определенные различия, особенно относящиеся к их целям и срокам.

В этой главе объясняется, что такое мониторинг и анализ и их видение в рамках Движения Красного Креста и Красного Полумесяца, зачем нужны мониторинг и анализ и когда требуются два этих процесса. В главе дается обзор участников мониторинга и анализа и рассматриваются методы их выполнения, при этом особое внимание уделяется этическим принципам, связанным со сбором данных. В заключении главы обсуждается, как мониторинг и анализ могут вносить свой вклад в научные исследования в области психосоциального реагирования. Даны ссылки на дополнительную литературу, поскольку требования к мониторингу и анализу могут быть сложными.

Что такое мониторинг?

Мониторинг – это регулярный и непрерывный процесс сбора и анализа данных для оценки прогресса и развития. Эта внутренняя обязанность любой программы, которая является способом выполнения регулярных проверок использования запланированных ресурсов, результатов и сдаточных материалов программы психосоциального реагирования.

В рамках Движения Красного Креста и Красного Полумесяца применяются два различающихся вида мониторинга. Первый вид мониторинга ориентирован на процесс, при этом основное внимание уделяется прогрессу и развитию психосоциального реагирования, например, с контролем следующих аспектов:

- выполняются ли мероприятия согласно плану
- возникают ли проблемы, требующие решения, и способы их решения
- появились ли возможности для совершенствования мер психосоциального реагирования

- используются ли ресурсы, включая денежные средства, согласно плану. Если нет, мониторинг обычно может помочь выяснить причины.

Второй вид мониторинга ориентирован на результат и измеряет прямые результаты выполняемых мероприятий, например, следующих:

- являются ли текущие и запланированные мероприятия актуальными для потребностей населения. Сохранятся ли на данный момент реалистичность достижения и актуальность целей психосоциального реагирования или требуется их изменение?
- произошли ли изменения в целевой группе населения или в окружающей среде, которые оказывают влияние на запланированные мероприятия
- требуется ли новая информация для улучшения понимания текущей ситуации

Оба вида мониторинга являются полезными и необходимы для отчетности.



STACEY M. WINSTON / IRC

Мониторинг помогает проводить регулярные проверки актуальности выполняемой программы реагирования для потребностей населения

Почему мониторинг важен?

Ответственность и децентрализованный сбор информации

Руководители программ национальных обществ ККиКП несут общую ответственность за реализацию программы психосоциального реагирования перед персоналом, задействованным в программе и перед персоналом филиалов, благополучателями и спонсорами. Поскольку кризисные ситуации часто охватывают большие территории, руководитель программы не в состоянии присутствовать во всех точках, в которых проводятся мероприятия программы. Ответственность за выполнение на уровне филиалов обычно делегируется руководителям филиалов или лицам в филиалах, ответственным за направление психосоциальной поддержки. При этом они должны предоставлять отчеты руководителю программы. Мероприятия мониторинга, таким образом, позволяют проводить обзор выполнения всей программы или отдельных мероприятий.

Актуальность

Мониторинг позволяет людям, вовлеченным в осуществление психосоциальной интервенции, регулярно проводить оценку актуальности и эффективности методов выполнения мероприятий. Информация регулярного мониторинга может использоваться для принятия решений о мероприятиях для обеспечения сохранения ими актуальности относительно поставленных целей. Это особенно важно для психосоциального реагирования, поскольку психосоциальные потребности и благополучие являются динамичными явлениями и могут быстро изменяться.

Подотчетность

Национальные общества ККиКП подотчетны пострадавшему населению и спонсорам, поддерживающим осуществляемые интервенции. Поэтому результаты мониторинга должны предоставляться благополучателям психосоциального реагирования и спонсорам. Спонсоры обычно требуют детальных отчетов о проведенных мероприятиях с объяснением решений, принятых по проведению мероприятий, а также финансовых документов и отчетов.

Кто участвует в выполнении мониторинга?

Общая ответственность

Общую ответственность за выполнение мониторинга несет руководство программы психосоциального реагирования, которое должно обеспечить регулярное выполнение мероприятий мониторинга с применением ответственного и этического

подхода. Руководство программы должно организовывать регулярные совещания для обсуждения текущих результатов мониторинга и возникающих изменений, а также регулярно производить обзор поступающих данных мониторинга.



Информация мониторинга обычно собирается сотрудниками и волонтерами, работающими непосредственно с благополучателями

Сотрудники и волонтеры программы

На уровне филиалов национальных обществ ККиКП данные для мониторинга обычно собирают сотрудники путем прямого взаимодействия с волонтерами и благополучателями. Волонтеры национальных обществ ККиКП также помогают сотрудникам филиальных программ путем сбора данных мониторинга о своей работе с благополучателями.

Мониторинг предусматривает сбор данных по всем выполняемым мероприятиям. Предусматривается сбор данных у пострадавшего населения, участвующего в мероприятиях психосоциального реагирования, а также у других лиц, задействованных в психосоциальном реагировании, таких как сотрудники и волонтеры программы ККиКП, которые, например, участвовали в обучении. Для целей мониторинга под «целевыми группами населения» понимаются все лица, участвовавшие в мероприятиях психосоциальной интервенции.

Другие активные партнеры

Идеальным сценарием является выполнение мероприятий мониторинга вместе с другими партнерами, работающими с теми же группами населения. Другими партнерами могут быть внешние агентства или другие направления кризисного реагирования ККиКП. Совместное выполнение мероприятий

мониторинга способствует двум важным задач. Во-первых, совместный мониторинг снижает нагрузку мероприятий мониторинга на семьи и сообщества. Во-вторых, совместный мониторинг позволяет выполнять гораздо более широкий и целостный анализ состояния целевой группы населения. Такой анализ повышает возможности комплексного реагирования, которое одновременно может удовлетворять многочисленные разнообразные потребности сообществ. Это в свою очередь положительно сказывается на психосоциальном благополучии отдельных лиц и сообществ.

Тем не менее, редко бывает, чтобы мероприятия мониторинга проводились совместно с другими партнерами. Этому обычно препятствует планирование логистики и разделение зон реагирования из-за вопросов управления и финансирования. Несмотря на это, необходимо как можно больше стремиться к осуществлению совместного мониторинга с другими партнерами. Как можно больше предлагайте другим активным партнерам совместное выполнение мероприятий мониторинга. Одним из убедительных аргументов в пользу совместного мониторинга являются содействие психосоциальному благополучию пострадавшего населения.

Что такое анализ?

Анализ – это объективная оценка успешности достижения поставленных целей выполненными мероприятиями или программой. В ходе анализа рассматривается, какие мероприятия были эффективными, а какие – нет. Таким образом, в ходе анализа рассматриваются результаты и итог психосоциального реагирования. При выполнении анализа проводится измерение – в какой степени были достигнуты задачи и общие цели психосоциальной интервенции и дается ответ на вопрос «произошло ли то изменение, к которому мы стремились?»

Анализ – это обычно долгое и дорогое мероприятие, т.к. он предусматривает сбор большого объема данных и проведение расчетов, а также составление финального отчета с рекомендациями. Анализ используется для предоставления соответствующей информации спонсорам, исполнителям программы, а в идеальном случае – и благополучателям психосоциальной интервенции. Анализ особенно полезен для предоставления информации по извлеченным урокам для других сторон, планирующих проведение схожей психосоциальной интервенции.

Существуют разные виды анализа:

Анализ в реальном времени

Анализ в реальном времени может быть выполнен национальными обществами ККиКП или Секретариатом МФОККиКП. Этот вид анализа выполняется на раннем этапе психосоциального реагирования, и его целью является предоставление информации для незамедлительного изучения и выявления необходимых изменений. Данный вид анализ отличается от анализа, выполняемого в середине программы, и заключительного анализа по нескольким аспектам:

- анализ в реальном времени обычно короче по времени и занимает несколько дней, а не несколько недель
- анализ в реальном времени обычно выполняется собственными сотрудниками, а не внешними консультантами
- анализ в реальном времени ориентирован на процесс, а не на результат

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

При реагировании на цунами в Индийском океане МФОККиКП провела два раунда анализа в реальном времени. Первый анализ был выполнен через полтора месяца после кризисного события, а второй – шестью месяцами позднее. Основное внимание в этих двух анализах уделялось прогрессу оперативного управления, сотрудничества и координации. Были найдены решения проблем и предоставлены рекомендации для местных и зарубежных национальных обществ ККиКП, МФОККиКП и спонсоров по управлению и координации, реализации и рабочей программе.

Анализ или обзор в середине программы

Анализ данного вида, также именуемый обзором, выполняется примерно в середине долгосрочного проекта. В ходе этого анализа выполняется оценка эффекта от выполненных мероприятий и оценка вопросов подотчетности, включая соблюдение бюджета и эффективность управления. Результаты обычно сообщаются спонсорам и на их основании вносятся изменения в психосоциальные интервенции на оставшемся этапе проекта.

Заключительный анализ

Заключительный анализ выполняется по завершении программы психосоциального реагирования и используется для оценки как эффекта, так и процесса психосоциальной интервенции. Заключительный анализ обычно является



очень подробным и комплексным анализом всех аспектов психосоциального реагирования, предоставляющим ключевую информацию по успешным и проблемным мероприятиям, выполненным во время психосоциального реагирования.

Анализ эффекта

Одной из самых важных функций анализа является оценка достижения требуемого эффекта при осуществлении психосоциальной интервенции для целевой группы населения. Что является «требуемым эффектом», зависит от аспекта психосоциальной интервенции и соответствующих мероприятий. Например, целью обучения является повышение уровня знаний и навыков, а мероприятия с сообществами могут иметь особую цель укрепления социальной сплоченности.

Для оценки эффекта от психосоциальной интервенции необходима информация о ситуации до и после интервенции. Информация о ситуации до начала психосоциальной интервенции может быть собрана с помощью исследования исходного состояния (описывается в главе «Оценка»). Исследование исходного состояния выполняется после определения целей психосоциальной программы и сбора данных, признанных актуальными для данной психосоциальной интервенции. Результаты исследования исходного состояния, таким образом, – это первый набор данных, которые используются для сравнения с данными, полученными при дальнейшем анализе. Качественное исследование исходного состояния обеспечивает базу для измерения тех же самых параметров в середине и в конце психосоциальной интервенции.

Поэтому важно сохранять последовательность и измерять те же показатели от начала и до окончания программы психосоциального реагирования. Тем не менее, если результаты мониторинга или анализа, выполненного в середине программы, указывают на необходимость адаптации или изменения психосоциальной интервенции, может потребоваться изменение контролируемых показателей.

