



Перевод подготовлен
Лингвистическим центром
Российского Красного Креста

Будьте осторожны!

Руководство Международной Федерации: как сделать миссию безопасной

Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

Глобальная Повестка Международной Федерации (2006-2010)

В течение последующих лет коллективное внимание Федерации будет направлено на достижение следующих целей и приоритетов:

Наши цели:

Цель 1: Снизить количество смертей, ранений и последствий чрезвычайных ситуаций.

Цель 2: Сократить число смертей, заболеваний и воздействия болезней и чрезвычайных ситуаций в сфере общественного здоровья.

Цель 3: Укрепить потенциал местных сообществ, гражданского общества и Красного Креста и Красного Полумесяца для решения наиболее острых проблем, связанных с уязвимыми группами населения.

Цель 4: Уважать различия и человеческое достоинство, а также уменьшать нетерпимость, дискриминацию и социальную изоляцию.

Наши приоритеты

Повышать местный, региональный и международный потенциал для реагирования на бедствия и чрезвычайные ситуации в области общественного здоровья.

Расширять нашу работу с уязвимыми сообществами по укреплению здоровья, профилактике заболеваний и снижению риска бедствий.

Значительно расширять наши программы и поддержку по борьбе с ВИЧ и СПИДом.

Возобновление нашей деятельности по защите приоритетных гуманитарных вопросов, особенно по борьбе с нетерпимостью, стигмой и дискриминацией, а также снижению риска бедствий.

Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

Любая часть данной публикации может быть процитирована, скопирована, переведена на другие языки или адаптирована для нужд местных сообществ без предварительного разрешения Международной Федерации Красного Креста и Красного Полумесяца при условии четкого указания источника.

Международная Федерация Красного Креста и Красного Полумесяца выражает свою благодарность за участие в данной публикации и ее поддержку:

- Финскому Красному Кресту, Министерству иностранных дел Финляндии;

- Норвежскому Красному Кресту;

- Исландскому Красному Кресту;

- Канадскому Красному Кресту;

- Министерству иностранных дел и международной торговли Канады;

- Красному Кресту Новой Зеландии;

- Красному Кресту Швеции (государственное финансирование);

Все картинки сделаны Пьером Ваземом в 2007 году (Pierre Wazem).

Сентябрь 2013 – 4-е издание

Международная Федерация Красного Креста и Красного Полумесяца

P.O. Box 303

CH-1211 Geneva 19 (Женева)

Switzerland (Швейцария)

Телефон: +41 22 730 4222

Телефакс: +41 22 733 0395

E-mail: secretariat@ifrc.org

Web site: www.ifrc.org

Содержание

Благодарность	10
Предисловие	11
Введение	12
Глава 1 Основы безопасности	13
Уровни безопасности	13
Минимальные требования к безопасности	15
Семь столпов безопасности	15
Признание	16
Выявление	17
Информация	17
Правила	18
Поведение	18
Связь	19
Защита	19
Стратегии и планы по безопасности	20
Признание	21
Защита	21
Сдерживание	22
Планы по безопасности	23
Планы на случай непредвиденных обстоятельств	24
Этапы обеспечения безопасности	24
Роли и обязанности в области безопасности	25
Роли и обязанности руководителей на местах	25
Роли и обязанности делегатов	25
Управление информацией	26
Инструктаж и подведение итогов	26

Эмблемы Красного Креста и Красного Полумесяца и логотип Международной Федерации _____ 27

Индивидуальные эмблемы _____ 27

Третий протокол _____ 28

Логотип Международной Федерации _____ 28

Международная Федерация, Участвующие Национальные Общества и взаимодействие Национальных Обществ ____ 29

Безопасность и специализированные группы реагирования на чрезвычайные ситуации ____ 30

Группа оценки и координации на местах (FACT) _____ 30

Группа реагирования на чрезвычайные ситуации (ERU) ____ 31

Региональная группа реагирования на чрезвычайные ситуации (RDRT) ____ 31

Глава 2 | Личная безопасность _____ 33

Информированность о безопасности _____ 33

Меньше уважения к эмблеме и международному гуманитарному праву ____ 33

Природа вооруженного конфликта _____ 34

Участие бенефициаров в конфликте _____ 34

Бедность ведет к росту преступности _____ 35

Стихийные бедствия _____ 35

Дезинтеграция государственных структур _____ 35

Цель гуманитарной помощи _____ 35

Конкуренция и отсутствие кодекса поведения _____ 35

Оценка угроз/рисков _____ 37

Культурная осведомленность _____ 38

Работа с культурными аспектами _____ 39

Готовность к путешествиям/миссиям _____ 41

Безопасность в аэропорту _____ 42

Такси _____ 43

Сопровождение членами семьи _____ 43

Особые требования для детей и правила, которым они должны следовать ____ 44

Правила для родителей	44
Правила для нянь	46
Домашний персонал и безопасность	46
Личные вещи – собранная сумка	47
Глава 3 Безопасность и охрана транспортных средств	49
Вожделение транспортных средств Федерации	50
Кто может управлять транспортными средствами Федерации?	50
Кто может быть пассажиром?	50
Основные правила использования транспортных средств Федерации	50
Парковка	52
Знание правил безопасности и использование транспортных средств	53
Перед использованием транспортного средства	53
Во время вождения	53
Общие сведения о безопасности	54
Опасные ситуации, связанные с вождением	55
Если произошло ДТП	55
Контрольный перечень	56
Глава 4 Поездки на места	61
Порядок поездок на места в рамках Федерации	62
Планирование поездок на места	62
Разрешена ли поездка?	63
Планирование на случай непредвиденных обстоятельств	63
Во время поездок на места	64
Безопасность полетов	66
Путешествие на вертолете	67
Проведение воздушных операций	68
Путешествие на лодке	68
КПП	69
Подготовка зависит от ситуации	70
Как вести себя до, во время и после прохождения КПП	71

Общие рекомендации	72
Автоколонна	73
Планирование	75
Глава 5 Безопасность на территории Федерации	77
Выбор места	78
Соседний регион	78
Доступность	78
Инфраструктура/основные услуги	78
Физическое пространство	79
Физические границы	79
Опасные природные явления	79
Выбор места для дислокации групп реагирования на ЧС (ГРЧС)	80
Офисы	84
Информационная безопасность в офисах Федерации	88
Место проживания	90
Рекомендации перед заселением в любое жилье	90
Безопасность в вашем жилье	92
<i>Ограждения по периметру</i>	92
<i>Двери и замки</i>	93
<i>Внешнее освещение</i>	94
<i>Внутреннее безопасное пространство</i>	94
<i>Противопожарное оборудование</i>	95
Безопасность в гостинице	98
Противопожарная безопасность в гостиницах	99
Склады	100
Обращение с наличными	102
Транспортировка наличных	102
Системы сигнализации	104
Противопожарная безопасность	105

Основные меры пожарной безопасности _____	105
Экстренные действия при ликвидации пожара _____	106
Пожары в зданиях _____	107
Если нельзя выйти через обычные эвакуационные выходы _____	107
Если человек загорелся _____	108
Глава 6 Безопасность и взаимодействие с благополучателями _	109
Лагеря для беженцев и внутренне перемещенных лиц _	109
Руководящие принципы безопасности, связанные с организацией работы лагерьей _____	110
Распределение _____	113
Планирование _____	113
Управление информацией и ожиданиями _____	114
Поставки и резервные запасы _____	115
Местные контакты и понимание _____	116
Выбор места _____	117
Безопасность объекта _____	118
Контроль за доступом _____	118
Контроль за толпой _____	119
Реагирование в чрезвычайных ситуациях _____	119
Глава 7 Коммуникации _____	121
Система связи Международной Федерации _____	122
Радиосвязь _____	122
Радио очень высокой частоты (УКВ) _____	122
Основные принципы работы УКВ-радиостанций _____	122
Как передаются сигналы в УКВ-диапазоне _____	123
Антенны _____	124
Батареи _____	125
Преимущества использования УКВ-частот _____	125
Недостатки использования УКВ-частот _____	125
Распространенные ошибки/проблемы при использовании УКВ-частот _____	126

Высокочастотные (ВЧ) радиостанции _____	126
Преимущества использования ВЧ-радиостанций ____	127
Недостатки использования ВЧ-радиостанций ____	128
Контроль за позывными Федерации _____	128
Мобильные телефоны _____	131
Спутниковые системы связи _____	131
Спутниковые телефоны _____	132
Спутниковая связь _____	132
Покрытие _____	132
Глава 8 Здоровье при работе на местах _____	135
Каковы риски для здоровья? _____	136
Перед командировкой _____	137
Прививки _____	137
Во время командировки _____	138
Основные меры предосторожности в сфере здоровья при работе на местах _____	139
Гигиена _____	139
Пища _____	139
Вода _____	140
Пребывание на солнце _____	140
Плавание _____	141
Секс и заболевания, передающиеся половым путем _____	141
Животные и насекомые _____	142
Болезни, переносимые комарами _____	142
Малярия _____	142
Меры предосторожности _____	142
Лихорадка Денге _____	143
Укусы змей _____	143
Первая помощь при укусах змей _____	144
Аптечки _____	144

Аптечки в транспортных средствах _____	145
Аптечки для оказания помощи при травмах _____	14
Планы по медицинской эвакуации _____	146
Общие соображения _____	146
Воздушная скорая помощь _____	147
Категории медицинской эвакуации _____	148
Этапы медицинской эвакуации _____	148
Факторы, способствующие медицинской эвакуации _____	150
Факторы, затрудняющие медицинскую эвакуацию _____	151
Стресс _____	152
Симптомы выгорания среди персонала службы помощи _____	153
Как предотвратить возникновение накопительного стресса _____	153
Советы, которые помогут вам справиться со стрессом _____	154
Программа психологической поддержки для делегатов _____	155
Глава 9 Стихийные бедствия _____	157
Общее руководство по стихийным бедствиям _____	157
Перед стихийным бедствием _____	158
Во время стихийного бедствия _____	159
После стихийного бедствия _____	159
Землетрясения _____	160
Перед землетрясениями _____	161
Во время землетрясений _____	161
После землетрясений _____	162
Цунами _____	163
Перед цунами _____	163
Во время цунами _____	163
После цунами _____	164
Наводнения _____	164
Меры предосторожности во время наводнения _____	164
Если вы передвигаетесь пешком во время наводнения _____	165

Если вы находитесь в транспортном средстве во время наводнения	165
Выбор транспортного средства	165
После наводнения	166
Оползень	166
Когда вы находитесь в помещении во время оползня	167
Когда вы находитесь на улице во время оползня	167
Когда вы находитесь в автомобиле во время оползня	167
После оползня	167
Ураганы и циклоны	167
Перед ураганом или циклоном	167
Во время урагана или циклона	168
После урагана или циклона	169
Ураганы и циклоны во время наводнений	169
Извержения вулканов	169
Когда вы находитесь в помещении во время извержения вулкана	170
Когда вы находитесь на улице во время извержения вулкана	170
Когда вы находитесь в автомобиле во время извержения вулкана	170
Защитите себя от извержения вулкана	170
Глава 10 Опасные ситуации	173
Защитные меры в зонах повышенного риска	174
Мешки с песком	175
Материалы, необходимые для строительства убежища из мешков с песком	175
Убежища	176
Защитная стена	178
Когда следует возводить защитные стены	178
Что делать в случае обстрела	178
Когда вы находитесь в транспортном средстве	178
Когда вы идете пешком	179

Когда вы находитесь в здании _____	179
Когда вам угрожают оружием _____	179
Взрывы _____	180
Если вы идете пешком по открытой местности при взрыве _____	180
Если вы находитесь в машине во время взрыва _____	181
Если вы находитесь в здании во время взрыва _____	181
Оповещения о взрыве _____	181
Если вы находитесь в офисе делегации _____	181
Если бомба разорвалась в офисе делегации или рядом с ним _____	183
Защитная пленка _____	183
Засада _____	185
Как не попасть в засаду _____	185
Как действовать, если вы попали в засаду _____	186
Угон _____	186
Как избежать угона _____	187
Как себя вести во время попытки угона _____	187
Как себя вести во время угона _____	188
Ситуации, связанные с захватом заложников _____	189
Подготовка на уровне Центрального Аппарата _____	189
Подготовка на местном уровне _____	190
Если вас взяли в заложники _____	190
Во время спасательной операции _____	192
Мины и неразорвавшиеся боеприпасы _____	192
Общие правила, которым необходимо следовать в заминированных районах _____	193
Что делать, если вы обнаружили мину _____	194
Маркировка мин _____	194
Если кто-то получил ранение на минном поле _____	194
Неразорвавшиеся боеприпасы (НРБ) _____	196
Факты о НРБ _____	197

Насильственные действия и сексуальная агрессия	198
Правила личной безопасности	199
Как реагировать во время сексуального нападения	199
После сексуального нападения	200
Заявление о преступлении	200
Приложение	203
СТРУКТУРА БЕЗОПАСНОСТИ И МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ (МТБ) ДЛЯ ОПЕРАЦИЙ ФЕДЕРАЦИИ НА МЕСТАХ	203

Благодарность

Мы хотим выразить признательность нашим менеджерам на местах и представителям служб безопасности, а также различным коллегам из Федерации за их вклад в содержание и советы, а также за время, потраченное на рецензирование данного текста. В частности, мы хотели бы отметить вклад в обеспечение безопасности Международной Федерации Тору Плантингу, чьи усилия и стремления привели к созданию подразделения безопасности.

Данное руководство по безопасности было подготовлено и написано Ларсом Тангеном, Джоном Дайером и Карлом Юлиссоном из подразделения по безопасности Международной Федерации Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца. Мы хотели бы выразить признательность издательской группе секретариата Международной Федерации за их усилия по верстке, а также за организацию всей дополнительной работы по созданию данного издания.

Предисловие

Международная Федерация часто работает в условиях стихийных бедствий и в регионах со сложной политической и социальной обстановкой, которая быстро меняется и может повлиять на гуманитарную деятельность организации. Поскольку риски, связанные с безопасностью, как правило, выше для тех, кто работает на местах, повышение базовой осведомленности о безопасности имеет важное значение для обеспечения защиты и благополучия всех

сотрудников Красного Креста и Красного Полумесяца, будь то делегаты, работающие в Федерации, сотрудники, находящиеся в командировке, местный персонал, волонтеры, работающие с Международной Федерацией, посетители, консультанты или представители организации, сопровождающие членов семей.

Хотя степень риска в разных странах различна, важно понимать, что инциденты могут произойти *во всех* сферах деятельности. Вызывает тревогу тот факт, что с каждым днем растет число и спектр угроз, с которыми сталкиваются сотрудники гуманитарных организаций по всему миру, что повышает их личную уязвимость. Для выполнения своей гуманитарной миссии сотрудники Красного Креста и Красного Полумесяца должны *всегда* соблюдать основные правила безопасности и действовать адекватно в любой ситуации.

Важно знать, с какими опасными ситуациями вы можете столкнуться в работе на местах, и как себя вести, чтобы свести к минимуму собственные риски и риски для своих коллег. Предназначенное для сотрудников Красного Креста и Красного Полумесяца издание *«Будьте осторожны! Руководство Международной Федерации: как сделать миссию безопасной»* вместе с сопроводительной публикацией *«Будьте осторожны! Руководство Международной Федерации для руководителей служб безопасности»* предоставляют необходимые инструменты для внедрения и поддержания эффективно функционирующей системы безопасности, адаптированной к конкретным условиям, в каждом из оперативных регионов Международной Федерации по всему миру.

Маркку Нискала

Генеральный секретарь

(2003-2008)

Введение

Безопасность начинается с каждого человека. Чтобы добиться максимальной защиты и безопасности, делегаты и сотрудники должны придерживаться необходимого уровня осведомленности в этой области.

Базовая осведомленность в вопросах безопасности включает меры, которые мы используем автоматически для защиты в повседневной жизни. Например, мы пристегиваемся ремнями безопасности, надеваем спасательные жилеты, запираем двери и т.д. Во время выполнения миссии картина угроз меняется для большинства из нас. Вам, возможно, придется приспосабливаться к обстановке с новыми угрозами, такими как мины, оружие, контрольно-пропускные пункты, дикие животные и природные опасности. Теперь необходимо регулярно пересматривать то, что считается угрозами вашей безопасности, и быстро адаптироваться к новой ситуации.

Базовая осведомленность в вопросах безопасности означает также предвидение проблем и их предотвращение. Это означает, что вы должны выявлять любые риски, которые могут навредить вам или вашим коллегам, или могут негативно повлиять на ресурсы на местах, препятствуя вашей работе по оказанию помощи бенефициарам - то есть то, ради чего вы там находитесь.

Данное подразделение отдела безопасности составило настоящее руководство с целью обеспечить максимальную полезность и удобство его использования. Таким образом, это руководство вместе с приложениями и вспомогательными документами, которые можно получить в FedNet и в подразделении безопасности, должно стать для вас полезным и эффективным инструментом, позволяющим безопасно работать в местных условиях.

Держите его под рукой - и будьте в безопасности.

Если у вас возникнут вопросы, замечания или проблемы, смело обращайтесь к нам в отдел безопасности по адресу security.unit@ifrc.org.

В подразделение службы безопасности можно обращаться круглосуточно по следующим номерам:

- Ларс Танген (менеджер) - моб: +41 79 217 3371
- Джон Дайер (координатор по безопасности) - моб: +41 79 251 8015
- Карл Юлиссон (координатор по безопасности) - моб: +41 79 308 9842

Глава 1 | Основы безопасности

Уровни безопасности

Многоуровневая система безопасности Международной Федерации предполагает, что вопросы безопасности необходимо решать комплексно. Бесполезно решать проблему безопасности на верхнем уровне, если меры по ее обеспечению не реализуются на региональном или страновом (оперативном) уровне; и, если сами люди не предпринимают соответствующих шагов для обеспечения своей безопасности. Аналогично, безопасность будет под угрозой, если люди будут внедрять эффективные меры безопасности на нижнем уровне, но при этом они не будут реализованы на более высоком, страновом уровне или на уровне Центрального Аппарата.

На стратегическом уровне Международная Федерация и входящие в нее Национальные Общества несут ответственность за применение эффективных процедур, направленных на защиту и укрепление имиджа Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца. Для этого они должны придерживаться Основопологающих принципов¹ и Кодекса поведения², а также у них должны быть разработаны эффективные стратегии и процедуры, которыми они руководствуются в своей деятельности на местах. Как работодатели, Международная Федерация и Национальные Общества также несут ответственность за обеспечение эффективных процессов по найму, обучению персонала и управлению им, чтобы сотрудники были способны выполнять свои обязанности.

Эффективная безопасность также зависит от обеспечения поддержания имиджа и репутации Движения на оперативном уровне³. Руководство региональных, страновых и субрегиональных отделений отвечает за эффективное планирование мер безопасности и создание надежных структур управления ими. Успешная реализация этих планов будет также зависеть от эффективного мониторинга ситуации и поддержания рабочих отношений с другими организациями и ключевыми игроками, присутствующими в районе проведения операции.

Вы должны профессионально выполнять свои обязанности и уважительно относиться к своей работе. Вам следует понимать, что от вас требуется

в рамках операции. Вы также должны иметь четкое представление о планах безопасности и соблюдать установленные процедуры. Как сотрудники, работающие на местах, вы должны быть чуткими к окружающей обстановке. Поэтому вам не только следует понимать, что происходит вокруг вас, но и сообщать о любых изменениях, которые вы наблюдаете, чтобы при необходимости внести изменения в планы.

При такой модели безопасности очевидно, что все уровни являются взаимодополняющими. На каждом уровне должны быть реализованы свои задачи по обеспечению безопасности. Если какой-либо из уровней слаб, то снижается общая безопасность.

Основы безопасности Федерации

Стратегический уровень:

- *Основополагающие принципы*
- *Кодекс поведения (организация)*
- *Политика и стратегия в области безопасности*
- *Активная поддержка на местах: 24/7*
- *Набор/обучение персонала*
- *Межведомственное сотрудничество*

Оперативный уровень

- *Продуманный план по обеспечению безопасности*
- *Надлежащее управление безопасностью*
- *Внешние связи/информация*
- *Поведение в организации/добросовестность*

Индивидуальный уровень

- *Личное поведение (персонал)*
- *Компетентность*
- *Базовая осведомленность по вопросам безопасности*
- *Соблюдение правил безопасности*

Стратегический уровень

Оперативный уровень

Индивидуальный уровень

Минимальные требования к безопасности

Чтобы обеспечить реализацию системы безопасности Международной Федерации, были разработаны минимальные требования к безопасности (МТБ). Они определяют минимальные критерии и процедуры, необходимые для того, чтобы организация выполняла свои обязанности по созданию безопасной оперативной обстановки и выполняла свой гуманитарный мандат. МТБ Международной Федерации охватывают следующие области и подробно изложены в Приложении А:

- личное поведение
- обучение и подготовка
- управление безопасностью
- правила и планирование действий в чрезвычайных ситуациях
- этапы обеспечения безопасности
- урегулирование критических ситуаций
- управление за перемещением на местах
- финансы

Семь столпов безопасности

Безопасность Международной Федерации на местах - как на институциональном, так и на личном уровне - опирается на семь ключевых принципов, известных, как семь столпов безопасности. Первые два принципа особенно актуальны для Красного Креста и Красного Полумесяца, так как они касаются политического и оперативного признания, распространения Основопологающих принципов Движения, эмблемы и уведомления властей.

Остальные применимы для любой организации или транснациональной корпорации, стремящейся защитить свой персонал. Как эти семь принципов используются на практике и какой вес мы придаем каждому из них, зависит от сложившейся ситуации в области безопасности и уровня риска.

Семь столпов безопасности:

1. Признание
2. Идентификация
3. Информация
4. Правила
5. Поведение
6. Связь
7. Защита

1. Признание

Этот компонент подчеркивает необходимость политического, оперативного и культурного признания данного гуманитарного игрока как нейтрального и беспристрастного. Признание Движения в районе проведения операций необходимо для его работы там. Международная Федерация устанавливает свое присутствие в регионе только с согласия принимающего Национального Общества. Признание должно быть также и на индивидуальном уровне, когда сотрудники Красного Креста и Красного Полумесяца соглашаются работать в соответствии с нашими принципами, кодексом поведения, правилами и положениями.

Как этот компонент применим лично к вам

- Примите тот факт, что вы направляетесь в места, где культура и условия работы отличаются от ваших собственных или привычных.
- Примите новую культуру, научитесь понимать местные ценности, обычаи, законы, правила и запреты, а также действовать в соответствии с ними.
- Примите возможность работы в небезопасной обстановке.

2. Идентификация

Красный Крест и Красный Полумесяц должны быть узнаваемы. И в этом ему помогает, прежде всего, эмблема. Поэтому на всех помещениях и транспортных средствах должна быть эмблема Международной Федерации. У Международной Федерации и ее членов должны быть знаки отличия от других

участников гуманитарной деятельности, действующих в данном районе, а также четко определенный оперативный профиль.

Как этот компонент применим лично к вам

- *Идентифицируйте себя: носите свой значок Красного Креста и Красного Полумесяца и всегда имейте при себе удостоверение личности.*
- *Заранее сообщайте всем заинтересованным сторонам обо всех поездках и перемещениях особенно в зоны, представляющие угрозу безопасности.*
- *Передвигайтесь на автомобилях, имеющих знак Красного Креста или Красного Полумесяца.*
- *Убедитесь, что помещения Красного Креста и Красного Полумесяца, включая офисы и склады, имеют соответствующую маркировку.*

3. Информация

Информация должна быть актуальной. Нужно создать эффективные механизмы по передаче информации, особенно той, которая может повлиять на безопасность. У всех сотрудников должен быть условный рефлекс: собирать и передавать как можно больше информации по вопросам безопасности. Не следует открыто обсуждать и передавать по радио, телефону или факсу конфиденциальную информацию: военную, политическую, религиозную или что-то подобное. Нужно сообщать о любых нарушениях, связанных с безопасностью, и анализировать их. Важно поддерживать хорошие отношения со СМИ. Но обсуждения с ними - официальные или неофициальные - должны ограничиваться оперативными вопросами.

Как этот компонент применим лично к вам

- *Собирайте информацию о регионе, в котором вы работаете, и отслеживайте политические, социальные и экономические события, а также опасные природные явления в стране и регионе в целом.*
- *Помните, вы должны добывать информацию о ситуации по безопасности сами.*

- Собирайте и распространяйте всю имеющуюся информацию по безопасности в своем коллективе и сообщайте о любых инцидентах своему руководителю.

4. Правила

Правила являются обязательными и должны быть разработаны, чтобы снизить риски и угрозы, а также обеспечить безопасные условия труда и проживания. Они должны быть конкретными для каждой делегации и территории, на которой она работает. Правила безопасности распространяются на всех делегатов, местных сотрудников, лиц, находящихся на иждивении, и посетителей, а страновой или региональный представитель несет ответственность за их соблюдение. Копия правил по обеспечению безопасности для каждой делегации должна направляться в отдел безопасности секретариата Федерации в Женеву и обновляться после серьезных инцидентов или любого ухудшения ситуации в области безопасности. Также нужно разрабатывать планы и процедуры действий в чрезвычайных ситуациях, включая планы медицинской эвакуации и перемещения. Они должны быть разъяснены всем сотрудникам. Преднамеренное несоблюдение или игнорирование правил считается грубым нарушением и, в зависимости от обстоятельств, может повлечь за собой досрочное прекращение командировки. Правила безопасности распространяются также на всех сотрудников Национальных Обществ, работающих в стране на двусторонней основе под эгидой Международной Федерации.

Как этот компонент применим лично к вам

- Соблюдайте правила и нормы безопасности, установленные для вашей делегации.

- Соблюдайте порядок поездок, правила вождения, ограничения на передвижение и комендантский час.

- Постоянно изучайте планы и процедуры, разработанные на случай чрезвычайных ситуаций, медицинской эвакуации и перемещения.

5. Поведение

Безопасность в условиях работы на выезде во многом зависит от личных качеств человека, в частности от его сплоченности с членами команды и корректного поведения. Человек должен знать свои сильные и слабые стороны и не вести себя агрессивно. Нужно быть честным и не создавать проблемы в обществе. Важно также физическое и психологическое благополучие. Золотое правило - корректное, вежливое, беспристрастное и нейтральное поведение делегатов и сотрудников.

Как этот компонент применим лично к вам

- Ведите себя честно, проявляйте самодисциплину и уважение к местной культуре - ее традициям, стилю одежды и другим деликатным моментам.

- Помните, вы представляете Красный Крест или Красный Полумесяц 24 часа в сутки и семь дней в неделю. Ваше поведение отражает деятельность Движения в целом и может повлиять на безопасность ваших коллег.

- Держитесь в тени, чтобы не стать мишенью для преступников. Всегда будьте внимательны к своему окружению и району.

- Поддерживайте свое физическое и психологическое состояние и обращайтесь за помощью, если она вам необходима.

- Сообщайте обо всех наблюдениях, связанных с безопасностью, своему руководителю.

6. Система связи

Для обеспечения безопасности необходимо иметь надежную и автономную систему связи. Эффективные сети связи должны быть созданы для того, чтобы контролировать и проверять перемещения персонала; предоставлять информацию о ситуации в районе проведения операции; реагировать на любые возникающие кризисные ситуации. Все сотрудники должны знать, как пользоваться средствами связи. Радиосвязь и другое оборудование повышает уровень безопасности человека только при правильном его использовании.

Как этот компонент применим лично к вам

- *Сообщая о своем местонахождении, соблюдайте правила безопасности.*
- *Умейте пользоваться средствами связи и проверяйте их работоспособность перед любым перемещением за пределы базы.*
- *Соблюдайте процедуры радиосвязи и пользуйтесь экстренными и оперативными каналами. Всегда говорите медленно и четко.*

7. Защита

Меры по защите персонала и объектов Красного Креста и Красного Полумесяца должны соответствовать ситуации. К ним относятся: выбор безопасного места жительства и офиса делегации с хорошими средствами связи, а также защитные меры - физические барьеры, системы сигнализации и охрана. В жилых помещениях и офисах должны быть предусмотрены противопожарные меры, а аварийные выходы нужно регулярно проверять на наличие свободного прохода. Все жилые помещения должны быть проверены Международной Федерацией. Делегатам следует помнить, что они несут ответственность за оборудование, которое им доверено. Они должны защищать его от повреждения или кражи.

Как этот компонент применим лично к вам

Ознакомьтесь с порядком действий в чрезвычайных ситуациях и правилами эвакуации, принятыми для вашей делегации.

Стратегии и планы по безопасности

Общий подход Международной Федерации к обеспечению безопасности, основанный на превентивных, а не реактивных мерах, направлен на предотвращение инцидентов. Целью такого подхода является создание максимально безопасной оперативной среды, позволяющей Международной Федерации выполнять свой гуманитарный мандат, обеспечивая при этом безопасность и благополучие своих делегатов, сотрудников и волонтеров. Для того, чтобы этот подход был успешным, необходимо:

- иметь хороший план по обеспечению безопасности, разработанный в соответствии со сложившейся ситуацией.

- иметь высокую личную и организационную осведомленность о безопасности и активно ее обеспечивать.
- иметь хорошие внешние связи, сети и источники информации.
- распространять информацию о наших Основополагающих принципах, эмблеме и гуманитарном мандате.
- вести себя корректно и беспристрастно лично и на уровне организации.
- оперативно планировать и постоянно контролировать ситуацию.

Стратегии по безопасности

Три важных способа снизить риск

- *Признание*
- *Сдерживание*
- *Защита*

Ключевая роль в профилактическом подходе - снижение рисков. Существуют три общие стратегии безопасности, которые используются для снижения риска: признание, защита и сдерживание. Изучив эти стратегии, можно определить, как использовать каждую из них, чтобы снизить риск в конкретной ситуации, и, следовательно, как это отразить в вашем общем плане по обеспечению безопасности.

Признание

Снижает или устраняет угрозу за счет получения согласия на наше присутствие и работу. Движение Красного Креста и Красного Полумесяца отдает предпочтение именно этой стратегии.

Использование этой стратегии означает, что:

- У вас должна быть активная политика по распространению информации - кто вы, что вы делаете и что планируете делать в будущем.
- Вы должны активно консультироваться с местным населением и при необходимости корректировать программы, чтобы общество их принимало.
- Вы должны постоянно следить за местной ситуацией и выяснять, какие проблемы могут вызвать ваше неприятие.

На практике

Во время ликвидации последствий землетрясения в Южной Азии в 2005 году многие гуманитарные организации при проведении операций столкнулись с трудностями. Их обвиняли в попытках подчинить себе местных женщин, нанимая их на работу и прививая им западные ценности. Международная Федерация активно проводила консультации с местным населением, разрабатывала программы, направленные на удовлетворение выявленных потребностей населения, и следила за тем, чтобы все сотрудники вели себя в соответствии с местными культурными традициями и одевались соответственно. У Международной Федерации было меньше трудностей и случаев притеснения, чем у других организаций, которые с меньшим вниманием относились к местным традициям.

Защита

Снижает риск за счет уменьшения уязвимости, а не угрозы, используя защитные процедуры и оборудование для «закаливания» объекта.

Использование этой стратегии означает, что:

- Вы должны четко определить, какие физические угрозы существуют для организации и где ваши позиции уязвимы.

- Нужно принимать меры по снижению уязвимости: улучшать физическую безопасность - нанять охранников, построить стены и заборы по периметру здания, установить решетки на окна, надежные замки, сигнализацию и т.д.

- Нужно понимать, если предпринятые действия несоразмерны угрозе, это может иметь обратный эффект и негативно сказаться на вашем имидже и безопасности.

На практике

В Найроби (Кения) одним из наиболее серьезных рисков являются проникновения в жилые дома. Это часто приводит к насилию, включая изнасилования. Поэтому в домах устанавливается дополнительная дверь со стальным ригелем, которая отсекает жилую зону от остальной части дома. Это обеспечивает дополнительную защиту от выявленной угрозы.

Во многих районах, особенно там, где высок уровень преступности - в частности, краж со взломом, - Международная Федерация нанимает охранников для ограничения доступа, а также для охраны своих помещений в нерабочее время.

Сдерживание

Противодействие угрозам с помощью правовых, политических или экономических санкций или вооруженных действий, которые могут иметь серьезные последствия и воздействовать на тех, кто представляет угрозу.

Принятие этой стратегии означает:

- Вы должны понимать, что гуманитарной организации очень сложно реализовать эту стратегию, так как она может исключить гуманитарный аспект операции и потенциально снизить уровень признания; использование военного сопровождения является одной из стратегий сдерживания. Однако гуманитарная организация мало что может сделать в плане сдерживания, кроме как пригрозить уходом.

- Вы должны проводить активную политику по распространению информации, объясняя, кто вы, что вы делаете и что планируете делать в сообществе, чтобы оно вас поддержало.

Некоторые из основных принципов по обеспечению безопасности, основанные на изложенных здесь стратегиях, будут подкрепляться в данном руководстве.

На практике

Во время проведения операций по ликвидации последствий цунами в бывшей зоне конфликта в провинции Банда-Ачех в Индонезии небольшая группа так называемых повстанцев требовала от участвующих Национальных Обществ выплачивать им налог, чтобы завершить свои программы. В ответ на это операции были прекращены, а местное население было уведомлено о том, что, если угрозы не прекратятся, гуманитарные программы будут закрыты. Местное сообщество взяло на себя активную роль по урегулированию ситуации с повстанцами, и программы успешно продолжились.

Планы по безопасности

Стратегии по обеспечению безопасности реализуются в индивидуальном плане каждой делегации. Такой план, как правило, не является единым документом, а состоит из нескольких компонентов:

- стратегии по безопасности;
- правил по безопасности;
- планов действий на случай непредвиденных обстоятельств;
- оперативных этапов по обеспечению безопасности;
- рекомендаций и советов по безопасности;
- приветственного пакета;
- инструктажа и подведения итогов по вопросам безопасности;
- плана по контролю за критическими инцидентами.

Правила безопасности, которые вам предстоит соблюдать на местах, зависят от контекста и условий работы вашей миссии, а также вашего месторасположения. Правила должны быть четкими, функциональными и актуальными.

Правила предусматривают конкретные инструкции, как себя вести в конкретных специфических чрезвычайных ситуациях, с которыми может столкнуться ваша делегация. В них рассматриваются, например, такие темы, как: общие правила поведения, передвижение по территории, безопасность транспортных средств, действия в случае чрезвычайной медицинской ситуации, способы связи, планирование действий на случай непредвиденных обстоятельств, информирование о происшествиях, безопасность офиса, жилых помещений и объектов, а также безопасность при работе с финансами.

Соблюдение правил и норм по безопасности является обязательным для всего персонала - включая иждивенцев. Любое нарушение будет рассматриваться как проступок или грубое нарушение. В случае несоблюдения правил и процедур по безопасности будут применяться дисциплинарные меры.

Планы на случай непредвиденных обстоятельств

Планирование действий на случай непредвиденных обстоятельств призвано обеспечить готовность организации к чрезвычайным ситуациям и дает ей возможность эффективно на них реагировать. Такая готовность включает планы по управлению человеческими и финансовыми ресурсами, аварийными запасами, средствами связи и т.д.

Эффективный контроль за безопасностью направлен на прогнозирование и предотвращение рисков. Планы действий на случай непредвиденных обстоятельств являются компонентами общего процесса планирования безопасности и содержат заранее разработанные протоколы и процедуры реагирования на конкретную опасную ситуацию или событие.

Основными типами планов действий на случай непредвиденных обстоятельств, в разработке или реализации которых вы будете участвовать, являются планы по перемещению или медицинской эвакуации. Разработка планов по эвакуации рассматривается в главе 8.

Более подробные рекомендации по планированию действий на случай непредвиденных обстоятельств представлены в главе 3 сопутствующего издания *«Будьте осторожны! Руководство Международной Федерации для руководителей служб безопасности»*, озаглавленной «Планирование безопасности».

Этапы обеспечения безопасности

Международная Федерация использует стандартную четырехэтапную систему классификации уровней опасности во всех операциях на местах.

Классификация уровней устанавливается представителем страны или руководителем на местах, а планирование безопасности осуществляется в соответствии с этим уровнем.

Решение об объявлении максимального уровня опасности – «красного» - принимает старший руководитель на местах после, если позволяет время, получения разрешения заместителя Генерального секретаря по вопросам развития и по согласованию с руководителем подразделения по безопасности в Женеве.

Если были введены оранжевый или красный уровни, то решение о возврате к более низкому уровню принимается заместителем генерального директора по развитию после консультации с руководителем подразделения по безопасности в Женеве.

Белый уровень	Ситуация нормальная	Серьезных проблем в области безопасности нет
Желтый уровень	Возникновение ситуации повышенной напряженности	Некоторые проблемы в области безопасности. Повышенная информированность в вопросах безопасности.
Оранжевый уровень	Чрезвычайная ситуация	Доступ к бенефициарам ограничен. Риск для персонала Красного Креста и Красного Полумесяца очень велик. Необходим жесткий контроль за обеспечением безопасности.
Красный уровень	Переселение или бездействие	Условия не позволяют проводить работы. Риск для персонала Красного Креста и Красного Полумесяца очень высок.

Роли и обязанности в области безопасности

Приведенный ниже перечень ролей и обязанностей не является исчерпывающим.

Роли и обязанности руководителей на местах (включая FACT - Группа оценки и координации на местах, ERU - Группа реагирования на чрезвычайные ситуации, RDRT - Региональная группа реагирования на чрезвычайные ситуации)

- Выявлять и определять, как будут реализовываться различные стратегии;

- Нести ответственность за управление безопасностью на уровне делегации; им может помогать координатор или ответственный за безопасность, но в целом ответственность не может быть переложена на других людей;

- Выполнять минимальные требования к безопасности: обеспечить, чтобы все правила безопасности, процедуры действий в чрезвычайных ситуациях и управление безопасностью были адекватны текущей ситуации и выполнялись;

- Обеспечить соблюдение нормативных требований;

- Подавать пример своим поведением и соблюдать требования.

Роли и обязанности делегатов

- Полностью понимать и соблюдать все применяемые правила и нормы безопасности, включая процедуры действий в чрезвычайных ситуациях;

- Заботиться личной безопасности и поддерживать высокий уровень осведомленности;

- Принимать все возможные меры для минимизации потенциальных рисков в области безопасности - индивидуальной и коллективной; всегда держать своих коллег в курсе событий, поскольку ваши действия могут повлиять на безопасность других людей - даже, если это в данный момент не очевидно.

- Обеспечивать имидж добропорядочности Международной Федерации 24 часа в сутки, семь дней в неделю и вести себя корректно в соответствии с Кодексом поведения.

- Поддерживать внешние связи с другими организациями и институциональными органами на местах и сотрудничать с их информационными сетями;

- Знать, какие средства связи имеются в распоряжении делегации, и как их правильно использовать.

Помните! Несмотря на то, что руководитель несет общую ответственность за обеспечение безопасности и имеет право принимать решения в этой области, каждый член команды - от местного уровня до секретариата Федерации – играет определенную роль и выполняет свои

обязанности. Если этого не будет, то безопасность сотрудников и делегатов – под угрозой.

Управление информацией

Поскольку информация является одной из семи столпов, определенных ранее, она всегда должна быть актуальной. Руководителям необходимо создавать эффективные механизмы, обеспечивающие сбор и передачу важной информации о текущей ситуации. Все сотрудники должны выработать условный рефлекс собирать и передавать как можно больше информации по вопросам безопасности. Информирование о случаях нарушения безопасности происходит официально. Сотрудники также должны сообщать о любых проблемах, вызывающих беспокойство, или о тех случаях, когда они заметили возможные изменения в обычной ситуации. Например, если командированный сотрудник сообщает, что во время прогулки по городу люди не ведут себя так же дружелюбно, как на предыдущей неделе. Это свидетельствует о возможном изменении отношения и снижении уровня признания.

Инструктаж и подведение итогов

Инструктаж и подведение итогов имеют большое значение для вашей безопасности и помогают вашим руководителям на местах контролировать информацию. По прибытии на место работы ваш непосредственный руководитель должен провести инструктаж не только по поводу работы, которую вам предстоит выполнять в рамках операции Международной Федерации, но и по мерам безопасности. Если вы попали в какую-либо ситуацию, то сразу же после этого с вами должен быть проведен соответствующий разбор происшедшего. По окончании миссии также необходимо пройти процедуру подведения итогов. Важно проявить инициативу и обратиться с просьбой о проведении инструктажа, если в течение недели после вашего прибытия его не проводили, и особенно после какого-либо случая, связанного с нарушением безопасности.

Эмблемы Красного Креста и Красного Полумесяца и логотип Международной Федерации

Эмблемы Красного Креста и Красного Полумесяца используются более чем в 190 странах мира для защиты медицинского персонала, зданий и оборудования во время вооруженных конфликтов, а также для обозначения Национальных Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, Международного Комитета Красного Креста (МККК) и Международной Федерации Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца. К сожалению, иногда эмблемы воспринимаются с религиозным, культурным или политическим подтекстом. Это негативно сказывается на уважении к ним, особенно в некоторых конфликтных ситуациях, и снижает уровень защиты, которую эти эмблемы предоставляют жертвам конфликта, а также гуманитарному и медицинскому персоналу.

Принятие в январе 2007 года третьей эмблемы - красного кристалла - было призвано улучшить защиту всех, кто в ней нуждается, будь то получатели гуманитарной помощи или люди, стремящиеся ее оказать.

- Эмблемы Красного Креста и Красного Полумесяца являются общепризнанными символами помощи жертвам вооруженных конфликтов и стихийных бедствий.

- Красный крест или красный полумесяц на белом фоне должен использоваться в качестве защитного знака в случае вооруженного конфликта или внутренних беспорядков.

- Защитные знаки (флаги) на транспортных средствах могут использоваться только с разрешения представителя страны после консультаций с руководителем подразделения безопасности в Женеве и принимающим Национальным Обществом Красного Креста или Красного Полумесяца. Если МККК является ведущей организацией в районе проведения операций, следует проконсультироваться с ним. Примечание: данный процесс осуществляется для того, чтобы не допустить неправильного использования защитной эмблемы, а также, чтобы обеспечить правильное, универсальное и единое ее использование.

- Флаги с красным крестом или красным полумесяцем могут использоваться для обозначения помещений Федерации, ее жилых комплексов, лагерей беженцев и других официальных объектов в случае беспорядков.

Третий протокол

- 14 января 2007 года вступил в силу Третий дополнительный протокол к Женевским Конвенциям 1949 года. Новый протокол учредил новую защитную эмблему, имеющую равный статус и значимость с существующими эмблемами Красного Креста и Красного Полумесяца. Она также известна как Красный Кристалл.

- Красный Кристалл выглядит как красная рамка в форме квадрата на белом фоне и не имеет никакого религиозного, политического или иного подтекста.

- Предоставляя новые возможности для защиты и идентификации Национальных Обществ и государств, желающих использовать дополнительную эмблему, Третий протокол подтверждает приверженность Движения выполнять нейтральную и независимую гуманитарную деятельность.

- Принятие дополнительной эмблемы позволит обществам, которые не могут использовать Красный Крест или Красный Полумесяц, быть признанными в качестве компонентов Движения и членов Международной Федерации.

Логотип Международной Федерации

- Международная Федерация использует в качестве своего логотипа две всемирно признанные эмблемы - Красный Крест и Красный Полумесяц, расположенные на белом фоне в красном прямоугольнике.

- Международная Федерация может использовать обе эмблемы, поскольку она не является ни государством, ни Национальным Обществом.

- Эмблема Международной Федерации должна размещаться на транспортных средствах ее делегаций и официальных помещениях в качестве опознавательного знака. Эмблема размещается в виде наклеек, а не в виде флага, поскольку флага Федерации как такового не существует.

- Эмблема Международной Федерации не имеет правового защитного статуса и не должна использоваться в качестве охранного знака.

- В исключительных случаях после консультации с руководителем подразделения безопасности в Женеве представитель страны может принять решение не вывешивать логотип по соображениям безопасности.

Международная Федерация, Участвующие Национальные Общества и взаимодействие Национальных Обществ

В зависимости от типа и масштаба операции отдельные Участвующие Национальные Общества (УНО) направляют ресурсы на создание и поддержку присутствия в стране, которой оказывается помощь. Часто это происходит в рамках прямой или двусторонней поддержки с Принимающим Национальным Обществом (ПНО). Иногда это предполагает направление двусторонних делегатов от УНО, у которых может не быть своего представителя в стране. В любом случае вопрос обеспечения безопасности является важным и требует четкой проработки. Существует два основных варианта по обеспечению безопасности УНО-в и их делегатов:

1. Обеспечивать полностью независимое управление безопасностью (т.е. полностью отвечать за свою безопасность). Например, Национальное Общество может принять решение работать в рамках двустороннего соглашения с Принимающим Национальным Обществом и действовать независимо от Международной Федерации. В этом случае УНО несет ответственность за все свои оперативные мероприятия, включая обеспечение безопасности. Так было во время операции по ликвидации последствий цунами в Индонезии.

2. Быть полностью интегрированным в систему по обеспечению безопасности делегации Международной Федерации. Другими словами, УНО передает управление безопасностью Международной Федерации.

Например, УНО может принять решение работать под эгидой Международной Федерации и заключить с ней соглашение об оказании услуг или интеграции. В этом случае Международная Федерация будет предоставлять административную и оперативную поддержку, включая такие аспекты

безопасности, как: обеспечение радиосвязи и подключение к сети Международной Федерации; разработка правил по обеспечению безопасности; включение в планы действий на случай непредвиденных обстоятельств; проведение инструктажей и совещаний с персоналом; поддержка кризисного управления; предоставление обновленной информации о ситуации и отчетов; урегулирование происшествий.

Независимо от принятого варианта, УНО всегда несет полную ответственность за свой персонал.

В главе 1 книги *«Будьте осторожны! Руководство Международной Федерации для руководителей служб безопасности»* рассматриваются процедуры и вопросы, которые необходимо решать, когда УНО и их делегаты согласны интегрироваться в структуру управления безопасностью Международной Федерации.

Безопасность и специализированные группы реагирования на чрезвычайные ситуации

В случае бедствия Международную Федерацию могут попросить оказать поддержку местному Национальному Обществу с помощью специализированных механизмов реагирования на ЧС, разработанных ею за последнее десятилетие совместно с конкретными Национальными Обществами-членами Федерации. Эти механизмы нужно задействовать в течение нескольких дней после возникновения чрезвычайной ситуации, когда обстановка на местах меняется с каждым часом и царит полная неразбериха, а также не работают средства связи. Безопасность персонала Красного Креста и Красного Полумесяца становится еще более важной в таких ситуациях: ведь инфраструктура страны может серьезно пострадать, что приведет к разрушению транспортной системы и сетей связи. В данном разделе подробно рассматриваются назначение и функции основных групп быстрого реагирования, а также, как они вписываются в систему по обеспечению безопасности Международной Федерации.

Группа оценки и координации на местах (ФАСТ)

В рамках Международной Федерации основная группа опытных менеджеров Красного Креста и Красного Полумесяца, обладающих различными знаниями и опытом в разных областях реагирования на чрезвычайные ситуации, таких как оказание помощи, логистика, охрана здоровья, питание, общественное здравоохранение, водоснабжение и санитария проходят подготовку, чтобы оказывать поддержку Национальным Обществам Красного Креста и Красного Полумесяца, особенно в первые дни ликвидации последствий крупных бедствий.

Группа реагирования на чрезвычайные ситуации (ERU)

Группы реагирования на чрезвычайные ситуации - это автономные команды специалистов-профессионалов с заранее подготовленными комплектами стандартного оборудования, включая продовольствие, кровати, палатки, электрогенераторы, мобильную телефонную связь и офисное оборудование, которое хранится в легких и удобных для транспортировки контейнерах. Группы реагирования на чрезвычайные ситуации являются частью механизма реагирования Международной Федерации и находятся под ее контролем в вопросах обеспечения безопасности там, где Международная Федерация осуществляет свою деятельность. Соображения безопасности одинаковы как для команд FACT, так и для ERU.

Региональная группа реагирования на чрезвычайные ситуации (RDRT)

Изначально региональные группы реагирования на ЧС (RDRT) предназначались для оказания помощи Принимающему Национальному Обществу в оценке и первоначальной координации при средних по масштабам катастрофах. После цунами в Индийском океане и землетрясения в Южной Азии в 2004 и 2005 годах группы RDRT стали чаще использоваться в качестве региональных, трансграничных партнерских механизмов для обеспечения готовности к бедствиям и реагирования на них. Члены групп RDRT входят в структуру безопасности Международной Федерации и имеют те же права и обязанности, что и другие сотрудники Федерации.

Средства обеспечения безопасности, имеющиеся в распоряжении любой из специализированных групп реагирования на чрезвычайные ситуации - FACT, ERU и RDRT - включают:

- поддержку подразделений безопасности 24 часа в сутки, 7 дней в неделю;
- специальный шаблон по безопасности для чрезвычайных миссий;
- различные документы и руководства по безопасности в сети FedNet;
- непосредственную поддержку со стороны подразделения безопасности с привлечением, при необходимости, сотрудников службы безопасности.

Контроль передвижения на местах также является важной частью по обеспечению безопасности персонала Красного Креста и Красного Полумесяца особенно на начальном этапе ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. Основное требование при обеспечении безопасности заключается в том, что руководитель группы должен постоянно знать, где находится персонал.

Управление безопасностью FACT/ERU.

Если на месте присутствуют представители Федерации, команды встраиваются в их действующую структуру безопасности (при необходимости в нее вносятся изменения). Если представителей нет, а есть миссия FACT, то руководитель группы FACT является главным ответственным за безопасность. Если присутствует только группа ERU, то руководитель группы ERU отвечает за безопасность и разрабатывает планы и правила безопасности ERU. Если присутствуют несколько групп ERU, то важно договориться о том, кто будет нести общую ответственность за безопасность. Это должно быть четко разъяснено всем членам ERU.

Основные правила в сфере безопасности: что нужно делать и что нельзя делать

Нужно:

- знать семь основных принципов безопасности и как они связаны с вашей деятельностью;

- знать стратегии безопасности и уметь их применять к вашей деятельности;
- пройти инструктаж;
- получить копию правил по безопасности вашей делегации и планов действий на случай непредвиденных обстоятельств и разобраться в них;
- постоянно быть в курсе ситуации в области безопасности;
- сообщать о любых изменениях или о том, что происходит что-то необычное.

Нельзя

- игнорировать или нарушать правила безопасности;
- вести себя высокомерно или надменно по отношению к местному персоналу или другим людям;
- проявлять самодовольство.

Глава 2 Личная безопасность

В данном руководстве подчеркивается, что обеспечение личной безопасности на местах зависит от многих факторов: от эффективного управления безопасностью, от четких правил и процедур, установленных для вашей делегации. Однако существует множество факторов, влияющих на личную безопасность, на которые вы можете оказать непосредственное влияние. Наиболее важные из них: Как вы ведете себя во время выполнения задания? Знаете ли вы культурные традиции региона, куда вас направили? Как вы умеете справляться со стрессом? В этой главе вы познакомитесь с основными правилами поведения в различных ситуациях. Это повысит личную безопасность во время командировки. Необходимо помнить, что безопасность - это не опция поведения, а ваша обязанность.

Информированность о безопасности

Прежде чем приступить к анализу текущей ситуации, необходимо знать, что в мире существует ряд факторов, влияющих на снижение уровня безопасности, как показано на диаграмме ниже.

Факторы, влияющие на снижение уровня безопасности

Меньше уважения к эмблеме и международному гуманитарному праву (МГП)

Природа вооруженного конфликта
Участие бенефициаров в конфликте
Бедность ведет к росту преступности
Стихийные бедствия
Дезинтеграция государственных структур
Цель гуманитарной помощи
Конкуренция и отсутствие кодекса поведения

Меньше уважения к эмблеме и международному гуманитарному праву

Раньше эмблемы Красного Креста и Красного Полумесяца были хорошо узнаваемы, их уважали и они обеспечивали защиту персонала. Международное гуманитарное право (МГП) обеспечивало дополнительный уровень защиты, а стороны в конфликте действовали в рамках законов вооруженных конфликтов. Однако в последнее время происходят нападения на сотрудников Красного Креста и Красного Полумесяца, и персонал должен помнить, что эмблема не является «бронежилетом», и что сегодня эта эмблема обеспечивает меньшую защиту, чем раньше.

Природа вооруженного конфликта

Все чаще во внутренних конфликтах участвуют нерегулярные комбатанты (например, повстанческие силы, дети-солдаты и т.д.), которые не знают о законах вооруженных конфликтов. Они уделяют мало внимания гуманитарным ценностям. Угроза для гуманитарных работников в таких зонах конфликтов очень высока.

Участие бенефициаров в конфликте

Когда в зоне конфликта находится много беженцев или внутренне перемещенных лиц, они часто оказываются втянутыми в этот конфликт. Боевики пересекают границы, чтобы нападать на них в лагерях беженцев или пытаться завербовать новых бойцов. Благополучатели также могут подвергаться нападениям со стороны противоборствующей стороны в рамках террористической кампании, чтобы дестабилизировать страну и укрепить свои позиции.

Примером тому могут служить Сьерра-Леоне и Косово в 1990-е годы, а в последнее время Дарфур в Судане и Чад. Это представляет угрозу для персонала Красного Креста и Красного Полумесяца, работающего там, чтобы помогать нуждающимся в помощи.

Бедность ведет к росту преступности

Во многих зонах бедствий и конфликтов люди теряют практически все, что у них есть. Это часто приводит к тому, что они вынуждены совершать преступления, чтобы прокормить свои семьи. Нас, сотрудников гуманитарных организаций, часто считают богатыми по меркам местного населения. Поэтому мы можем стать объектами преступлений. То, что мы им помогаем, не гарантирует нам защиту.

Стихийные бедствия

Время реагирования на стихийные бедствия значительно сократилось. Раньше на проведение операции по оказанию помощи могли уходить недели. Сегодня группы оценки и координации на местах (FACT) и группы реагирования на чрезвычайные ситуации (ERU) могут прибыть на место бедствия в течение нескольких часов. Часто бедствие продолжается, и они становятся его частью, как, например, в случае последующих толчков после землетрясения, наводнения и т.д. Поэтому угроза безопасности персонала высока.

Дезинтеграция государственных структур

Часто государство практически не контролирует различные районы страны и, следовательно, не может обеспечить базовую безопасность или предоставить основные предметы первой необходимости. Примером тому могут служить ситуация в Ираке и Афганистане.

Цель гуманитарной помощи

Некоторые организации, по сути, являются инструментом национальной политики. Их программы привязаны к ожидаемым результатам для конкретных бенефициаров и, следовательно, не являются независимыми. Часто для доставки помощи используются военные ресурсы, что приводит к

возникновению путаницы: сегодня у солдат в руках - оружие, а завтра - мешки с продовольствием.

Конкуренция и отсутствие кодекса поведения

За последние годы количество гуманитарных организаций значительно увеличилось. Многие из них действуют с благими намерениями, но не соблюдают кодекс поведения. Все стремятся быть замеченными при оказании помощи. Они часто дают обещания, которые не могут выполнить. Это сказывается на деятельности других организаций, работающих в той же зоне.

В процессе планирования и управления необходимо учитывать, что ситуация часто меняется. Поэтому важно постоянно следить за тем, что вас окружает, и как это может повлиять на вашу безопасность.

Знание основ безопасности дает понимание того, что существует вероятность возникновения угроз, которые могут преднамеренно или случайно могут нанести вред вам, вашим коллегам и имуществу, используемому в работе.

Помните! Знание основ безопасности - обязанность каждого.

Лягушка в кастрюле

В одной старой басне говорится, если лягушку опустить в кастрюлю с кипящей водой, то она сразу выпрыгнет оттуда, чтобы спастись.

Но если лягушку опустить в кастрюлю с прохладной и приятной водой, а затем постепенно нагревать воду до кипения, то лягушка не поймет, что ей угрожает опасность, пока не станет слишком поздно.

Инстинкты выживания лягушки направлены на обнаружение внезапных изменений.

Эта история используется, чтобы проиллюстрировать, как человек может попасть в беду. Здесь говорится, что нужно внимательно следить не только за резкими переменами, но и за медленно меняющейся обстановкой вокруг людей. Это предупреждение о том, что мы должны постоянно обращать внимание не только на очевидные угрозы, но и на угрозы, которые развиваются более медленно.

Поскольку профилактика является основополагающим элементом подхода Международной Федерации к обеспечению безопасности, вы всегда должны быть в курсе текущей ситуации и потенциальных изменений в среде, в которой вы работаете. Это необходимо знать в дополнение к правилам по безопасности и процедурам - что делать в той или иной ситуации. Если вы что-то заметили или получили новую информацию, которая может повлиять на безопасность, поделитесь ею со своими коллегами, чтобы внести соответствующие изменения в правила или процедуры.

Оценка угроз/рисков

Старший руководитель должен провести анализ угроз и рисков для всей операции в целом, а затем определить существующие угрозы: выяснить, где слабые места операции и, соответственно, какие риски существуют. Затем нужно разработать план по обеспечению безопасности, чтобы снизить эти риски.

Поскольку каждый человек несет ответственность за обеспечение безопасности, важно, чтобы он анализировал свои действия и методы работы с точки зрения угроз и рисков. Для этого, прежде всего, необходимо понять, в чем состоит разница между угрозами, уязвимостями и рисками, и что их связывает.

Угроза безопасности – это потенциальное действие или опасность в рабочей среде, которое может причинить вам вред или ущерб. Вы должны быть проинформированы об угрозах, с которыми сталкивается организация, и, исходя из этого, уметь определить, чем они опасны для вас лично.

Уязвимость - это та степень, в которой вы подвержены угрозе, и потенциальное воздействие, которое она может на вас оказать. Уязвимость может быть следствием ваших действий, поведения или просто окружения.

Риск - это вероятность того, что вам угрожает опасность - несчастный случай или происшествие.

угроза + уязвимость = риск

Эффективное управление личной безопасностью основывается на определении рисков, с которыми вы сталкиваетесь, и принятии соответствующих мер по их снижению. В главе 2 книги *«Будьте осторожны! Руководство Международной Федерации для руководителей служб безопасности»* говорится, как проводить такой анализ. Возможно, при рассмотрении собственной ситуации, вам будет полезно ознакомиться с отдельными пунктами этой главы, в частности, с концепцией матрицы планирования рисков. Первый важный шаг в этом направлении - понять основные компоненты плана по обеспечению безопасности и следовать правилам безопасности.

Культурная осведомленность

В состав Международной Федерации входит более 185 Национальных Обществ, представляющих почти все страны мира. Характер организации и международная обстановка, в которой Федерация осуществляет свою деятельность предполагают, что вы будете работать с представителями различных культур и в районах, где культурные нормы отличаются от ваших. Культура делегата непосредственно влияет на его ценности, которые, в свою очередь, оказывают воздействие на его установки и поведение. Люди склонны вести себя определенным образом и ожидают, что и другие будут вести себя так же. Если кто-то ведет себя иначе, это вызывает удивление, обиду или даже возмущение, в зависимости от ситуации.

Что такое культура?

«Набор социальных кодексов, определяющих ценности, нормы и поведение, сознательно поддерживаемых группами людей».

Вы, возможно, привыкли работать с коллегами - представителями разных культур. Но всегда нужно помнить о возможных проблемах в общении и взаимоотношениях, которые могут возникнуть в результате простого незнания чужой культуры или отсутствия чуткости. Неправильно думать, что культурные различия не имеют значения, основываясь лишь на том, что мы работаем, одеваемся и говорим одинаково.

Работа с культурными аспектами

Ниже приведены некоторые советы, как проявлять культурную чуткость во время командировок. Они помогут вам обезопасить себя, защитить достоинство коллег и тех, кому вы помогаете.

- Знайте себя и свою культуру.
- Будьте готовы учиться и адаптироваться к новым методам работы.
- Проявляйте эмпатию и демонстрируйте уважение и интерес к другим культурам.
- Предполагайте наличие различий, пока не убедитесь в сходстве.
- Не осуждайте, будьте гибкими и терпимыми к обычаям других людей.

Не считайте, что ваши собственные обычаи и культура лучше. Примите во внимание, что они лишь отличаются от ваших собственных.

- Будьте терпимы и не расстраивайтесь, если не уверены в ситуации, статусе или реакции других людей.

- Возраст может доминировать в культуре; он может быть важнее квалификации или опыта.

- Не предполагайте худшего: если поведение другого человека кажется вам оскорбительным, ищите этому объяснения.

- Ведите себя достойно: вы представляете Международное Движение Красного Креста и Красного Полумесяца 24 часа в сутки, семь дней в неделю.

Помните! Это мы должны приспосабливаться к местной культуре, ее традициям, религии и законам и уважать их, а не местное население должно приспосабливаться к нам. Чем мягче и быстрее мы сможем адаптироваться, тем лучше нас примут, и тем меньше будет потенциальных проблем в области безопасности.

Как нужно себя вести делегату и как нельзя

Нужно:

- Знать правила и нормы безопасности для вашей делегации, включая план действий в чрезвычайных ситуациях.
- Всегда информировать делегацию о своем местонахождении.

- Обмениваться информацией с другими делегатами и прислушиваться к их мнению.

- Иметь аптечку первой помощи и уметь ею пользоваться.
- Предвидеть угрозы и реагировать на них спокойно.
- Всегда иметь при себе удостоверение Международной Федерации.
- Иметь при себе мелочь и местные телефонные карточки или жетоны.
- Соблюдать правила безопасности и комендантский час.
- Уважать местные законы, обычаи и традиции.
- Всегда предоставлять обратную связь и сообщать о поездках или инцидентах представителю Международной Федерации в стране.
- Планировать свои передвижения и получать свежую информацию по безопасности в данном районе.
- Всегда сохранять спокойствие и вежливость.

Нельзя

- Поддаваться панике при возникновении угрозы.
- Рисковать.
- Использовать фотоаппарат без разрешения.
- Провоцировать ситуации.
- Хитрить; необходимо сохранять профессиональную дистанцию по отношению к бенефициарам.
- Терять над собой контроль и спорить.

Готовность к путешествиям/миссиям

Ниже приведены советы, которые помогут подготовиться к путешествиям или к отъезду из родной страны в командировку.

- Всегда кладите в ручную кладь сменную одежду на случай, если багаж потеряется или задержится.
- Лекарства, ценные вещи, важные предметы, оборудование или документы, необходимые для работы, поместите в ручную кладь.
- Для повышения информированности обязательно изучите местность или страну, в которую отправляетесь.

- Ознакомьтесь со всеми медицинскими требованиями в регионе или стране, где будете работать.

- Уточните детали поездки (например, кто встретит вас на месте, и убедитесь, что у вас есть телефоны представителей делегации).

- После прибытия быстро ознакомьтесь с ситуацией.

- Зарегистрируйтесь в посольстве своей страны, чтобы получать информацию относительно безопасности, и быть в курсе всех угроз и проблем в стране пребывания. Однако всегда помните, что вы обязаны следовать указаниям Международной Федерации даже, если иногда они противоречат указаниям вашего посольства.

Важные документы, которые необходимо держать под рукой

Помните! Убедитесь, что у вас есть:

- удостоверение личности (ID) Международной Федерации;
- паспорт и необходимые визы;
- медицинская и стоматологическая карты, а также лекарства или рецепты;
- водительские права;
- финансовая информация (номера кредитных карт и контакты для их блокировки, доступ к банковскому счету и т.д.)
- список ключевых контактов.

Безопасность в аэропорту

Хотя в данном разделе речь идет об аэропортах, эта информация актуальна и для портов и любых пунктов пересечения границы.

Аэропорты во всем мире являются местом охоты для преступников. Их следует рассматривать как серьезную угрозу для человека, особенно с точки зрения мелких преступлений. Поэтому, находясь в аэропорту, необходимо соблюдать повышенные меры безопасности. Ваша уязвимость может возрасти, если вы впервые оказались в данном аэропорту; испытываете стресс из-за поездки; устали от долгого перелета. В аэропортах может возникать ложное

ощущение безопасности, так как там много людей, огней и сотрудников службы безопасности.

Ниже приведены советы, как обеспечить безопасность в аэропорту. О них следует помнить.

- Ведите себя так, как будто вы хорошо знаете аэропорт, ведите себя уверенно; старайтесь не выглядеть новичком, потерянным или растерянным.

- Не оставляйте свои сумки без присмотра.

- Не кладите дорожный портмоне в лоток тележки: держите его в сумке до тех пор, пока он не понадобится.

- Сидя за столом, держите сумки на виду и не оставляйте их сбоку: вы можете отвлечься, и кто-то их возьмет. Если ваша сумка лежит рядом с вами, просуньте ногу через плечевой ремень.

- Когда вас проверяют металлодетектором, не теряйте из виду свои сумки на рентгеновской ленте.

- Опасайтесь незнакомых людей, которые с вами заговаривают. Они могут попытаться отвлечь вас, а их сообщник похитит ваши вещи.

- Остерегайтесь неофициальных носильщиков, предлагающих донести ваши сумки.

- Находясь в зоне ожидания, не соглашайтесь присмотреть за сумками незнакомых людей.

Такси

Во время работы в командировке вам могут потребоваться услуги такси. Наверняка услуги такси в вашей родной стране будут отличаться. Поскольку, скорее всего, в вас легко опознают иностранца по внешнему виду, манере одеваться и неумению говорить на местном языке, вам следует:

- избегать случайных, незарегистрированных такси; убедитесь, что в такси есть четкое фото водителя и лицензия.

- пользоваться услугами только проверенных операторов такси, список которых должен быть в офисе Международной Федерации.

- уточнить в справочной службе, какие операторы зарегистрированы и пользуются хорошей репутацией, если, прибыв в новое место, вы обнаружили, что вам необходимо воспользоваться услугами такси.

- быть уверенным, что только вы едете в этом такси, и водитель не будет подсаживать других пассажиров; где-то это дороже, но стоит потратить дополнительные деньги на собственную безопасность.

- всегда держать сумки на полу, а не на сиденье рядом с собой.

- убедиться, что двери заблокированы, чтобы на светофоре посторонние не могли попасть в салон машины.

- прежде, чем сесть в такси, убедиться, что ваш багаж действительно находится в машине.

Сопровождение членами семьи

В местах служебного пребывания, где члены семьи могут присоединиться к вам во время командировки, их нужно проинструктировать о том, что правила безопасности применяются и к ним. Для сотрудников и сопровождающих их членов семей существуют дополнительные требования безопасности.