Такие изменения должны быть указаны в дальнейшем анализе с четким объяснением причин этих изменений. Данная информация крайне важна для процесса получения знаний, осуществляемого за счет выполнения анализа.



Руководство по качественному анализу

Почему анализ важен?

Анализ необходим для следующих мероприятий:⁷

- определение **актуальности** психосоциального реагирования
- оценка **эффективности**
- определение **эффекта**
- оценка **действенности**
- оценка **устойчивости**

Оценка критериев

Актуальность: соответствует ли психосоциальное реагирование конкретным психосоциальным потребностям и ресурсам?

Эффективность: выполнены ли мероприятия психосоциального реагирования в запланированные сроки и при минимальных затратах? Было ли психосоциальное реагирование выполнено наиболее эффективным способом по сравнению с альтернативными способами?

Эффект: что изменилось в результате осуществления программы психосоциального реагирования? Принесли ли мероприятия психосоциального реагирования требуемый эффект?

Действенность: достигнуты ли поставленные цели?

Устойчивость: продолжились ли или будут ли продолжаться эффекты психосоциального реагирования после его завершения национальными обществами ККиКП?

Кто участвует в выполнении анализа?

Внешние консультанты

Исполнителю трудно быть объективным при оценке работы, в которой он участвовал и в которую он вкладывал душу. Поэтому рекомендуется и часто требуется, чтобы анализ психосоциального реагирования выполняли внешние консультанты. Для получения честного конструктивного анализа внешние консультанты должны оставаться объективными по отношению к национальным обществам ККиКП и выполненной психосоциальной интервенции.

Привлечение местных консультантов, имеющих хорошее понимание культуры и традиций пострадавшей страны предоставляет значительные преимущества. Это облегчит общение между консультантом и благополучателями и будет содействовать открытости и честности. Группе, выполняющий анализ, должны быть предоставлены отчеты мониторинга и другая документация. Эти документы предоставят хороший вводный материал и помогут выяснить, какая еще информация необходима.

Сотрудники программы психосоциального реагирования

Сотрудники программы психосоциального реагирования ККиКП всегда вовлечены в выполнение анализа тем или иным образом. В случае привлечения внешних консультантов для полного выполнения анализа, сотрудники программы должны оказывать им помощь по любым логистическим и практическим вопросам. Сотрудники программы также являются важным источником информации для консультантов, выполняющих анализ, т.к. они имеют непосредственный опыт планирования и осуществления данного реагирования и могут указать на примеры проблемного и успешного опыта, с которыми они столкнулись при выполнении программы.

Если внешние консультанты не привлекаются для выполнения анализа, анализ могут выполнить сотрудники программы и, таким образом, принять на себя все сопутствующие обязанности.

Целевая группа населения

Как и при мероприятиях мониторинга, участники психосоциальной интервенции предоставляют данные для анализа. К таким участникам относятся избранные представители пострадавшего населения, а также сотрудники и волонтеры ККиКП, задействованные в психосоциальной интервенции.



Члены пострадавшего населения являются основным источником информации для анализа

Joe Lowry / IRC

Кроме того, члены сообщества, которые непосредственно не участвовали в психосоциальных мероприятиях, также могут быть привлечены к предоставлению данных, т.к. анализ может уделять внимание эффектам психологических интервенций на сообщества целиком.

При выборе представителей сообществ надлежащей практикой является применение объективных методов выборки. Сотрудники и волонтеры национальных обществ ККиКП не должны отбирать членов сообщества, например, для опроса, т.к. это может привести к необъективности из-за сложившихся у них отношений с членами сообществ. Вместо этого необходимо использовать методики выборки, такие как метод квотированной выборки или выборка по методу снежного кома. Данные методики выборки описаны более подробно на стр. 167 в разделе о методах выполнения мониторинга и анализа.

Когда следует проводить мониторинг и анализ

График выполнения мониторинга отличается в разных программах психосоциального реагирования, а также зависит от того, является ли запланированное психосоциальное реагирование среднесрочным или долгосрочным. При экстренном реагировании, сразу после кризисного события, может быть необходим ежедневный, а далее – еженедельный мониторинг. Позднее может быть запланировано проведение мониторинга один раз в месяц или один раз каждые три месяца. Наиболее важным для графика проведения мониторинга является его планирование и проведение через регулярные интервалы времени на протяжении всей длительности программы или мероприятия. Для обеспечения выполнения мониторинга согласно плану группа психосоциального реагирования ККиКП несет ответственность за выполнение мероприятий мониторинга с соблюдением принятого графика.



Пример формы ежедневного отчета

Анализ – это не такое постоянное регулярное мероприятие, как мониторинг, но его выполнение также должно планироваться в определенные сроки программы психосоциального реагирования. В некоторых случаях реагирования на кризисные события анализ в режиме реального времени на этапе экстренного реагирования выполняет МФОККиКП. Этот анализ является широким и мультисекторальным. Проведение анализа определенных видов реагирования, таких как психосоциальное реагирование, обычно планируется на середину выполняемой программы реагирования.

Результаты анализа, выполняемого в середине программы, могут быть использованы для необходимой адаптации и/или улучшения программы на оставшийся период ее выполнения.

Кратко о мониторинге и анализе; примеры надлежащей практики при оценке программы психосоциального реагирования



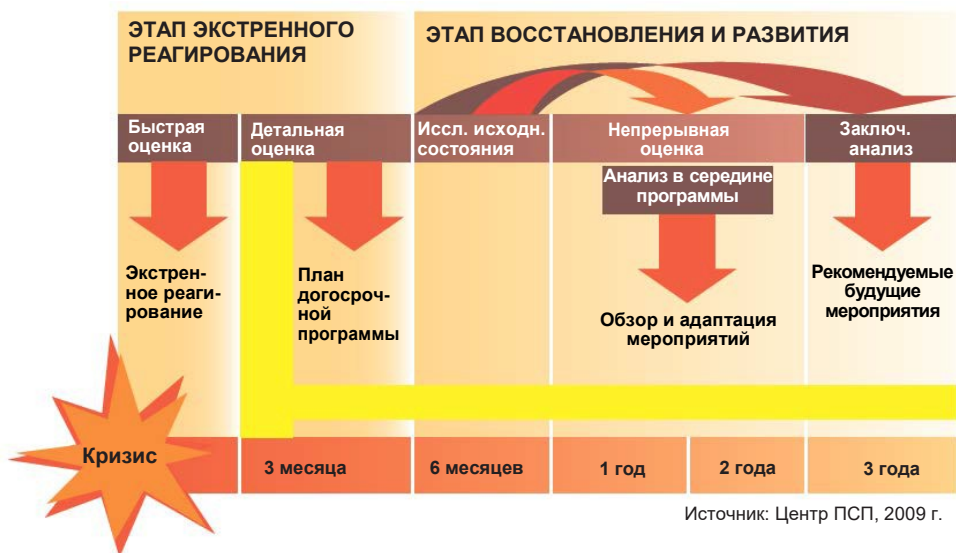
Планирование мониторинга и анализа

Ключевым моментом для графика мониторинга и анализа является его рассмотрение и утверждение на начальных этапах планирования программы психосоциального реагирования. Мониторинг и анализ являются инструментами удостоверения качества и они так же важны, как и любые другие аспекты реагирования. Поэтому их включение в процедуры планирования является крайне важным.

Процедуры планирования

Разработка показателей и утверждение методов сбора информации требует времени, которое необходимо включить в процедуры планирования.

Пример планирования мероприятий мониторинга и анализа в программе долгосрочного психосоциального реагирования



Источник: Центр ПСП, 2009 г.

План реализации с привязкой ко времени

Примите решение о наиболее целесообразных интервалах для мониторинга и о том, будет ли выполняться анализ в середине программы психосоциального реагирования, а также будет ли выполняться анализ по окончании программы. Также включите в план регулярные совещания по отслеживанию результатов по обоим видам мероприятий. При планировании анализа убедитесь, что целевые группы населения будут доступны для запланированного мероприятия. Например, не имеет смысла планировать психосоциальную интервенцию на базе школ во время школьных каникул, когда школьники будут недоступны для мероприятий, связанных с выполнением анализа.

Обучение

Сотрудники, задействованные в мероприятиях мониторинга и/или анализа должны быть надлежащим образом обучены выполнению соответствующих задач, например, сбору данных, составлению отчетов о результатах и/или сопоставлению результатов с поставленными целями и участию в необходимой адаптации программы.

Бюджет

Как мониторинг, так и анализ требуют затрат в процессе сбора данных, во время аналитической работы и при написании отчетов.

Мероприятия по обмену информацией

Убедитесь, что результаты мониторинга и анализа представлены ясно и в доступном формате, чтобы сами члены группы психосоциального реагирования и другие лица могли получить полезную информацию по выполненному психосоциальному реагированию. При этом необходимо учитывать, что документы мониторинга обычно являются внутренними документами национальных обществ ККиКП, а аналитические отчеты часто выпускаются как внешние или публичные документы, чтобы другие заинтересованные стороны могли почерпнуть из них новую информацию. Иногда аналитические отчеты подготавливаются как в версии для внутреннего пользования, так и в версии для публичного пользования.

Как проводить мониторинг и анализ

Сбор данных

Как мониторинг, так и анализ являются процессами, предусматривающими сбор данных и аналитическую работу.

Различные методы, используемые для сбора данных, зависят от типа требуемых данных – либо количественных, либо качественных. Методы сбора этих двух видов данных описаны в главе «Оценка» (стр. 62-63).

Методы выборки

Процедуры составления выборки для мероприятий мониторинга и анализа отличаются от процедур составления выборки для первоначальной оценки, проводимой на начальном этапе психосоциального реагирования. Для первоначальных оценок рекомендуется применение методов широких выборок, чтобы данные были собраны из как можно более широкой группы населения. Это обеспечивает целостное понимание воздействия, оказанного на все население. Вместе с тем, при выполнении мониторинга или анализа психосоциальной интервенции, рекомендуется сузить выборку для сосредоточения внимания на лицах, составляющих целевую группу населения, для которой непосредственно проводится психосоциальная интервенция. Иногда может требоваться ограниченная выборка лиц, на которых психосоциальная интервенция действует опосредованно, но основное внимание при составлении выборки должно уделяться участникам.

Для мероприятий мониторинга и анализа применяются следующие методы выборки:

Квотированная выборка – в этом методе отбирается определенный процент или квота подгруппы населения в соответствии с ее долей в целой группе населения.

Выборка по методу снежного кома – в этом методе лица, включенные в выборку, привлекают для опроса других лиц из сетей своих социальных контактов.

Решение о том, сколько людей следует включить в выборку для мониторинга или анализа, зависит от ряда факторов, связанных с психосоциальной интервенцией. К таким факторам относится численность людей, на которых ориентирована психосоциальная интервенция, количество идентифицируемых групп населения в рамках целевой группы населения, ресурсы, имеющиеся для мероприятий и требования размера выборки, определяемые национальным обществом ККиКП или спонсорами, поддерживающими психосоциальную интервенцию. При наличии плана по использованию результатов мониторинга и анализа для научных исследований необходимо уточнить официальные требования по созданию выборки.

Этические принципы сбора данных

При сборе данных для психосоциального реагирования должны соблюдаться определенные этические принципы. Эти принципы должны учитываться как при планировании, так и при выполнении мероприятий мониторинга и анализа:⁸

1. Качественное планирование и обоснование:

убедитесь, что мероприятия по сбору данных необходимы и обоснованы, а также имеют четко определенные цели, которые могут быть объяснены всем лицам, задействованным в мероприятиях. Также подтвердите, что имеется достаточный бюджет для выполнения мероприятий с соблюдением этических принципов. При возможности после завершения опроса поделитесь его результатами с респондентами.

2. Координация: необходимо координировать сбор данных с другими активными партнерами для исключения чрезмерной нагрузки на целевые группы населения из-за многочисленных вопросов, возможно, об одних и тех же вещах, задаваемых разными людьми.

3. Уточните цели и процедуры: составьте надлежащий план всех мероприятий мониторинга и анализа, с четко сформулированным протоколом, включая принятые методы и порядок сбора, анализа и использования информации.

4. Участие и сотрудничество: сбор данных должен быть процессом, предусматривающим активное участие и сотрудничество. Постарайтесь собрать информацию из как можно большего числа представленных подгрупп в целевой группе населения. Участие в мероприятиях по сбору данных должно быть добровольным. Получите информированное согласие от всех участников. Убедитесь, что участники понимают цели и задачи мероприятий, чтобы не создавать нереалистичные ожидания.

5. Группы сравнения: При психосоциальном реагировании неэтично лишать психосоциальных услуг какую-либо группу людей с целью анализа эффекта, достигнутого в результате выполнения программы или мероприятий. Тем не менее, сравнение может быть выполнено с помощью групп людей в целевой группе, ожидающих оказания психосоциальных услуг.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

Ранняя доступность психосоциальных услуг

Одним из преимуществ психосоциального реагирования является то, что ранняя психосоциальная интервенция может предотвратить развитие тяжелых психологических или социальных проблем. Поэтому всегда рекомендуется поддерживать скорейшее предоставление психосоциальных услуг всем пострадавшим группам населения. Это может снизить вероятность сравнения данных «групп в ожидании психосоциального реагирования», но повышает вероятность улучшения психосоциального благополучия.

6. Сбор данных и согласие: проконсультируйтесь с членами сообществ, какой подход лучше использовать к участникам мероприятий по сбору информации и обязательно получайте полное согласие до начала сбора данных.

7. Неприкосновенность частной жизни и конфиденциальность: необходимо соблюдать неприкосновенность частной жизни и конфиденциальности участников. Обеспечьте анонимность участников.

8. Готовность к неблагоприятным последствиям: вопросы о психосоциальном благополучии, задаваемые людям, могут вызывать сильные эмоциональные реакции. Лица, производящие сбор данных, должны знать, как поступать в таких случаях. Для таких реакций необходимо заранее запланировать направление к врачам-специалистам и дальнейшее наблюдение лиц с такими реакциями. Если мероприятия по сбору данных каким-либо образом угрожают безопасности или благополучию участников, эти мероприятия необходимо немедленно остановить.



НЕРЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

Недостаточное обучение и подготовка к сбору данных

В 2006 г. в Сирии, после конфликта «Хезболла – Израиль», группа волонтеров национального общества Красного Полумесяца связалась с международной группой, ответственной за оценку психосоциальных потребностей. Волонтеры запросили разрешение на проведение опроса среди перемещенных лиц – граждан Ливана. Проведение данного опроса было запрошено местной НПО, желающей оказать помощь целевой группе населения. При проведении данного опроса волонтерами возникли проблемы, поскольку волонтеры не понимали сути вопросов, которые они задавали пострадавшим. Они также не знали, что делать, когда респонденты проявляли сильные эмоциональные реакции на задаваемые вопросы. Они не имели доступа или каких-либо знаний о процедурах направления к врачам-специалистам. Группа оценки рекомендовала им незамедлительно остановить опрос и обратилась к ответственной НПО с разъяснением этических механизмов и механизмов психосоциальной поддержки.

Опрос детей

Разница в силе между опрашиваемыми детьми и взрослым интервьюером, собирающим данные, требует очень строгого соблюдения этических принципов. Дополнительные меры для опроса детей:

- Информируйте сообщества о ваших намерениях и методах перед опросом детей
- Получите информированное согласие на опрос детей от их ближайших опекунов
- Обращайтесь к детям напрямую, чтобы провести опрос, только если информация недоступна из других источников.
- Интервьюеры, работающие с детьми, должны пройти специальную подготовку по методам работы с детьми.



Сбор информации у детей и подростков

Показатели

Показатели – это критерии, используемые для измерения собранных данных. Показатели измеряют изменения, связанные с выполнением психосоциальной интервенции. Они могут быть количественными или качественными.

Примеры показателей:

Логическая матрица, землетрясение в г. Бам, 2006 г.,
Иранский Красный полумесяц.

Задача/общая цель	Показатели
Снижение страданий и рисков развития тяжелой психологической травмы у людей, потерявших членов семьи и друзей, содействие получению социальных и экономических средств к существованию, мобилизация собственных сил и сил сообществ, ведущая к повышению возможностей пострадавших по возвращению своего потенциала для восстановления своей жизни.	● Снижение симптомов, связанных со стрессом, и снижение необходимости индивидуальных консультаций во время периода выполнения. ● Повышение уровня знаний пострадавших и укрепление здоровых механизмов преодоления у местных сообществ.
Задача/общая цель	Показатели
Расширить и укрепить предоставление Иранским Красным Полумесяцем постоянной психосоциальной поддержки и базовой помощи пострадавшим от землетрясения.	● Проект выполняется Иранским Красным Полумесяцем, добровольцы и сотрудники проводят психосоциальные мероприятия, а благополучатели участвуют в мероприятиях ● Система мониторинга и анализа внедрена Иранским Красным Полумесяцем с минимальным руководством консультантов программы психосоциальной поддержки
Достижения/результаты	Избранные показатели
● Охват программой психосоциальной поддержки до 20 000 людей, пострадавших от землетрясения в г. Бам и окружающих селах ● Нарастивание потенциала Иранского Красного Полумесяца: 200 новых волонтеров и сотрудников обучены работе в программе психосоциальной поддержки, а также интеграция мероприятий и системы инструктажа и дебрифинга программы психосоциальной поддержки Иранского Красного Полумесяца в потенциал и планы Департамента реагирования на бедствия Иранского Красного Полумесяца.	● 20 000 пострадавших в г. Бам и окружающих деревнях было предложено участие в психосоциальных мероприятиях с чем они согласились. ● Благополучатели вновь обрели способность общаться с другими людьми в сообществе и/или семье и желание работать. ● Дети вновь обрели желание и способность играть, взаимодействовать с другими детьми и взрослыми, и восстановили другие аспекты, связанные с детством. ● Создана система инструктажа и дебрифинга 200 волонтеров, работающих в программе мероприятий психосоциальной поддержки для пострадавших, а также было проведено обучение для волонтеров и персонала, работающего в программе психосоциальной поддержки Иранского Красного Полумесяца

Как для мониторинга, так и для анализа обычно требуются сочетание качественных и количественных показателей для одного и того же измеряемого аспекта.



Показатели психосоциального благополучия отличаются в разных культурах

Выбор показателей для мониторинга и анализа – это процесс, сочетающий рассмотрение следующих данных:

- первоначальная информация из ранних оценок воздействия, оказанного на население
- местное определение психосоциального благополучия
- цели, задачи и мероприятия запланированного психосоциального реагирования

Тип показателей	Назначение
Показатели целей	Измерение степени достижения общих целей программы
Показатели результатов	Измерение степени, в которой выполняются задачи проекта/программы
Показатели сдаточных материалов	Измерение сдаточных материалов проекта/программы
Показатели ресурсов	Измерение степени использования запланированных ресурсов – денежных средств, материалов, человеческих ресурсов



Показатели программы психосоциального реагирования; цели и показатели психосоциальной рабочей группы

Косвенные показатели

Данные показатели используются для характеристики ситуации, прямое измерение которой может быть невозможным. Оценка изменений распространенности видов поведения, наблюдать которые может быть трудной задачей, таких как домашнее насилие, жестокое обращение с детьми или наркопотребление, может зависеть от косвенных показателей. Примером косвенных показателей может служить количество случаев домашнего насилия, о которых было сообщено в полицию. Маловероятно, что

это будет истинное количество произошедших случаев, поскольку хорошо известно, что о многих таких случаях в полицию не сообщается, но все равно эти данные дают приблизительную картину распространённости домашнего насилия.

Измерение психосоциального благополучия

Трудности определения

Одной из самых больших трудностей в данной области являются методы измерения психосоциального благополучия. Существует общее согласие с тем, что психосоциальное благополучие – это сочетание психологических, социальных и культурных факторов в фактических условиях. Однако, люди, работающие в психосоциальном реагировании, затрудняются дать определение психосоциального благополучия и его показателей. Было сделано много попыток использовать ранее разработанные шкалы или инструменты благополучия разных стран. Иногда мониторинг и анализ были совершенно недостаточными, если они опирались только на количественные измерения охвата людей программой психосоциального благополучия.



NAMA WIDEMANIPS CENTRE

НЕРЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

Измерение психосоциального благополучия с помощью инструментов клинической психологии

В прошлом при планировании программ психосоциального реагирования существовала тенденция применения инструментов клинической психологии, измеряющих психологические расстройства людей, связанные с реакцией на кризисы. Обычно в исследованиях основное внимание уделялось симптомам посттравматического стрессового расстройства, тяжелой депрессии и различным тревожным расстройствам. Вместе с тем, в настоящее время есть понимание, что у большинства людей, пострадавших от кризисной ситуации, не развиваются такие тяжелые психологические реакции. Во-вторых, поведение и симптомы, измеряемые данными инструментами, несут риск создания ложного впечатления или являются нерелевантными. Разные группы населения по-разному реагируют на стрессовые события, а указанные инструменты не измеряют всеобщее поведение или реакции. В-третьих, программы психосоциального реагирования обычно уделяют основное внимание сообществам и наращиванию потенциала сообществами для заботы о самих себе. А инструменты клинической психологии ориентированы на индивидуальные и клинические показатели, и потому следует избегать их применения в психосоциальных интервенциях с опорой на сообщества.