Личная безопасность, в том числе и членов вашей семьи, во многом зависит от здравого смысла и привычек. На начальном этапе вам, возможно, придется сознательно установить правила и выработать новые привычки, чтобы заставить себя и членов своей семьи лучше понимать, что такое безопасности и уберечься от угроз. Со временем это войдет в привычку и будет стоить потраченных усилий.

Особые требования для детей и правила, которым они должны следовать

Нужно:

- держать в поле зрения родителей, когда находитесь на улице;
- обращаться к полицейскому или продавцу, если потерялись или вам нужна помощь;
- придумать пароль, который знает только ваша семья;

- выучить ключевые фразы на местном языке (языках)
- сообщать о тех, кто пытается причинить вам вред или напасть на вас;
- всегда сообщать, куда вы направляетесь и какие ваши планы;
- путешествовать группами или, по крайней мере, парами;
- ходить по оживленным улицам.

Нельзя:

- уходить с незнакомыми людьми;
- идти куда-либо с кем-либо без разрешения родителей;
- садиться в чью-то машину или заходить в чужой дом без разрешения;
- брать что-либо от незнакомых людей;
- посещать малолюдные места.

Правила для родителей

Нужно:

- чтобы ваши дети присутствовали при опросе местных сотрудников и отмечали их реакцию;
- держать под рукой список номеров телефонов экстренных служб;
- учить детей никогда не сообщать личную информацию по телефону или незнакомому человеку;
- предупредить детей о необходимости всегда запирать двери, находясь дома;
- создавать соответствующую модель поведения для своих детей;
- проигрывать разные ситуации в кругу семьи;
- попросить кого-то из членов семьи побыть с ребенком, если он болен;
- делать так, чтобы дети всегда чувствовали себя в безопасности.

Нельзя:

- никогда оставлять ребенка одного в общественном месте;
- игнорировать нежелание вашего ребенка быть с кем-то; возможно, на это есть причина;
- позволять своим детям открывать дверь незнакомому человеку без разрешения взрослых.

Учите детей:

- никогда не уходить с незнакомыми людьми;
- знать наизусть свой домашний адрес;
- знать наизусть домашний телефон;
- знать наизусть номер вашего рабочего телефона;
- пользоваться телефонами, в том числе местными городскими телефонами.

В кризисных ситуациях:

- предоставлять детям информацию, соответствующую их возрасту;
- если ребенок пережил серьезную травму, обеспечьте ему необходимую поддержку;
- дайте детям возможность выразить свои чувства и поощряйте их к физической активности;
- помните, что дети «заимствуют» силу у взрослых, которые их окружают: если взрослые спокойны, то и дети будут спокойны.

Правила для нянь

Нужно:

- соблюдать инструкции по безопасности, для домашнего персонала;
- знать, какую опасность для детей представляют спички, бензин, печки, глубокие водоемы, бассейны, яды и падения;
- знать расположение всех выходов и номеров телефонов на случай чрезвычайных ситуаций;
- знать, кто еще имеет доступ в дом (друзья семьи или дети), и кто не имеет доступа;
- попросить родителей оставить номер телефона, по которому с ними можно связаться;
- знать имена и возраст детей.

Нельзя:

- оставлять ни на минуту детей одних.

Домашний персонал и безопасность

Важно всегда относиться к домашнему персоналу с уважением. Платите им достойную заработную плату и следите за тем, чтобы социальные выплаты и льготы (например, социальное страхование, налоги и медицинское страхование) соответствовали местному законодательству.

Домашние помощники - это первая линия защиты и безопасности вашей семьи.

Прежде чем нанимать домашний персонал:

- проведите тщательный отбор: проверьте рекомендации, проведите личное собеседование, проконсультируйтесь с местным персоналом или принимающим Национальным Обществом, неправительственными организациями, другими международными организациями в данном районе или с местными чиновниками;

- выясните обстоятельства, в которых находятся домашние помощники, и как они могут повлиять на вашу безопасность;

- нужно, чтобы всем членам вашей семьи (а, возможно, и вашему охраннику) было комфортно общаться с человеком до его приема на работу;

- выпишите основную информацию - имя, фамилию, дату и место рождения, адрес, номер телефона, фамилии и имена членов семьи, имена и контактную информацию других главных контактных лиц.

- проинструктируйте домашний персонал (и нянь), чтобы дверь открывали они (а не члены семьи), а также не впускали посетителей без специального разрешения;

- если ожидается приезд ремонтников, то домашний персонал должен быть проинформирован о предполагаемом времени их прибытия. Нельзя пускать их в дом без предъявления документов;

- нужно им объяснить, что никогда не следует создавать у посетителей или звонящих впечатление, что дома кроме них никого нет.

- они должны знать, что нельзя говорить, где находятся жильцы и когда они вернутся;

- они должны знать, что нужно сообщать о присутствии незнакомых людей поблизости;

- они должны знать, что произойдет, если они впустят в ваш дом чужих людей без вашего разрешения (или другого взрослого члена семьи), потеряют или передадут ваши ключи другим лицам, украдут что-то или иным образом воспользуются своим доступом в ваш дом или будут злоупотреблять своими рабочими отношениями с вами;

- скажите им, что каждый месяц они будут подписывать платежную ведомость, подтверждающую сумму, которую вы им выплачиваете.

Если по каким-либо причинам вы вынуждены уволить домашний персонал, смените замки.

Помните!

- *Не подвергайте себя и других опасности.*
- *Никогда не разглашайте информацию, которая может сделать вас, ваших коллег или Международную Федерацию объектом нападения.*
- *Можете отдать все, только не свою жизнь.*
- *Всегда сохраняйте хладнокровие и спокойствие.*
- *Думайте дважды и действуйте один раз.*

Личные вещи – собранная сумка

При повышении уровня опасности и возможности переезда каждый делегат должен иметь при себе сумку с личными вещами весом не более 10 кг.

Смысл в том, чтобы быть готовым быстро схватить важные вещи в случае внезапного решения о перемещении персонала. В сумку должны быть:

- паспорт
- удостоверение личности
- Значок Международной федерации
- контракт
- водительское удостоверение
- УКВ-радиостанция, запасной аккумулятор и зарядное устройство (если выдано)

- СПИСОК ОСНОВНЫХ КОНТАКТОВ
- сотовый/мобильный телефон или спутниковый телефон (при наличии)
- медикаменты
- медицинские карты, карты прививок
- запасные очки
- рецепты
- кредитные карты, банковские чеки и наличные деньги
- авиабилеты (при наличии)
- список ваших личных основных активов
- ноутбук и другое малогабаритное электронное оборудование
- личные вещи
- смена одежды
- бутылка с водой
- запас продуктов питания на 24 часа (если вы находитесь в чрезвычайной ситуации или уровень опасности оранжевый)
- запасные ключи от жилья, автомобиля, офиса, склада

Глава 3 | Безопасность и охрана транспортных средств

Большинство происшествий, связанных с нарушением безопасности сотрудниками Федерации на местах и служащих гуманитарных организаций, как правило, связаны с транспортными средствами и их использованием. Это - дорожно-транспортные происшествия, угон автомобилей и кража оттуда оборудования или вещей. Согласно статистике Федерации, примерно 50% этих случаев связаны исключительно с транспортными происшествиями. Аналогичная тенденция наблюдается и в других гуманитарных организациях. Цель данной главы - подчеркнуть важность безопасного поведения при нахождении в машине. Рекомендации по другим вопросам безопасности, связанным с использованием транспортных средств, таким как угон автомобилей, поведение на контрольно-пропускных пунктах, засады и действия в случае применения насилия, рассматриваются в главах 4 и 10.

В целом, за безопасность транспортных средств на местах несут ответственность сотрудники автопарка делегации, сотрудники службы безопасности, руководители, делегаты и водители. Другими словами, это - ответственность каждого. У Международной Федерации существует ряд правил и норм, касающихся использования транспортных средств. Ознакомиться с ними можно в Руководстве по эксплуатации автопарка Международной Федерации: <https://fednet.ifrc.org/sw139014.asp>. Это основа раздела «Вождение» в правилах безопасности каждой страны. Соблюдение этих правил и норм, а также безопасное и ответственное вождение в соответствии со стандартами Международной Федерации, снизит ваш риск во время командировки.

Вождение транспортных средств Федерации

В Руководстве по эксплуатации автопарка Международной Федерации содержатся специальные правила и процедуры, связанные с использованием транспортных средств в оперативной деятельности. В данном разделе подробно рассматриваются аспекты правил и процедур Международной Федерации, связанных с безопасностью, а также приведены рекомендации по повышению безопасности при эксплуатации транспортных средств.

Всегда помните о том, что манера вождения и ваше поведение должны отражать корпоративный имидж Международной Федерации, поскольку наши автомобили легко опознать и запомнить.

Кто может управлять транспортными средствами Федерации?

В соответствии с Руководством по эксплуатации автопарка Международной Федерации перед тем, как сесть за руль автомобиля Федерации, необходимо выполнить следующие условия. Водители должны:

- быть сотрудниками Федерации - не членами их семей.
- прочитать и подписать «Правила и положения для водителей».
- сдать экзамен по вождению, который проводит уполномоченное лицо.
- иметь действующее международное водительское удостоверение.
- не иметь в прошлом судимостей за вождение в нетрезвом виде.
- иметь письменные разрешения от руководителя делегации.

Кто может быть пассажиром?

- члены Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца, которых можно идентифицировать (Международная Федерация, МККК, сотрудники и волонтеры Национальных Обществ).

- сотрудники других гуманитарных организаций - но только при наличии письменного разрешения.

- члены семьи - с письменного разрешения представителя страны.

- в чрезвычайных ситуациях раненые или пострадавшие, которых перевозят в машине по необходимости.

Помните! В транспортных средствах Красного Креста и Красного Полумесяца можно перевозить всех раненых, включая солдат. Однако не забывайте следить за соблюдением правила «Оружие запрещено» и следите за тем, чтобы солдаты не снимали форму, как это предусмотрено Женевскими конвенциями!

Основные правила использования транспортных средств Федерации

- На стеклах дверей транспортных средств должны быть размещены наклейки «Оружие запрещено». В транспортных средствах Федерации запрещается перевозить оружие или любое военное снаряжение.

- Международная Федерация придерживается принципа абсолютной нетерпимости к употреблению алкоголя за рулем. Это означает, что любой человек в состоянии алкогольного опьянения не допускается к вождению транспортного средства Федерации.

- Максимальная скорость движения транспортных средств Федерации составляет 80 км/ч, если местными правилами дорожного движения не предусмотрена меньшая скорость.

- Ремни безопасности должны использоваться всегда, в том числе на задних сиденьях.

- Все транспортные средства Федерации должны иметь четкую идентификацию в соответствии с Руководством по эксплуатации автопарка Федерации.

- Флаг с Красным Крестом или Красным Полумесяцем можно использовать только в соответствии с указаниями главы делегации. В экстренных случаях в темное время суток флаг должен подсвечиваться прожектором.
- При поездках за пределы городов (за исключением экстренных случаев) необходимо всегда использовать местных водителей. Делегаты не должны самостоятельно водить машину в городе.
- Транспортные средства Федерации не должны выезжать за пределы городов в ночное время (после наступления темноты).
- Запрещается перевозить письма, документы или грузы, не имеющие отношения к Федерации.
- Всегда нужно соблюдать местные правила вождения и дорожного движения в стране присутствия.
- Водитель несет ответственность за загрузку транспортного средства и за соблюдение ограничений по количеству пассажиров.

Помните! Не носите и не перевозите ничего, что может скомпрометировать или поставить под угрозу признание Международной Федерации или ее безопасность в стране. Международной Федерации запрещено использовать вооруженный эскорт за исключением случаев, когда это разрешено главой делегации после консультации с Секретариатом Федерации в Женеве.

Факты

Согласно статистике происшествий Федерации, большинство автомобильных аварий и травм вызвано:

- превышением скорости (следите за тем, чтобы местные водители соблюдали скоростной режим).
- вождением, неадаптированным к окружающим условиям (тип дороги, влажная или сухая погода, а также перегрузка транспортного средства существенно влияют на управление автомобилем).
- неиспользованием ремней безопасности, в том числе на заднем сиденье или на скамейках.

Парковка

Транспортные средства Международной Федерации хорошо узнаваемы. Вам следует внимательно относиться к выбору места парковки, особенно на длительное время, например, на ночь. Ниже приведены общие правила парковки, которых следует придерживаться.

- Автомобили Федерации должны быть припаркованы на базе автопарка или в охраняемом комплексе на территории делегации или домов делегатов.

- Проследите, чтобы все ключи (с запасными частями) хранились в надежном месте у сотрудников автопарка или логистической службы.

- Автомобили всегда должны быть припаркованы передом к выходу. Между машинами должно быть достаточно места, чтобы предотвратить распространение пожара.

- В темное время суток выбирайте безопасное, контролируемое и хорошо освещенное место. Прежде чем покинуть автомобиль, проверьте обстановку вокруг.

- Выходя из автомобиля, всегда проверяйте, заперт ли он.

- Прежде чем сесть в автомобиль, загляните внутрь и убедитесь, что на заднем сиденье никто не прячется. Загляните под автомобиль и осмотрите его снаружи, чтобы убедиться, что рядом нет ничего необычного.

- В зонах повышенного риска используйте блокирующие устройства: стальную блокировку руля, механизмы блокировки переключения передач или другие иммобилайзеры (отключение аккумулятора, предохранителей и т.д.).

- Не паркуйте автомобиль на улице, если у вас есть доступ к охраняемой стоянке.

- Не паркуйте автомобили в местах, где их присутствие может создать у общественности плохое впечатление о Красном Кресте и Красном Полумесяце: у баров, ночных клубов и т.д.

Помните! Не всегда рекомендуется, чтобы автомобиль Федерации был заметен. В городских районах, где транспортные средства используются делегатами вне работы, автомобили, как правило, должны быть снабжены большими наклейками Международной Федерации.

Знание правил безопасности и использование транспортных средств

Перед использованием транспортного средства

- Полезно провести анализ происшествий на дорогах и ознакомиться с методами, которые используют местные злоумышленники, чтобы не стать жертвой (например, дорожные заграждения, знаки «Стоп», блокировка машины, подстроенные ДТП, подставные машины Скорой помощи).

- Управляйте автомобилем, думайте и планируйте заранее; решайте, куда вы направляетесь, и как туда добраться.

- По возможности, возите с собой копии важных документов на автомобиль, а оригиналы храните в автопарке или логистической службе.

- Не пользуйтесь центральным замком, так как вы можете потерять доступ к автомобилю при посадке в него в людных местах, на рынках и т.п.

Во время вождения

- Двигайтесь по удобным и хорошо освещенным дорогам, где много людей; избегайте опасных мест или столкновений.

- По возможности не путешествуйте в одиночку. Безопасность зависит от количества людей. Как правило, преступники выбирают легкие цели и одиночек.

- По возможности избегайте поездок в ночное время или в период, когда машины движутся медленно - в час пик.

- Проявляйте гибкость при выборе маршрута.

- Всегда останавливайтесь так, чтобы между вашим автомобилем и машиной впереди было достаточно места - чтобы можно было маневрировать.

- При приближении к светофору снижайте скорость, чтобы избежать или, по крайней мере, минимизировать время стояния на красном светофоре. Будьте готовы к тому, чтобы уехать, подав звуковой сигнал и привлекая внимание к своему автомобилю, если вам угрожают или на вас нападают.

- Держите окна закрытыми, а двери запертыми, даже во время движения. В условиях жаркого климата следите, чтобы в автомобиле работал кондиционер.

- В зонах повышенного риска водители должны полностью сосредоточиться на вождении, т.е. не разговаривать с пассажирами, не слушать радио и не мечтать во время движения.

- Подумайте дважды, прежде чем помочь стоящему на дороге автомобилисту, и не важно, какого он пола. Не подбирайте попутчиков.

На практике

Во время движения по городскому району делегат, у которого был автомобиль с разбитым задним стеклом, подвергся нападению во время остановки. Нападавшие забрались внутрь через разбитое окно, угрожали делегату и похитили ценные вещи.

Никогда не езьте на автомобиле, который не соответствует дорожным требованиям безопасности. Преступники обычно ищут легкие и простые мишени. Не становитесь удобной жертвой.

Общие сведения о безопасности

- Не храните в автомобиле особо ценные вещи и не оставляйте их на виду.

- Будьте особенно внимательны, когда приближаетесь к дому или удаляетесь от него. Это часто бывает излюбленным местом преступников.

- Если у вас пытаются угнать машину, объясните, кто вы и что делает Международная Федерация в данной стране. Попытайтесь отстоять свою машину, но не сопротивляйтесь. Можете отдать все, кроме своей жизни.

- Международная Федерация не поощряет использование противоугонных устройств и систем отключения подачи топлива. Большинство угонщиков знают, где находятся такие устройства. Угонщики могут также захватить вас с собой в поездку, чтобы проверить, есть ли у вас какая-либо система блокировки. Они могут угрожать тем, кто находится в автомобиле, если есть подозрения в использовании таких устройств.

Опасные ситуации, связанные с вождением

- превышение скорости
- местные дорожные условия

- размер или тип транспортного средства
- езда по стороне дороги, к которой вы не привыкли
- аварии
- засада или угон автомобиля
- поломка
- контрольно-пропускные пункты
- мины и неразорвавшиеся боеприпасы

Если произошло ДТП

Если автомобиль Федерации попал в аварию, необходимо выполнить следующие действия:

- Предотвратить дальнейшие аварии - при необходимости съехать с дороги и выставить аварийный знак, чтобы предупредить других. Всегда немедленно сообщайте о происшествии делегации.
- Окажите помощь пострадавшим, если таковые имеются, и сохраняйте самообладание: держитесь спокойно и не паникуйте.
- Позвоните в делегацию и сообщите, где вы находитесь и расскажите, что случилось (кто, когда, где, что, дальнейшие действия, что нужно).
- Если возможно, позвольте местному сотруднику (сотрудникам) разобраться в ситуации.
- Если возможно, обратитесь в ближайший полицейский участок, чтобы попытаться получить полицейский протокол о ДТП для оформления страховки.
- Сообщите о ДТП в службу безопасности и заполните форму заявления о ДТП.
- Если автомобиль придется бросить, снимите антенны, радиостанции, флаг и наклейки, если это возможно.
- Не подписывайте никаких документов, не посоветовавшись с юристом, особенно в отношении признания вины или ответственности.

- Не договаривайтесь с другой стороной о выплате какой-либо компенсации, не проконсультировавшись с сотрудниками службы безопасности и юристами.

Если в результате аварии возникнет ситуация, угрожающая вашей жизни (самосуд, разъяренная и агрессивная толпа и т.д.), постарайтесь как можно быстрее покинуть место происшествия. Попытайтесь уйти только в том случае, если вы на 100 процентов уверены, что это вам удастся. В противном случае объясните, кто вы и как организация Красного Креста и Красного Полумесяца помогает местному населению в этой стране. Обратитесь к толпе.

Примечание: Имейте в виду, что в некоторых странах угонщики и дорожные бандиты устраивают мелкие аварии, чтобы заставить вас остановиться и выйти из автомобиля. Поэтому важно ознакомиться с местной ситуацией в области безопасности и существующими угрозами заранее.

Контрольный перечень

Перед поездкой на автомобиле Федерации не забудьте проверить следующие параметры автомобиля:

- Есть ли повреждения кузова? Это может повлиять на проходимость автомобиля.
- В порядке ли ветровое стекло, стеклоочистители, фары (включая датчики)? Есть ли запасные лампы?
- Накачены ли шины до нужного давления, в хорошем ли они состоянии (включая запаску), есть ли балонный ключ и домкрат?
- Соответствует ли норме уровень топлива, масла и омывателя ветрового стекла?
- Есть ли инструменты (например, буксировочный трос/цепь, гаечные ключи, отвертки, провод прикуривателя, и запасные предохранители)?
- Имеется ли аптечка первой помощи?
- Есть ли в наличии огнетушитель и заполнен ли он?
- Настроена ли радиостанция на нужную частоту, проверена ли она и находится ли она в рабочем состоянии?

- Исправны ли все другие средства связи в автомобиле, если таковые имеются?

- Нормально ли функционирует гудок?

- Проверен ли домкрат? Знают ли пассажиры, как им пользоваться? (Домкраты могут быть опасны при неправильном использовании, поэтому персонал должен быть обучен их использованию).

- Исправен ли фонарь, есть ли запасные батареи?

- Прикреплены ли и видны идентификационные знаки Федерации (за исключением особых ситуаций, когда Красный Крест или Красный Полумесяц является объектом угроз).

- Есть ли в машине путевой лист и карта местности, по которой вы передвигаетесь?

- Достаточно ли продовольствия и воды?

Помните!

В 99% случаев следует оставаться на месте происшествия и действовать в соответствии с установленными правилами и процедурами, а не уезжать оттуда.

Что нужно делать и что нельзя при использовании транспортного средства Федерации

Нужно:

- соблюдать правила и нормы вождения;
- перед использованием убедиться, что ваш автомобиль готов к эксплуатации и оборудован всем необходимым;
- перед выездом проверить работоспособность всех радиостанций;
- информировать коллег обо всех своих передвижениях;
- всегда пристегиваться ремнем безопасности;
- соблюдать местные правила дорожного движения и скоростной режим;
- по возможности пользоваться услугами местного водителя;
- останавливаться на контрольно-пропускных пунктах при получении приказа или угрозы;

- немедленно сообщать о любых ДТП, в которые вы попали;
- парковаться в безопасных местах.

Нельзя:

- садиться за руль, если вы употребляли алкоголь, устали, больны или принимаете сильные лекарства;
- нигде и никогда оставлять свой автомобиль незапертым;
- оказывать сопротивление при ограблении;
- подбирать попутчиков;
- перевозить оружие и военное оборудование на автомобилях Федерации;
- перевозить посторонних лиц в транспортных средствах Федерации;
- пользоваться мобильным телефоном или слушать радио во время движения;
- выезжать за пределы города в темное время суток;
- садиться за руль, если вы не знакомы с автомобилем (полный привод, объем двигателя) или дорожными условиями (снег, грязь и т.д.)

Помните! Слушайте водителя, местный персонал и местное население; если вы сомневаетесь в безопасности дальнейшей поездки, не стесняйтесь! остановитесь и поверните назад.

Пример

Вы - представитель делегации, специалист по строительству. Вы работаете в районе, пострадавшем от землетрясения. Там также работают несколько гуманитарных организаций, в том числе Организация Объединенных Наций, которая проводит миротворческие операции в другой части страны.

Вам поручено отправиться в близлежащую деревню для оценки ущерба, причиненного землетрясением, произошедшим накануне. В тот момент, когда вы отъезжаете на своем автомобиле, ваш коллега по предыдущей миссии Красного Креста, который сейчас работает в Организации Объединенных Наций, просит вас его подвезти. Он едет в соседнюю деревню, расположенную

неподалеку от того места, куда направляетесь вы. Вы соглашаетесь, так как у вас места в машине достаточно.

По дороге вам попадается автомобиль, попавший в ДТП. Там пострадали гражданский человек и армейский офицер. Вас просят отвезти их в больницу, которая находится недалеко от деревни, куда направляетесь вы.

Соображения безопасности, о которых следует помнить:

- **Процедуры по перемещению в командировке.** Основные процедуры включают уведомление в штабе о том, куда вы направляетесь, с кем, ваши контактные телефоны и предполагаемое время возвращения.

- **Изменение маршрута; необходимо уведомить об этом штаб.** Необходимо сообщать о любых изменениях первоначального плана.

- **Правила перевозки пассажиров.** В транспортных средствах Федерации могут находиться только лица, имеющие соответствующие разрешения.

- **Организация Объединенных Наций, проводящая миротворческие операции.** Организация Объединенных Наций может восприниматься как сторона конфликта, особенно при проведении вооруженного вмешательства, например, при проведении операций по поддержанию мира внутри страны или в соседних странах.

- **Перевозить оружие в автомобиле запрещено.** Одно из основных правил Красного Креста и Красного Полумесяца.

- **Военнослужащий должен быть в военной форме.** Женевские конвенции.

- **Сообщать в радиорубку о происшествии** (необходимо установить порядок, при котором кто-то в офисе следит за передвижениями на местах; в случае, если радиорубка отсутствует, то кто-то из администрации должен следить за передвижениями по телефону). Обо всех инцидентах или обстоятельствах, которые могут повлиять на безопасность, необходимо сообщать немедленно.

В приведенном примере делегат должен посоветоваться со своим непосредственным руководителем или представителем страны, чтобы получить разрешение подвезти сотрудника ООН. Решение должно зависеть от

конкретной обстановки, в которой вы работаете, а также от страны или региона (например, для Венгрии и Гаити решения будут разные).

Делегат должен оказать посильную помощь пострадавшим в ДТП. Если нет других подходящих вариантов, то одним из вариантов может быть доставка пострадавших в ближайшее медицинское учреждение.

Глава 4 | Поездки на места

Передвижение по местности представляет самый серьезный риск для безопасности в командировке. В этой главе даны советы по безопасности для различных средств передвижения, которыми вы можете пользоваться во время миссий. Чаще всего для передвижения по местности используется автомобиль, поэтому предыдущая глава была посвящена именно этой теме. В этой главе вы познакомитесь с планированием, которое необходимо провести перед началом поездок, и с вашими обязанностями во время них. Бывают случаи, особенно при проведении крупномасштабных операций, охватывающих обширные географические территории, когда необходимы воздушный или морской транспорт. Поэтому в этой главе также будут рассмотрены вопросы авиационной и судовой безопасности. Последние два раздела посвящены тому, как следует вести себя, чтобы обеспечить безопасный проход через контрольно-пропускные пункты и при движении в составе конвоя.

Что такое поездки на места?

Поездки на места не обязательно связаны исключительно с работой. К ним относятся любые поездки за пределы офиса, места жительства или иные, связанные с работой объекты, которые можно определить как «домашнюю базу».

Поездки в пределах города, как правило, не считаются служебными, хотя в условиях небезопасной обстановки или в периоды повышенной готовности такие перемещения могут подлежать процедуре уведомления о перемещении.

Порядок поездок на места в рамках Федерации

Подготовка к выездам на места в разных представительствах различна. Она зависит от характера операций, оценки риска в районе проведения

операции, дорожных условий и окружающей среды, а также расстояния от базы до места проведения операции. Однако при планировании и проведении поездок на места все процедуры учитывают их общие принципы.

Планирование поездок на места

Чтобы свести риск к минимуму, все поездки на места должны быть хорошо спланированы и организованы.

Для этого нужно:

- Знать точный маршрут движения;
 - Знать возможные места для ночлега;
 - Знать погодные условия;
 - Знать информацию по безопасности - понимать местную ситуацию, включая потенциальные угрозы, дорожные условия, наличие контрольно-пропускных пунктов и присутствие других организаций, работающих в данном районе.
- быть внимательным к своему окружению во время любых передвижений по местности; слушать водителя, местный персонал и местное население. Если есть какие-либо сомнения по поводу безопасности поездки, ее следует прекратить или отложить.

Поездки на места и любые передвижения на автотранспорте должны соответствовать цели операции. По возможности, делегаты должны объединяться с другими делегатами, выезжающими в тот же район. Исправен ли ваш автомобиль, есть ли у вас необходимые продукты, средства связи и все необходимые документы? Умеете ли вы пользоваться выданными вам средствами связи?

- Необходимо убедиться, что используемое транспортное средство технически исправно и полностью пригодно для эксплуатации.
- Перед поездкой следует проверить топливо, масло, воду, шины и т.д.
- Радиооборудование (УКВ и ВЧ) должно быть проверено, а водитель и делегат должны быть полностью ознакомлены с работой радиосистем и процедурами радиосвязи.

- Если в длительных поездках радиосвязь невозможна, возьмите с собой спутниковый телефон для использования в экстренных ситуациях.

- Если необходимо по соображениям безопасности, нужно использовать правило «двух транспортных средств» - минимум два транспортных средства, передвигающихся вместе, оба оборудованы УКВ- и ВЧ-радиостанциями для связи между собой и базой. При этом транспортные средства должны постоянно находиться в поле зрения друг друга.

- Если механические проблемы выводят из строя одно транспортное средство, необходимо связаться с базой и получить разрешение на любые действия.

- Обязательно возьмите с собой дорожные карты, продукты питания и достаточный запас питьевой воды помимо основного оборудования, которое должно находиться в автомобиле, как описано в предыдущей главе.

- Всем путешествующим сотрудникам Красного Креста и Красного Полумесяца следует проверить наличие у них соответствующих документов или копий приказов по командировке, водительских удостоверений, паспортов, удостоверений личности и т.д.

Разрешена ли поездка?

- Все поездки на автомобиле - как личном, так и служебном - должны соответствовать действующим ограничениям.

- Нужно всегда информировать представителя страны о любых перемещениях делегатов в пределах страны назначения и получить его предварительное разрешение.

Планирование на случай непредвиденных обстоятельств

- Если группа на выезде не возвращается в заранее оговоренное время и связь с ней невозможна, необходимо разработать план действий на случай непредвиденных обстоятельств.

- Персонал нужно подробно ознакомить с процедурами действий в чрезвычайных ситуациях, а также, как вести себя на контрольно-пропускных

пунктах (см. далее в этой главе), в случае засады и в заминированных районах (подробнее см. главу 10).

Все транспортные средства Федерации, используемые для поездок на места, должны находиться в безопасном районе или вернуться на оперативную базу не позднее, чем за час до наступления темноты. Этот крайний срок дает один час на подготовку к экстренным ситуациям до наступления темноты, если в этом возникнет необходимость. При более длительных поездках необходимо более точно планировать передвижение и, если необходимо, добавить один день к поездке, чтобы соблюсти правила безопасности.

Если требуется ночевка, то в приказ о командировке следует включить подробную информацию о местах проживания, контактных лицах и их графиках, или сообщить об этом представителю страны до отъезда.

***Помните!** Радио и другие средства связи бесполезны, если вы не знаете, как ими пользоваться. Вы должны попросить провести обучение по работе с оборудованием, которое выдало вам Международная Федерация. Не стесняйтесь задавать вопросы: глупых вопросов не бывает.*

Во время поездок на места

Для обеспечения безопасности персонала Красного Креста и Красного Полумесяца все поездки на места должны быть санкционированы и контролироваться в течение всего времени их проведения. Это возможно только при полном соблюдении процедур, наиболее важные из которых приведены ниже:

Уведомление

- Перед выездом свяжитесь с радиорубкой на базе Международной Федерации, чтобы провести последнюю радио проверку для идентификации пассажиров и водителя, позывного и пункта назначения (линии связи или пункты оповещения, которые вы должны соблюдать в ходе поездки, должны быть согласованы заранее и, если необходимо, закодированы).

- Всегда информируйте местные власти или отделение принимающего Национального Общества, особенно если вы впервые отправляетесь в новый район.

- Информирование местного отделения в месте назначения о вашем приезде и о планах своей поездки не только профессиональная вежливость, но и возможность получить важные контакты на случай экстренной ситуации.

Помните! *Если вы сомневаетесь в своей безопасности или в том, как действовать дальше, остановитесь и вернитесь на базу.*

Составление отчета не должно быть сложным

Для эффективного мониторинга перемещений не требуется радиорубка с навороченными устройствами. Самая простая система контроля за поездками на места должна обладать следующими функциями:

- Она должна сообщать, кто и куда направляется, предполагаемое время возвращения и давать подтверждение безопасного возвращения обратно.

- Информация о передвижениях должна храниться централизованно и быть легко доступной.

- Должны быть средства связи, которые можно использовать в местных условиях.

Если нет радиорубки, то контроль может осуществлять кто-то из администрации.

Мониторинг во время поездки

- Поскольку все передвижения транспортных средств должны контролироваться, персонал, совершающий поездку, должен регулярно связываться с базой, используя согласованные и, при необходимости, кодовые позывные и контактные телефоны.

- Любые изменения в маршруте, пункте назначения или времени возвращения должны быть сообщены делегации и одобрены.

- Необходимо сообщать о прибытии в пункт назначения.

- Необходимо сообщать о благополучном возвращении домой.

- По прибытии на место ночевки необходимо связаться с базой любым возможным способом, чтобы подтвердить свое безопасное прибытие.

Поездки за пределы страны

- В целях безопасности и согласно общему правилу не следует покидать оперативную зону или страну командировки без предварительного согласия главы делегации (дается не менее, чем за 24 часа).

- Если вы вынуждены это сделать по соображениям безопасности, нужно как можно скорее сообщить представителю страны о своем местонахождении и передвижениях.

Обо всех инцидентах во время вашей поездки, связанных с безопасностью, следует немедленно сообщать представителю страны.

Основные положения, касающиеся процедур поездок Федерации на места

- Поездки должны быть хорошо спланированы и соответствовать оперативной цели.

- Должно быть получено разрешение на поездку и должен осуществляться контроль на протяжении всей поездки для обеспечения безопасности персонала Красного Креста и Красного Полумесяца.

- Персоналу Красного Креста и Красного Полумесяца не разрешается выезжать за пределы города после наступления темноты.

- Необходимо иметь планы действий на случай непредвиденных обстоятельств или, если не удастся подтвердить безопасное возвращение из поездки.

- Обо всех инцидентах, связанных с безопасностью, которые происходят во время вашей поездки, необходимо как можно скорее сообщать представителю страны.

Безопасность полетов

Поскольку на долю автомобильных аварий приходится более половины всех зарегистрированных несчастных случаев в Международной Федерации (аналогичные показатели и в других гуманитарных организациях), мы считаем, что авиаперевозки более безопасны, чем многочасовые поездки на автомобиле со всеми сопутствующими рисками: плохими дорожными условиями, стандартами дорожного движения, экологической обстановкой, преступностью и т.д.