Актуальные показатели психосоциального благополучия

Наилучшим способом выявления показателей психосоциального благополучия является качественное общение с пострадавшим населением. Обсуждения в фокусных группах, собеседования с ключевыми информаторами и наблюдение за сообществами — это лучшие методы сбора информации данного типа. Пострадавшее население само может наилучшим образом определить, как распознать, в хорошем состоянии находится член сообщества или нет, и как функционирует сообщество.

Категории показателей

В психосоциальном реагировании есть три основных категории показателей, которые вносят свой вклад в измерение психосоциального благополучия. Они измеряют следующие состояния:

- **эмоциональное благополучие**, выражающееся в доверии, надежде на будущее, чувстве контроля над своей жизнью
- **социальное благополучие**, выражающееся в способности к взаимодействию с другими людьми, помощи другим людям, активному решению проблем
- **навыки и знания**, получаемые при участии в психосоциальных мероприятиях, такие как навыки решения конфликтов; получение новых навыков

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

Поведенческие показатели для измерения психосоциального благополучия

В программе психосоциальной поддержки на базе школ, выполняющейся Палестинским Красным Крестом, были выявлены поведенческие показатели психосоциального благополучия: игривость, доверие и терпимость.

Психосоциальная интервенция состоит из двадцати семинаров с детьми, проводимых в школах учителями и волонтерами Палестинского Красного Креста. Перед первым семинаром избранное количество детей и взрослых заполняют опросник о собственном состоянии. Этот же опросник заполняется ими после последнего семинара с проведением обсуждений в фокус-группе. Каждый семинар также включает мероприятия мониторинга, в ходе которых состояние детей наблюдаются по выбранным показателям.

Выявление таких специальных поведенческих показателей позволило психосоциальной группе собрать ясные и точные результаты психосоциальной интервенции. Кроме того, это привело к повышению осведомленности учителей и их концентрации на этих аспектах поведения, а также к повышению родительского вовлечения в детские мероприятия в школах.



Детские семинары / семинары для взрослых



Индивидуальное и коллективное психосоциальное благополучие

Поскольку психосоциальное благополучие бывает индивидуальным и коллективным, при реализации программы психосоциального реагирования с опорой на сообщества полезно разработать показатели для обоих этих видов

психосоциального благополучия. Примером показателя индивидуального психосоциального благополучия является сумма баллов по самозаполняемому опроснику, измеряющему уверенность в себе. Примером показателя коллективного психосоциального благополучия является доля членов сообщества, участвующих в запланированных мероприятиях сообщества для повышения социальной сплоченности.

Международные рекомендации

Руководство МПК и стандарты проекта «Сфера» включают примеры показателей процесса для ключевых мероприятий, представленных в их планах мероприятий. Данные показатели служат руководством для разработки конкретных показателей программы и способствуют соблюдению требований международных подходов.

Отчетность

Большинство из национальных обществ ККиКП имеют конкретные требования по мониторингу и оценке. Они могут включать в себя, например, основные направления, включенные в Стратегический план национального общества ККиКП или в другие стратегические документы. Обязательно изучите любые специальные требования к мониторингу или анализу, актуальные для всех национальных обществ ККиКП, участвующих в данной программе психосоциального реагирования.

У большинства национальных обществ ККиКП также имеются специальные форматы отчетов мониторинга и анализа. Часто один формат используется для всех видов реагирования. Это обеспечивает унификацию отчетности для общего руководства всеми видами реагирования национального общества ККиКП. Чтобы данные, собранные для мониторинга и анализа программы психосоциального реагирования реакции, были максимально точными, необходимо будет приложить усилия и уделить время для понимания форматов отчетности и обеспечить сбор всей необходимой информации.

В приложениях пособия «Кратко о мониторинге и анализе» представлены примеры форматов отчетов мониторинга и анализа



РЕКОМЕНДУЕМАЯ ПРАКТИКА

Перекрестное сравнение программ психосоциального реагирования нескольких стран

После цунами в Индийском океане Американский Красный Крест проводил программы психосоциального реагирования одновременно в нескольких странах. Хотя эти программы отличались друг от друга в соответствии с местными реалиями, конкретными потребностями и ресурсами пострадавшего населения, от всех групп психосоциального реагирования требовалось соблюдение схожих процедур мониторинга и систем отчетности. Хотя в каждой стране эти требования были адаптированы под фактическую ситуацию, в которой выполнялась программа психосоциального реагирования, общая унификация данного инструмента управления позволила Американскому Красному Кресту сделать сравнительный обзор программ психосоциального реагирования, проводившихся в нескольких странах. Это позволило осуществить как межстрановое сравнение, так и создало возможности для психосоциальных групп, работавших в разных странах, учиться друг у друга.

Мониторинг и анализ как инструменты научных исследований

В области психосоциального реагирования существует настоящая необходимость новых научных исследований. Хотя за последние два десятилетия внимание к психосоциальному благополучию постепенно повышалось, количество научных исследований в этой области удивительно мало. Это объясняется ненадлежащими процессами мониторинга и анализа, которые, как указывалось ранее, применяются в том числе из-за страха, что

что строгие методы сбора данных приведут к нечувствительным и неэтичным практикам из-за субъективного характера психосоциального благополучия. Тем не менее, растет понимание того, что применение точных методов сбора и анализа данных (таких как данные исходного состояния, группы сравнения, методики выборки и т. д.) повышает чувствительность, способствуя улучшению нашего понимания психосоциального благополучия. Таким образом, разработка качественных инструментов мониторинга и анализа является очень важным вложением ресурсов как для осуществляемой психосоциальной интервенции, так и для улучшения мер реагирования в будущем.

Документация

Чтобы использовать результаты мониторинга и анализа в научных исследованиях, убедитесь в полноте собранных данных и их безопасном хранении, а также в том, что анализ и отчетность соответствуют исследовательским стандартам.

Лонгитюдные исследования

Работа в долгосрочной программе психосоциального реагирования представляет отличную возможность для начала лонгитюдного исследования. В исследованиях данного типа в течение длительного времени проводится наблюдение за одной и той же группой населения, изучаются изменения в поведении и благополучии данной группы населения и проводится анализ причин этих изменений. Обычная трехгодичная программа психосоциального реагирования может быть слишком короткой для полного лонгитюдного исследования, но оно может дать исходную точку для исследователей, заинтересованных в этой области.

Обмен темами для исследований и информацией

Во время выполнения программы психосоциального реагирования нужно быть внимательным к информации, которая может быть полезной для научных исследований в данной области. Процессы мониторинга и анализа идеально подходят для выявления пробелов в имеющейся информации, что может указывать на необходимость научных исследований по этим темам. Если группа психосоциального реагирования не имеет возможности начать исследование, обязательно поделитесь темами для исследований с другими. Это могут быть коллеги, работающие с той же группой пострадавшего населения или другие заинтересованные стороны.



Сеть психического здоровья и психосоциальной поддержки – это полезный форум для исследователей, на площадке которого они могут обмениваться информацией

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРИМЕЧАНИЯ

Заключительные примечания



Ссылки

- 1) Рамочная программа психосоциальной поддержки МФОККиКП 2005-2007 гг.
- 2) Всемирная организация здравоохранения (1948). Устав Всемирной организации здравоохранения.
- 3) Рабочая группа психосоциальной поддержки. (2003) Рабочий отчет. Психосоциальная интервенция в сложных чрезвычайных ситуациях: концептуальная структура
- 4) Межведомственный постоянный комитет. 2007. Руководство по психическому здоровью в психосоциальной поддержки в условиях чрезвычайной ситуации
- 5) Обратите внимание, что инструмент оценки уязвимости и потенциала МФОККиКП также используется для организационного развития, для оценки уязвимости и потенциала национальных обществ ККиКП.
- 6) Руководство МФОККиКП (2008) по оценке чрезвычайных ситуаций
- 7) Эти критерии те же самые, что предложенные Управлением по развитию сотрудничества, в которых были процитированы следующие источники: Принципы Комитета оказания помощи развитию для оценки оказания помощи развитию, ОЭСР (1991), Глоссарий терминов, используемых при анализе, в публикации «Методы и процедуры при анализе гуманитарной помощи», ОЭСР (1986) и Глоссарий анализа и управления, ориентированного на результат (RBM), ОЭСР (2000). См. http://www.oecd.org/document/22/0,2340,en_2649_34435_2086550_1_1_1_1,00.html
- 8) Программа «Горизонты»/Совет населения и семейное здоровье (2005) «Этические подходы к сбору информации у детей и подростков в разных странах: рекомендации и ресурсы» <http://www.popcouncil.org/horizons/childrenethics.html>

Библиография

- Bronfenbrenner, U.**, 1979. *The Ecology of Human Development: Experiments by Nature and Design*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- De Berry, J., Fazili, F., Farhad, S., Sasiry, F., Hashemi, S. & Hakimi, M.** 2003. *The Children of Kabul: Discussions with Afghan Families*. Save the Children Federation Inc.
- Inter-Agency Standing Committee**, 2007. *Guidelines on Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings*. Geneva: IASC.
- INEE**, 2004. *Minimum Standards for Education in Emergencies, Chronic Crises and Early Reconstruction*.
- International Federation of Red Cross Red Crescent Societies**, 2003. *Psychological Support policy*.
- Perkins, D. D. and Long, D. A.**, 2002. 'Neighborhood sense of community and social capital: A multi-level analysis'. In A. T. Fisher and C. C. Sonn (eds.), *Psychological Sense of Community: Research, Applications and Implications*. New York: Plenum Publishers.
- Prewitt Diaz, J. O. and Dayal,** 2008. A Sense of Place: A Model for Community-Based Psychosocial Support Programs. *The Australasian Journal of Disaster and Trauma Studies*. volume: 2008-1.
- Segerstrom, E.** 2001. 'Community Participation'. In M. Loughry and A. Ager (eds.), *The Refugee Experience: Psychosocial Training Module, Vol. 1 (2nd edition)*. Oxford: Refugee Studies Centre, University of Oxford.
- The Psychosocial Working group.** 2003. *Psychosocial Intervention in Complex Emergencies: A Conceptual Framework. Working Paper*.
- The Sphere Project.** 2004. *Humanitarian Charter and Minimum Standards in a Disaster Response*.
- Tolfree, D.** 1996. *Restoring Playfulness. Different Approaches to Assisting Children who are psychologically affected by War or Displacement*. Stockholm: Radda Barnen.
- World Health Organization, Division of Mental Health.** 1992. *Psychosocial Consequences of Disasters. Prevention and management*.

Глоссарий

Информационно-разъяснительная работа (адвокация)

Активная поддержка отдельного лица, группы людей или деятельности; активные выступления в поддержку отдельного лица, группы людей или деятельности

Оценка

Процесс сбора данных и их анализа для создания информации, в контексте справочника сбор данных для определения статуса благополучия у какой-либо группы населения

Исследование исходного состояния

Описательный опрос, представляющий информацию о текущем статусе фактической ситуации в данной группе населения

Жестокое обращение с детьми

Все формы физического и/или эмоционального жестокого обращения, сексуального насилия, пренебрежительного или небрежного обращения, коммерческой или иной эксплуатации, приводящие к реальному или потенциальному ущербу здоровью, выживанию, развитию или достоинству ребенка в условиях взаимоотношений, основанных на ответственности, доверии или силы (Отчет ВОЗ о консультации по предотвращению жестокого обращения с детьми, Женева, 29-31 марта 1999 г.)

Сообщество

Группа людей, проживающих вместе в какой-либо местности, или имеющих общие культурные, религиозные или иные социальные характеристики. Например, группа людей, принадлежащих к одной этнической группе, или являющихся прихожанами одной церкви, или работающих фермерами, или являющихся волонтерами одной организации

Подход с опорой на сообщества

Подход, предусматривающий установление партнерских отношений с членами сообществ, определение устойчивости, потенциала, навыков и ресурсов сообществ, построение на их основе защиты и решений и поддержку собственных целей сообществ (Управление верховного комиссара ООН по делам беженцев, 2008 г.)

Мобилизация сообществ

Мероприятия, стимулирующие участие членов сообществ в различных аспектах психосоциальной интервенции. Примерами мобилизации сообществ являются встречи с лидерами сообществ, большие собрания и события с участием сообществ, формирование тематических групп

Преодоление стресса (копинг)

Процесс адаптации к новой жизненной ситуации, управление трудными обстоятельствами, приложение усилий для решения проблем или минимизации, снижения или перенесения стресса или конфликтной ситуации

Кризис (кризисная ситуация)

Кризисное событие или серия событий, ведущих к крупным изменениям в жизни пострадавшего населения. Кризисные ситуации могут возникать из-за стихийных бедствий (таких как наводнения, землетрясения, циклоны и т.д.), деятельности людей (конфликты, перемещение населения, техногенные катастрофы и т.д.)

Кризисное событие

Внезапное крупное событие, выходящее за рамки обычного опыта и оказывающее достаточно сильное стрессовое воздействие, чтобы подавить обычно эффективные навыки преодоления стресса у отдельного человека или группы людей

Бедствие

Непредвиденное и часто внезапное событие природного или антропогенного происхождения, причиняющее широкомасштабный ущерб, разрушения и человеческие страдания. Бедствие превышает местные возможности по его преодолению, вызывая необходимость внешней помощи на национальном или международном уровне

Чрезвычайная ситуация

Внезапное, обычно непредвиденное событие, требующее немедленных мер по минимизации его неблагоприятных последствий

Расширение возможностей

Получение контроля над решениями, влияющими на жизнь отдельного человека или группы людей. Расширение возможностей обычного достигается за счет создания структур, позволяющих людям получить контроль над некоторыми аспектами своей жизни, а также чувство принадлежности к какой-либо группе людей и чувство собственной полезности

Этический

Соответствующий принятым нормам социального или профессионального поведения

Анализ

Анализ – это объективная оценка достижения поставленных целей выполненной психосоциальной интервенции. При выполнении анализа рассматриваются как сдаточные материалы, так и результаты психосоциального реагирования,

производится измерение степени выполнения задач и достижения общих целей психосоциальной интервенции и дается ответ на вопрос «произошло ли то изменение, к которому мы стремились?»

Планирование завершения психосоциальной интервенции

Процесс планирования времени и способа завершения психосоциальной интервенции с вовлечением всех участвующих людей

Горевание

Естественная реакция на утрату, обычно выражающаяся в сильных эмоциях, но имеющая физические, когнитивные, поведенческие, социальные и философские аспекты

Информационные, образовательные и уведомительные материалы

Информационные, образовательные и уведомительные материалы обычно изготавливаются для повышения осведомленности о вопросах, связанных с целями психосоциальной интервенции. Могут быть изготовлены в визуальном, аудио- и аудиовизуальном формате

Подход логической матрицы

Метод разработки проекта, который структурирует цели проекта и формулирует предположения, влияющие на выбранные стратегии

Мониторинг

Постоянное наблюдение соответствия выполняемых мероприятий проекта утвержденному плану.

Пандемия

Эпидемия, охватывающая большой регион или затрагивающая большую долю населения

Предварительное тестирование

Предварительное тестирование мер реагирования

Негибкая программа

Программа с жестко поставленными целями и имеющая мало гибкости для внесения изменений в процессе выполнения психосоциальной интервенции

Психосоциальное обучение

Метод, посвященный укреплению способности людей к пониманию собственных реакций и реакций членов семьи на стрессовые ситуации

Первая психологическая помощь

Помощь, оказываемая людям, пострадавшим от кризисного события. Четыре основных элемента первой психологической помощи: быть рядом; внимательно слушать; принимать чувства, проявлять общую заботу и оказывать практическую помощь

Психосоциальный

Относящийся к динамическим отношениям между психологическим и социальным измерениями человека, в которых одно влияет на другое. Психосоциальное измерение включает в себя внутренние, эмоциональные и мыслительные процессы человека – его чувства и реакции. Социальное измерение включает в себя социальные отношения, семейные связи и связи в сообществах, социальные ценности и культурные практики

Психосоциальная поддержка

Действия, направленные на удовлетворение психосоциальных потребностей отдельных лиц и сообществ, учитывающие психологические, социальные и культурные аспекты благополучия

Программа психосоциальной поддержки

Запланированная программа или мероприятия, направленные на улучшение психосоциального благополучия людей. Программы психосоциальной поддержки могут быть автономными или интегрированными в более широкие программы кризисного реагирования

Психосоциальное благополучие

Положительное состояние бытия, при котором человек, семья или сообщество благоденствует. На него влияет сочетание потенциала человека (психологического и физического), социальной экологии, культуры и ценностей

Психосоматика

Выражение психологических состояний в физических состояниях или боли

Качественные данные

Нечисловые данные, обычно имеющие описательную или нарративную форму

Количественные данные

Числовые данные, включающие численность, доли и статистические данные

Восстановление

Процесс восстановления благополучия после кризисного события

Устойчивость

Способность человека преодолевать вызовы и трудности и быстро восстанавливаться от них. Часто описывается как способность «приходить в норму»

Анализ рисков

Систематическое выявление угроз и/или рисков, оценка их вероятности и тяжести для принятия решения о надлежащем реагировании.

Заинтересованная сторона

Отдельное лицо, группа людей, организация или система, имеющая заинтересованность в чем-то, например в осуществлении программы, инициативы или в сообществе

Стресс

Нормальная реакция на физическую или эмоциональную нагрузку, происходящая, когда величина нагрузки превышает ресурсы преодоления трудностей. На одном конце шкалы стресс представляет те вызовы, которые вызывают радостное возбуждение. На другом конце шкалы стресс представляет ситуации, в которых отдельные лица неспособны справиться с трудностями, с которыми они сталкиваются, и в результате испытывают физический или психологический срыв

Группы поддержки

Форумы, на которых участники оказывают друг другу эмоциональную и практическую поддержку

Устойчивое развитие

Способность поддерживать стабильное осуществление чего-либо, в контексте справочника – поддерживать стабильное осуществление психосоциальной программы или интервенции

Травма

Физическое или психологическое повреждение, вызванное сильным эмоциональным воздействием. В контексте справочника травма означает тяжелый психологический и физический дистресс, требующий специализированных услуг

Уязвимость

Ряд факторов, которые могут снизить способность отдельных лиц или сообществ к преодолению стресса. К этим факторам относятся бедность, психическая или физическая инвалидность, недостаточность сети социальных контактов, недостаточность семейной поддержки, возраст и пол

Уязвимые группы населения

Группы населения, живущие с тяжелыми заболеваниями (например, с ВИЧ-инфекцией и СПИДом, туберкулезом, диабетом, малярией и раком), людей с физическими недостатками и/или психическими заболеваниями, дети и подростки, пожилые люди, женщины, безработные, малоимущие люди, и группы этнических меньшинств

Аббревиатуры и сокращения

ВИЧ	Вирус иммунодефицита человека
ВОЗ	Всемирная Организация Здравоохранения
ВОКГ	Выездная оценочно-координационная группа
ГРЧС	Группа реагирования на чрезвычайные ситуации
КПР	Конвенция о правах ребенка
МККК	Международный Комитет Красного Креста
МПК	Межведомственный постоянный комитет
МСОЧС	Межучрежденческая сеть по вопросам образования в чрезвычайных ситуациях
МФОККиКП	Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца
НПО	Неправительственная организация
ООН	Организация Объединенных Наций
ОУП	Оценка уязвимости и потенциала
ППП	Первая психологическая помощь
РГРБ	Региональная группа реагирования на бедствия
СПИД	Синдром приобретенного иммунодефицита
ССВУ	Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз
УВКБ ООН	Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев
Центр ПСП	Центр психосоциальной поддержки МФОККиКП
ЮНИСЕФ	Детский Фонд ООН
ЮНФПА	ФОНД ООН в области народонаселения

Содержание компакт-диска (КД)

Введение		
Стр. в справочнике	Название файла на КД	Полное название документа
Дополнительная литература	Psychosocial Inter- ventions. A handbook (Психосоциальные интервенции. Справочник)	Psychosocial interventions. A handbook (Психосоциальные интервенции. Справочник)
Дополнительная литература	WHO Psychosocial Consequences (ВОЗ Психосоциальные последствия)	Psychosocial Consequences of Disaster. Prevention and management. (Психосоциальные последствия бедствия. Профилактика и управление)