Все авиаперевозки должны осуществляться на основе оценки рисков с учетом рейтинга безопасности конкретной авиакомпании и частоты ее полетов. В большинстве регионов мира авиаперевозки являются более предпочтительным способом передвижения по сравнению с наземным транспортом, учитывая опасности, связанные с поездками по суше в целом.

По ряду причин, включая ответственность, Международная Федерация не ведет официальный «черный список» авиаперевозчиков, но консультируется с рядом источников. На основании этих запросов подразделение безопасности дает рекомендации по безопасности той или иной авиакомпании.

Сложность оценки стандартов безопасности конкретной авиакомпании заключается в том, что существуют внешние факторы, такие как инфраструктура конкретного аэропорта, управление воздушным движением, метеорологические службы, обслуживание, коррупция и т.д. Даже у таких авторитетных перевозчиков, как Lufthansa и Air France, риск попасть в аварию при заходе в некоторые страны в различных регионах мира возрастает. Информацию о рейтингах безопасности различных международных авиакомпаний можно запросить в службе безопасности. Следует учитывать, что обработка запроса может занять до двух дней. Если у вас есть какие-либо сомнения по поводу той или иной авиакомпании, рекомендуем обратиться в отдел безопасности для получения дополнительной информации.

***Помните!** Информация, полученная от сотрудников Красного Креста и Красного Полумесяца, основанная на их опыте путешествий с конкретной авиакомпаний или из других источников, может быть ценным инструментом при анализе безопасности авиакомпании.*

Путешествие на вертолете

На приведенной ниже схеме представлена полезная информация о том, как подходить к вертолету и как его покидать. Иногда бывает необходимо использовать вертолет, чтобы добраться в труднодоступные районы или туда, где отсутствует инфраструктура или она сильно повреждена.

Как подходить к вертолету и как его покидать

Не подходите к вертолету, пока пилот не подаст вам знак. Не выходите из вертолета, пока не получите добро или инструкции, как это сделать. Стойте там, где вас видит пилот.

На наклонной поверхности всегда подходите к вертолету или покидайте его со стороны спуска, чтобы не попасть под лопасти.

Если вам в глаза попадет пыль или песок, **ОСТАНОВИТЕСЬ** – пригнитесь, сядьте и ждите помощи.

Если вы выходите из вертолета с работающим двигателем, выходите медленно и спокойно после команды пилота.

Не подходите к вертолету или не покидайте его, когда работают двигатели или лопасти.

Когда подходите к вертолету, пригнитесь. Всегда снимайте головной убор. Если что-то у вас улетело, не пытайтесь догнать улетевший предмет.

Длинные предметы несите горизонтально, ниже линии пояса. Никогда не несите их вертикально или на плече.

Безопасные зоны вблизи вертолета

- приемлемая

- предпочтительная

- приемлемая

- запрещенная

- приемлемая

- предпочтительная

ВЗЛЕТ, ПОСАДКА И ПОГРУЗОЧНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Уберите с вертолетной площадки свободно лежащие вещи. Следите, чтобы ваши вещи не попали под лопасти.

Когда перевозите сотрудников, грузчики должны следить за тем, чтобы:

- пассажиры знали, что вертолет прилетает или улетаёт.
- они стояли вместе на одной стороне зоны посадки.
- во время взлета и посадки они смотрели в другую сторону.

- каждый человек следил за своим багажом.
- пассажиры были готовы выстроиться в очередь по команде пилота, чтобы их проводил к вертолету.

Когда помогаете пилоту совершить посадку, стойте спиной к ветру и поднимите руки вверх.

Когда даете пилоту указания по радиии, помните, что он может быть занят и не сумеет вам ответить.

После того, как вы подцепили груз к тросу, отойдите в сторону и подайте сигнал пилоту. Убедитесь, чтобы трос не намотался на полоз вертолета. Не садитесь на трос верхом.

Войдя в вертолет, пристегнитесь и оставайтесь пристегнутым до тех пор, пока пилот не даст команду на выход.

Никогда не выходите из вертолета без команды пилота или ответственного за погрузку.

Проведение воздушных операций

Подробную информацию о планировании и проведении воздушных операций можно получить в отделе материально-технического обеспечения секретариата Федерации.

Проведение воздушных операций

Подробную информацию о планировании и проведении воздушных операций можно получить в отделе материально-технического обеспечения секретариата Федерации.

Что можно делать во время воздушного путешествия и что нельзя Можно:

- Планировать авиаперелеты с учетом меняющихся сезонных и местных погодных условий и всегда помнить о том, что плохая погода или прогноз плохой погоды являются вескими причинами для задержки рейсов в тех районах, где авиационная инфраструктура и правила безопасности могут не соответствовать стандартам.

- Обращаться за консультацией в отдел безопасности в случае сомнений в безопасности полетов той или иной авиакомпании.
- Сообщать о любых инцидентах или проблемах с безопасностью, возникших во время поездки в отдел безопасности.

Нельзя:

Садиться на рейс, если у вас есть серьезные опасения по поводу безопасности, например: самолет явно перегружен; количество пассажиров больше, чем мест; в салоне самолета видно избыточное количество багажа или груза; инфраструктура и взлетно-посадочная полоса - в плохом состоянии; на вашем кресле нет ремня безопасности; в зимнее время самолет перед полетом не очищают от снега и льда должным образом; безопасный полет невозможен из-за плохой погоды или плохой видимости (гроза, туман и т.д.), особенно в местах, где навигационная инфраструктура неадекватная; досмотр на предмет безопасности не проводится надлежащим образом, и существует высокий риск создания незаконных помех во время полета.

Путешествие на лодке

В некоторых операциях персоналу Федерации приходится использовать лодки в качестве средства передвижения. Это могут быть надувные лодки, а также большие наемные суда, которые используются на Мальдивах для перемещения между островами. Во всех случаях руководитель группы обязан проследить, чтобы:

- на сотрудниках были надеты спасательные жилеты;
- у рулевого или капитана судна была квалификация для управления судном;
- у судна был соответствующий сертификат на использование;
- на борту имелись необходимые средства безопасности, такие как огнетушители, плавсредства, средства связи, сигнальные ракеты, запасное топливо, аптечка и т.д.;
- для длительных путешествий, например, между островами, на борту имелось запасное продовольствие и вода.

- поездка контролировалась и отслеживалась.

КПП

Иногда одно лишь упоминание о том, что вам предстоит пройти через контрольно-пропускной пункт, повышает уровень тревожности. Существуют разные типы контрольно-пропускных пунктов, с которыми можно столкнуться в процессе работы.

В обычных условиях КПП предназначены для:

- наблюдения и контроля за движением транспортных средств;
- проверки исправности транспортных средств;
- проверки документов водителя и транспортного средства;
- проверки угнанных автомобилей, водителей без водительских прав и перевозки контрабанды.

В небезопасных районах законные контрольно-пропускные пункты также служат для:

- идентификации лиц, находящихся в транспортном средстве, и выяснения причины, по которой они пересекают данный район;
- проверки на предмет несанкционированной перевозки оружия, взрывчатых веществ или боевиков.

Персонал на контрольно-пропускных пунктах выполняет работу, которая может быть не совсем приятной (особенно в неблагоприятных погодных условиях). Сотрудники КПП рискуют больше, чем вы. Если вы готовы к сотрудничеству, терпеливы и вежливы, все ваши документы в порядке, и вы выполняете законную работу, то отпустить вас как можно быстрее - в интересах всех сторон.

Однако в некоторых странах персоналу на контрольно-пропускных пунктах недоплачивают (или вообще не платят). Сотрудник может быть расстроен и напуган. Он не понимает, почему вы должны проезжать без вопросов или без какого-либо вознаграждения сотруднику. В этой ситуации важно оставаться корректным и подчеркивать легитимность своей позиции.

Другая категория потенциально более опасных контрольно-пропускных пунктов - это временные КПП, возводимые незаконными или нерегулярными вооруженными силами по разным причинам:

- определить границы территории;
- осуществить вымогательство или грабеж;
- угнать автомобиль;
- напасть;
- похитить людей;
- убить.

Поэтому важно понимать разницу между законным, санкционированным контрольно-пропускным пунктом, предназначенным для защиты общественной безопасности, и контрольно-пропускным пунктом, установленным для личной выгоды и прибыли сотрудников КПП.

Подготовка зависит от контекста

Потенциально опасно устанавливать строгие рекомендации по поведению на различных контрольно-пропускных пунктах, поскольку в разных странах они разные. Например, в одном месте принято не глушить двигатель, но в другом это может послужить подозрительным сигналом. Поэтому по прибытии в район командировки узнайте, есть ли там контрольно-пропускные пункты и как принято себя там вести.

Имейте в виду, что контрольно-пропускные пункты могут выглядеть по-разному: от официального красно-белого шлагбаума, изготовленного по индивидуальному заказу, до куска веревки или камней на трассе. Перед поездкой следует выяснить, как распознать местные контрольно-пропускные пункты.

В сопроводительной памятке предлагается, как вести себя до, во время и после КПП. Но помните, что все это всегда следует сравнивать с рекомендуемой местной практикой.

Как вести себя до, во время и после КПП

Перед остановкой на КПП

- Наблюдайте издалека, не останавливаясь, чтобы понять, что там происходит.

- Если подозреваете, что есть опасность насилия или других серьезных проблем, развернитесь и спокойно уезжайте, если это безопасно.

- Если несколько автомобилей движутся вместе, они должны подъезжать к контрольно-пропускному пункту по одному. Соблюдайте разумную дистанцию между автомобилями. Если произойдет инцидент, то стоящий сзади автомобиль сможет сообщить о проблемах и, возможно, удастся избежать опасности.

При подъезде к контрольно-пропускному пункту

- Незаметно сообщите по рации в радиорубку штаба или на оперативную базу.

- Подготовьтесь: снимите солнцезащитные очки перед остановкой; выключите радио/кассетный/CD-плеер; выключите фары в темное время суток заранее до КПП и включите внутреннее освещение.

- Слегка приоткройте окно.

- Подъезжайте медленно.

- Все время держите руки на виду.

- Следуйте сигналам и приказам, но убедитесь, что вы понимаете сигналы, подаваемые сотрудниками контрольно-пропускного пункта (например, машут ли они вам рукой, чтобы вы проезжали или отъезжали на обочину). Если не уверены, остановитесь.

На КПП

- Будьте вежливы, дружелюбны и уверены в себе.

- По требованию предъявите удостоверение личности и проверьте, чтобы все документы вам вернули.

- Объясните, если вас спросят, куда вы направляетесь (возможность распространения информации).

- Если сотрудники КПП настаивают, позвольте им проверить ваш автомобиль.

- Решительно, но спокойно и вежливо протестуйте против изъятия/конфискации любых предметов из автомобиля или у пассажиров - но не сопротивляйтесь, если охранник настойчив, агрессивен или вооружен.

- Старайтесь не брать пассажиров.

- Не делайте резких движений, которые могут быть неправильно истолкованы. Всегда объясняйте, что вы собираетесь делать. (например, скажите: «Мне нужно достать документы из бардачка»).

- Пусть говорит только один человек в автомобиле, если только вопрос не задан непосредственно другому пассажиру.

После контрольно-пропускного пункта:

- Не покидайте контрольно-пропускной пункт в спешке.

- Отъезжайте медленно и проверьте, все ли в порядке.

- Смотрите в зеркало и не отвлекайтесь.

- Сообщите в штаб или на оперативную базу о том, что вы благополучно проехали через КПП.

Общие рекомендации

В напряженных конфликтных ситуациях старайтесь по возможности не пересекать контрольно-пропускные пункты в позднее время. В таких ситуациях военнослужащие на КПП снимают напряжение или скуку с помощью алкоголя или наркотиков. К вечеру они могут находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и реагировать неадекватно на обычное поведение, а также открыто угрожать и пытаться вымогать деньги или товары.

КПП могут быть хорошим источником информации о состоянии дорог, недавних происшествиях и возможных рисках. Они помогут составить более полную картину о ситуации с точки зрения безопасности.

Со временем это дает возможность установить взаимопонимание, которое может быть полезным, но также и потенциально опасным. Если вы привыкли к определенному поведению сотрудников, например, что вас пропускают через КПП, не останавливая и не проверяя, а в один прекрасный день персонал КПП меняется, то вам придется заново представляться и объяснять,

чем вы занимаетесь. Автомобили с гуманитарной помощью были обстреляны только потому, что сотрудники расслабились и не остановились в тот день, когда сменился персонал КПП.

Досмотр автомобилей Красного Креста и Красного Полумесяца

Если сотрудники службы безопасности хотят обыскать ваш автомобиль, то, как правило, не следует отказываться от таких разумных требований. Несмотря на то, что в некоторых странах Национальные Общества Красного Креста и Красного Полумесяца пользуются определенными дипломатическими привилегиями, мы всегда соблюдаем местные законы. Всегда присутствуйте при обыске, чтобы убедиться, что в автомобиль ничего не подбросили и не изъяли.

Общие советы, касающиеся контрольно-пропускных пунктов, о которых всегда следует помнить:

- Избегайте дачи взятки, если вам не угрожают, и узнайте, каковы местные обычаи, чтобы не попасть в компрометирующую ситуацию.

- Даже если вы не курите, носите с собой сигареты и спички, или ручки в качестве небольших и приемлемых «подарков». Вас могут спросить: «У вас есть что-нибудь для меня?».

- Не перевозите контрабандные предметы, такие как наркотики, запрещенный алкоголь, незадекларированную валюту, порнографию или любые запрещенные предметы.

- В случае досмотра транспортного средства или багажа внимательно следите за происходящим, чтобы у вас не забрали контрабандные предметы или их вам не подбросили.

- Приведите в порядок все свои документы - паспорт, удостоверение личности, документы на автомобиль, водительское удостоверение, разрешение на проезд, декларацию на груз и т.д.

- Перед подъездом к контрольно-пропускному пункту договоритесь, кто в автомобиле будет говорить, и что будете говорить вы. Все должны говорить

одно и то же, т.к. непреднамеренные противоречивые реплики могут вызвать подозрения.

- Старайтесь, чтобы у вас не было дорогих вещей: дорогих часов, солнцезащитных очков, зажигалок и ювелирных изделий.

Помните! *Даже если у вас есть опыт работы в других странах, прежде чем впервые отправиться в путешествие по незнакомой местности, ознакомьтесь с местными правилами поведения на контрольно-пропускных пунктах.*

Автоколонны

Автоколонны - это организованные группы транспортных средств (пассажирских, грузовых или смешанных), которые перемещаются вместе по соображениям безопасности из одного пункта в другой. В исключительных случаях автоколонны могут сопровождать сотрудники служб безопасности (военные принимающей страны, миротворцы ООН или вооруженные подразделения разных стран), или они могут находиться под «защитой» эмблемы Красного Креста и Красного Полумесяца или другого признанного символа. Для получения рекомендаций, как использовать военный эскорт, смотрите главу 5 книги «Будьте осторожны! Руководство Международной Федерации для руководителей служб безопасности. Работа с военными».

Движение в автоколонне может значительно повысить уровень защиты или безопасности членов группы в районах с высоким уровнем преступности и бандитизма или в связи со сложностью местности. Движение в составе автоколонны увеличивает время в пути, так как на организацию колонны требуется время, и она может двигаться со скоростью самого медленного автомобиля.

Важно также учитывать, что в некоторых ситуациях, например, при поездках в зонах вооруженных конфликтов и деятельности повстанцев, большая колонна транспортных средств может быть неправильно истолкована - как часть этого конфликта, и поэтому она может стать объектом нападения. В такой ситуации лучше использовать колонну из двух-трех машин Красного

Креста и Красного Полумесяца. Несколько небольших автоколонн лучше, чем одна большая.

При оценке достоинств автоколонны следует учитывать создаваемый ей образ. Автоколонна из десяти ярко раскрашенных полноприводных автомобилей и грузовиков в хорошем состоянии, со здоровыми, сытыми, хорошо одетыми, относительно состоятельными пассажирами вызовет у людей и сотрудников КПП самые разные эмоции. А две машины Красного Креста и Красного Полумесяца вызовут другие реакции. Выбор того или иного варианта зависит от обстоятельств.

В следующем разделе подробно рассматриваются некоторые из многочисленных соображений, которые необходимо учитывать при организации любой автоколонны. Они не всегда могут применяться, поскольку назначение автоколонн различно. Так, например, при организации конвоя для оказания помощи в труднопроходимой местности с большим количеством грузовых автомобилей необходимо учитывать иные соображения, чем при организации автоколонны из небольших автомобилей в городской местности, и т.д.

Планирование

Перед отправлением должен быть определен начальник автоколонны, а также руководитель каждого транспортного средства. Начальник автоколонны отвечает за:

- планирование движения колонны, включая:
- предоставление информации о районе следования и оценку текущей ситуации, включая рельеф местности, дорожные условия, погоду и безопасность.
- при необходимости оценку безопасности маршрута перед планированием автоколонны.
- определение расчетного времени прибытия (РВП) для каждого участка.
- определение мест, где автоколонна будет останавливаться для отдыха.
- получение разрешения от соответствующих органов власти, если это необходимо.

- альтернативные маршруты, которые также необходимо проверить.
- убедиться в том, что масса, высота и ширина транспортных средств не превышают параметров моста или максимальной нагрузки на дорогу.
- информирование участников автоколонны, а также представителей страны и координаторов по логистике и безопасности в составе делегации о маршруте следования машин.
- при необходимости информирование местных властей по маршруту следования колонны (подробности, сроки и цели). Примечание: эта процедура будет меняться в зависимости от страны и ситуации с безопасностью. Не следует сообщать о планах поездок тем, кто не должен об этом знать.

Как минимум, планы поездок должны включать:

- подробные сведения (например, регистрационный номер и содержимое) обо всех транспортных средствах.
- имена водителя и пассажиров каждого транспортного средства.
- необходимые документы (регистрационные документы на транспортное средство, командировочное предписание и удостоверения личности для всех сотрудников).
- позывные (при наличии радиостанции).
- место отправления и место назначения.
- предполагаемый маршрут.
- положение каждого транспортного средства в колонне; более медленные транспортные средства всегда должны идти впереди.
- запланированные остановки на маршруте.
- контактные лица по маршруту следования и расположение населенных пунктов, заправочных станций, контрольно-пропускных пунктов и безопасных укрытий - в случае необходимости остановки.
- расчетное время отправления (РВО).
- расчетное время прибытия (РВП).

- планы действий на случай непредвиденных обстоятельств, медицинской эвакуации, поломки транспортного средства или стихийных бедствий, таких как оползни или наводнения.

- иные процедуры информирования.

Все транспортные средства, идущие в составе автоколонны, должны быть надлежащим образом оборудованы в соответствии с требованиями Федерации, подробно изложенными в предыдущей главе «Безопасность и охрана транспортных средств». Для справки, три наиболее часто используемых предмета при движении колонны являются:

- буксировочный трос,
- провода для прикуривания,
- лопата.

Что нужно делать и что нельзя при движении в составе автоколонны

Нужно:

- проверить все транспортные средства на пригодность к эксплуатации и сохранность грузов;
- следить за тем, чтобы в автомобилях было собственное оборудование для ремонта и замены колес;
- проконтролировать, чтобы у всех автомобилей был залит полный бак топлива;
- проверить исправность средств радиосвязи перед началом движения, а также проверять их периодически по ходу маршрута, и убедиться в том, что первый и последний автомобили могут друг с другом связаться;
- иметь одно транспортное средство (контрольный автомобиль), у которого есть радиосвязь с базой и другими машинами;
- договориться о системе сигналов с использованием фар или клаксонов для тех автомобилей колонны, которые не оборудованы рацией: для обозначения необходимости остановки или срочного ремонта или о необходимости проконсультироваться.

- следить за тем, чтобы водитель впереди идущего транспортного средства всегда держал в поле зрения автомобиль, идущий позади. В условиях запыленности могут потребоваться частые остановки через согласованные интервалы времени, чтобы никто не отстал.

Нельзя:

- висеть на хвосте у впереди идущего автомобиля (т.е. следовать за впереди идущим транспортным средством на опасно близком расстоянии);
- ни в коем случае не разделять колонну;
- использовать вооруженный конвой.

Глава 5 | Безопасность на территории Федерации

Как уже говорилось в предыдущих главах, существует целый ряд мер, которые необходимо соблюдать для обеспечения безопасных условий работы в командировке. Учитывая, что подход Международной Федерации к обеспечению безопасности является превентивным и основан на профилактике, в этой главе мы сосредоточимся на мерах, которые необходимо предпринять, чтобы сделать условия жизни и работы в командировке максимально безопасными. Мы дадим рекомендации по выбору места работы, жилья и складов, а также рассмотрим правила безопасности при работе с наличными деньгами. Раздел, посвященный пожарной безопасности, завершит эту главу. В главе 6 будут рассмотрены вопросы безопасности, связанные с работой в лагерях и предотвращением массовых беспорядков в местах распределения помощи.

Выбор места

При выборе места для размещения объектов Федерации, как правило, существует ряд критериев, которые необходимо учитывать при принятии решения. Наиболее важные из них: соседство, доступность, развитость инфраструктуры, физическое пространство и границы, а также уязвимость к стихийным бедствиям. Факторы, которые необходимо учитывать для каждого из этих критериев, подробно описаны ниже.

Что такое место?

Место - это любая территория, где делегат работает, живет или хранит имущество во время командировки.

Соседство

- уровень преступности в районе;
- близость к необходимым объектам: правительственным учреждениям, полиции, военным структурам, посольствам;
- удаленность от важных объектов и сооружений;
- наличие других гуманитарных организаций, работающих в этом районе или зарегистрированных там; если нет других гуманитарных организаций, то важно понять - почему?
- если мы выберем это место, как это отразится на нашем имидже?
- плотность транспортного потока - влияние на доступ, уровень шума;
- уязвимость к специфическим угрозам здоровью (например, болотистая или зараженная местность)

Доступ

- несколько дорог, ведущих к месту размещения объекта и от него;
- асфальтированный/не асфальтированный подъезд, общее состояние дороги и уязвимость ее к сезонным опасностям;
- освещенность - достаточна ли она или требуется дополнительное освещение?
- автомобильный и пешеходный трафик, а также возможность парковки для посетителей.

Инфраструктура/базовые услуги

- необходимое и стабильное снабжение водой и электроэнергией;
- телекоммуникационные возможности: наличие телефонных линий и возможность приема радиосигналов.

Физическое пространство

- одноуровневое или многоуровневое;
- вместимость парковки;
- возможности хранения топлива и оборудования.

Физические границы

- природные периметры собственности;
- тип и состояние физической конструкции;
- необходимость каких-либо изменений;

Опасные природные явления

- уязвимость к опасным природным явлениям (оползни, наводнения, сход лавин и т.д.)

Помните! *Делегаты должны проживать только в домах и гостиницах, утвержденных Федерацией.*

Выбор места для размещения Отрядов быстрого реагирования (ОБР)

Когда бедствие обрушивается на территорию, где присутствие Красного Креста и Красного Полумесяца ограничено или отсутствует, Международная Федерация оказывает помощь местному Национальному Обществу, направляя туда специализированные отряды быстрого реагирования (ОБР). Они обычно размещаются в районах, пострадавших от бедствий. ОБР приходится обустраиваться с нуля на подходящей для этого местности, а не арендовать офис, дом или здание. Поэтому при выборе подходящих участков для размещения ОБР необходимо учитывать специальные критерии, которые приведены в таблице ниже для некоторых часто используемых типов ОБР.

Важные соображения при выборе территории для наиболее распространенных типов ОБР

Критерии выбора

Согласие властей и землевладельцев

Доступность для бенефициаров

Достаточно свободная площадь и возможность расширения

Доступ к электричеству

Место для двух или трех пяти-киловаттных генераторов и резервного генератора

Доступ к достаточному количеству качественной воды

Доступ к уровню грунтовых вод (в идеале не требуется бурение скважин)

Подходящий доступ (по дороге) к источнику воды

Утилизация отходов

Хорошая почва и дренаж

Потенциал загрязнения и токсичности минимален

Возможность размещения туалета

Наличие телефонной и телексной линий

Наличие строительных материалов

Наличие топлива

Направление в больницу	Отделение базового медицинского обслуживания	Телекоммуникации	Водоснабжение и санитария

Критерии выбора

Возможности хранения

Направление ветра

Доступность дороги и ее хорошее состояние

(для 20-тонных автомобилей при любой погоде)

Рельеф местности подходит для размещения оборудования и грузовых автомобилей

Логистические возможности

Достаточно высокое и безопасное расположение территории для эффективной работы телекоммуникаций

Нет помех для спутниковой связи

Доступные и безопасные возможности установки радиостанций

Близость к источникам помех (высоковольтные линии электропередач, электрические железные дороги, теле- и радиостанции, рентгеновские

аппараты, медицинское оборудование с высокими энергетическими параметрами и т.д.) минимальна.

Не в низине (например, на болоте)

Можно обеспечить безопасность (т.е. жилые комплексы разделены, возможность эвакуации, возможность установки ограждений)

Оборудование можно разместить в безопасном помещении (запирается и/или охраняется, когда не используется)

Наличие помещений для ночных смен местного персонала и возможности транспортировки

Расстояние от основных объектов (например, базового медицинского пункта, больницы и т.д.) не очень большое

Расстояние до бенефициаров не очень велико

Направление в больницу	Отделение базового медицинского обслуживания	Телекоммуникации	Водоснабжение и санитария

При организации лагеря-базы следует руководствоваться вышеуказанными критериями, а также использовать другую информацию, приведенную в этой главе, например, по охране офисов, жилых и складских помещений. Важнейшими вопросами безопасности являются контроль доступа, пожарная безопасность и охрана по периметру (ограждение).

Офисы

Безопасность персонала Красного Креста и Красного Полумесяца на местах в значительной степени зависит от выполнения процедур и правил безопасности, установленных для делегации.

Правила безопасности, разработанные для вашей делегации, будут содержать конкретные правила по обеспечению безопасности офиса с учетом конкретных условий. Помимо соблюдения этих правил, важно ознакомиться с некоторыми общими рекомендациями по обеспечению безопасности офиса.

Например, офис Международной Федерации должен быть расположен в безопасном районе. Всем сотрудникам следует изучить, что находится по соседству. Необходимо обращать внимание на то, что происходит вокруг, и поддерживать хорошие отношения с местным персоналом и руководством сообщества.

Все сотрудники должны знать номера телефонов полиции, пожарной охраны и скорой помощи. Эти номера должны быть размещены рядом с телефонами. Вы и ваши коллеги должны знать, что делать при несчастном случае или возникновении угрозы безопасности делегации.

Доступ в офисы следует строго контролировать, а все посетители должны проходить проверку при входе. Посетитель должен предварительно записаться на прием к сотруднику в офисе. На входе ему нужно предъявить документ, удостоверяющий личность, а администратор должен зафиксировать его приход и уход в журнале регистрации и выдать ему пропуск на время посещения.

Двери в офисе должны быть изготовлены из прочного материала, запираются на ключ и всегда быть закрыты. Окна должны быть оборудованы решетками, легко открывающимися с внутренней стороны в случае пожара или необходимости эвакуации. Ночная охрана или назначенный ответственный за офис должны следить за тем, чтобы после окончания рабочего дня все двери и окна, в том числе на террасах и балконах, были заперты, а все компьютеры и электроприборы выключены и отсоединены от сети.

Контрольный список параметров по обеспечению безопасности офиса

Расположен ли офис в безопасном районе?

Выбирайте офисное помещение вдали от таких очевидных целей, как правительственные здания, электростанции, радио- и телестанции, резиденции политических лидеров и т.д.

Прежде чем арендовать здание/офис, узнайте, кто является его владельцем.

Известно ли, кто является настоящим владельцем? Убедитесь, что у этого человека или компании хорошая репутация, и они не связаны с преступной деятельностью. Необходимо согласовать с владельцем любые работы, необходимые для повышения безопасности здания, до подписания контракта.

Является здание для офисов делегации обособленным или общим с другими организациями?

Если в здании располагаются другие организации, узнайте, кто там работает, и оцените, представляют ли они потенциальный риск с точки зрения безопасности. Выясните, можно ли договориться с остальными арендаторами об усилении мер по контролю доступа и безопасности, если возникнет такая необходимость.

Безопасно ли вешать на здание логотип Международной Федерации?

Как правило, мы идентифицируем офис с помощью логотипов и т.д. Однако, в некоторых случаях, когда такая маркировка может привлечь нежелательное внимание и сделать вас потенциальной мишенью, то не следует этого делать. Необходимо понимать, чем это грозит.

Ограждено ли здание забором или стеной?

Определите, есть ли в этом необходимость в связи с какими-либо нарушениями безопасности или полученными угрозами.

Можно ли попасть в офис непосредственно с дороги?

Нужно максимально затруднить проникновение в офис с людной улицы - обеспечить определенное расстояние между улицей и входом. Возможны прочные ворота и ограждения.

Все ли двери прочные и запираются на ключ?

Сделайте так, чтобы проникнуть в офис без приглашения было трудно. Не забудьте про дверь черного хода и окна, а также двери на террасу или балкон. Окна и двери на всех входах и выходах должны регулярно проверяться в вечернее время человеком, на которого возложена эта обязанность.

Следует ли устанавливать решетки на окнах?

Помните о пожарной безопасности: окна, на которых установлены решетки, должны открываться изнутри в случае пожара. Решетки следует надежно закрепить, чтобы их нельзя было снять снаружи.

Существует ли система контроля за ключами?

Нужно решить, у кого будет ключ от офиса, кто отвечает за ключи и у кого будут храниться запасные ключи. Никогда не пишите на ключах названия и номера офисных помещений; всегда используйте коды, например, цвета. Если ключи потеряны или их украли, немедленно поменяйте замки. Ключи от дверей офиса или ящиков стола никогда не должны находиться в столах.

Имеются ли запирающиеся шкафы или ящики для конфиденциальных документов?

Нужно, чтобы у вас было достаточно надежно закрывающихся шкафов для хранения ценных и/или конфиденциальных предметов.

Достаточно ли наружного освещения в ночное время?

Проверьте, чтобы офис был освещен в ночное время, чтобы исключить слепые зоны или затененные и темные участки, где кто-то может спрятаться или незаметно проникнуть в офис. Сотрудникам Красного Креста и Красного Полумесяца не стоит работать в одиночку в ночное время или в выходные дни. Если это необходимо, двери и окна должны быть закрыты.

Есть ли место для размещения стойки регистрации у входа для обслуживания посетителей?

Помимо стойки регистрации, необходимо иметь регистрационный журнал, карточки посетителей, зону ожидания, переговорное устройство и т.д.

Закреплен ли сейф на полу?

Для безопасности сейф должен быть прикручен к полу или стене в незаметном месте офиса. Это не должна быть первая комната в офисе. Там должен быть строгий контроль за доступом.

Работаем ли мы с мелкими купюрами? Выплачиваем ли мы зарплату сотрудникам с помощью банковского перевода, чеком или наличными?

Следует избегать чрезмерного количества наличных денег в офисе. Объем хранимой наличности и процедуры ее пополнения должны основываться на потребностях. Желательно, чтобы оплата производилась не наличными, а с помощи банковского перевода или чека. Также следует отказаться от использования предсказуемых схем оплаты.

Используем ли мы электронные переводы или путешествуем с наличными?

Дни выплаты зарплаты и посещения банка должны меняться, чтобы снизить возможность спланированного ограбления.

Продумана ли система пожарной безопасности?

Имеются ли огнетушители? Где они размещены? Все ли знают, где они находятся и как ими пользоваться? Регулярно ли их проверяют? Знаем ли мы правила пожарной безопасности для данной страны? Установлены ли детекторы дыма? Известны ли персоналу пути эвакуации при пожаре? Хорошо ли они обозначены? Проводились ли пожарные учения? Есть ли у нас аптечка первой помощи? Все ли сотрудники знают, как оказывать первую помощь?

Есть ли система сигнализации или необходимость в охране?

Для того, чтобы определить необходимость в охране и сигнализации, необходимо понять, какие существуют конкретные угрозы и провести оценку рисков.

Есть ли номера телефонов экстренных служб? Знают ли их сотрудники?

Списки номеров экстренных служб должны быть доступны сотрудникам и размещены рядом с каждым телефонным аппаратом. Сотрудники также должны знать контакты на случай чрезвычайных ситуаций. У вас должно быть четкое представление о процедурах по обеспечению безопасности в офисе. В противном случае следует обратиться за дополнительным инструктажем к своему местному руководителю.

Безопасны ли парковочные места и легко ли они просматриваются (в целях наблюдения) охранниками?

Убедитесь, что все места на парковке являются безопасными, т.е. хорошо освещены, находятся в поле зрения охранников (или, по крайней мере, сотрудников офиса), а доступ к ним под контролем.

Имеется ли резервное охраняемое электропитание (например, генератор для офиса).

Рассмотрите необходимость использования аварийного генератора или резервного источника электропитания и обеспечьте безопасность генераторов и поставок топлива.

К сожалению, многие кражи совершаются внутри компании из-за соблазна и слабой охраны: незапертые шкафы, оставленные без присмотра деньги, ценные предметы, такие как мобильные телефоны, USB-накопители и MP3-плееры, оставленные без надзора на столах или в незапертых ящиках. Не допускайте таких соблазнов: обеспечьте эффективную систему безопасности.