Общие концепции		
Стр. в справочнике	Название файла на КД	Полное название документа
28	Psychosocial Working group Conceptual Framework (Психосоциальная рабочая группа Концептуальная структура)	Psychosocial Intervention in Complex emergencies: A Conceptual Framework (Психосоциальная интервенция в сложных чрезвычайных ситуациях Концептуальная структура)
21	Sense of Place (Чувство места)	Sense of Place: A Model for Community Based Psy- chosocial Support Programs (Чувство места: модель программы психосоциальной поддержки с опорой на сообщества)
31	Sense of Place 2 (Чувство места 2)	American Red Cross. Sense of place - a guide basic concept on scope of PSP activities (Американский Красный Крест. Чувство места – основная концепция по мероприятиям психосоциальной поддержки)
49	The Sphere Projec (Проект «Сфера»)t	The Sphere Project. Humanitarian Charter and Mini- mum Standards in Disaster Response (Проект «Сфера». Гуманитарная хартия и минимальные стандарты реагирования на чрезвычайные ситуации)
49	CRC (КТП)	Convention on the Rights of the Child (Конвенция о правах ребенка)
50, 56, 83, 119, 137,	IASC guidelines (Руководство МПК)	IASC guidelines on Mental Health and Psychosocial Support in emergency Settings (Руководство МПК по психическим заболеваниям и психосоциальной поддержке в условиях чрезвычайной ситуации)
50	IASC guidelines Checklist for Field Use (Руководство МПК Перечень контрольных вопросов для использования в полевых условиях)	IASC guidelines on Mental Health and Psychosocial Support in emergency Settings. Checklist for Field Use (Руководство МПК по психическим заболеваниям и психосоциальной поддержке в условиях чрезвычайной ситуации Перечень контрольных вопросов для использования в полевых условиях)
51	IFRC Psychological Support Policy (Политика в области психологической поддержки МФОККиКТ)	IFRC Psychological Support Policy (Политика в области психологической поддержки МФОККиКТ)
51	INEE Minimum Standards (Минимальные стандарты МСОЧС)	Inter-Agency Network for education in emergencies. Minimum Standards for education in emergencies. Chronic Crises and early Reconstruction (Межучрежденческая сеть по вопросам образования в чрезвычайных ситуациях. Минимальные стандарты по образованию в области чрезвычайных ситуаций. Хронические кризисы и ранняя реконструкция)
Дополнительная литература	AmCross India MHPSS pictorial (AmCross India Руководство по психическим заболеваниям и психосоциальной поддержке в условиях чрезвычайной ситуации)	Pictorial guide. IASC guidelines on Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings. (Руководство по психическим заболеваниям и психосоциальной поддержке в условиях чрезвычайной ситуации)
Дополнительная литература	Poster IASC Mental Health Psychosocial (Постер МПК Психические заболевания и психосоциальная поддержка в условиях чрезвычайной ситуации)	Poster. IASC guidelines on Mental Health and Psycho- social Support in emergency Settings. (Постер. Руководство МПК по психическим заболеваниям и психосоциальной поддержке в условиях чрезвычайной ситуации)
Дополнительная литература	WHO Mental Health in emergencies (ВОЗ Психическое здоровье в чрезвычайных ситуациях)	WHO Mental Health in emergencies: Mental and Social Aspects of Health of Populations exposed to extreme Stressors (ВОЗ Психическое здоровье в чрезвычайных ситуациях: психические и социальные аспекты здоровья населения, подвергающегося воздействию экстремальных стрессоров)
Дополнительная литература	IFRC Global Health and Care Strategy (МФОККиКТ Глобальная стратегия в области здравоохранения и ухода)	IFRC. Global Health and Care Strategy. 2006-2010 (МФОККиКТ Глобальная стратегия в области здравоохранения и ухода)

Оценка		
Стр. в справочнике	Название файла на КД	Полное название документа
56, 63	IFRC guidelines emergency Assessment (Руководство МФОККипт Оценка)	IFRC. Guidelines for assessment in emergencies. (МФОККипт. Руководство по оценке потребности психосоциальных интервенций в чрезвычайных ситуациях)
56	VCA folder (Папка «ОУП»)	
56	How to do a VCA (Как выполнять ОУП)	A practical step-by-step guide for Red Cross Red Crescent staff and volunteers (Как выполнять ОУП. Практическое пошаговое руководство для сотрудников и волонтеров Красного Креста и Красного Полумесяца)
56	VCA lessons learned (Извлеченные уроки ОУП)	Vulnerability and capacity assessment. Lessons learned and recommendations (Оценка уязвимости и потенциала. Извлеченные уроки и рекомендации)
56	What is MCA (Что такое ОУП)	Что такое ОУП? Введение в выполнение оценок уязвимости и потенциала
56	VCA toolbox (Инструментарий ОУП)	VCA toolbox with reference sheets (Инструментарий ОУП с ссылочными страницами)
58	Children of Kabul (Дети Кабула)	The Children of Kabul. Discussions with Afghan families. (Дети Кабула. Обсуждения с афганскими семьями.)
60	WHO Rapid Assessment Tool (ВОЗ Инструмент быстрой оценки)	TOOL: Rapid Assessment of Mental Health Needs of Refugees, Displaced and other Populations Affected by Conflict and Post-Conflict Situations (ИНСТРУМЕНТ. Быстрая оценка потребностей психиатрической помощи для беженцев, перемещенных лиц и других групп населения, пострадавших в конфликтах и постконфликтных ситуациях)
Дополнительная литература	FACT Handout (Раздаточные материалы ВОКГ)	Field Assessment and Coordination Teams (FACT) (Выездные оценочно-координационные группы (ВОКГ))
Дополнительная литература	Alcohol, Substance Abuse Rapid Assessment (Быстрая оценка злоупотребления алкоголем и психоактивными веществами)	Rapid Assessment of Alcohol and other Substance Use in Conflict-affected and Displaced Populations: A Field guide (Быстрая оценка злоупотребления алкоголем и другими психоактивными веществами у лиц, пострадавших в конфликтах и перемещенных лиц: руководство по выполнению в полевых условиях)
Дополнительная литература	OVC Participatory Situational Analysis (СУД Совместный ситуационный анализ)	A Framework and Resource guide: Conducting a Participatory Situation Analysis of orphans and vulnerable Children Affected by HIV/AIDS: guidelines and Tools (Руководство по структуре и ресурсам. Проведение ситуационного анализа с участием сирот и уязвимых детей, затронутых ВИЧ-инфекцией/СПИДом: руководство и инструменты)
Планирование и реализация		
Стр. в справочнике	Название файла на КД	Полное название документа
81	Working with communities (Работа с сообществами)	IFRC. Working with communities: a toolbox (МФОККипт. Работа с сообществами: инструментарий)
81	Participation by Crisis-Affected Populations (Участие групп населения, пострадавших от кризисов)	Participation by Crisis-Affected Populations in Humanitarian Action. A Handbook for Practitioners (Участие в гуманитарных мероприятиях групп населения, пострадавших от кризисов. Справочник для практиков)
81	Community Participation (Участие сообществ)	Community Participation. By E. Segerstrom (2001). In Loughry, M & Ager, A (eds). Refugee experience- Psychosocial Training Module. Oxford: Refugee Studies Centre (Участие сообщества. Э. Сегерстром (2001) в «Опыт беженцев – Модуль психосоциального обучения. Под ред. М. Лоугри и А. Агер. Оксфорд: Центр исследований беженцев)
81	Managing stress in the field (Управление стрессом в полевых условиях)	IFRC. Managing Stress in the field (МФОККипт. Управление Стрессом в полевых условиях)
97	Protection (Защита)	
97	InterAction Protection Paper (Документ о защите при межкультурных мероприятиях)	Making Protection a Priority (Сделать защиту приоритетом)

Планирование и реализация		
Стр. в справочнике	Название файла на КД	Полное название документа
97	10 steps on protection of children (10 шагов по защите детей)	Ten Steps to Creating Safe environments for Children and youth. A Risk Management Road Map to Prevent violence & Abuse (Десять шагов по созданию безопасной среды для детей и подростков. Дорожная карта по управлению рисками для предотвращения насилия и жестокого обращения)
97	Несопровождаемые и разлученные дети	Inter-agency guiding Principles on unaccompanied and separated children (Руководящие принципы МСОНС по несопровождаемым и разлученным детям)
97	NIMH Helping Children Cope violence (Помощь НИПТС США детям в преодолении последствий насилия)	National Institute of Mental Health. Helping Children and Adolescents Cope with Violence and Disasters (Национальный институт психического здоровья США. Помощь детям и подросткам в преодолении последствий насилия и бедствий)
97	All children deserve to be safe (Все дети заслуживают безопасности)	ALL CHILDREN DESERVE TO BE SAFE! (ВСЕ ДЕТИ ЗАСЛУЖИВАЮТ БЕЗОПАСНОСТИ!)
97	ICRC Children in War (МККК Дети на войне)	ICRC Children in War (МККК Дети на войне)
97	CSE Fact Sheet for National Societies (English and French) (Информационный листок программы «Создание безопасной среды» на английском и французском языках)	Creating safe environments: Fact Sheet. Integration of child protection as a cross-cutting issue (Создание безопасной среды: информационный листок. Интеграция защиты детей в качестве сквозного вопроса)
97	Child Friendly Spaces UNICEF (Общественные места, оптимизированные для детей ЮНИСЕФ)	UNICEF: A Practical guide for Developing Child Friendly Spaces (ЮНИСЕФ. Практическое руководство для разработки общественных мест, оптимизированных для детей)
107	Activities (Мероприятия)	
107	ЕCPAT Children activities (Мероприятия для детей организации «Остановить детскую проституцию, порнографию и трафики»)	Ideas Bank of Creative Activities for Children at Drop-in or Residential Centres (low Budget Activities for Non-literate Children) (Банк идей креативных мероприятий для детей в детских центрах – низкобюджетные мероприятия для неграмотных детей)
107	Ideas for activities per agegroup – tsunami (Идеи мероприятий для возрастных групп – цунами)	Basic Ideas for Activities with Children after the Tsunami (Draft) (Базовые идеи для мероприятий с детьми после цунами – Проект документа)
109	Comparisons between terminologies (Сравнение терминологии)	Comparisons between terminologies of different donor agencies for results/logical frameworks (Сравнение терминологии различных спонсорских организаций для результатов/логических матриц)
112	IFRC PPP Handbook (МФОККиП Справочник по процессу планирования проектов)	IFRC. Project Planning Process Handbook (МФОККиП Справочник по процессу планирования проектов)
112	SIDA LFA-review (Обзор Шведского агентства международного сотрудничества в области развития)	The use and abuse of the logical framework approach (Применение и злоупотребление подхода логических матриц)
120	IFRC Staff Code of Conduct 2007 (МФОККиП Кодекс поведения сотрудников МФОККиП 2007)	IFRC. Code of Conduct 2007 (МФОККиП Кодекс поведения сотрудников МФОККиП 2007)
Дополнительная литература	E-PSP guidance Note (Инструкция по психосоциальной поддержке в условиях чрезвычайной ситуации)	PS Centre, guidance Note – Implementing Psychosocial Programmes (PSP) in emergency-settings (Центр ПСП. Инструкция – Выполнение программ психосоциальной поддержки в условиях чрезвычайной ситуации)
Дополнительная литература	Psychosocial Support of Children in emergencies (Психосоциальная поддержка детей в чрезвычайных ситуациях)	UNICEF. Psychosocial Support of Children in emergencies (ЮНИСЕФ. Психосоциальная поддержка детей в чрезвычайных ситуациях)
Дополнительная литература	IFRC CAP indicators (МФОККиП Оценка потенциала и показатели эффективности)	IFRC. Capacity Assessment and Performance Indicators (CAP) (МФОККиП Оценка потенциала и показатели эффективности)
Дополнительная литература	List of Acronyms for International Services (Перечень аббревиатур и сокращений для международной деятельности)	List of Acronyms for International Services (Перечень аббревиатур и сокращений для международной деятельности)
Дополнительная литература	JH Public Health Chapter 5 (Публикация Джона Хопкинса и МФОККиП Глава 5)	Emergency mental health and psychosocial support. Chapter 5 in 'Public Health in Emergencies'. John Hopkins and IFRC publication (Психическое здоровье и психосоциальная поддержка в чрезвычайных ситуациях. Глава 5 в публикации «Здравоохранение в чрезвычайных ситуациях». Публикация Джона Хопкинса и МФОККиП)
Дополнительная литература	MSF Mental Health guidelines («Врачи без границ» Руководство по психическому здоровью)	Medecins Sans Frontier. Psychosocial and mental health interventions in areas of mass violence, 2005 («Врачи без границ». Руководство по психосоциальным интервенциям и интервенциям психического здоровья в районах массовой жестокости, 2005 г.)