Информационная безопасность в офисах Федерации

Часто вы не осознаете, что то, как вы обращаетесь с информацией, влияет на вашу личную безопасность и безопасность ваших коллег. Чтобы минимизировать угрозу безопасности, важно выработать привычку думать об информационной безопасности в процессе своей повседневной работы.

Что нужно делать и что нельзя в отношении информационной безопасности

Нужно:

- защищать всю информацию, касающуюся персонала, финансов и планов;
- хранить все документы, касающиеся вопросов безопасности делегации Международной Федерации, в офисном сейфе;
- хранить в сейфе все бюджетные сметы, финансовые и описательные отчеты доноров и другие финансовые документы;
- следить за тем, чтобы на всех компьютерах делегации были установлены пароли, которые нужно менять каждые шесть месяцев (пароли должны храниться в сейфе);
- всегда соблюдать осторожность при вскрытии почты;

- следить за порядком в офисе, чтобы можно было заметить любые изменения, например, пропажу документов и/или других вещей;
- держать в секрете маршруты поездок и делиться ими только с представителем в стране, автопарком и телекоммуникационной базой;
- соблюдать конфиденциальность при организации международных командировок;
- сохранять осторожность при разговорах или обсуждении деликатной информации в офисе;
- обеспечить, чтобы только уполномоченный персонал имел доступ к информации, касающейся прибытия посетителей или перемещения делегатов, как внутри региона, так и за его пределами.

Нельзя:

- сообщать адреса проживания или номера телефонов коллег;
- оставлять деньги или ценные предметы без присмотра или в незапертых ящиках или шкафах;
- оставлять в открытом доступе официальные рабочие документы конфиденциального характера, например, планы поездок, бюджетные сметы или инструкции из секретариата Федерации;
- давать интервью прессе или комментарии журналистам без протокола; только уполномоченные сотрудники имеют право говорить с прессой по вопросам деятельности Международной Федерации и другим вопросам, если нет других на то указаний.

Жилые помещения

Как и в предыдущем разделе, правила и нормы безопасности, действующие для вашей делегации, будут касаться безопасности в жилых помещениях в конкретных условиях. Цель данного раздела - познакомить вас с наиболее распространенными рисками, угрожающими безопасности в жилых помещениях, и обратить внимание на то, какие профилактические и предупредительные меры следует предпринимать в повседневной жизни.

Бытовая безопасность - это, в основном, вопрос здравого смысла. Не забывайте об осторожности при курении, приготовлении пищи, использовании бытовой химии и лекарств, электропроводки и электроприборов. Смотрите под ноги и будьте аккуратны на лестнице. Будьте осторожны с горючими материалами и бьющимися предметами.

Соображения, которые необходимо учитывать при выборе жилья

Существует множество факторов, которые от вас не зависят, когда вы оказываетесь в чужой стране. При выборе района, в котором хотите жить, принимайте во внимание соображения безопасности, для вас и членов вашей семьи.

Во-первых, обратите внимание на то, в каком состоянии находится улица, на которой расположено потенциальное жилье, а также прилегающие к ней улицы:

- Улица асфальтированная или не асфальтированная? Благоустроенная? Широкая или узкая? С односторонним или двусторонним движением?
- Какова плотность движения?
- Есть ли освещение в темное время суток?
- Где можно припарковать свою машину и насколько это безопасно?
- Есть ли поблизости полицейский участок?
- Жилой или торговый район?

Обратите внимание на расположение пожарных гидрантов и телефонных будок для вызова полиции (если таковые имеются), на состояние соседних домов, а также на меры безопасности, предусмотренные соседями (стены, электрические ограждения, охрана и т.д.). Не селитесь поблизости рек, густых деревьев, кустарников, сараев или других укромных мест, которые могут использовать потенциальные злоумышленники.

Помните, что в странах, где пожарные службы отсутствуют или ненадежны (многие из стран, где работает Международная Федерация), наиболее разумным вариантом для размещения персонала являются третий и четвертый этажи.

Пожарные лестницы, как правило, не достают выше пятого этажа. Очень сложно прыгать или спускаться на веревке с этажа выше четвертого. Поскольку вора и другим злоумышленникам легче проникнуть на первый этаж здания, всегда выбирайте квартиры выше второго этажа, но ниже седьмого.

При выборе дома и квартиры также существуют свои преимущества и недостатки. Квартиры, как правило, более безопасны, чем дома на одну семью. Там лучше обеспечивается контроль прохода. Злоумышленнику сложно вести наблюдение за квартирой, и у жильца есть определенная степень анонимности. Хотя дома чаще подвергаются нападению, чем квартиры, жильцы могут сами контролировать уровень безопасности (наружное освещение, количество охранников).

Дом и квартира: что надежнее?

Здесь необходимо провести соответствующую оценку безопасности; например, изучить статистику полиции и преступности. Где больше нападений и взломов: в квартирах или домах? Прежде чем принимать решение о выборе жилья, поговорите с соотечественниками и другими сотрудниками международных и неправительственных организаций. Возможно, вам захочется поселиться в жилом комплексе. Выясните, нет ли среди его жильцов людей, которые могут стать объектом нападений или запятнать имидж Красного Креста и Красного Полумесяца.

Дом на одну семью

- единственная цель преступника;
- изолирован;
- все расходы, связанные с обеспечением безопасности, несет один человек;
- полный контроль доступа;
- контроль качества охраны;
- легко обнаружить чужого человека на вашей территории и принять меры против незваного гостя.

Квартира

- безопасность в цифрах;

- вход контролируется охранником (охранниками)
- обычно один охранник на несколько квартир квартир;
- меньший контроль качества за работой охранника;
- общие расходы на охрану;
- После того, как злоумышленник прошел мимо охранника, он может выдать себя за человека, проживающего в доме, и, таким образом, у него будет больше времени для совершения преступления.

Безопасность в вашем доме

Ограждения по периметру

Любое ограждение по периметру дома, даже если это всего лишь символическая живая изгородь, защищает от проникновения. Чтобы преодолеть преграду, злоумышленник должен выполнить дополнительное действие, рискуя быть замеченным. Именно поэтому рекомендуется, чтобы дом, по возможности, был огражден по периметру.

Примерами наружного ограждения являются:

- монолитные или блочные стены и заборы;
- ограждения из кольев и проволоочной сетки;
- живые изгороди и естественная растительность;
- ворота.

Предпочтительным вариантом является использование монолитных или блочных стен в сочетании с прочными металлическими воротами. Внешнее заграждение не крепче ворот, которые должны быть хорошо прикреплены к забору или стене, распаиваться наружу на петлях, расположенных с внутренней стороны, и оснащены очень надежным замком. Ключи от замков должны храниться в надежном, но доступном месте на территории комплекса или дома.

Внутренние заграждения примыкают к наружным стенам дома. Все проемы здания, расположенные на первом этаже, или куда можно попасть с деревьев или крыльца, и достаточно большие для того, чтобы через них мог пролезть ребенок, должны быть оборудованы решетками. Они должны быть изготовлены из прочной стали, прутья - на расстоянии 10-15 см друг от друга

и иметь горизонтальные перемычки длиной 25-25 см, чтобы обеспечить жесткость. Решетки должны быть надежно закреплены к соседней стене или раме.

По крайней мере, одна решетка в каждой секции спального помещения должна быть откидной и оборудована механизмом аварийного открывания, чтобы обеспечить возможность аварийного выхода в случае пожара. Дома с одним коридором, ведущим в спальные помещения, следует оборудовать железными или стальными решетчатыми воротами, чтобы контролировать доступ в спальни в ночное время. Эти решетчатые ворота являются внутренним заграждением и обеспечивают надежную защиту спальных помещений.

Все наружные двери должны быть металлическими или изготовленными из твердой древесины и иметь два замка: основной и вспомогательный или ригельный замок. Кроме того, в каждой входной двери должен быть предусмотрен оптический глазок с углом обзора 180 градусов или глазок.

Двери и замки

Основные замки являются главными на двери. На них имеются ручки. Как правило, такие замки являются замками типа «ключ в ручке». В дополнение к основному дверному замку следует предусмотреть дополнительный, например, засов, который устанавливается на саму дверь и входит в дверную коробку. Это может быть ригельный замок с ключом или прочные ригели, глубоко уходящие в пол (лучше всего в бетон) и дверную коробку.

Дверная цепочка не является надежным вторым/дополнительным замком и создает ложное ощущение безопасности. Оптический глазок обеспечивает большую безопасность, так как позволяет видеть, кто находится за дверью, не открывая ее. Рекомендуется использовать высококачественную цепочку в сочетании с дверным глазком с углом обзора 180 градусов и эффективными основным и дополнительным замками.

Следует избегать установки наружных дверей со стеклянными панелями или рядом с окнами.

Если в качестве дополнительного средства защиты используется дверь со стальной решеткой, то в качестве дополнительного замка можно

использовать качественный навесной замок повышенной секретности. Однако обязательно убедитесь в том, что у всех жителей дома есть доступ к ключам от таких замков, чтобы они не оказались запертыми внутри в случае чрезвычайной ситуации, такой как пожар, утечка газа и т.д.

Обеспечьте строгий контроль за ключами от всех наружных замков. Не прячьте запасной ключ от наружного замка за пределами дома - опытные взломщики знают все тайники.

Кроме того:

- контролируйте выдачу ключей;
- меняйте замки в случае утери ключей;
- не устанавливайте раздвижные стеклянные двери, если они не имеют металлической решетки с тяжелым замком внутри, или если они не могут быть оборудованы эффективными запорными устройствами;
- запирайте/охраняйте все распределительные щитки (электрические, газовые, водопроводные), расположенные на внешней стороне жилого помещения;
- храните запасной комплект ключей в запечатанном конверте в надежном месте в офисе (сейф, ящик для ключей и т.д.).

Двери, замки, дверные коробки и контроль за ключами неразрывно связаны. Нет смысла устанавливать надежный замок, если дверь хлипкая, или, если у нее слабая коробка. С другой стороны, если у вас нет стопроцентного контроля над ключами, то все вышеперечисленное не имеет значения.

Наружное освещение

Наружное освещение является неотъемлемой частью любой системы защиты от несанкционированного проникновения. При правильном использовании оно отпугивает злоумышленников и помогает вести наблюдение. Наружное освещение должно охватывать все участки территории, включая стены и заборы, кустарники и слепые зоны, которые не видны из здания. Фонари должны располагаться на внешней стороне здания, а не на стенах, обращенных

внутри. Целесообразно использовать сенсорные светильники. Выключатели и полный контроль за освещением всегда должны находиться внутри дома.

Внутреннее безопасное пространство

В районах с высоким уровнем преступности и там, где это необходимо, делегациям в домах, где они проживают, рекомендуется создать надежное убежище или безопасную комнату. Идея заключается в том, чтобы внутри дома была комната, где в случае кризиса можно было бы запереться и спокойно спать ночью. Для этого нужно установить ворота с решеткой, чтобы никто не мог попасть в эту комнату, на территорию или в дом. В некоторых местах такие ворота также называют «воротами для изнасилования».

Если вы живете в квартире или одноэтажном доме, вам лучше установить металлическую дверь в спальню. Если вы проживаете в двухэтажном доме, нужно поставить металлический засов или дверь-решетку на лестничной площадке, ведущей с первого этажа. На ночь, когда все члены семьи спят, ее следует запирать изнутри. На окнах также должны быть решетки, которые можно открыть изнутри на случай, если придется бежать.

В большинстве делегаций устанавливаются системы сигнализации, которые напрямую передают сигнал в охранную компанию или в полицию. Идея безопасного пространства заключается в том, что злоумышленники не захотят тратить время, чтобы попытаться туда попасть. Они предпочтут украсть то, что лежит снаружи, и скрыться до прибытия полиции. Это мешает злоумышленникам причинить физическую боль вам или членам вашей семьи, изнасиловать или похитить кого-то из вас.

Для создания безопасного пространства в своем жилье вам потребуется:

- капитальная дверь (с прочным сердечником), оборудованная оптическим прибором для наблюдения (глазком);
- надежный ригельный замок;
- внутренние защитные ворота или решетки на внутренних дверных проемах;
- тревожная кнопка/сигнализация внутри безопасного пространства;

- надежная связь;
- временный туалет;
- запасной эвакуационный выход;
- огнетушитель и пожарная лестница;
- место для хранения резервных запасов продовольствия и воды в оперативных зонах, где рекомендуется иметь такие запасы, или если операция переходит в режим повышенной безопасности.

***Помните!** Безопасность начинается с вас. В прошлом были случаи, когда безопасное пространство спасало делегатов от насилия. Бывали также случаи, когда делегаты и члены их семей пострадали из-за того, что не заперли дверь (т.е. неправильно использовали убежище). Недостаточно иметь оборудование: важна также дисциплина и правильное поведение. Не ждите, когда гром грянет: действуйте на опережение.*

Противопожарное оборудование

Хотя вопрос противопожарной безопасности более подробно рассматривается далее в этой главе, здесь важно отметить, какое противопожарное оборудование необходимо иметь в своем доме. Например, на кухне всегда должен быть огнетушитель. Также второй огнетушитель следует хранить в спальне.

В спальнях и на кухне рекомендуется установить детекторы дыма. Если все спальни расположены вдоль одного коридора, то детектор дыма должен быть установлен на потолке коридора.

Аптечка первой помощи также должна находиться в общей зоне проживания, чтобы к ней можно было легко получить доступ. Все жильцы дома и домашний персонал должны знать, где хранится аптечка.

Домашний персонал

Если вы нанимаете домашний персонал, то его безопасность и ваша безопасность тесно взаимосвязаны. Важно друг другу доверять, особенно если приходится работать вместе в небезопасной обстановке. Существуют разные процедуры, которые помогут защитить интересы Международной Федерации, ваши интересы и вашего персонала.

По возможности принимайте на работу сотрудников по рекомендации друзей, авторитетных агентств или соседей. Обязательно проверяйте предоставленные рекомендации. Возможно, для этого потребуется обратиться за переводом к сотруднику, которому можно доверять и который владеет местным языком. Необходимо инструктировать домашний персонал по процедурам безопасности. Также при изменении ситуации, необходимо проводить инструктаж, что нужно делать в случае непредвиденных обстоятельств. Не забывайте отрабатывать с персоналом упражнения по обеспечению безопасности.

Если вы обнаружили, что кто-то из вашего домашнего персонала нечестен или что-то украл (убедитесь в этом, прежде чем обвинять), немедленно увольте его и выпроводите из дома. Немедленно сообщите во все места, где этот работник имел право совершать покупки за ваш счет (например, на рынках) или иным образом представлял ваши интересы, что он уволен. Затем сообщите об этом своему руководителю, используя стандартную форму отчета о происшествии. Руководитель примет решение о том, следует ли обращаться в полицию.

Если персоналу вашего дома необходимо иметь ключ от вашего жилища, установите специальный замок и храните этот ключ (которого нет ни у одного работника) отдельно от всех остальных. Пользуйтесь этим замком, когда находитесь дома.

Наконец, убедитесь в том, что домашний персонал знает, выполнение каких мер безопасности вы требуете, например:

- прежде чем открыть дверь, выяснять, кто пришел;
- не пускать в дом посторонних без вашего специального разрешения;
- никому не сообщать информацию о вас по телефону;
- не обсуждать ни с кем ваши дела;
- предупреждать вас о появлении подозрительных лиц вблизи дома.

Что нужно делать и что нельзя, чтобы жить в безопасности

Нужно:

- держать двери и окна закрытыми, когда вы находитесь в доме, или выходите даже на несколько минут;
- знать, где находятся ближайшие медицинский центр, больница и полицейский участок;
- познакомиться со своими соседями, чтобы был хоть кто-то, кто может помочь в чрезвычайной ситуации и предоставить убежище;
- держать закрытыми шторы или жалюзи на всех окнах, чтобы никто не мог за вами наблюдать;
- обеспечить хорошее освещение у входа в дом;
- закрывать плавательный бассейн или пруд, расположенные на территории дома, защитной сеткой, когда они не используются;
- убедиться, что ваш охранник (если таковой имеется) точно знает, чего вы от него ожидаете, что нужно патрулировать, как часто, и как охранник должен подавать сигнал тревоги в случае опасности; охранник также должен знать, куда идти и что делать, если злоумышленники заставят его покинуть территорию;
- обучить членов семьи, как пользоваться средствами защиты и что делать в чрезвычайных ситуациях;
- держать наружное освещение включенным;
- постоянно иметь наготове аварийный комплект;
- оборудовать в своем доме безопасное пространство;
- проверить, работает ли связь с делегацией или с другими делегатами;
- иметь наготове фонарик, батарейки, свечи и спички в общедоступном месте (на случай отключения электроэнергии);
- всегда иметь под рукой номера телефонов экстренных служб;
- продумать процедуры по противопожарной безопасности и отработать методы по эвакуации.

Нельзя:

- оставлять ценные предметы за пределами дома, а также потенциальные орудия преступления (например, топоры, лестницы и т.д.), которые могут быть использованы против вас;

- автоматически открывать дверь незнакомцам, даже если они утверждают, что являются официальными лицами (включая полицию); проверьте их документы и выясните цель визита прежде, чем разрешить им войти; вы должны знать, как выглядит настоящее полицейское удостоверение;

- позволять незнакомцу пользоваться вашим телефоном или впускать его в дом; вместо этого наберите сами номер, по которому ему нужно позвонить;

- спать с открытыми окнами, если это возможно;

- вешать табличку со своим именем или эмблемой Федерации на дверь;

- нанимать домашний персонал без проверки и инструктажа по процедурам безопасности;

- давать домашнему персоналу ключи от вашего дома; если без этого не обойтись, вставьте отдельный замок, которым можно пользоваться, когда вы дома;

- нанимать несовершеннолетних детей (детский труд);

- оказывать сопротивление грабителям;

- выбирать себе дом, исходя только из комфорта и удобств, а не из соображений безопасности.

Безопасность при проживании в гостинице

Поскольку многие делегаты, работающие на местах, вынуждены совершать поездки, важно помнить об основных аспектах безопасности при проживании в гостинице. Обычно делегация Международной Федерации договаривается о специальных ценах с конкретными гостиницами в районах проведения операций и получает хорошую скидку за размещение персонала Красного Креста и Красного Полумесяца. Кроме того, большинство гостиниц и гостевых комплексов предлагают «резидентские тарифы», которые ниже на 60% обычных тарифов. Однако будьте внимательны при выборе гостиницы для своей поездки - рабочей или частной. Не всегда стоит соглашаться на «выгодное

предложение года». В любой гостинице возможны вооруженные ограбления и разбойные нападения. Чем более убогим и изолированным является отель, тем выше риск. В большинстве случаев, чем лучше отель, тем выше его безопасность, и лучше меры по реагированию. Это касается обеспечения готовности и реагирования при пожарах и стихийных бедствиях.

Ниже перечислены профилактические меры, которые рекомендуется предпринять, чтобы избежать неприятных ситуаций даже в самых лучших отелях:

- При регистрации в отеле обратите внимание, кто находится в холле и подслушивает вас.

- Никогда не сообщайте номер своей комнаты незнакомым людям. Если при заселении администратор громко объявляет номер вашей комнаты, попросите его дать вам другую комнату и не объявлять ее номер вслух.

- Никогда не приглашайте в свой гостиничный номер людей, которых вы плохо знаете и которым не доверяете.

- Никогда не оставляйте ценные вещи в номере, даже на короткое время.

- Никогда не оставляйте сумку или ценные вещи без присмотра в конференц-зале или переговорной, ресторане, бассейне, на пляже, в автомобиле и т.д.

- Не останавливайтесь в отелях, где проживают высокопоставленные лица: они привлекают к себе внимание (папарацци, демонстрации, угрозы взрыва, террористические акты и т.д.).

- Не останавливайтесь в отелях, где проходит крупная конференция или совещание, так как эти мероприятия также притягивают некоторые из вышеперечисленных элементов.

- Всегда запирайте дверь, даже в дневное время.

- Всегда пользуйтесь сейфом в номере для хранения ценностей или оставляйте их в сейфе отеля, обязательно получив квитанцию с описью вещей. Если такой возможности нет, носите ценные вещи с собой в сумке, которую лучше всего запереть в багажнике автомобиля.

- Всегда пользуйтесь услугами проверенных такси, рекомендованных отелем.

***Знаете ли вы?** Теперь можно приобрести недорогие туристические детекторы дыма и противопожарные сигнализации. Их можно использовать в поездках в гостиницах и местах временного проживания, где нет пожарной сигнализации или ее качество вызывает сомнения.*

Противопожарная безопасность в гостиницах

- Всегда находите свой номер на плане эвакуации при пожаре, который обычно находится с внутренней стороны двери номера.

- Всегда запоминайте, где находится ближайший аварийный выход.

- Не разбрасывайте вещи, держите под рукой паспорт, мобильный телефон и бумажник, чтобы не искать их в случае экстренного покидания номера.

- Никогда не пользуйтесь лифтами во время экстренной эвакуации или в случае пожара.

- Если вы проснулись и обнаружили, что в вашей комнате дым, не теряйте драгоценного времени. Позвоните на ресепшн, спросите, что случилось, а затем выйдите из номера и закройте дверь, не теряя драгоценного времени на сбор вещей.

- Если вы не можете покинуть номер, проложите все щели мокрыми тряпками, выключите вентиляторы и кондиционеры и встаньте у окна, чтобы вас было видно.

- Держите все двери, отделяющие вас от дыма или огня, закрытыми.

- Если дым проник в комнату, постарайтесь как можно ближе прижаться к полу, закрыв рот и нос мокрой тканью.

- Если есть возможность, направляйте огнетушители на пламя снизу вверх, давая несколько струй, а не одну; не выбрасывайте все содержимое огнетушителя за один раз.

Помните! Неважно, где вы проживаете - в доме или квартире, в палатке, гостинице или совместно используемом жилье - необходимо учитывать все

аспекты в области безопасности, чтобы не подвергать себя риску и жить спокойно.

Склады

Если операция, в которой вы участвуете, предполагает оказание помощи, то вполне вероятно, что страновой делегации Международной Федерации может потребоваться один или несколько складов для приема и хранения гуманитарной помощи до ее распределения по территории операции. Хранящиеся на складах гуманитарные грузы обычно имеют большую ценность, как с точки зрения стоимости для донора, так и с точки зрения их полезности для бенефициаров и местного рынка. Поэтому при выборе и использовании складских помещений необходимо обращать внимание на безопасность хранения груза на складе.

Все места доступа на склад - двери, ворота и окна - должны быть заперты предпочтительно на навесные замки, приобретенные специально для этой цели. Ключи хранятся только у заведующего складом. Запасной комплект ключей должен находиться у делегации или в принимающем Национальном Обществе (если оно арендует склад).

Территория склада должна быть огорожена, а между зданием склада и ограждением нужно оставить свободное пространство. Повысить безопасность склада можно с помощью понятной и заметной маркировки логотипом Международной Федерации или эмблемой принимающего Национального Общества.

Только определенные лица имеют право доступа на склад, такие как заведующий складом, рабочие, сторожа и уполномоченные сотрудники Национального Общества и делегаты Федерации. Никто другой не имеет права входить на склад без разрешения и без сопровождения завскладом.

Если помещение склада используется, как распределительный центр, то зона распределения должна быть четко отделена от зоны хранения, чтобы получатели не могли попасть на склад во время распределения.

Не следует раздавать гуманитарную помощь бенефициарам *внутри* склада - даже в плохую погоду. Если погода плохая, то на территории распределительного пункта при необходимости можно натянуть полиэтиленовую пленку или установить тенты.

На складе и территории складского комплекса строго запрещено курить. Необходимо иметь средства пожаротушения на случай возникновения пожара, а также на видном месте должен висеть план эвакуации. Там нужно указать аварийные выходы и действия в случае пожара.

Контрольный список вопросов для обеспечения безопасности склада

- Находится ли склад в безопасном районе?
- Подумайте, будет ли безопаснее иметь отдельный склад или использовать его совместно с другими организациями.
- Ограждена ли территория склада забором или стеной и охраняется ли она днем и ночью с помощью системы сигнализации?
- Прочные ли двери, и запираются ли они на ключ?
- Есть ли решетки на окнах, аварийные выходы и освещение?
- Есть ли необходимость (а также возможность) установить сигнализацию?
- Существует ли строгий контроль за доступом на склад и ключами?
- Должны быть разработаны процедуры контроля за товарами на складе, включая разрешение на их перемещение.
- Проверяется ли биография сотрудников, работающих на складе?
- Есть ли на складе огнетушители, датчики дыма и аптечка первой помощи?
- Знают ли сотрудники склада, что делать в случае аварии или опасного инцидента?
- Есть ли на территории склада большая и безопасная парковка?
- Хорошо ли заметен логотип Международной Федерации (например, наклейки)?

- Предусмотрены ли резервные источники электропитания и водоснабжения?

Обращение с наличными

Работа с наличными деньгами на местах сопряжена с потенциальными рисками в области безопасности. Люди и транспортные средства, перевозящие наличные деньги, могут стать объектом нападения и, таким образом, они подвергаются большому риску. Чтобы обеспечить контроль за денежными средствами и не допустить их нецелевое использование, необходимы специальные хранилища для наличных денег и процедуры по работе с ними. Каждая делегация имеет специальные инструкции по хранению и транспортировке наличных денег в разделе «Финансовая безопасность» своих правил и нормативов.

Как правило, все наличные деньги в офисе делегации или Федерации должны храниться в запирающемся ящике, а их количество должно быть минимальным. Суммы, превышающие 10 000¹ швейцарский франк, должны храниться в сейфе.

Если сейф открывается ключом, то ответственный за сейф - как правило, сотрудник финансового отдела - оставляет один ключ у себя, а другой должен храниться у странового представителя. Если сейф открывается с помощью кода, то этот код следует записать на бумаге и вложить в конверт, на котором должна стоять подпись с печатью. Также на нем должна быть пометка, что это - собственность делегации. Конверт с кодом должен храниться за пределами офиса. Больше нигде нельзя записывать код сейфа.

Транспортировка наличных денежных средств

Как правило, денежные средства для делегаций (в виде авансовых платежей) перечисляются финансовым отделом секретариата Федерации в банк, в котором у соответствующей делегации или представительства открыт счет. Движение средств внутри страны или региона также будет осуществляться и между банковскими счетами. В этих случаях сотрудникам или делегатам Федерации не придется носить деньги с собой.

Транспортировка наличных денег сотрудниками Федерации является исключением и должна осуществляться только в чрезвычайных обстоятельствах (например, при острой необходимости в средствах или проблемах местных банков) и с разрешения представителя страны.

Что нужно делать при транспортировке наличных денежных средств и что нельзя

Нужно:

- убедиться, что в тех случаях, когда сотрудники используются в качестве курьеров, они должны быть застрахованы (если это возможно), а также нужно застраховать наличные деньги;
- следить за тем, чтобы наличность всегда перевозили два человека, а сумма между ними была разделена;
- обеспечить, чтобы в офисе или у делегации (или в конечном пункте назначения) по прибытии был предоставлен сейф;
- не раскрывать планы поездок и транспортировки наличных денег (знать об этом должны только те, кому это необходимо);
- сообщать о планах, сроках, средствах передвижения и маршрутах тем, кому это необходимо, как можно позже;
- одеваться скромно, выглядеть неприметно и иметь при себе неприметный портфель или сумку;
- как можно чаще менять маршруты, время и вид транспорта.

Нельзя:

- использовать слово «наличные»; вместо этого выберите кодовое слово, которое известно только посвященным;
- раздавать или перевозить наличные деньги в районах с высоким уровнем преступности; выберите другой район или используйте невооруженную полицию, охрану или службу безопасности (с необходимым подкреплением). Учтите, что это может привлечь к вам повышенное внимание;
- использовать наличные как основной метод платежа; лучше полагаться на банковские переводы или чеки для выплат заработной платы и оплаты счетов;

- попадать в ситуации, когда необходимо транспортировать наличные деньги.

Помните! *Неважно, где вы проживаете - в доме или квартире, в палатке, гостинице или совместно используемом жилье - необходимо учитывать все аспекты в области безопасности, чтобы не подвергать себя риску и жить спокойно.*

Системы сигнализации

При выполнении операций на местах, где члены делегаций проживают постоянно или находятся в командировках, используются охранники или система сигнализации, включающая персональные тревожные кнопки.

Ознакомьтесь с сигнализацией, установленной в вашем доме или офисе, чтобы не только знать, как она работает, но и понимать, когда она неисправна. В некоторых странах техническое обслуживание систем сигнализации осуществляют охранные компании.

Если у вас есть система сигнализации, активируемая тревожной кнопкой, убедитесь, что она находится в нужном помещении или месте; а если у вас - мобильная сигнализация (например, с ключом), убедитесь, что она всегда при вас.

Полиция или ваша охранный компания могут посоветовать, какая сигнализация лучше всего себя зарекомендовала.

Системы охранной сигнализации выполняют различные функции:

- обнаруживают нарушителя;
- сообщают о вторжении;
- создают дискомфорт (громкий, высокочастотный звук) для нарушителя.

Система охранной сигнализации должна обладать следующими характеристиками:

- работает от местной электросети с аккумуляторной батареей резервного питания;
- предоставляет время, чтобы ставить на охрану и снимать с охраны без активации всей системы;

- имеет ручное включение сигнализации с помощью стационарных или мобильных тревожных кнопок (такие кнопки установлены для использования охранниками, сотрудниками офиса, владельцами магазинов и т.д.)
- проста в установке и обслуживании.

Звук пожарной сигнализации, установленной в здании, должен отличаться от звука охранной сигнализации. В результате тренировочных занятий жильцы должны научиться различать эти звуки.

Противопожарная безопасность

Процесс по обеспечению противопожарной безопасности начинается с оценки всех помещений, которыми пользуются сотрудники Красного Креста и Красного Полумесяца. Это - проверка электропроводки, розеток, аварийных выходов, окон и дверей. Затем следует закупка и размещение соответствующего противопожарного оборудования во всех офисах Федерации, жилых помещениях, на складах, транспортных средствах и т.д. Также должны быть разработаны понятные всем процедуры реагирования в случае пожара. Учения должны проводиться регулярно. Сотрудники должны знать, что делать в случае пожара.

В вопросах противопожарной безопасности подход Международной Федерации основан на профилактике. Это еще раз подчеркивает, что нужно быть хорошо проинформированным по процедурам безопасности, принятым в вашей делегации. Также необходимо соблюдать правила безопасности постоянно. В данном разделе описываются общие и индивидуальные меры по противопожарной безопасности, которые необходимо соблюдать. Здесь также представлены советы, как себя вести при пожаре в горящем здании или что делать, если на вас или другом человеке загорелась одежда.

Основные меры противопожарной безопасности

- Руководители должны проследить, чтобы на каждом этаже были установлены датчики дыма, пожарная сигнализация, разбрызгиватели, были противопожарные одеяла и огнетушители надлежащего типа и одобренные компетентными органами.

- В процедурах противопожарной безопасности должно быть четко сказано, что и как должно быть сделано, и кто за это отвечает.
- Назначьте ответственного за пожарную безопасность во всех помещениях Федерации. Он будет выполнять функции пожарного надзирателя и отвечать за выполнение процедур противопожарной безопасности. В случае возникновения пожара он должен взять на себя роль координатора.
- Пожарные учения должны проводиться регулярно (например, два раза в год) и включать обучение персонала по использованию средств противопожарной безопасности и определению мест сбора при пожаре.
- Номера телефонов экстренных служб должны быть на видном месте и доступны всем.
- При необходимости нужно четко обозначить, где находятся пожарные выходы, эвакуационные канаты, лестницы и т.д.
- В каждом офисе и жилом помещении должны быть пожарные выходы, а также в спальне, где окна оборудованы решетками, должно быть хотя бы одно окно, которое легко открыть изнутри.
- Проверьте возможности местной пожарной службы (если таковая имеется) и при необходимости примите специальные меры.
- Убедитесь в наличии аптечки: ее содержимое должно регулярно обновляться. Персонал должен обладать навыками оказания первой помощи.
- Раз в год необходимо проверять давление в огнетушителях.
- Курение в офисах и на складах Федерации строго запрещено.

Экстренные действия при пожаре

При пожаре важно не паниковать. Много можно сделать, чтобы предотвратить распространение пожара, минимизировать ущерб и возможные человеческие жертвы. При ликвидации пожара необходимо предпринять следующие шаги:

1. Подать сигнал тревоги. Зовите на помощь, вызывайте спасателей и включайте пожарную сигнализацию. Не пытайтесь бороться с пожаром, пока не начнется эвакуация из здания.

2. Определите причину пожара и выясните, какое оборудование имеется для борьбы с ним. Если источник пожара - электрика, то сначала необходимо, по возможности, отключить электропитание.

3. Попытайтесь потушить пожар, но ни в коем случае не рискуйте собой. Примечание: Персонал должен уметь пользоваться средствами для тушения пожара.

4. В случае успеха продолжайте наблюдать за ситуацией, чтобы предотвратить распространение огня до прибытия помощи.

5. Если не удастся ликвидировать пожар, быстро эвакуируйтесь, закрыв, по возможности, двери и окна; убедитесь, что в здании никого не осталось.

6. Предоставьте информацию пожарным (если они есть в вашей оперативной зоне) и сотрудничайте с ними, когда они придут на место происшествия.