Обучение		
Стр. в справочнике	Название файла на КД	Полное название документа
133	Учебный комплект Центра ПСП	
133	Trainer's book (Книга инструктора)	PS Centre Community-based psychosocial support training kit. Trainer's book. (Учебный комплект Центра ПСП – Психосоциальная поддержка с опорой на сообщества. Книга инструктора)
133	Trainer's slides (Слайды инструктора)	PS Centre Community-based psychosocial support training kit. Trainer's slides (Учебный комплект Центра ПСП – Психосоциальная поддержка с опорой на сообщества. Слайды инструктора)
133	Participant's book (Книга участника)	PS Centre Community-based psychosocial support training kit. Participant's book (Учебный комплект Центра ПСП – Психосоциальная поддержка с опорой на сообщества. Книга участника)
150	Общие учебные материалы по психосоциальной поддержке	
150	Post Disaster Community Based Psychosocial Support (Психосоциальная поддержка с опорой на сообщества после бедствий)	Cyclone SIDR Recovery operations: Bangladesh. Post Disaster Community Based Psychosocial Support. A trainer's manual for community level volunteers (Восстановительные операции после циклона СИДР: Бангладеш. Психосоциальная поддержка с опорой на сообщества после бедствий. Руководство инструктора для работы с волонтерами на уровне сообщества)
150	Community based psychosocial services (Психосоциальные услуги с опорой на сообщества)	Community based psychosocial services in humanitarian assistance. A Facilitator's guide. (Психосоциальные услуги с опорой на сообщества в гуманитарной помощи. Руководство организатора)
150	Crisis to recover (Восстановление после кризиса)	Crisis to recovery: the road to resilience. Disaster mental health and psychosocial care manuals. Number 6. (Восстановление после кризиса: путь к устойчивости. Руководство по психическому здоровью и психосоциальной поддержке. № 6)
150	Helping to heal. Trainers manual (Помощь для исцеления. Руководство для инструкторов)	Helping to heal. A Red Cross Methodology for psychosocial care. Trainer's Manual. (Помощь для исцеления. Методология Красного Креста для психосоциальной поддержки. Руководство тренера)
150	Helping to heal. Volunteer handbook. (Помощь для исцеления. Справочник волонтера)	Helping to heal. A Red Cross Methodology for psychosocial care. Volunteer handbook. (Помощь для исцеления. Методология Красного Креста для психосоциальной поддержки. Справочник волонтера)
150	Witnessing a major disaster (Свидетели крупного бедствия)	University of South Dakota. Disaster Mental Health Institute. Coping with the aftermath of witnessing a major disaster. (Университет Южной Дакоты. Институт психического здоровья и бедствий. Преодоление последствий крупного бедствия у его свидетелей.)
150	Normal reactions to abnormal events (Нормальные реакции на ненормальные события)	PM/IDRC Community based psychosocial support workshop material 2005. Normal reactions to abnormal events. Training for volunteers and teachers. (Индонезийский Красный Крест/Датский Красный крест. Материалы семинара «Психологическая поддержка с опорой на сообщества – 2005»)
150	Community based PSP in a disaster (Программа психосоциальной поддержки с опорой на сообщества при бедствии)	American Red Cross. PSP Maldives. For use by trained community level Psychological First Aid workers in disaster settings. Community Based Psychosocial Support in a Disaster. (Американский Красный Крест. Программа психосоциальной поддержки на Мальдивских островах. Для использования лицами, оказывающими первую психологическую помощь на уровне сообществ в условиях бедствия. Психосоциальная поддержка с опорой на сообщества при бедствии.)
150	Учебные материалы по работе с детьми	
150	Child-safe organizations (Организации по безопасности детей)	Child-safe organizations. Training toolkit (Организации по безопасности детей. Учебный комплект)
150	Children and disaster (Дети и бедствие)	Children and War Foundation. Children and disaster. Teaching Recovery Techniques (Фонд «Дети и война». Дети и бедствие. Обучение техникам восстановления)
150	Children and Disaster workbook (Рабочая книга «Дети и бедствия»)	Children and War Foundation. Workbook for the Children and disaster manual (Фонд «Дети и война». Руководство по работе с детьми при бедствиях)
150	Дети и война	Children and War Foundation. Children and war. Teaching Survival Techniques (Фонд «Дети и война». Дети и война. Обучения методам выживания)
150	Children and War workbook (Рабочая книга «Дети и война»)	Children and War Foundation. Workbook for the Children and war manual (Фонд «Дети и война». Руководство по работе с детьми во время войны)
150	Child Protection Trainers Workshop (Семинар для инструкторов по защите детей)	PowerPoint Presentation. Child Protection Trainers Workshop (Презентация в формате PowerPoint. Семинар для инструкторов по защите детей)

Обучение		
Стр. в справочнике	Название файла на КД	Полное название документа
150	Child Protection Trainers Workshop Outline (План семинара по защите детей для инструкторов)	Child Protection Trainers Workshop Outline (План семинара по защите детей для инструкторов)
150	Child Protection Volunteers Workshop (Семинар для волонтеров по защите детей)	PowerPoint Presentation. Child Protection Volunteers Workshop (Презентация в формате PowerPoint. Семинар по защите детей для волонтеров)
150	Child Protection Volunteers Workshop Outline (План семинара по защите детей для волонтеров)	Child Protection Volunteers Workshop Outline (План семинара по защите детей для волонтеров)
150	Child Protection in Emergencies. UNICEF (Защита детей в чрезвычайных ситуациях. ЮНИСЕФ)	Introduction to Child Protection in Emergencies. An Interagency Modular Training Package. Child Protection in Emergencies Training and Resource CD: Psychosocial Module (Введение в тему защиты детей при чрезвычайных ситуациях. Межучрежденческий модульный учебный пакет. Компакт-диск «Защита детей при чрезвычайных ситуациях. – Обучение и ресурсы: психосоциальный модуль»)
150	REPSSI MEMORY WORK (Работа с памятью – Организация региональных инициатив психосоциальной поддержки)	REPSSI Memory / Life Story Work Manual (Работа с памятью – Организация региональных инициатив психосоциальной поддержки / Руководство по работе с историей жизни)
150	Identifying Psychological Distress in Children (Выявление психологического дистресса у детей)	American Red Cross. PSP Maldives. School Psychosocial Support Program. Booklet 1. Designed for use by trained community level psychological first aid workers and teachers. Identifying Psychological Distress in Children. (Американский Красный Крест. Программа психосоциальной поддержки на Мальдивских островах. Школьная программа психосоциальной поддержки. Брошюра 1. Разработано для использования обученными лицами, оказывающими первую психологическую помощь на уровне сообщества, и учителями. Выявление психологического дистресса у детей.)
150	Psychological First Aid for Children (Первая психологическая помощь для детей)	American Red Cross. PSP Maldives. School Psychosocial Support Program. Booklet 1. Designed for use by trained community level psychological first aid workers and teachers. Psychological First Aid for Children (Американский Красный Крест. Программа психосоциальной поддержки на Мальдивских островах. Школьная программа психосоциальной поддержки. Брошюра 1. Разработано для использования обученными лицами, оказывающими первую психологическую помощь на уровне сообщества, и учителями. Выявление психологического дистресса у детей.)
150	Учебные материалы для сотрудников и волонтеров по оказанию помощи	
150	Psychological Debriefing in Cross-Cultural Contexts (Психологический дебрифинг при межкультурной коммуникации)	Psychological Debriefing in Cross-Cultural Contexts: Ten Implications for Practice. International Journal of Emergency Mental Health, vol. 9, No. 1, pp. 37-45 © 2007 Chevron Publishing ISSN 1522-4821 (Психологический дебрифинг при межкультурной коммуникации: 10 последствий для практики. Международный журнал психического здоровья при чрезвычайных ситуациях, том. 9 № 1, стр. 37-45. © 2007 Chevron Publishing ISSN 1522-4821)
150	Health professional training example (Пример обучения медицинского работника)	Psychosocial Support Training Module For Health Professionals. Pakistan Red Crescent (Модуль обучения психосоциальной поддержке для медицинских работников. Пакистанский Красный Полумесяц)
150	Teacher training example (Пример обучения учителей)	Psychosocial Support Training Module For Teachers. Pakistan Red Crescent (Модуль обучения психосоциальной поддержке для учителей. Пакистанский Красный Полумесяц)
150	Self-Care for Disaster Workers. Facilitator's guide (Самопомощь для работников по реагированию на чрезвычайные ситуации. Руководство организатора)	Canadian Red Cross Society. Facilitator's Guide Worker Care: Level 1. Self-Care for Disaster Workers (Канадский Красный Крест. Руководство организатора. Оказание помощи работникам: уровень 1. Самопомощь для работников по реагированию на чрезвычайные ситуации)
150	Self-Care for Disaster Workers. Participant guide (Самопомощь для работников по реагированию на чрезвычайные ситуации. Руководство участника)	Canadian Red Cross Society. Participant guide Worker Care: level 1. Self-Care for Disaster Workers (Канадский Красный Крест. Руководство участника. Оказание помощи работникам: уровень 1. Самопомощь для работников по реагированию на чрезвычайные ситуации)
150	Working in stressful Situations (Работа в стрессовых ситуациях)	Turkish Red Crescent Society. Working in Stressful Situations. A Guide for Humanitarian Aid Workers and Volunteers (Турецкий Красный Полумесяц. Работа в стрессовых ситуациях. Руководство для гуманитарных работников и волонтеров)
150	UNICEF peer support manual. (ЮНИСЕФ руководство по поддержке, оказываемой равными консультантами)	Support to UNICEF staff following chronic and critical stress. Guidelines for peer supporters. (Поддержка для сотрудников ЮНИСЕФ после хронического и острого стресса. Руководство для равных консультантов)
150	Self-Care for Disaster Workers (Самопомощь для работников реагирования на чрезвычайные ситуации)	American Red Cross. PSP Maldives. Community Psychosocial Support Program. Booklet 2. Designed for use by community level workers. Self-Care for Disaster Workers. (Американский Красный Крест: Программа психосоциальной поддержки на Мальдивских островах. Программа психосоциальной поддержки с опорой на сообщество. Брошюра 2: Разработана для работников, работающих на уровне сообщества. Самопомощь для работников реагирования на чрезвычайные ситуации.)