Пожар в зданиях

Пожар в зданиях распространяется быстро. Из-за этого люди могут оказаться в ловушке. Важно немедленно реагировать на сигнал пожарной тревоги или приказ об эвакуации. Не думайте, что это пожарные учения. Сотрудники должны заранее знать, где находятся аварийные выходы из жилых и офисных помещений. Находясь в гостиницах или путешествуя, изучите, где находятся пути эвакуации и постарайтесь найти ближайший заранее.

При эвакуации из здания помните следующее:

- Заранее изучите маршрут - дым может помешать обзору.
- Накройтесь несинтетическим одеялом, пальто или другой тканью - желательно мокрой.
- Прежде чем открыть дверь, потрогайте ее тыльной стороной ладони, не горячая ли она. С другой стороны двери может быть огонь, который может загореться при открывании.
- Пригнитесь, двигайтесь как можно быстрее. Может потребоваться ползти по полу, чтобы не задохнуться от дыма и жара.
- Избегайте маршрутов, где есть опасность падения предметов.

- Если вы не на первом этаже, не пользуйтесь лифтами. Спускайтесь по лестнице.

- Прыжки с высоты более двух этажей могут привести к летальному исходу. Прыгать можно лишь в крайнем случае.

Если нельзя выйти по обычным пожарным лестницам

Если вы не можете выбраться из высокого здания, поднимайтесь на крышу. Не следует размещать офисы или жилые помещения в высотных зданиях, где отсутствуют надлежащие средства для эвакуации на случай чрезвычайной ситуации.

Если вы не можете выбраться на крышу, оставайтесь в здании, выполнив следующие действия:

- Перейдите в комнату с окном назовите на помощь. Оставайтесь в этой комнате.

- Закройте входную дверь и все межкомнатные двери, ведущие в эту комнату.

- Положите одеяла или одежду под двери, чтобы дым не проникал в комнату, и, если возможно, для лучшей герметизации используйте мокрую ткань.

- Намочите имеющиеся несинтетические одеяла, пальто или другую одежду для использования в дальнейшем.

- Стойте, пригнувшись у открытого окна и продолжайте подавать сигналы о помощи.

- Если огонь распространился в комнату, завернитесь в два или более слоев одеял или одежды, по возможности намочив верхние слои.

Помните! Большинство пожаров начинаются с малого и могут быть ликвидированы при своевременном обнаружении. Лучший метод борьбы с пожарами - их профилактика с помощью регулярных проверок, обучения персонала и поддержания в рабочем состоянии противопожарного оборудования на всех объектах делегации.

Если человек горит

Если на вас или кого-то рядом перекинулось пламя, помните: остановитесь, упадите и катайтесь.

Остановитесь

Не паникуйте сами и не позволяйте другим людям метаться, если вы или кто-то охвачен огнем.

Упадите

- Быстро упадите на землю или пол.
- Если кто-то загорелся, попытайтесь его повалить на землю. Дотрагивайтесь до него только в том случае, если огонь не перекинется на вас.

Катайтесь

- Катайтесь по плоской поверхности туда-сюда (взад-вперед, если вы находитесь в помещении), пока огонь не будет потушен. В большинстве случаев катание тушит огонь.

- Если горит кто-то другой, попросите его перекатываться. Дополнительно для тушения огня можно использовать воду, песок или одеяло. Не пытайтесь тушить огонь голыми руками; лучше продолжать кататься.

- Как только огонь потушен, позовите на помощь и начните оказывать первую помощь.

Глава 6 | Безопасность и взаимодействие с благополучателями

В определенных ситуациях Международной Федерации придется участвовать в управлении лагерями для беженцев и внутренне перемещенных лиц (ВПЛ). В зависимости от ваших должностных обязанностей большая часть вашего рабочего дня может проходить в лагерях. В ходе работы на местах вам придется помогать поддерживать порядок во время скопления большого количества людей, например, в пунктах раздачи помощи.

Рекомендации, приведенные в этом разделе, указывают, какие действия необходимо предпринять и на что следует обратить внимание при планировании мероприятия с участием большого количества людей. Они также призваны обеспечить безопасность персонала Красного Креста и Красного Полумесяца и тех, кому оказывают помощь. Бдительность и осведомленность персонала

значительно снижают вероятность возникновения спонтанных протестов или демонстраций.

Международная Федерация обычно не берет на себя ответственность за защиту бенефициаров, поскольку этим занимаются специализированные агентства ООН. Однако, если мы отвечаем за предоставление услуг в лагере или за организацию его работы, мы обязаны гарантировать, что потребности в защите будут удовлетворены должным образом.

Лагеря для беженцев и внутренне перемещенных лиц

В этом разделе изложены конкретные рекомендации по обеспечению безопасности для всех сотрудников Красного Креста и Красного Полумесяца, работающих в лагерях. Всегда помните, что Международная Федерация или любое участвующее Национальное Общество, работающее на двусторонней основе, оказывает помощь по приглашению принимающего Национального Общества. Поэтому важно, чтобы вы координировали все действия, связанные с безопасностью в лагерях беженцев и ВПЛ, с принимающим Национальным Обществом.

Руководящие принципы безопасности, связанные с организацией работы лагерей

1. Офис начальника лагеря и помещения Красного Креста или Красного Полумесяца должны располагаться рядом с основной проезжей дорогой.
2. Поскольку нападения, грабежи и похищения часто происходят вблизи лагеря при отъезде или прибытии, следует предусмотреть несколько альтернативных путей подъезда к лагерю, чтобы менять привычный график и избегать предсказуемых схем. В идеале нужно иметь два или более входов или выходов. Избегайте тупиков и узких улиц с односторонним движением.
3. Безопасность офисного лагеря: Используйте здравый смысл и выполняйте основные правила безопасности в офисе, описанные в главе 5. Не держите в офисе лагеря много вещей. Не пользуйтесь складскими помещениями в лагере или рядом с ним и не держите там запасы.
4. Делегаты Федерации никогда не должны оставаться в лагере на ночь.

5. В лагере должна быть организована система регистрации въезда/выезда, чтобы фиксировать, кто находится на территории лагеря.
6. Вы и весь персонал Красного Креста и Красного Полумесяца должны ознакомиться с планом лагеря, включая маршруты экстренных выездов.
7. Будьте начеку и максимально соблюдайте требования безопасности в соответствии с правилами и нормами безопасности для офиса делегации страны, а также в соответствии с рекомендациями по оценке безопасности лагеря.
8. Будьте в курсе того, что происходит в лагере, включая проблемы, трения и споры.
9. Составьте план по контролю за толпой (подробнее смотрите следующий раздел) и поделитесь им с другими делегатами и сотрудниками, а также с представителями принимающего Национального Общества.
10. Создайте карту или схему с указанием мест расположения различных объектов лагеря.
11. Знайте, что вы должны делать в рамках плана по обеспечению безопасности в лагере. Нужно составить план по эвакуации и руководство по его выполнению, включающие: сигнал к эвакуации; продолжение или прекращение работы служб; пункты перегруппировки внутри лагеря или за его пределами; маршрут (маршруты) эвакуации; организация сопровождения и т.д.
12. Поддерживайте хорошие профессиональные отношения с лидерами сообществ перемещенных лиц или беженцев, а также с партнерскими организациями, которые также присутствуют в лагере. Вопросы безопасности должны быть включены в повестку дня на каждом собрании, касающегося управления лагерем.
13. По возможности, ходите по лагерю в сопровождении кого-либо из представителей сообщества беженцев или принимающего Национального Общества.
14. Ручная рация должна находиться при вас все время и быть готовой к использованию. Не будьте беспечны, не оставляйте рацию без присмотра. Соблюдайте правила пользования рацией. Это ваше главное средство безопасности. Не показывайте рацию и не привлекайте к себе внимания: наличие рации

воспринимается бенефициарами как знак власти (военной, полицейской или сил безопасности).

15. Избегайте любых споров. Находясь рядом со спорящими, можно легко оказаться втянутым в конфликт или стать его участником. Никогда не принимайте чью-либо сторону.

16. Немедленно покиньте лагерь в случае роста напряженности, демонстрациях или открытом конфликте там. Не входите в лагерь до проведения совещания по вопросам безопасности с участием представителей партнеров и лидеров сообщества беженцев.

17. Беженцы подчиняются законам принимающей страны, и вы не должны вмешиваться в этот процесс.

18. Необходимо разъяснять наш мандат и принципы Красного Креста и Красного Полумесяца правоохрнительным органам, отвечающим за охрану лагерей. Добивайтесь соблюдения правила «Оружие запрещено» в лагерях.

19. Поощряйте лидеров сообществ беженцев создавать «дозор беженцев», который будет следить за деятельностью в лагере и отслеживать возможные беспорядки.

20. Международная Федерация или принимающее Национальное Общество не должны брать на себя обязательства по охране лагеря беженцев. В случае необходимости мы можем только охранять имущество и вещи Красного Креста и Красного Полумесяца. Все нанятые охранники должны быть обучены тому, как нужно действовать и вести себя, а также их следует познакомить с основополагающими принципами Международного Красного Креста и Красного Полумесяца. Если имеется надежная охранная компания, то лучше обратиться к ней, а не нанимать охранников напрямую или использовать военных или полицейских.

Распределение

Хотя в данном разделе основное внимание уделяется выдаче гуманитарной помощи бенефициарам, рекомендации могут применяться для любых программ, которые осуществляются в интересах благополучателей и сообществ.

Планирование

Организованная и контролируемая раздача гуманитарной помощи начинается с хорошего планирования, выбора правильного места, достоверной информации, соответствия заявленным ожиданиям и хороших контактов с бенефициарами и их руководителями. Многие случаи неудачного распределения помощи обусловлены завышенными ожиданиями, плохой коммуникацией и информацией, гневом и разочарованием или политическими установками.

Наиболее частые причины проблем при раздаче помощи:

- с бенефициарами не проводились консультации по поводу раздачи;
- они не понимают, что происходит.

Когда раздача помощи происходит слишком поздно после катастрофы или не вовремя - получатели вынуждены ждать несколько часов до начала раздачи - у них возникает чувство напряженности, разочарования и гнева.

Многие из этих рисков безопасности можно снизить за счет грамотного планирования. Именно поэтому необходимо иметь достаточно сотрудников и волонтеров для проведения раздачи помощи. Не стоит задействовать бенефициаров в процесс раздачи.

Главное - действовать на опережение

Часто упускают из виду важный аспект, связанный с реализацией программ и обеспечением безопасности до тех пор, пока не возникнет проблема. Недавно произошли случаи нарушения безопасности и возникла напряженность в отношениях между нами и местным населением или бенефициарами. Этого можно было избежать.

- Блокирование дорог, захват делегатов или сотрудников в «заложники», разграбление складов и офисов, забрасывание сотрудников камнями, проявление агрессии и насилия, беспорядки в лагере - все эти и другие инциденты, связанные с нарушением безопасности, произошли из-за того, что мы не сумели четко объяснить местным властям или бенефициарам суть выполнения нашей работы.

- Одним из важных превентивных подходов - обсуждать с бенефициарами возможные изменения в процессе реализации (задержки, изменение качества или количества, различные виды рационов и т.д.).
- Другие способы повысить безопасность - активнее распространять информацию о том, кто мы такие, и что мы делаем. Также необходимо найти сотрудника по связям с местными властями, лидерами сообществ и бенефициарами, чтобы лучше с ними взаимодействовать.

Управление информацией и ожиданиями

Очень важно предоставлять правильную информацию благополучателям о том, что они получают (пайки, тип распределяемых предметов, их количество, кто что получит, тип и размер убежища и т.д.), чтобы не создавать неоправданных ожиданий.

Следует также дать четкую информацию о том, когда, где и как будет проводиться раздача помощи (сроки, порядок, правила, места и т.д.).

Грамотное управление информацией поможет избежать путаницы и разочарования среди бенефициаров. Если вы не можете уложиться в обещанные сроки, предоставить товары в требуемом количестве или качестве, то следует решить, отложить ли раздачу до тех пор, пока не сможете выполнить обещанное, или раздать то, что есть и объяснить, что остальные товары будут розданы позже.

Независимо от принятого решения, любое изменение в раздаче помощи должно быть доведено до сведения бенефициаров, чтобы не вызвать у них разочарования и гнева. Если возникают какие-либо недовольства, нарушения, воровство, обман или беспорядок, необходимо разобраться с этим быстро и корректно.

***Помните!** То, что вы говорите, не так важно, как то, что слышат бенефициары. Непонимание приводит к неуверенности и напряженности.*

Поставки и резервные запасы

Когда Международная Федерация ответственна за распределение, необходимо обеспечить надлежащий контроль за поставками товаров, подлежащих

раздаче. Даже если задержки или сбои в поставках происходят не по нашей вине, нам приходится непосредственно иметь дело с разгневанными и разочарованными получателями. В большинстве случаев они считают, что ответственность за нехватку или задержку несут те, кто занимается раздачей.

Чтобы избежать этих проблем и обеспечить бесперебойную работу по оказанию гуманитарной помощи, необходимо иметь аварийный или резервный запас (в идеале - грузовик). Это позволит выиграть время для решения проблем с поставками или поиска альтернативных решений.

Местные контакты и понимание

С самого начала важно убедиться, что бенефициары признают лидеров местных сообществ (местные власти, старейшин, старост деревень и т.д.), с которыми вы работаете. Иногда из-за этнических, религиозных, племенных или политических различий трудно понять, кто есть кто в местном сообществе. Поэтому лидеры местных сообществ должны присутствовать в пунктах раздачи и быть вашим основным «инструментом» для решения проблем.

Лидеры местных сообществ должны принимать участие в организации охраны и контроля над толпой в местах раздачи помощи и нести ответственность в случае возникновения беспорядков. Им нужно сообщить, если нарушена безопасность, нет дисциплины или толпа вышла из-под контроля, раздача помощи будет немедленно прекращена.

Глава местного отделения Красного Креста или Красного Полумесяца также должен присутствовать вместе с вами на всех встречах с лидерами сообщества и на месте раздачи вместе с делегатами, ответственными за это.

Картинка

Общайтесь с:

Полицией, военными, ООН

Как насчет представителей местного сообщества и бенефициаров?

Нужно создать механизм, с помощью которого бенефициары смогут высказывать свои недоумения, проблемы или замечания. Лидеры сообщества

должны брать на себя ответственность при возникновении споров, касающихся неудовлетворенных бенефициаров.

Принимающее Национальное Общество Красного Креста или Красного Полумесяца всегда должно участвовать на этапе общения и во время раздачи. Как уже отмечалось, решать проблемы должны сотрудники Национального Общества и лидеры местного сообщества. Делегатам не следует вмешиваться, если этого не требует ситуация.

Однако, вас должны информировать о том, что происходит на территории и вокруг нее, а также вы должны знать о проблемах, моментах напряженности, недовольстве и спорах. Избегайте споров и не занимайте чью-либо сторону.

Выбор места

Место раздачи помощи должно быть выбрано с учетом требований безопасности (т.е. нужно оценить возможность контролировать скопления людей и доступ к месту раздачи, а также наличие выходов в случае ЧС). Например, следует обеспечить большое пространство, чтобы получатели помощи не толпились. Вокруг места выдачи также должны быть внешние ограждения (барьеры/ограничители), чтобы облегчить контроль людей при входе, и внутренние коридоры или дорожки для поддержания дисциплины и проверки продовольственных карточек или удостоверений личности.

Убедитесь, что использование участка одобрено как властями, так и землевладельцем. Это согласие должно быть оформлено в письменном виде.

Участок должен находиться вблизи главной подъездной дороги, но не слишком близко. Оттуда должно быть легко добраться до дороги в случае экстренной дислокации, но при этом он должен находиться достаточно далеко, чтобы не подвергать риску объект и иметь возможность контролировать въезд. По-хорошему, должно быть несколько альтернативных путей подъезда к участку раздачи: доступ к нему должен быть обеспечен при любых погодных условиях (дождливый сезон, зима).

Заранее проверьте, есть ли прием радио/телекоммуникаций на объекте: нужно убедиться заранее, что он находится в зоне покрытия.

Если вам нужны вода и электричество, убедитесь, что у вас есть к ним доступ. Рядом с местом раздачи должны находиться точки по утилизации отходов, туалеты и пункты оказания первой медицинской помощи. Также следует предусмотреть планы по защите бенефициаров от непогоды: создание затененных мест и укрытий от ветра и дождя.

Безопасность объекта

Следуйте этим основным рекомендациям, чтобы обеспечить безопасность на месте раздачи помощи:

- Убедитесь, что парковка безопасна.
- Храните на объекте как можно меньше ценных вещей.
- Обращайте внимание на то, что происходит на территории и вокруг объекта: чем раньше вы заметите проблемы и устраните их, тем лучше.
- Ознакомьтесь с расположением объекта, особенно если он находится в деревне или лагере.
- Не путешествуйте в одиночку и никогда не оставайтесь на месте раздачи на ночь.
- Если раздача проводится в лагере, вы должны знать свои обязанности в рамках плана по обеспечению безопасности в лагере, а также плана по эвакуации, и инструкции по их выполнению.
- Убедитесь, что в месте раздачи гуманитарной помощи есть соответствующий логотип или эмблемы.
- Руководитель группы должен постоянно знать, сколько делегатов и местного персонала находится на объекте и где они находятся.

Контроль за доступом

Процедуры доступа бенефициаров на территорию и проверка их статуса должны быть продуманы и организованы хорошо и заблаговременно до прибытия людей. Для этого необходимо:

- Убедиться, что выбранное место имеет хороший обзор, там легко поддерживать дисциплину и контроль за доступом и распределением.
- Сообщить бенефициарам о системе контроля за доступом, чтобы свести к минимуму любое ненужное возмущение с их стороны.
- Организовать обучение контролеров, как себя вести по отношению к бенефициарам.
- Чтобы все делегаты, сотрудники и волонтеры, участвующие в раздаче, были одеты в одежду, куртки или жилеты с символикой. Это облегчит их идентификацию.
- Обеспечить свободное пространство для встречи всех получателей помощи, их проверки (удостоверения личности или права на получение помощи) и разделения их на более мелкие группы.
- Организовать систему коридоров (с использованием пластиковых панелей, ограждений, палок, стен и т.д.), чтобы бенефициары организованно проходили по территории раздачи помощи.

Контроль за толпой

Чтобы свести к минимуму беспорядки и обеспечить контроль над толпой в местах раздачи, необходимо применять следующие рекомендации:

- Нужно разработать процедуры на случай ЧС, сигналы безопасности или оповещения. Они должны быть понятны всем сотрудникам и волонтерам Красного Креста и Красного Полумесяца, находящимся на объекте.
- По возможности проведите пробную раздачу, чтобы понять, все ли готово, и соответствует ли это конкретным условиям.
- Во избежание разочарования и гнева важно правильно выбрать время и организовать поток людей. Старайтесь, чтобы толпы людей не стояли в ожидании в местах раздачи или рядом с ними.
- Подготовьте затененные места, туалеты, стойки с водой и пункты оказания первой помощи для поддержания спокойствия и порядка, особенно если приходится ждать: если раздача будет длиться долго из-за большого количества раздаваемых предметов.

- Избегайте личных столкновений. Пусть лидеры сообщества или сотрудники Национального Общества решают возникшие проблемы.

- В случае глобального конфликта воспользуйтесь ранее упомянутым аварийным выездом, где вас будет ждать машина с водителем, знающим, куда ехать. Не забудьте никого из членов вашей команды.

- Уровень агрессии обычно повышается, если вас поймали при попытке «убежать». Толпа может воспринять это, как знак вины или, по крайней мере, сосредоточить свой гнев на конкретной цели: на вас. Поэтому, если вы решились на экстренный отъезд, убедитесь, что вам это удастся. Если такой уверенности нет - оставайтесь на месте и попытайтесь образумить толпу и успокоить ее.

***Помните!** Будьте начеку и соблюдайте повышенные меры безопасности. Чем быстрее будет выявлена и устранена проблема, тем лучше. Если толпа вышла из-под контроля, потребуется много усилий, чтобы ее успокоить. Важно выявить зачинщиков и нарушителей спокойствия и поговорить с ними наедине, вдали от толпы.*

Реагирование в чрезвычайных ситуациях

Если на пунктах выдачи происходят ЧС, действовать нужно осторожно и деликатно.

Поэтому:

- Избегайте присутствия сил безопасности (полиции, военных или частных охранников) в месте раздачи помощи. Пусть сначала попробуют обуздать толпу лидеры сообществ, сотрудники местных Национальных Обществ и делегаты Международной Федерации.

Картинка

Раздача ----- Реагирование на ЧС

- Если ситуация требует использования сил безопасности, не размещайте их в месте раздачи помощи. Держите их поблизости и не вооруженными, с возможностью обеспечить их подкреплением.

- Правильно оценивайте ситуацию: должны ли сотрудники службы безопасности оставаться в тени в качестве подкрепления или быть на виду в качестве превентивной меры. Их явное присутствие может усилить напряженность и дестабилизировать ситуацию.
- Помните, если силы безопасности участвуют в подавлении толпы, вы не можете их контролировать, но отвечаете за их действия.
- Перед началом раздачи гумпомощи нужно провести встречу с местной полицией, службой безопасности, военным руководством - объяснить наши планы и договориться об урегулировании опасных инцидентов в соответствии с Основными принципами Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца.
- Убедитесь, что у вас есть прямой контакт с главным лицом, принимающим решения или руководителем сил безопасности. Это поможет вам контролировать ситуацию лучше.
- Если ситуация с толпой и безопасностью выходит из-под контроля, лучше прекратить раздачу и покинуть район под охраной сил безопасности, а не оставаться там и не вступать в борьбу, чтобы вернуть ситуацию под контроль.
- Убедитесь, что сотрудники безопасности и лица, участвующие в выдаче помощи и контролирующие поведение толпы, ознакомились с Кодексом поведения.
- Подтвердите, что выдача гуманитарной помощи и использование сил безопасности соответствует законодательству принимающей страны.

Глава 7 | Коммуникации

Международная Федерация использует на местах различные телекоммуникационные системы в зависимости от масштаба и характера операций, а также географических особенностей конкретного района. С точки зрения безопасности, эффективное использование этих систем облегчает доступ к информации и позволяет правильно оценить ситуацию и оперативно отреагировать на нее в случае необходимости. Таким образом, средства связи могут

стать спасательным кругом для сотрудников и волонтеров Красного Креста и Красного Полумесяца, работающих в сложных условиях.

Задача этой главы состоит не в том, чтобы предоставить большое количество технической информации об имеющемся оборудовании, а в том, чтобы перечислить основные системы, используемые в работе Федерации, а также преимущества, недостатки и некоторые наиболее часто встречающиеся ошибки при эксплуатации телекоммуникационного оборудования. Также здесь даны практические советы, как пользоваться некоторыми видами телекоммуникационного оборудования.

Система связи Международной Федерации

Основная роль телекоммуникационной системы - передавать рабочую информацию, т.е. сообщать о случаях нарушения безопасности или получать информацию об опасных ситуациях.

Ключевыми элементами политики Международной Федерации в области телекоммуникационных систем являются:

- надлежащая система, учитывающая оперативные потребности и рельеф местности;
- обучение персонала работе с предоставленным ему оборудованием связи и телекоммуникационным процедурам Международной Федерации;
- наличие резервной системы.

Радиосвязь

Радио очень высокой частоты (УКВ)

УКВ - наиболее часто используемое радиооборудование в операциях Федерации на местах. Большинство делегатов, вероятно, в то или иное время пользовались ручной УКВ-рацией.

УКВ-радиостанции также установлены на многих автомобилях Федерации и в офисах делегаций. Рации просты в использовании, но, как и в случае с любым другим телекоммуникационным оборудованием, человеческий фактор имеет решающее значение, и большинство проблем возникает в результате неправильного их использования или необученности персонала.

Основные принципы работы УКВ-радиостанций

1. Включение рации

Поверните левую верхнюю ручку по часовой стрелке, чтобы включить рацию и отрегулировать громкость.

2. Выбор канала

С помощью ручки/кнопки выберите нужный канал.

3. Переключение в режим разговора

Нажмите кнопку Переключения в режим разговора (РТТ) и подождите одну секунду, прежде чем начать говорить.

Устройство, установленное на автомобиле

- кнопка Переключения в режим разговора (РТТ)
- питание и звук
- Уровень мощности
- Подсветка
- Сканирование

Портативная УКВ-рация

- канал
- питание и звук
- кнопка Переключения в режим разговора (РТТ)

Как распространяются сигналы УКВ-диапазона

Радиоволны УКВ-диапазона распространяются прямолинейно. Это означает, что радиоволна УКВ-диапазона распространяется по прямой и, как правило, на расстояние прямой видимости. Если вы смотрите в бинокль на точку, с которой хотите установить контакт, то вы можете связаться с этой точкой с помощью УКВ-рации. Поскольку волны УКВ-диапазона распространяются по прямой линии, любые препятствия между местом, откуда ведется передача, и местом назначения будут ухудшать передачу сигнала.

Географические объекты, такие как холмы, горы, леса и другие препятствия, например, здания будут поглощать или отражать сигнал и, таким образом, блокировать прием сигнала между вами и предполагаемым получателем.

Такие препятствия создают «слепую зону», когда радиоволны поглощаются или отражаются от того места, где вы находитесь. В этом случае достаточно отойти на несколько метров от этого места, чтобы улучшить сигнал. Это означает, что для обеспечения хорошей связи вам нужно перемещаться. Также следует помнить, что радиоволны УКВ-диапазона распространяются прямолинейно, поэтому вам нужно занять высокое место, чтобы между вами и зоной приема не было физических препятствий.

Антенны

Дальность действия любой УКВ-сети сильно зависит от высоты антенн. Поскольку радиоволны УКВ-диапазона распространяются прямолинейно и на расстояние, которое можно увидеть (прямая видимость), то все передачи зависят от высоты антенны и места ее установки. Если вы находитесь в долине, то горы, окружающие это место, будут влиять на способность волн распространяться за их пределы. Поэтому антенны необходимо размещать на максимальной высоте, например, на вершине здания или на самой высокой точке в вашей местности (например, на вершине холма).

В идеальных условиях УКВ-сигнал между двумя автомобилями или между автомобилем и базой может распространяться на расстояние до 20 км в зависимости от рельефа местности, высоты антенны и мощности передачи.

Диапазон связи между портативными рациями меньше, чем между рациями, установленными в машинах, или между рацией, установленной в машине, и базой из-за мощности передаваемого сигнала и размеров антенны. Дальность связи между двумя портативными УКВ-рациями обычно - около пяти километров при идеальных условиях.

То же самое относится и к антеннам на портативных рациях, как и для других УКВ-устройств. Идеальные условия тем лучше, чем выше вы находитесь при использовании рации, и когда между вами и предполагаемым приемником практически нет препятствий. Для увеличения радиуса действия УКВ-раций и зоны их покрытия можно установить ретрансляционные антенны

(репитеры). Они позволяют увеличить зону покрытия и преодолеть высокие препятствия, например, горные районы, которые блокируют сигналы.

Ретрансляционная станция - это, по сути, антенна, в которой сигнал от вашей УКВ-рации поступает на ретрансляционную станцию (расположенную в выгодной точке в радиусе действия), которая затем повторяет сигнал на другую ретрансляционную станцию и так далее до тех пор, пока он не достигнет пункта назначения (который может находиться на большом расстоянии). Если по каким-либо причинам одна из этих ретрансляционных станций не работает должным образом или повреждена, то вся ретрансляционная система не будет работать, сигналы не будут повторяться и не будет установлено соединение. Ретрансляционные станции особенно уязвимы к воздействию природных бедствий, например, землетрясений.

Батареи

Рации работают только до тех пор, пока заряжены их батареи, поэтому очень важно постоянно держать батареи заряженными. Во время кризиса, когда подзарядка батарей затруднена, использование раций должно быть ограничено и контролироваться, чтобы сохранить заряд батарей и позволить рации оставаться в эфире как можно дольше. В такой ситуации следует установить фиксированные временные интервалы для отправки и приема сообщений, а в остальное время рация должна быть выключена, чтобы сохранить заряд. Как пользователь, следует помнить, что батареи разряжаются быстрее, когда рации работают в режиме передачи, а не приема.

Преимущества использования УКВ-частот

- просты и удобны в эксплуатации;
- ручные устройства малогабаритны и портативны;
- в случае утери или кражи их легко можно заменить;
- обеспечивают связь 24 часа в сутки, семь дней в неделю, при условии, что кто-то следит за сетью;
- зона покрытия может быть расширена с помощью ретрансляторов.

Недостатки использования УКВ-частот

- требует регистрации и лицензирования частот в каждой стране;
- портативные устройства можно легко потерять или украсть;
- третья сторона может легко проконтролировать связь или заглушить ее;
- ограниченное время автономной работы;
- зона покрытия ограничена;
- на зону покрытия влияют географические особенности.

Распространенные ошибки/проблемы при использовании УКВ-частот

- попытка передачи сигнала из неподходящего места, например, из долины или мертвой зоны (можно исправить, переместившись в другое место).
- низкий уровень заряда батареи.
- отсутствие запасных батарей под рукой.
- антенна на базовой станции установлена неправильно (например, внутри бетонного здания, а не снаружи на высоком месте).

Помните! Находясь дома, держите рацию рядом с собой и включенной на максимальную громкость - особенно в ночное время.

Высокочастотные (ВЧ) радиостанции

ВЧ-радиоволны могут передаваться на большие расстояния, чем УКВ-волны. На дальность передачи меньше влияют географические особенности ландшафта, чем при передаче УКВ-радиоволн. Высокочастотные радиосигналы могут, в идеальных условиях преодолевать расстояния в тысячи километров. Однако, поскольку ВЧ радиоволны состоят из комбинации поверхностных волн (прямой видимости) и пространственных волн (отраженных от атмосферных слоев), возникают «пропуски» или зоны радиомолчания, где ни поверхностные, ни пространственные волны не принимаются (см. рисунок). Зона радиомолчания обычно находится на расстоянии от 15 до 50 км от места передачи сигнала. В этой зоне связь очень затруднена. Поверхностные волны не распространяются далеко особенно в горных районах.

Основной ВЧ-раций, используемой в работе Международной Федерации, является радиостанция марки Codan. У нее множество специальных

функций. Во многом она создана по образцу мобильного телефона со многими его характеристиками.

Высокочастотные (ВЧ) радиостанции

Ионосфера

Пространственная волна

Поверхностная волна

Зона радиомолчания

Ширина зоны радиомолчания

Цель данного раздела - не научить вас пользоваться рацией Codan, а показать, что у Codan есть множество функций, о которых вы должны знать. Обратитесь к делегации с просьбой провести соответствующее обучение, если вы получили эту рацию или собираетесь использовать любое коммуникационное оборудование.

ВЧ-рации, как правило, не являются портативными. Обычно их устанавливают в транспортных средствах или на базовых станциях. В отличие от УКВ-раций ВЧ-рации в меньшей степени зависят от пользователя, а в большей - от солнечной активности. Поэтому качество приема может меняться в течение дня, а также отличаться в разные дни. Эти факторы от вас не зависят. Но вы должны знать, какое радиопокрытие в вашем оперативном районе и выявить потенциальные мертвые зоны. Для этого во время поездок по местности нужно проводить проверки радиосвязи и отмечать на карте те участки, где - мертвые зоны или нет приема.

Преимущества использования ВЧ-радиостанций

- Возможность связи на короткие и очень большие расстояния без использования ретрансляционных станций;
- На связь меньше влияют такие географические объекты, как горы и леса;
- Легко объединить в сеть несколько станций, работающих на одной частоте;
- Не требует серьезного технического обслуживания;
- Можно интегрировать с другими сетями;

- Функция выбора вызова подтверждает, что связь установлена (аналогично мобильным телефонам).

Недостатки использования ВЧ-радиостанций

- Требуется регистрации и лицензирования частот в каждой стране;
- Для качественной обработки сообщений нужен штатный радиооператор;
- Третьи лица могут легко отслеживать или перехватывать голосовые сообщения;
- Качество передачи меняется в течение суток из-за солнечной активности: это пользователь контролировать не может.

Радиорубка

Термин «радиорубка» часто используется для обозначения оперативного центра связи делегации страны. Все делегации и офисы Федерации должны разработать систему или процедуры контроля за передвижениями делегатов на местах. В крупных операциях создается радиорубка с операторами. В небольших делегациях за контроль передвижения делегатов на местах может отвечать кто-то из администрации. Главное: кто-то из членов делегации должен всегда знать, где вы находитесь и иметь возможность с вами связаться.

Контроль за позывными Федерации

Позывной - это уникальное обозначение передающей станции, обычно состоящее из букв и цифр. Он присваивается ей для идентификации в эфире.

У Международной Федерации есть специальное руководство по разработке позывных радиосетей и управлению ими. Данное руководство применимо к чрезвычайным операциям, делегациям, программам и страновым сетям Международной Федерации и входящих в нее Национальных Обществ. За подробной информацией обращайтесь в подразделение ИТ/телекоммуникаций Международной Федерации.

Цель этого стандартизированного подхода - улучшить координацию и сотрудничество между Международной Федерацией и ее членами, МККК, агентствами ООН и другими неправительственными организациями.

Данное руководство должно применяться во всех радиосетях Федерации, чтобы улучшить сотрудничество между партнерами по Движению в области радиосвязи, хотя допускается определенная гибкость в связи с разнообразием использования радиосетей. Эта гибкость также позволяет в определенных обстоятельствах менять секретные буквы (например, India, Whiskey).