Мониторинг и анализ		
Стр. в справочнике	Название файла на КД	Полное название документа
162	The good enough guide (Руководство простых решений)	Impact Measurement and Accountability in Emergencies. The good enough guide (Измерение воздействия и отчетности при чрезвычайных ситуациях. Руководство простых решений)
164	Daily reporting form example (Пример формы ежедневной отчетности)	Daily reporting form (Форма ежедневной отчетности)
165, 177	Monitoring and evaluation in a nutshell (Кратко о мониторинге и анализе)	IFRC. Monitoring and evaluation in a nutshell (МФОККиКП. Кратко о мониторинге и анализе)
170	Gathering information from children and adolescents (Сбор информации у детей и подростков)	Ethical Approaches to Gathering Information from Children and Adolescents in International Settings: Guidelines and Resources (Этические подходы для сбора информации у детей и подростков: руководство и ресурсы)
172	Indicators in relation to psychosocial programming (Показатели психосоциальных программ)	PS Centre. Indicators in relation to psychosocial programming (Центр ПСП. Показатели психосоциальных программ)
Дополнительная литература	Good practises in evaluating psycho-social programming. (Примеры надлежащей практики при оценке психосоциальных программ)	Children in Crisis: good practices in evaluating psychosocial programming. (Дети в кризисной ситуации: примеры надлежащей практики в анализе психосоциальных программ)
Дополнительная литература	PWG objectives and Indicators (Цели и показатели психосоциальной рабочей группы)	The Psychosocial Working Group. Reflections on Identifying objectives and Indicators for Psychosocial Programming (Психосоциальная рабочая группа. О выявлении и целей и показателей психосоциальных программ)
Дополнительная литература	Behavioral Surveillance Surveys (Опросы поведенческого наблюдения)	Behavioral Surveillance Surveys. Guidelines for repeated behaviour surveys in populations at risk of HIV. (Опросы поведенческого наблюдения. Руководство для повторных поведенческих опросов у групп населения, подвергающихся риску ВИЧ-инфекции)
Дополнительная литература	WHO Ethical and safety recommendations (ВОЗ Рекомендации по этике и безопасности)	WHO Ethical and safety recommendations for researching, documenting and monitoring sexual violence in emergencies (ВОЗ Рекомендации по этике и безопасности для научных исследований, документирования и мониторинга сексуального насилия в чрезвычайных ситуациях)
Дополнительная литература	Community Participatory Evaluation Tool (Инструмент анализа с участием сообщества)	The Community Participatory Evaluation Tool for psychosocial programs: a guide to implementation. Intervention 2005, volume 3, Number 1, Page 03 –24 (Инструмент анализа с участием сообществ для психосоциальных программ: руководство по реализации. Интервенция 2005 г. том 3, № 1, стр. 03-24)
Дополнительная литература	Examples of behavioural indicators (Примеры поведенческих показателей)	PowerPoint slide: Behavioural indicators. Emotional impact commonly observed after crisis events (Слайд в формате PowerPoint: поведенческие показатели. Эмоциональные эффекты, обычно наблюдаемые после кризисных событий)
Дополнительная литература	Examples of resilience characteristics (Примеры характеристик устойчивости)	Resilience Characteristics for Individual, Different groups and Community as whole (Характеристики устойчивости для отдельных лиц, различных групп и сообществ в целом)

Полезные веб-сайты, на которые даются ссылки в данном справочнике

Стр. 26: http://www.youtube.com/watch?v=3bsabzx_gee&feature=channel_page

Стр. 31: <http://www.youtube.com/watch?v=5PeXf6jgHDc>

Стр. 38: <http://antaresfoundation.org/> and <http://peopleinaid.org/>

Стр. 48: <http://www.un.org/overview/rights.html>

Стр. 49: <http://www.unhchr.ch/html/menu3/b/k2crc.htm>

Стр. 49: <http://www.sphereproject.org/>

Стр. 50: http://www.who.int/mental_health/emergencies/guidelines_iasc_mental_health_psychosocial_june_2007.pdf

Стр. 50: http://www.who.int/mental_health/emergencies/IASC_guidelines.pdf

Стр. 51: <http://www.ifrc.org/Docs/pubs/who/policies/psychological-policy-en.pdf>

Стр. 51: <http://www.ineesite.org/toolkit>

Стр. 60: <http://www.ifrc.org/what/disasters/responding/drs/tools/fact.asp>

Стр. 60: <http://www.ifrc.org/what/disasters/responding/drs/tools/rdr.asp>

Стр. 92: <http://psp.drk.dk/sw37505.asp>

Стр. 96: <http://www.redcross.ca/article.asp?id=294&tid=030>

Стр. 133: <http://www.ifrc.org/psychosocial>

Стр. 148: http://www.southbound.com.my/vipp/vipp_Aboutvipp_WatlsviPP.htm

Стр. 150: <http://www.repssi.org/>

Стр. 178: <http://psychosocialnetwork.net/>

7. Рекомендуемая литература

Некоторые из документов, указанных ниже, включены в прилагаемый компакт-диск

Bamberger, M., Rugh, J. & Mabry, I., 2006. *Real World Evaluation: Working under Budget, Time, Data and Political Constraints.* California: Sage

Bolt, P. and Tang, A., *A new approach to cross-cultural function assessment.*
Available at: http://www.who.int/mental_health/emergencies/2.2_key_resource_4_bolton_article.pdf

Duncan, J. and Arntson, I., 2004. *Children in Crisis: Good Practices in Evaluating Psychosocial Programming.* Save the Children Federation Inc.

Feuerstein, M., 1986. *Partners in Evaluation: Evaluating Development and Community Programmes with Participants.* London: MacMillan

Hart, J. with J. Boyden, Armstrong, M. and Galappatti, G., *Piloting methods for the evaluation of psychosocial programme impact in eastern Sri Lanka. Report for USAID.* Oxford: Refugee Studies Centre, March 2004. Available at: <http://www.rsc.ox.ac.uk/PDFs/rrpilotingmethods04.pdf>

Save the Children, 2001. *Children and Participation: Research, Monitoring and Evaluation with Children and Young People.* London: Save the Children UK.

Save the Children, 1995. *Toolkits. A Practical Guide to Assessment, Monitoring, Review and Evaluation.* London: Save the Children UK

UNHCR, 2008. *A Community-based Approach in UNHCR Operations.*
Available at: <http://www.unhcr.org/publ/PUBL/47f0a0232.pdf>

UNICEF East Asia and Pacific Regional Office, 2007. *The Participation of Children and Young People in Emergencies.*
Available at: http://www.unicef.org/eapro/the_participation_of_children_and_young_people_in_emergencies.pdf

UNICEF, 2008. *Psychosocial Evaluation Guide – field testing version.*
Available at: www.psychosocialnetwork.net

Глобальная повестка МФОККиКП 2006–2010 гг.

В ближайшие годы основное внимание МФОККиКП будет уделяться достижению следующих целей и приоритетов:

Наши цели

Цель 1: Снизить смертность, травматизм и воздействие на здоровье человека от бедствий.

Цель 2: Снизить смертность, заболеваемость и последствия заболеваний от чрезвычайных ситуаций в сфере здравоохранения.

Цель 3: Повысить потенциал местных сообществ, гражданского общества и Движения Красного Креста и Красного Полумесяца по реагированию на самые острые ситуации уязвимости, требующие срочных действий.

Цель 4: Содействовать уважению культурного разнообразия и человеческого достоинства и снизить уровень нетерпимости, дискриминации и социальной изоляции.

Наши приоритеты

Расширение нашего потенциала на местном, региональном и международном уровне по реагированию на бедствия и чрезвычайные ситуации в сфере здравоохранения.

Масштабирование наших мероприятий в уязвимых сообществах по охране здоровья, профилактике заболеваний и снижению опасности бедствий.

Значительное расширение наших программ по борьбе с ВИЧ-инфекцией/СПИДом и информационно-разъяснительной работе.

Обновление нашей программы информационно-разъяснительной работы по приоритетным гуманитарным вопросам, особенно по борьбе с нетерпимостью, стигматизацией и дискриминацией и снижению опасности бедствий.

Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца оказывает содействие деятельности национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца по улучшению положения уязвимых людей.

Путем координации международной помощи при бедствиях и поощрения поддержки развития Международная Федерация Обществ Красного Креста стремится предотвратить и смягчить страдания людей.

Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца и Международный Комитет Красного Креста составляют вместе Международное Движение Красного Креста и Красного Полумесяца.



ISBN 978-87-92490-02-5