Помните! Настоящее руководство не отменяет положений законодательства какой-либо страны, регулирующих использование позывных. Если в стране должен использоваться определенный код позывного, что оговорено в ее законодательстве или в выданной лицензии, его нужно использовать в качестве позывного или можно добавить перед позывными, указанными в настоящем руководстве.

Общие процедуры радиосвязи

Основные процедуры радиосвязи требуют:

- дисциплины - слушайте перед передачей;
- краткости - говорите кратко и по существу;
- соблюдения ритма - используйте короткие, законченные фразы, имеющие смысл;
- определенной скорости - не говорите слишком быстро или слишком медленно;
- определенной громкости - не кричите;
- подготовки - планируйте и заранее знайте, что собираетесь сказать до вашего выхода в эфир.

Как говорить по рации

Рация оснащена кнопкой Говорите, которая переключает ее из режима прослушивания в режим передачи сообщения. Поскольку при трансляции не слышно радиотрафик, важно с этой кнопкой обращаться правильно.

- Убедитесь, что рация настроена на нужный канал в нужном режиме.
- Чтобы не вклиниться в существующий разговор, сначала послушайте в течение не менее пяти секунд.
- Нажмите кнопку Говорите и передайте свое сообщение.

- Микрофон должен быть примерно в пяти сантиметрах ото рта. Говорите четко и не слишком быстро.
- По окончании разговора отпустите кнопку Говорите.

Международный код - как произносить

Этот орфографический код, признанный и используемый во всем мире, первоначально был создан для авиадиспетчеров. Он используется для произнесения названия (населенного пункта или города, имени человека или требуемого предмета и т.д.) по радиоканалу с минимальным риском возникновения ошибок при передаче.

<i>Alpha</i>	<i>November</i>
<i>Bravo</i>	<i>Oscar</i>
<i>Charlie</i>	<i>Papa</i>
<i>Delta</i>	<i>Quebec</i>
<i>Echo</i>	<i>Romeo</i>
<i>Foxtrot</i>	<i>Sierra</i>
<i>Golf</i>	<i>Tango</i>
<i>Hotel</i>	<i>Uniform</i>
<i>India</i>	<i>Victor</i>
<i>Juliet</i>	<i>Whiskey</i>
<i>Kilo</i>	<i>X-Ray</i>
<i>Lima</i>	<i>Yankee</i>
<i>Mike</i>	<i>Zulu</i>

Сначала произносится название, а затем оно проговаривается по буквам. Например, «сообщить о происшествии в Женеву: жарко, Евгений, ноябрь, Евгений, Виктор, Урал». Числа всегда произносятся по цифрам. Например, 683 передается как «шесть, восемь, три».

Служебные слова (pro-words)

Служебное слово - это слово или словосочетание, которому придается определенное значение с целью стандартизации и ускорения обработки

сообщений. Вот пример разрешенных служебных слов, используемых Красным Крестом и Красным Полумесяцем, ООН и другими организациями:

Подтверждаю - Вы правы, или ваше сообщение верно.

Разрыв - Указывает на разрыв текста с другими частями сообщения.

Исправление - Ошибка в трансляции, я продолжу с последнего правильного слова.

Повторяю - Еще раз повторяю свое сообщение.

Сообщение - Сообщение, которое должно последовать: приготовьтесь его выслушать или записывать.

Все Сообщение вам закончено. Ответа не нужно.

Конец - Конец передачи, ожидается ваш ответ. Продолжайте.

Повторите - Повторите всю передачу.

Вас понял - Я получил и понял ваше сообщение.

Говорите медленнее - Вы говорите слишком быстро, вас трудно понять.

Это - Сообщите свой позывной, например, «Браво мобиле».

Подождите - Я должен сделать паузу на несколько секунд, пожалуйста, подождите.

Ждите - Я должен сделать длительную паузу, пожалуйста, подождите.

Неверно - Ваша последняя передача была неверной, правильным вариантом является ...

В режиме ожидания - Не следует передавать, пока с вами не свяжутся, будьте в эфире.

Следует помнить, что передача данных по рации не безопасна. Вас может прослушать любой человек. Никогда не передавайте по рации военную или специальную информацию, связанную с безопасностью. Кратко информируйте о ситуации, если она влияет на выполнение задания, например: «команда задержана», «команде разрешено продолжить движение», «команда вернется» или «команде требуется помощь». Подробный отчет должен быть предоставлен представителю страны после прибытия в пункт назначения, лично или по телефону.

Помните:

- Выполняйте инструкции.
- Всегда исходите из того, что вас слушают.
- Рации сами по себе не повысят вашу безопасность: только их правильное использование повысит ее.
- Не используйте рацию для разговоров с общественностью.
- Никогда не используйте рацию для передачи военной информации или сведений о безопасности.

Мобильные телефоны

Мобильный или сотовый телефон - самое распространенное средство связи в современных операциях. Большинство делегатов знают, как им пользоваться. Поэтому нет необходимости обсуждать это подробно. Однако, есть некоторые нюансы, о которых следует помнить:

- Инфраструктура мобильной телефонной связи - ретрансляционные станции и антенны - уязвима к повреждениям, вызванным стихийными бедствиями. Поэтому сотрудники Красного Креста и Красного Полумесяца, работающие в пострадавших от стихии районах или в местах повышенного риска, должны всегда иметь резервные средства связи.

- В развивающихся странах сети мобильной связи часто ненадежны, особенно в чрезвычайных ситуациях, и в условиях кризиса часто оказываются перегруженными.

- В районах, где идут вооруженные конфликты, или во время визитов очень важных гостей местные власти могут отключить сеть.

- Большинство мобильных телефонов, выдаваемых Федерацией для работы на местах, являются предоплаченными, поэтому всегда проверяйте баланс перед поездкой.

Спутниковые системы связи

На рынке представлено множество разных типов оборудования спутниковой связи. Международная Федерация наиболее часто использует

спутниковые телефоны Thuraya, спутниковые телефоны Mini-M, широкополосную глобальную сеть (BGAN) и систему глобального позиционирования (GPS).

BGAN, предоставляемый телекоммуникационной компанией Inmarsat, по сути, является спутниковым интернет-провайдером, позволяющим пользователю подключаться к Интернету в любой точке мира. Преимущество BGAN перед другими спутниковыми интернет-системами заключается в том, что используемый терминал - размером с большой ноутбук, он портативен и его можно установить в любом месте, где есть прямой обзор на спутник. Это означает, что пользователь может, например, подключиться к Интернету посреди пустыни через спутниковый канал связи. BGAN-терминал также может быть оснащен телефонной трубкой, которая, как и другие спутниковые телефоны, используется для голосовой связи.

GPS использует спутниковое устройство глобального позиционирования, которое принимает сигналы от орбитальных спутников. Это позволяет пользователю определить точное местоположение, скорость, высоту и направление движения принимающего устройства.

Для определения местоположения GPS используется спутниковая связь, поэтому устройство должно находиться в прямой видимости от спутника. Чтобы определить свое местоположение, устройство при включении должно соединиться как минимум с тремя спутниками. Этот процесс занимает до 10 минут. В некоторых операциях GPS стал бесценным инструментом, и в настоящее время широко используется членами Движения Красного Креста и Красного Полумесяца при реализации многочисленных программ.

Спутниковые телефоны

Международная Федерация использует в основном три типа спутниковых телефонов: Thuraya, Iridium и Inmarsat. Эти телефоны могут передавать как данные, так и голосовые сигналы. Но перед их использованием необходимо пройти соответствующее обучение.

Спутниковая связь

Вызовы можно совершать только тогда, когда спутник находится в прямой видимости, т.е. когда видно небо. Если есть внешние антенны, расположенные снаружи, то большинство телефонов можно использовать в помещениях при условии, что антенна, расположенная снаружи, находится в прямой видимости спутника. Всегда запрашивайте инструкцию по использованию выданного вам телефона.

В целом звонок со спутниковой трубки аналогичен звонку с обычного мобильного телефона. Однако все набираемые номера, включая внутренние, должны включать код страны. При совершении вызова между двумя спутниковыми телефонами используются специальные коды.

Покрытие

Бытует ошибочное мнение, что все спутниковые телефоны принимают сигналы и могут использоваться в любой точке мира. Thuraya и Iridium используют собственные спутниковые сети, а Nera - услуги спутникового провайдера связи Inmarsat. Однако, глобальное покрытие - только у Nera и Iridium. В настоящее время Thuraya не покрывает значительную часть Восточной Азии и южной части Африки.

У Thuraya и Iridium - небольшие портативные телефоны. Трубки Nera похожи на громоздкие стационарные телефоны и, как правило, используются внутри офисов с внешними антеннами, размещаемыми снаружи здания. На рынке появляются новые портативные телефоны Inmarsat.

Все спутниковые телефоны имеют свои преимущества и недостатки. Все зависит от потребностей. Поэтому важно выбрать правильный тип телефона в зависимости от страны, в которой вы находитесь. Пользователям настоятельно рекомендуется посещать сайты своих спутниковых провайдеров для получения актуальной информации о зонах покрытия.

Информацию о правильном использовании всего ИТ- и телекоммуникационного оборудования, предоставленного Федерацией, можно получить, войдя в систему FedNet или DMIS ((Информационная система по управлению бедствиями)).

Важные моменты, о которых следует помнить при использовании спутниковой связи

- Дорого: Спутниковая связь может быть очень дорогой, в зависимости от того, куда звонит пользователь: на другой спутниковый телефон, на стационарный или мобильный номер.
- Предоплата: Поскольку звонки дорогие, убедитесь, что у вас всегда достаточно средств на счету для экстренных звонков. Стоимость звонка может быть 10 долларов США за минуту, поэтому кредита в размере 5 долларов США явно недостаточно.
- Персональный идентификационный номер (PIN): Имейте в виду, что телефон, который вам выдали, может потребовать ввода PIN-кода для активации клавиатуры.
- Отключение соединения: Поставщики спутниковых услуг для каждой системы (Nera, Iridium и Inmarsat) могут отключать соединение, и в вашем регионе не будет сигнала. Это происходит нечасто, но правительства могут потребовать от провайдера блокировать сигналы в определенных районах своей страны в связи с военными действиями или визитами очень важных персон (высокопоставленных лиц, правительственных чиновников, дипломатов и т.д.) в ваш регион.
- Открытое пространство: Для работы спутниковых телефонов необходима хорошая видимость неба. Практически невозможно установить связь в помещении, если у вас нет внешней антенны. Стоять у окна и высовываться из него не рекомендуется: связь в таких условиях может легко пропасть.
- Привлекательность для воров: Спутниковые телефоны и другое коммуникационное оборудование легко потерять, и они представляют интерес для злоумышленников. Помните, что потеря спутникового телефона или любого другого оборудования связи затруднит вашу работу. В некоторых местах замена такого оборудования может занять много времени.

- GPS: Некоторые спутниковые телефоны, такие как Thuraya, оснащены встроенным устройством GPS. В зонах конфликтов местные власти иногда запрещают их использование для защиты своих военных операций.

Глава 8 | Здоровье при работе на местах

Кроме изменений в сфере безопасности, сотрудников Красного Креста и Красного Полумесяца при работе на местах подстерегают опасности для здоровья. Основные причины смертности персонала, работающего на местах, - малярия и дорожно-транспортные происшествия. Растет число несчастных случаев, связанных с употреблением алкоголя, а также увеличивается число заболеваний, в том числе ВИЧ, который постоянно представляет риск.

В этой главе рассматриваются некоторые наиболее распространенные проблемы со здоровьем, с которыми сталкиваются делегаты при работе на местах, и даются простые и практические советы, как их распознать и, по возможности, избежать. Рассматриваются как физические, так и психологические аспекты, при этом особое внимание уделяется профилактике.

Безопасность и здоровье неотделимы друг от друга. Вы, сотрудник Красного Креста Красного Креста и Красного Полумесяца, должны быть хорошо подготовлены физически и психологически перед командировкой. Это поможет вам не только быть информированным и подготовленным к выполнению миссии, но и избежать неприятных сюрпризов и не подвергать опасности себя и своих коллег на местах.

Забота о здоровье - это управление рисками, поэтому руководители на местах должны стараться снизить риски всеми возможными способами. Например, они должны следить за тем, чтобы регулярно опрыскивать помещения репеллентами, так как комары, переносящие малярию, лихорадку денге и чикунгунью, могут укусить в течение дня.

Руководители на местах должны постоянно следить за психическим состоянием своих коллег.

Если кто-то отказывается от еды, уединяется, не занимается привычными делами - это признаки упадка духа.

Всем сотрудникам нужна регулярная положительная обратная связь, запланированные выходные дни и признание их заслуг. Следует также помнить, что сотрудник будет лучше справляться с работой, быстрее приспособливаться к новой обстановке и справляться со стрессом, если вы проведете для него исчерпывающий инструктаж.

Вооружившись необходимыми знаниями и мерами по защите от угроз, связанных с работой за рубежом, делегаты будут чувствовать себя более уверенно в новых условиях и будут знать, как нужно себя вести и выполнять свою работу в соответствии с Основополагающими принципами Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца.

Делегаты должны знать, что им всегда доступна психологическая помощь, которую им окажет группа поддержки, находящейся в Женеве. Она состоит из двух консультантов по вопросам преодоления стресса и сотрудника по охране здоровья отдела кадров секретариата Федерации. С этими специалистами можно связаться в любое время по телефону, факсу или электронной почте. За актуальными контактными телефонами обращайтесь в отдел кадров секретариата Федерации.

Каковы риски для здоровья?

Риски

- *накопленный стресс*
- *малярия*
- *болезни, передающиеся через пищу и воду*
- *болезни, переносимые насекомыми и переносчиками инфекций*
- *обострение хронических заболеваний*
- *несчастные случаи*
- *травмы*
- *рискованное поведение*

Основными факторами риска для здоровья во время командировки являются:

- *желудочные расстройства и пищевые отравления*
- *малярия и лихорадка Денге*

- стресс
- заболевания, передающиеся половым путем, включая ВИЧ
- чрезмерное курение, употребление алкоголя и других психоактивных веществ.

Рискованное поведение персонала может легко привести к плачевным последствиям как для самого сотрудника, так и окружающих. Случайные и незащищенные половые связи, чрезмерное употребление алкоголя, многочасовая работа, несоблюдение обычаев и традиций страны пребывания повышают уязвимость персонала к другим факторам риска.

Перед командировкой

Ни один делегат не может отправиться в командировку без тщательного медицинского обследования и получения медицинского заключения о том, что он физически и психически здоров и может ехать. Международная Федерация или Национальное Общество, заключившее договор, должно обеспечить своим сотрудникам персональную страховку, покрывающую:

- болезнь
- несчастный случай
- авиаперелет
- военный риск (применяется в странах, где существуют риски для безопасности)
- багаж и личные вещи (в ограниченном количестве и за исключением ценных предметов)
- медицинская репатриация или эвакуация.

Делегаты, работающие по контракту напрямую с Международной Федерацией, застрахованы Секретариатом Федерации. Все делегаты, работающие по контракту с участвующим Национальным Обществом и находящиеся под защитой Международной Федерации, или прикомандированные к Международной Федерации, должны иметь полное страховое покрытие до их направления на места.

Перед командировкой необходимо пройти медицинский и стоматологический осмотр.

Настоятельно рекомендуется, чтобы все делегаты или те, кто работает в Международной Федерации, Национальном Обществе или в качестве волонтеров на местах, прошли обучение по оказанию первой помощи до начала работы.

Они смогут оказать помощь любому пострадавшему - это одна из основных услуг Красного Креста и Красного Полумесяца. Информацию об обучении по оказанию первой помощи в режиме онлайн можно найти на сайте www.ifrc.org/what/health/firstaid/tools.asp.

Прививки

Делегаты должны быть привиты от заболеваний, распространенных в стране командировки. К числу распространенных заболеваний, против которых делегаты должны быть привиты, относятся: дифтерия, столбняк, полиомиелит, брюшной тиф, гепатит А и В, желтая лихорадка, менингит и японский энцефалит В.

Некоторые африканские страны требуют обязательной вакцинации против желтой лихорадки для лиц и делегатов, работающих в Африке, а для Южной Америки такая вакцинация рекомендована. Прививка от гепатита В особенно рекомендуется медицинским работникам, контактирующим с препаратами крови. Делегатам, которые могут иметь дело с потенциально инфицированными животными, настоятельно рекомендуется сделать прививку от бешенства. Информацию о графиках применения отдельных вакцин можно получить на сайте Всемирной организации здравоохранения www.who.int.

Во время командировки

По прибытии на место нужно выполнить следующие действия:

- Передать всю необходимую информацию о страховании делегату из администрации или представителю страны, включая название и адрес вашей страховой компании, а также круглосуточный контактный телефон.
- Сообщить о ваших медицинских проблемах и назначенных лекарствах.

- Предоставить информацию о вашей группе крови.

В обязанности делегации входит хранение всех документов по личному страхованию в централизованном месте, а также обеспечить легкий доступ к информации в любое время.

По прибытии на место все делегаты должны пройти медицинский инструктаж. Он должен охватывать, по крайней мере, следующее:

- предоставление списка контактных телефонов круглосуточной экстренной помощи, включая информацию о том, к кому следует обращаться в делегации в случае чрезвычайной ситуации, контактные телефоны местных служб экстренной помощи и профильных медицинских клиник/больниц, включая стоматологические центры и службы скорой помощи, если таковые имеются.

- информация об основных проблемах в области здоровья в стране или регионе и конкретных профилактических мерах.

- разъяснение плана и процедур по медицинской эвакуации делегации, которые являются обязательным компонентом плана по обеспечению безопасности.

- советы по выявлению и преодолению стресса (в зависимости от контекста).

Всем делегатам настоятельно рекомендуется пройти медицинский осмотр по окончании командировки. Его результаты будут действительны в течение ближайших шести месяцев для всех последующих командировок.

Основные меры предосторожности в сфере здоровья при работе на местах

Гигиена

В теплом климате в результате обильного потоотделения кожа может легко стать очагом грибковой или другой инфекции. Рекомендуется ежедневно принимать душ и вытираться насухо. В районы с жарким климатом берите тальк.

Воду, используемую для гигиены полости рта и зубов, следует предварительно очищать или кипятить; если есть сомнения, используйте бутилированную воду.

В тропическом климате носите одежду с длинными рукавами светлых цветов и наносите на открытые участки кожи средства от комаров, чтобы снизить риск заражения болезнями, передаваемых комарами. В холодном климате носите теплые вещи, чтобы конечности (ноги, руки, нос и уши) были хорошо закрыты и защищены. Следует всегда учитывать особенности местной культуры и одежду - особенно в мусульманских странах.

Пища

Пищу всегда следует тщательно готовить и подавать горячей. Сырые овощи и фрукты нужно мыть фильтрованной или кипяченой водой. После приготовления пищу необходимо употреблять в тот же день или хранить в исправном холодильнике.

В тропическом климате следует избегать холодных шведских столов, ветчины, салями, а также майонеза, заправки на основе майонеза, заварных кремов и кремов, приготовленных с использованием яиц. Не ешьте сырое или недожаренное мясо или моллюски. Яйца должны быть хорошо проварены.

В тропическом климате следует избегать холодных шведских столов, ветчины, салями, а также майонеза, заправки на основе майонеза, заварных кремов и кремов, приготовленных с использованием яиц. Не ешьте сырое или недожаренное мясо или моллюсков. Яйца должны быть хорошо проварены.

Питаясь в путешествии, выбирайте оживленные рестораны и заказывайте популярные блюда местной кухни, которые полностью готовы и пользуются высоким спросом. Не заказывайте салатов.

Не покупайте мороженое в непроверенных местах или сомнительного качества. Не кладите кубики льда в напитки, если не уверены, что для их приготовления использовалась чистая питьевая вода.

Помните! Если вы не можете очистить плод от кожуры, не ешьте его.

Вода

Прежде чем выпить воды, убедитесь, что она прошла кипячение, фильтрацию или обеззараживание. При использовании фильтров для воды не забывайте регулярно их очищать, как указано в инструкции.

В путешествиях не забывайте брать с собой достаточный запас чистой питьевой воды. Прохладительные напитки, фруктовые соки и другие напитки в бутылках или упаковках безопасны, но не кладите туда лед: он безопасен тогда, когда приготовлен из пригодной для питья воды. Горячий чай и кофе обычно безопасны. Не употребляйте непастеризованное молоко. Питье больше воды в жарких странах, при диарее или лихорадке, а также после тяжелой работы.

Пребывание на солнце

Воздействие ультрафиолетовых солнечных лучей вызывает серьезные повреждения кожи, особенно у людей со светлой кожей. Если будете выходить на солнце постепенно, носить головной убор, подходящую одежду и солнцезащитные очки, а также пользоваться солнцезащитным кремом с высоким фактором защиты от солнца, адаптироваться будет легче. Сильное солнце и жара могут привести к тяжелому солнечному удару. Не забывайте пить много жидкости. При сильной жаре рекомендуется принимать соль в таблетках для пероральной регидратации.

Плавание

В регионах, где распространен бильгарциоз (также известный как шистосомоз), не рекомендуется купаться в пресной воде и избегать длительного контакта с застоявшейся или медленно движущейся водой (реки, озера, болотистые водоемы и т.д.). Паразиты, вызывающие это заболевание, попадают в организм через кожу. Чтобы не заразиться инфекционными заболеваниями, плавайте в хлорированных бассейнах: они безопасны.

Купание в море не сопряжено с риском получить инфекцию, однако оно опасно по другим причинам (например, наличие медуз и акул и т.д.).

Будьте особенно внимательны к разрывным течениям. Прежде чем отправиться куда-либо купаться, выясните, безопасно ли это. За последние годы

произошло несколько смертельных случаев - сотрудники Красного Креста и Красного Полумесяца утонули. Никогда не плавайте в одиночку.

Секс и заболевания, передающиеся половым путем

Во время командировки вы можете столкнуться с риском получить ВИЧ. Причины могут быть различны: отсутствие тех, кто поддерживает вас в эмоциональном плане (семья или партнер), необходимость расслабиться и снять напряжение, разочарование и отчаяние, а также злоупотребление алкоголем (который может подавлять защитные реакции). Люди, находящиеся в длительных командировках, как правило, оказываются в ситуации, когда все эти факторы взаимосвязаны, и это снижает их бдительность.

Риск заражения ВИЧ зависит не от места работы (т.к. ВИЧ/СПИД - везде), а от того, чем вы занимаетесь. Распространенность ВИЧ среди взрослых в возрасте от 15 до 49 лет составляет более 15% в южной части Африки, а среди проституток в некоторых африканских городах она достигает 80%. Сексуальное воздержание, верность партнеру, в котором вы уверены, и безопасный секс – единственные способы уберечься от ВИЧ. Надежную защиту обеспечивают высококачественные презервативы. Они также защищают от гепатита В, других заболеваний, передающихся половым путем (например, сифилиса, гонореи и хламидиоза), вирусных инфекций и микозов, а также помогают предотвратить нежелательную беременность. Помните, что под воздействием алкоголя способность к здравому смыслу снижается.

Помните! Кодекс поведения запрещает сотрудникам Федерации пользоваться услугами секс-работников.

Животные и насекомые

Обычно животные избегают людей, но они могут на них напасть, если у них есть детеныши. Во многих развивающихся странах собаки - основные переносчики возбудителей инфекционных заболеваний. В районах, где распространено бешенство, нельзя гладить домашних собак и кошек, а контактов с дикими животными следует избегать. Змеи обычно не нападают, а стараются уползти. Если вы наступите на змею, то с большой вероятностью она вас

укусит. Более подробную информацию об укусах змей читайте в следующем разделе.

Болезни, переносимые комарами

Малярия

Малярия - серьезное, иногда смертельное заболевание, широко распространенное во многих тропических и субтропических странах. Она развивается после укуса человека инфицированным комаром, который переносит малярийных паразитов в своей слюне.

Малярия распространена более, чем в 100 странах, и свыше 40 процентов людей в мире подвержены риску заражения. Большие территории Центральной и Южной Америки, острова Эспаньола (Гаити и Доминиканская Республика), Африка, Ближний Восток, Индийский субконтинент, Юго-Восточная Азия и Океания считаются зонами повышенного риска по заболеванию.

Меры предосторожности

- Выясните, какова степень риска заболевания малярией в стране, в которой вы работаете или собираетесь поехать.

- Избегайте укусов комаров, принимая меры предосторожности, в том числе:

- используйте репелленты, содержащие химическое вещество DEET;
- используйте противомоскитные сетки;
- носите одежду, закрывающую открытые участки тела;
- принимайте лекарства (профилактика), например:
 - Доксициклин
 - Лариам
 - Маларон

- Важно проводить раннюю диагностику симптомов, появившихся после поездки в регион, где высокий риск заразиться малярией. Малярия может привести к летальному исходу, но при ранней диагностике лечение обычно очень эффективно.

Любой путешественник, заболевший лихорадкой или заболеванием, похожим на грипп, во время путешествия и в течение года после возвращения домой, должен немедленно обратиться за профессиональной медицинской помощью. Вы должны сообщить своему лечащему врачу, что были в зоне риска распространения малярии.

Малярия лечится с помощью рецептурных препаратов. Тип препаратов и продолжительность лечения зависят от вида диагностированной малярии, места заражения, возраста пациента и степени тяжести заболевания в начале лечения.

Лихорадка Денге

Лихорадка Денге - вирусное заболевание, вызываемое вирусом Денге и передаваемое комарами. Комары Денге более активны в дневное время - в отличие от комаров, переносящих паразитов малярии.

Симптомы лихорадки Денге включают внезапное повышение температуры, головную боль, кровотечение, кожную сыпь, боль в суставах и мышцах, а также боли в ретро-орбитальной области.

Следует соблюдать те же меры предосторожности, что и при малярии, но при этом учитывать одно важное отличие: против лихорадки Денге не существует вакцины или профилактического средства. Поэтому крайне важно соблюдать меры защиты, перечисленные в разделе выше.

К другим инфекционным заболеваниям, передающимся комарами, которые достаточно широко распространены в некоторых регионах мира, включают японский энцефалит В и чикунгунью.

Укусы змей

Большинство змей ведут ночной образ жизни. Их укусов можно избежать, если не ходить ночью по темным, болотистым и заросшим кустарником местам. Не разводите в саду или во дворе густую растительность, высокую траву и не культивируйте темные скалистые укрытия - тогда змеи не поселятся в вашем доме или офисе. Остерегайтесь скорпионов, пауков и насекомых. Не ходите по улице босиком. Настоятельно рекомендуется надевать высокие

ботинки, особенно, если ходите по траве и лесам. В темное время суток пользуйтесь фонариком, чтобы знать, куда наступать. Проверяйте свою обувь, прежде чем ее надеть.

Первая помощь при укусах змей

- По возможности сфотографируйте змею или запомните ее внешний вид для идентификации.
- Убедите человека (или себя), что большинство укусов змей болезненны, но безвредны, и осторожно помогите ему занять удобное положение, чтобы укушенное место было ниже сердца.
- Сохраняйте спокойствие и внимательно наблюдайте за человеком. Отметьте время появления симптомов, если таковые имеются.
- По возможности перевяжите пораженное место, чтобы зафиксировать его. Нельзя накладывать жгут, разрезать рану или высасывать яд.
- Дайте человеку попить прохладной воды. Понаблюдайте, нет ли у него проблем с глотанием.
- Немедленно сообщите об этом случае координатору или уполномоченному по вопросам здоровья. О должен решить, нужно ли человека эвакуировать или прислать врача с противоядием и лечить его на месте.

Аптечки

В каждом офисе и резиденции должна находиться аптечка первой помощи. Делегация должна назначить компетентного сотрудника, задача которого - следить за тем, чтобы аптечка регулярно обновлялась и в ней имелись необходимые средства в соответствии с потребностями.

Умение оказывать первую помощь

Предполагается, что до прибытия на место все делегаты должны обладать базовыми знаниями по оказанию первой помощи и пройти определенную подготовку в этой области.

Одной из задач Международной Федерации и всех входящих в нее Национальных Обществ - обучить население оказывать первую помощь, а также помогать вооруженным силам страны во время чрезвычайных ситуаций или

конфликтов. Поэтому крайне важно, чтобы все сотрудники Красного Креста и Красного Полумесяца обладали базовыми навыками, необходимыми для выполнения нашего мандата.

Худшая реклама для Движения - когда сотрудники Красного Креста и Красного Полумесяца не могут оказать помощь пострадавшим из-за отсутствия у них навыков по оказанию первой помощи.

Если люди не знают, как пользоваться аптечками, то толку от этих аптечек будет мало или вообще не будет, независимо от того, насколько хорошо они укомплектованы или в каком количестве они представлены.

Рекомендуется, чтобы у каждого делегата была своя личная аптечка для оказания первой помощи и мелких проблем со здоровьем. В аптечку должны входить: бинты, лекарства (от головной боли, инфекций и т.д.), стерильные шприцы и иглы, набор для самодиагностики на малярию, дезинфицирующие средства, соли для пероральной регидратации, презервативы, термометр и тальк.

Аптечки в транспортных средствах

Следует отметить, что в большинстве стран автомобильные аварии являются наиболее частой причиной госпитализации персонала.

В каждом транспортном средстве Федерации должна находиться аптечка первой помощи, укомплектованная должным образом. Это обязательное требование. Важно, чтобы в каждой аптечке имелась инструкция по применению на английском и на местном языках.

Все сотрудники делегации, включая местных водителей, должны пройти базовую подготовку по оказанию первой помощи.

Аптечки для оказания помощи при травмах

Эти комплекты следует размещать в удаленных районах, где нет доступа к медицинским учреждениям. Они предназначены для использования врачом или квалифицированной медсестрой отделения экстренной помощи. В каждый набор входят капельницы, бинты, противоожоговые повязки и комплект для наложения швов. Более подробную информацию о содержимом аптечки

можно получить у координатора или делегата по медицинским вопросам. Дополнительную информацию можно найти в каталоге предметов первой необходимости Международной Федерации, издаваемым отделом материально-технического снабжения.

Каждые два месяца необходимо проверять наличие необходимых материалов в травматологической аптечке и при необходимости пополнять ее.

Травматологический комплект позволяет оказать пострадавшему помощь и стабилизировать его состояние на месте в ожидании транспортировки в больницу для лечения. Место оказания помощи должно быть максимально чистым и прохладным, а также находиться вблизи вертолетной площадки или аэропорта. Однако, это не так важно, как квалификация специалиста, оказывающего помощь пострадавшему. Каждый руководитель на месте должен знать имена и контакты врачей или квалифицированных медсестер в районе проведения операции, а также как с ними связаться в любое время суток.

Планы по медицинской эвакуации

Общие соображения

Каждый глава офиса или представитель в стране должен знать, какие неправительственные организации (НПО) работают в том же регионе, и какие специалисты доступны. Например, ООН и такие НПО, как «Врачи без границ» (MSF), часто имеют в своем штате врачей, которые могут оказать помощь поздно вечером или в удаленном районе.

Руководители на местах должны знать порядок медицинской эвакуации, поскольку несчастный случай может произойти в любой момент, а они несут ответственность за этот процесс. Важно знать, как помочь людям, которым нужна виза. Обсудите это с делегатами вашей команды. Помните, что серьезная болезнь не освобождает человека от необходимости получить визу.

Если человек заболел, но ситуация не является чрезвычайной, а руководитель на месте не уверен, стоит ли его эвакуировать, он должен проконсультироваться с делегатом по медицинским вопросам, представителем страны и сотрудником по вопросам здоровья в секретариате Федерации в Женеве.

У каждой делегации должны быть процедуры по медицинской эвакуации. План по медицинской эвакуации, описывающий эти процедуры, должен:

- оценивать состояние медицинских учреждений в каждом районе операций: предоставляемые услуги и наличие служб скорой помощи.
- определить ближайшее место доступа к безопасной крови и набору для пост-контактной профилактики (ПКП).
- четко разграничивать обязанности.
- быть скоординированным, точным и содержать нужную информацию (т.е. следовать рекомендациям, избегать самостоятельности и помнить, что большинство людей - не носители английского языка).
- обновляться, регулярно проверяться и доводиться до сведения всех делегатов.
- определять условия, насколько пациент пригоден к транспортировке.
- определять условия, насколько пациент пригоден к перелету.

Воздушная скорая помощь

Официальным партнером Международной Федерации по оказанию помощи в медицинской эвакуации является SOS International. Эта крупнейшая в мире служба скорой медицинской помощи располагает клиниками и сотрудничает с известными больницами в разных странах.

Прежде чем руководитель делегации свяжется с SOS, нужно связаться со страховой компанией пациента, чтобы получить разрешение на оплату расходов. Несмотря на срочность ситуации, если вы будете действовать без предварительного согласования со страховой компанией, то она может не возместить оплату. Руководитель делегации может принять решение о проведении медицинской эвакуации без согласования со страховой компанией в крайних случаях.

Получив разрешение от страховой компании, подготовьте следующие данные перед обращением в службу Воздушной скорой помощи:

- место, откуда должен быть эвакуирован пациент, и место, куда он должен быть эвакуирован (столица, соседняя страна, третья страна);

- имя, возраст, пол и гражданство пациента;
- причины эвакуации (например, тяжелое заболевание, несчастный случай и т.д.)
- подробная информация о состоянии пациента;
- имя и контактный телефон врача, если пациент уже находится в больнице.

В случае медицинской эвакуации с места работы в столицу или в соседнюю страну учитывайте время, необходимое, чтобы добраться до аэродрома.

Эта информация необходима, если время полета самолета скорой помощи меньше, чем время, необходимое, чтобы добраться до взлетно-посадочной полосы на автомобиле.

До приезда скорой помощи подготовьте паспорт и, по возможности, карту прививок пациента, а также, страховой полис.

Категории медицинской эвакуации

Как правило, на местах приходится сталкиваться с двумя типами медицинской эвакуации:

1. Медицинская репатриация или релокация - предполагает транспортировку пациента коммерческой авиакомпанией в его родную страну или третью страну для лечения. Медицинская релокация проводится, если жизни пациента ничего не угрожает.

2. Экстренная медицинская эвакуация (также называемая медэвакуацией). Второй тип - это экстренная медицинская эвакуация, когда человек серьезно болен или травмирован. Он не может путешествовать один, его необходимо сопровождать.

Несмотря на то, что эти две ситуации сильно отличаются друг от друга, в них действуют общие правила:

- Нужно немедленно проинформировать о случившемся старшего руководителя на месте операции.

- Делегат по медицинским вопросам (если таковой имеется в составе делегации) и сотрудник отдела кадров по вопросам здоровья в Женеве также должны получить информацию о ситуации и дать совет, что делать.

- Эвакуируемый должен иметь при себе паспорт, регистрацию из полиции и другие имеющиеся документы, удостоверяющие личность.

- У пациента должны быть карточка или письмо от Международной Федерации/делегации, подтверждающие, что у эвакуируемого есть медицинская страховка.

- У пациента должны быть документы, где описано заболевание или несчастный случай, а также какое было проведено лечение.

- Если пациент тяжело болен, с ним всегда должен быть сопровождающий.

Этапы процесса медицинской эвакуации

1. В случае тяжелого заболевания или травмы делегат должен быть как можно скорее госпитализирован в хорошую больницу (определенную в плане по обеспечению безопасности).

2. Если человек заболел или получил травму в командировке, немедленно сообщите об этом представителю страны. Если состояние делегата тяжелое и не позволяет транспортировать его на автомобиле, представитель страны может запросить эвакуацию по воздуху. На местном уровне ответственность за принятие решения об эвакуации лежит на представителе страны. Он делает это на основании письменной информации, полученной от лечащего врача, или, при его отсутствии, от любого медицинского работника, занимающегося данным случаем.

Представитель страны должен проинформировать о случившемся сотрудника отдела кадров по медицинским вопросам или дежурного сотрудника секретариата Федерации из Женевы в соответствии с регламентом по безопасности. Представитель страны также должен сообщить имя и контактный телефон лечащего врача/медработника (если это возможно). Если речь идет о делегате Федерации, работающем по контракту, члене его семьи или местном

сотруднике, представитель страны должен связаться непосредственно с центром оповещения SOS в Женеве (или ближайшим к нему). SOS International свяжется с сотрудником отдела кадров по медицинским вопросам для координации действий.

3. Ответственность за передачу информации соответствующим сторонам несет сотрудник из секретариата Федерации, к которому обратились за консультацией.

4. В обязанности сотрудника по медицинским вопросам отдела кадров входит информирование Национального Общества этого делегата, которое, в свою очередь, должно связаться с ближайшими родственниками и страховой компанией.

5. Страховая компания напрямую связывается с лечащим врачом и согласовывает способ эвакуации (коммерческим рейсом с сопровождением или без него или воздушной скорой помощью).

6. Представитель страны будет являться контактным лицом для сотрудника по медицинским вопросам отдела кадров для получения информации о состоянии здоровья делегата и его эвакуации.

7. В экстремальных ситуациях, когда требуются немедленные действия, и ситуация оценивается врачом на месте, как опасная для жизни, представитель страны принимает меры, чтобы обеспечить немедленную эвакуацию делегата. Если невозможно воспользоваться услугами обычных авиалиний и связаться со страховой компанией, представитель страны может разрешить зафрахтовать спецборт для доставки делегата в ближайшую точку для оказания ему необходимой медицинской помощи. Затем представитель страны должен проинформировать сотрудника по медицинским вопросам о развитии ситуации.

Ниже приведена схема основных действий, которые необходимо предпринять в случае медицинской эвакуации.

Факторы, способствующие медицинской эвакуации

- хорошо скоординированная, точная и нужная информация;

- спокойная, располагающая к сотрудничеству атмосфера;
- помощь, оказанная у постели больного; в идеале - кем-то из медицинских работников;
- сотрудничество с персоналом больницы и медицинской эвакуационной бригадой и их поддержка.

Этапы медицинской эвакуации

Оценить ситуацию

Осуществить спасательную операцию

Позвать на помощь

Оказать первую помощь

Организовать транспортировку

ПОЗВОНИТЬ:

В Больницу/отделение неотложной помощи или другое место

Лечащий врач должен:

оказать помощь

успокоить

обеспечить уход, составить компанию пациенту и пообщаться с ним.

ЭВАКУАЦИЯ:

выяснить и предоставить информацию

дождаться совета и распоряжений

собрать документы (паспорт), лекарства

Факторы, затрудняющие медицинскую эвакуацию

- несогласованные информационные каналы, разноречивая информация, поступающая из разных источников, ненужные запросы на обновление информации от начальства, коллег и друзей.
- слишком большое количество людей, вовлеченных в процесс.
- бурные эмоции и несоблюдение установленных процедур.
- дублирующие, несанкционированные договоренности, из-за которых страховая компания может отказаться от выплат.

ПРОЦЕСС ЭВАКУАЦИИ

ГЛАВА ДЕЛЕГАЦИИ

- Глава делегации/заместитель главы делегации
- Другие?

*Компания по медэвакуации
(SOS International)*

Секретариат Центрального аппарата, Женева:

- Национальное Общество
- семья

Страховая компания

Принимающая больница

Стресс

Каждый человек в своей жизни испытывал или испытывает стресс. Сам по себе стресс - нормальное явление, поскольку это естественная реакция организма на физическое или эмоциональное испытание¹. Стресс неизбежен, хотя его уровень в делегации или при работе на местах часто выше, чем в обычной домашней обстановке. Если стресс длится слишком долго, ресурсы организма истощаются и у человека развиваются вредные или негативные формы стрессовой реакции. Термин «выгорание» используется в тех случаях, когда происходит истощение обычных механизмов по преодолению стресса.

Виды стресса

Базовый стресс

Это базовый или основной вид стресса. Базовый стресс может возникнуть под воздействием различных источников напряжения на личном, эмоциональном, семейном или социальном уровне. Он может повышаться под влиянием изменений в повседневной обстановке (нахождение вдали от семьи без необходимого общения, работа с новыми людьми другой культуры,

неопределенность в работе, необходимость усвоения новой информации и т.д.). Делегаты должны быть к этому готовы и научиться вырабатывать стратегии по преодолению стресса. Базовый стресс обычно снижается после первых недель работы в новом месте.

Накопительный стресс

Возникает в результате длительного воздействия рабочих и нерабочих факторов и может перерасти в профессиональное истощение, известное как выгорание.

Травматический стресс

Вызывается ситуациями, выходящими за рамки повседневного опыта, когда жизнь делегата оказывается под угрозой, или если он становится свидетелем или объектом насилия или стихийного бедствия. Травматический стресс может перерасти в посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР) - патологическое состояние, требующее помощи психиатра.

Симптомы выгорания среди персонала службы помощи:

- чрезмерная усталость
- упадок духа
- неспособность сосредоточиться
- соматические симптомы (например, головные боли, желудочно-кишечные расстройства и т.д.)
- бессонница
- убежденность в собственной значимости (например, героическое, но безрассудное поведение с целью помочь другим)
- пренебрежение собственной безопасностью
- игнорирование физических потребностей (например, демонстрация собственной крутости путем отказа от сна или перерывов в работе)
- цинизм
- неэффективность
- недоверие к коллегам или начальству
- чрезмерное употребление алкоголя, кофе и курева

Как предотвратить возникновение накопительного стресса:

- Берегите себя.
- Имейте надежную систему поддержки.
- Максимально используйте личные ресурсы (например, общайтесь в социальных сетях и участвуйте в досуговых мероприятиях).
- Поймите, какими возможностями вы обладаете, каковы ваши пределы и реакции на стресс.
- *Делитесь, общайтесь и высказывайтесь:*
 - найдите человека, с которым можно поделиться своими сомнениями, страхами и разочарованиями;
 - выражайте свои потребности (представителю в стране или коллегам);
 - говорите «нет» (например, в случае необоснованных требований к работе);
- *Поддерживайте друг друга:*
 - показывайте, что вы заботитесь о своих коллегах и прислушиваетесь к их мнению;
 - не критикуйте и не осуждайте высказывания своих коллег;
 - будьте внимательны к изменениям в поведении коллег и, при необходимости, предлагайте конкретные действия (например, взять длинный выходной);
 - найдите время, чтобы поговорить о происшествии и поделиться эмоциями.
- Обратитесь за поддержкой в Женеву, либо к специалисту по охране здоровья персонала, либо к консультанту по вопросам стресса по телефону, электронной почте или факсу, а при необходимости - посетите их.

Причины стресса

- тяжелые условия жизни
- большая рабочая нагрузка или бездеятельность

- нереалистичные ожидания
- недостаточный контроль над ситуацией
- проблемы дома
- взаимоотношения и общение
- свидетели насилия/трагедии
- культурные различия

Стресс и тревожность обычно являются причиной повышенного употребления табака, алкоголя и других веществ.

Советы, которые помогут вам справиться со стрессом

- По возможности соблюдайте режим рабочего дня и не работайте в выходные дни.
- Оставляйте время для отдыха, восстановления сил и общения.
- Регулярно питайтесь сбалансированной пищей.
- Избегайте чрезмерного употребления алкоголя.
- Поддерживайте свое тело в хорошей физической форме.
- Находите время для занятий, которые вам нравятся.

В большинстве случаев простые и своевременные меры могут эффективно смягчить последствия стресса. Делегация и ее члены всегда должны оказывать немедленную поддержку нуждающемуся в ней делегату.

В случае происшествия, повлекшего за собой травму, следует немедленно проинформировать сотрудника по охране здоровья персонала Международной Федерации, а также подразделение охраны, расположенное в Женеве.

Телефоны сотрудника по охране здоровья персонала:

+41 22 730 4417 – офис

+41 79 217 3319 – мобильный

E-mail: hannele.haggman@ifrc.org

Телефоны подразделения охраны:

+41 79 217 3371

+41 79 251 8015

+41 79 308 9842

E-mail: security.unit@ifrc.org

Программа психологической поддержки для делегатов

Целью программы психологической поддержки является оказание помощи каждому делегату во время его командировки. Не стесняйтесь обращаться к специалисту по охране здоровья персонала за контактными данными консультантов по стрессу, работающих по контракту с Федерацией, для получения консультации по следующим вопросам:

- вы испытываете стресс;
- вы столкнулись с трудной ситуацией;
- вы считаете, что делегату нужна помощь;
- вы хотите конфиденциально поговорить с человеком, не являющимся членом делегации;
- вам нужен совет.

Глава 9 | Стихийные бедствия

Картинка

- Женева, у нас проблема. Слышите? Слышите?

Как уже отмечалось ранее, планирование мероприятий по обеспечению безопасности для вашей делегации должно включать планы действий на случай непредвиденных обстоятельств при высокой вероятности или риске возникновения стихийного бедствия в вашем районе операции. В некоторых странах и регионах наблюдаются периодически повторяющиеся сезонные явления, что упрощает планирование. Некоторые стихийные бедствия происходят без особого предупреждения.

В этой главе приведены общие рекомендации, как вести себя до, во время и после наиболее распространенных стихийных бедствий. Данная информация дополняет планы на случай непредвиденных обстоятельств и подкрепляет действия, обеспечивающие вашу безопасность при ликвидации последствий стихийных бедствий во время выполнения задания.

Общее руководство по стихийным бедствиям

В большинстве случаев при стихийных бедствиях необходимо учитывать следующее.

В большинстве случаев возникают трудности с телекоммуникациями: телефонная система первой выходит из строя или становится перегруженной - как стационарная, так и мобильная. Поэтому в районах, где возможны стихийные бедствия, важно иметь резервные средства связи, такие как спутниковые телефоны и системы радиосвязи, а также нужно знать, как ими пользоваться.

Транспортировка и передвижение могут быть затруднены из-за разрушения дорог, а также убегающие люди могут блокировать проезд. В этом случае необходимо предусмотреть другие способы перемещения, не забывая при этом о мерах безопасности.

Первая помощь и пожарная безопасность. В офисах, жилых помещениях и во всех автомобилях должна быть укомплектованная аптечка первой помощи, поскольку в команде возможны мелкие травмы. Большинство медицинских учреждений будут перегружены людьми с тяжелыми травмами, поэтому мы должны быть готовы справиться с мелкими самостоятельно. То же самое относится и к противопожарной безопасности: в офисах, домах и автомобилях должны быть огнетушители и средства пожаротушения. В районах, где часты стихийные бедствия, оказание первой помощи и изучение основ противопожарной безопасности должны входить в базовую подготовку.

В большинстве случаев правоохранительные органы будут слишком заняты, что в сочетании с доведенным до отчаяния населением приведет к росту преступности и насилия. После любого стихийного бедствия резко увеличиваются мародерство и грабежи. Это необходимо учитывать при работе в таких условиях. Как никогда будет важна охрана офисов и жилых помещений, а также обеспечение безопасного передвижения.

Помните! Большинство районов подвержены определенным типам стихийных бедствий. Все делегации должны проводить анализ угроз и рисков, чтобы определить, какие конкретные риски их ждут в районе работы в зависимости от типа стихийного бедствия. В некоторых случаях могут

возникнуть риски, связанные с наводнениями: укусы змей, крокодилы и повышенный риск заражения малярией. Проявите инициативу и будьте готовы.

Перед стихийным бедствием

- Проверьте последнюю информацию по интернету, радио и телевидению.
- Спланируйте и отработайте маршрут эвакуации.
- Любой план эвакуации должен включать информацию о наиболее безопасных маршрутах к убежищам.
- Обязательно наметьте несколько маршрутов эвакуации, так как дороги в район и из района могут быть заблокированы.
- Узнайте расположение ближайшей больницы или медицинского пункта.
- Согласуйте место перегруппировки в безопасной зоне и убедитесь, что оно известно вам и всем вашим коллегам.

Убедитесь, что у вас есть следующее аварийное оборудование:

- фонарь и запасные батареи;
- рация и спутниковый телефон с запасными батареями;
- свисток для привлечения внимания спасателей;
- аптечка и руководство по оказанию первой помощи;
- запас продуктов питания и воды на случай ЧС;
- основные лекарства;
- основные инструменты (лопата, топор, веревка, гвозди, молоток и т.д.)
- карты местности.

Во время стихийного бедствия

- Для получения последней информации, по возможности, слушайте радио или смотрите телевизор.
- Если местные информационные службы недоступны, используйте внешние источники, чтобы получить свежую информацию.
- Не ищите убежища в поврежденных зданиях.

После стихийного бедствия

- Соберитесь в безопасной зоне и пересчитайте персонал. Убедитесь, что все сотрудники на месте, или что их местонахождение и состояние известны.
- Сразу сообщите о происшествии в секретариат Федерации.
- Проверьте, нет ли у вас повреждений, и окажите первую помощь тем, кто получил серьезные травмы.
- Помните, что после первого бедствия существует вероятность новых землетрясений, афтершоков, ливневых паводков, селей, сильных дождей и т.д.
- Осмотрите свое здание на предмет повреждений и возвращайтесь в него только после того, как убедитесь, что оно безопасно. Последующие толчки, ливневые паводки, сильные дожди и т.д. могут оказаться смертельно опасными, если здание повреждено. Не входите в разрушенные здания.
- После землетрясения главная угроза - разрушение инфраструктуры, взрывы газа и поражение электрическим током в результате повреждения электросетей.
- Никогда не прикасайтесь к проводам, лежащим на земле, проводам, висящим на столбах, или к предметам, которые их касаются: они могут быть под напряжением, и прикосновение к ним приведет к ожогу или смерти. Обратите внимание на повреждения в системе электроснабжения. Если видите искры, оборванные или перетертые провода или чувствуете запах горящего изоляционного кабеля, отключите электропитание через главный блок предохранителей или автоматический выключатель.
- Делайте это лишь в том случае, если считаете это безопасным. Не пытайтесь отключить электричество, если для того придется залезть в воду. Осторожно покиньте территорию и вызовите специалиста.
- Обратите внимание на пожароопасные, легковоспламеняющиеся или взрывоопасные материалы.
- Проверьте, нет ли утечки газа. Если вы почувствовали запах газа или услышали шум, похожий на шипение, быстро покиньте помещение и предупредите окружающих. Не пользуйтесь электрическими выключателями,

электроприборами, телефонами или открытым огнем при подозрении на утечку газа, так как искры могут вызвать взрыв газа.

- Если вытекающий газ начинает гореть, не пытайтесь потушить пламя.
- Будьте в курсе событий. По возможности слушайте радио или смотрите телевизор, чтобы получать свежую информацию.

Помните! Во многих случаях при стихийных бедствиях первыми выходят из строя радио-, теле- и телефонные системы. Имея спутниковый телефон, вы сможете позвонить в региональное отделение или в секретариат Федерации в Женеве и получить информацию о происходящем, а также сообщить о своей ситуации.

Землетрясения

Землетрясения происходят внезапно, и могут иметь разрушительные последствия. Они вызывают сильное сотрясение земной коры, возникающее в результате движения по линиям геологических разломов. Землетрясения приводят к большому числу погибших и раненых, а также к серьезным разрушениям зданий и сооружений.

Землетрясения измеряются по шкале Рихтера. Наиболее разрушительные последствия наблюдаются при землетрясениях силой 6 баллов и выше, а также, если эпицентр находится в густонаселенных районах. Глубина залегания эпицентра также играет важную роль в разрушительной силе землетрясения.

Землетрясения часто вызывают оползни и приливные волны. Вы также должны быть готовы к повторным толчкам, которые происходят часто и наносят дополнительный ущерб и усиливают психологический стресс. Хотя последующие толчки слабее основных, они разрушают ослабленные конструкции. Повторные толчки возможны в первые часы, дни, недели и даже месяцы после землетрясения.

Землетрясение

...до землетрясения

- Выберите безопасные места в каждой комнате:

- под прочной мебелью, например, под тяжелым письменным столом или обеденным столом у внутренней стены;
- подальше от мест, где есть стекло: окон, зеркал, картин, а также от мест, куда могут упасть тяжелые книжные шкафы или другая тяжелая мебель.
- Выясните, как нужно реагировать во время и после землетрясения.

...во время землетрясения

Внутри помещения...

- Убедитесь, что знаете, где находятся аварийные выходы, огнетушители и аптечки первой помощи и умеете ли вы ими пользоваться.
- Оставайтесь внутри (самое опасное во время землетрясения - пытаться покинуть здание, так как на вас могут упасть предметы).
- Крепко держите рацию, спутниковый телефон и свисток.

...во время землетрясения

Снаружи...

- Перемещайтесь на открытое пространство, подальше от зданий, деревьев, телефонных и силовых линий, мостов, путепроводов и автомобильных эстакад.
- Находясь на открытой местности, оставайтесь там до тех пор, пока не прекратятся толчки.
- Крепко держите рацию, спутниковый телефон и свисток.

Если вы находитесь в транспортном средстве во время землетрясения

- Переместитесь на свободную территорию вдали от зданий, деревьев, мостов, эстакад, телефонных и силовых линий.
- Быстро остановитесь и оставайтесь в автомобиле.
- После прекращения толчков осторожно продолжайте движение. Держитесь подальше от мостов и пандусов: они могут быть повреждены в результате землетрясения.

После землетрясения

- Помните, что существует вероятность новых землетрясений и толчков.

- Убедитесь, что все ваши коллеги находятся в безопасности. Проверьте, нет ли у вас травм и окажите первую помощь людям с серьезными ранами.
- Проверьте, не поврежден ли ваш дом и возвращайтесь в него только после того, как убедитесь, что там безопасно. Повторные толчки и новое землетрясение могут оказаться для вас смертельными, если здание повреждено. Не входите в разрушенные здания.
- Не пользуйтесь электрическими выключателями, приборами, телефонами или не зажигайте огонь при подозрении на утечку газа, так как он может взорваться от искры.
- Разрушение инфраструктуры, взрывы газа и поражение электрическим током в результате повреждения электросетей - основные угрозы после землетрясения.
- Если вы почувствовали запах газа, услышали шипение газа, увидели прорванную газовую трубу или подозреваете, что она повреждена, эвакуируйтесь из здания.
- Если вытекающий газ начинает гореть, убегайте; не пытайтесь потушить пламя.
- Проверьте, нет ли порванных или поврежденных линий электропередачи. Никогда не прикасайтесь к проводам, лежащим на земле, висящих на столбах, или предметам, которые их касаются: они могут быть под напряжением. Это может привести к поражению или убить.

Цунами

Цунами - это серия волн. Поскольку цунами может быть вызвано подводным движением земной коры или землетрясением, люди, живущие на побережье, должны рассматривать землетрясение или сильный подземный толчок как сигнал тревоги. Заметный быстрый прилив или отлив прибрежных вод также свидетельствует о приближении цунами. Не думайте, что после удара одной волны о берег опасность миновала. Следующая волна может быть больше первой.

Перед цунами

- В качестве места сбора выберите возвышенное или максимально удаленное от береговой линии место в глубь страны и убедитесь, что все делегаты и сотрудники знают это место и кратчайший путь туда. При планировании маршрута учитывайте пробки и панику на дорогах.

Во время цунами

- Немедленно переместитесь на возвышенность, если объявлено предупреждение о цунами.
- Никогда не спускайтесь на пляж, чтобы наблюдать за приходом цунами. Если видите волну, значит, вы находитесь слишком близко: вас может смыть.

После цунами

- Помните: хотя вода и ушла, опасность сохраняется.
- Не приближайтесь к зданиям, если они окружены водой, и будьте предельно осторожны при входе в здания. Возможно, имеются скрытые повреждения, ослаблен фундамент, произошло короткое замыкание в системе электроснабжения, а внутри могут оказаться змеи.
- Следите за новостями, чтобы узнать, безопасна ли вода для питья. Опасайтесь паводковых вод - они могут быть загрязнены.
- Вода также может быть заряжена электричеством от подземных или оборванных линий электропередач.
- Остерегайтесь движущейся воды.
- Будьте внимательны там, где вода отступила; дороги могут разрушиться под тяжестью автомобилей.
- Держитесь подальше от оборванных линий электропередач.
- Очистите и продезинфицируйте все, что намокло, так как грязь, оставшаяся после воды, может содержать нечистоты и реагенты.

Наводнения

Наводнения - это насыщение обычно сухой территории, вызванное сильным потоком или переливом воды в образовавшемся водотоке, таком как река, ручей или дренажная канава. Наводнения также могут возникать при скоплении воды в месте или вблизи места выпадения сильных осадков или

продолжительных дождей. Особенно опасны внезапные наводнения, возникающие быстро и без предупреждения. Обычно они происходят в результате интенсивных дождей на относительно небольшой территории.

Меры предосторожности во время наводнения

- Опасность не исчезает, когда уровень воды начинает спадать, поэтому держитесь подальше от зданий, если вокруг них - вода, а при входе в здания соблюдайте предельную осторожность.
- Осмотрите стены, полы, двери и окна, чтобы убедиться, что здание не обрушится.
- Остерегайтесь животных, особенно ядовитых змей, которые могут попасть к вам в дом с водой.
- Опасайтесь осыпающейся штукатурки и потолков, которые могут на вас упасть.
- Достаточно 15 сантиметров быстро движущейся воды, чтобы сбить вас с ног. Поэтому не ходите по движущейся воде, если ее глубина выше щиколотки. Достаточно всего 60 см воды, чтобы заставить автомобили всплыть.
- Приготовьте сумку, содержащую предметы первой необходимости на случай экстренной эвакуации, включая аварийный комплект (вода, еда, фонарик и аптечка), теплые и прочные вещи, (по возможности непромокаемые), а также личные вещи и ценности в герметичных пластиковых пакетах.

Если вы передвигаетесь пешком во время наводнения

- Заберитесь на возвышенность и оставайтесь там.
- Избегайте ходить по воде, особенно если она быстро движется. Это может сбить вас с ног даже на небольшой глубине.

Если вы находитесь в транспортном средстве во время наводнения

- Если вы попали в зону затопления, развернитесь и езжайте по другому маршруту.
- Если автомобиль теряет сцепление с дорогой и начинает всплывать, откройте двери, чтобы впустить воду и утяжелить автомобиль.

- Если автомобиль заглох, немедленно покиньте его и переберитесь на возвышенность (много людей погибло при попытке сдвинуть заглохший автомобиль).
- Ведите машину с открытыми окнами (чтобы в случае необходимости быстро выбраться).
- Двигайтесь с достаточной скоростью, чтобы перед автомобилем образовалась небольшая волна. Это не позволит двигателю намокнуть, а шинам потерять сцепление с дорогой.
- Следуйте рекомендованным маршрутам эвакуации, так как короткие пути могут быть заблокированы.
- Выезжайте заблаговременно, чтобы не оказаться на затопленных дорогах.

Выбор транспортного средства

- Используйте внедорожники, такие как полноприводные джипы, с шинами, подходящими для влажных условий.
- Воздухозаборник на многих современных автомобилях расположен низко, в передней части моторного отсека. Достаточно попадания небольшого количества воды в двигатель, чтобы вызвать его серьезные повреждения. Наиболее уязвимы турбо и дизельные двигатели. Воздухозаборник должен располагаться как можно ближе к крыше.
- Стекла должны закрываться вручную, а не с помощью электроподъемников. Если электрика намокнет, стекла опустить не удастся.

После наводнения

- Помните, когда вода ушла, опасность все еще может присутствовать (мины, выброшенные водой, разъяренные и агрессивные дикие животные, змеи и т.д.).
- Помните: существует вероятность новых наводнений и оползней.
- Проверьте, все ли ваши коллеги в безопасности, проверьте наличие травм у себя и окажите первую помощь людям с серьезными травмами.
- Осмотрите свой дом на предмет повреждений и возвращайтесь в него только после того, как убедитесь, что там безопасно.

- Держитесь подальше от зданий, если они окружены водой, и будьте предельно осторожны при входе в здания. Возможно, имеются скрытые повреждения, ослаблен фундамент, произошло короткое замыкание в системе электропитания, внутри могут оказаться змеи.

- Следите за новостями, чтобы знать, безопасна ли питьевая вода.

Держитесь подальше от воды: вода может быть загрязнена.

- Вода также может быть заряжена электричеством от подземных или оборванных линий электропередач.

- Держитесь подальше от движущейся воды.

- Будьте внимательны в местах, где вода отступила; дороги могут разрушиться под тяжестью автомобиля.

- Держитесь подальше от оборванных линий электропередач.

- Очистите и продезинфицируйте все, что намокло, так как грязь, попавшая с водой, может содержать нечистоты и реагенты.

Оползень

Грязевые оползни возникают от проливных дождей. Вода не уходит, а близлежащие камни и грязь становятся неустойчивыми и оползают вниз с холма или горы. Оползни обладают большой силой и двигаются быстрее, чем люди. Они чаще встречаются рядом с руслами рек. Помните, что после схода оползня может произойти наводнение.

Некоторые оползни бывают мощными, подобно лавине, и могут разрушать деревни и даже города.

Когда вы находитесь в помещении во время оползня

- Оставайтесь в помещении.

- Спрячьтесь под письменным или обеденным столом или другой прочной мебелью.

Когда вы находитесь на улице во время оползня

- Постарайтесь уйти с траектории оползня или селя.

- Бегите на ближайшую возвышенность в направлении, противоположном от траектории оползня.

- При приближении камней и других обломков бегите в ближайшее укрытие, например, к деревьям или зданию.
- Если убежать невозможно, свернитесь в клубок и прикройте голову.

Когда вы находитесь в автомобиле во время оползня

- Если вы приехали в район оползня, развернитесь и езжайте другой дорогой.
- Если вы приближаетесь к мосту, сначала посмотрите вверх по течению. Если видите приближающийся или движущийся под мостом оползень, не въезжайте на мост, т.к. поток может разрушить мост очень быстро.
- Если ваш автомобиль заглох, немедленно покиньте его и переберитесь на возвышенность.

После оползня

- Проверьте фундамент здания, дымовую трубу и прилегающую территорию на предмет повреждений.
- Если это безопасно, покиньте район (может возникнуть опасность повторных оползней).

Ураганы и циклоны

Под ураганом или циклоном понимается разновидность шторма с постоянной скоростью ветра более 100 километров в час. Эти ветры дуют по большой спирали вокруг относительно спокойного центра с крайне низким атмосферным давлением, называемого глазом. По окружности «глаза» скорость ветра может достигать более 300 км/час. Шторм такого типа может господствовать на поверхности морей и океанов и в нижних слоях атмосферы на площади в десятки тысяч квадратных километров.

Перед ураганом или циклоном

- Убедитесь, что вы и все члены вашей команды находитесь в безопасном месте (на возвышенности) перед наступлением урагана или циклона (лучше всего, если все будут в одном месте). Убедитесь, что здание - в хорошем состоянии.
- На территории объекта (дома) и в его окрестностях не должно быть никаких незакрепленных предметов, которые могут нанести травмы и повреждения при сильном ветре.

- Помещение, где находитесь вы и члены вашей команды, должно быть закрыто: закрепите двери, заколотите и заклейте скотчем окна во избежание падения внутрь летящего стекла и других предметов.
- Приготовьте сумку с предметами первой необходимости на случай экстренной эвакуации, включая аварийный набор (вода, еда, фонарик и аптечка), теплую и прочную одежду (по возможности непромокаемую), а также личные вещи и ценности в герметичных пластиковых пакетах.

Во время урагана или циклона

- Оставайтесь в помещении - вдали от окон, стеклянных люков и дверей - в наиболее прочной части здания.
- В районах, где возможны наводнения, не пользуйтесь подвалами и погребами, так как эти помещения могут быть крайне опасными.
- Если здание, в котором вы находитесь, начинает разрушаться или разваливаться, то единственный выход - укрыться матрасом, ковриками, одеялами или брезентом и ухватиться за любые прочные конструкции (например, водопроводные трубы) или залезть под прочный и тяжелый стол или кровать.
- Не выбегайте на улицу.
- Остерегайтесь затишья, когда «глаз» бури находится над вашей территорией. Не думайте, что циклон закончился (мощный и сильный ветер вскоре возобновится).
- Если вы едете на автомобиле, остановитесь и не приближайтесь к деревьям, линиям электропередач и потокам воды.
- Не используйте в качестве источника света открытый огонь, например свечи и парафиновые лампы.
- Укройтесь в помещении без окон.

После урагана или циклона

- Будьте осторожны. Избегайте поврежденных линий электропередач, мостов, зданий, деревьев и воды.
- Пересчитайте сотрудников, чтобы убедиться, что все члены команды - целы и невредимы.

Ураганы и циклоны во время наводнений

Ураган или циклон может усугубит наводнения и изменить характер наводнений. Во время циклона члены команды не должны находиться на улице. Им следует укрыться в безопасном и надежном помещении.

Штормовые потоки и циклоны в районах, уже подвергшихся затоплению, могут разрушить фундаменты зданий за счет постоянного перемещения воды, которая и так находится на высоком уровне. В то время как сила циклона сделает все остальное. Это может привести к полному разрушению здания. Поэтому очень важно оставаться в прочных домах, которые еще не пострадали от наводнения.

Следует также помнить, что повторные наводнения и циклоны могут легко спровоцировать сход селей и оползней.

Извержения вулканов

Извержения вулканов происходят при выбросе лавы и газа из вулканического жерла в земной поверхности. Вулканические извержения могут выбрасывать раскаленную лаву и камни на расстояние до 30 километров. Наводнения, пепел и вредные испарения распространяются на 160 км и более. Если вы живете или работаете вблизи вулкана, действующего или спящего, будьте готовы к эвакуации в любой момент. Держитесь подальше от этого района. При боковом взрыве вулкана взрывная волна распространяется на многие километры от самой горы. Наблюдать за извергающимся вулканом - занятие опасное для жизни.

Будьте готовы к другим видам бедствий, которые могут быть вызваны извержением вулкана (землетрясения, внезапные наводнения, оползни и сели, торнадо и цунами). Оставаться дома или в офисе и пережидать извержение вулкана очень опасно. Каменные обломки, вылетающие из вулкана, могут разбить окна и привести к пожару в здании. Покиньте район до начала стихийного бедствия.

Когда вы находитесь в помещении...

...до извержения вулкана

- Избегайте районов, расположенных с подветренной стороны вулкана.
- Переберитесь на возвышенность, подальше от извержения.
- Приобретите пару защитных очков и одноразовую респираторную маску.

...во время извержения вулкана

- Закройте все окна, двери, дымоходы печей или каминов.
- Храните все оборудование и технику в гараже или сарае.

Когда вы находитесь на улице...

...до извержения вулкана

- Избегайте районов, расположенных с подветренной стороны вулкана.

...во время извержения вулкана

- Если вы попали под камнепад, свернитесь в клубок, чтобы защитить голову.
- Избегайте низменных мест: там могут скапливаться ядовитые газы и внезапные наводнения наиболее опасны.
- Если вы оказались вблизи ручья, остерегайтесь оползней.
- По возможности, ищите убежище в помещении.

Когда вы находитесь в автомобиле во время извержения вулкана

- Заглушите двигатель автомобиля или грузовика.
- Воздержитесь от поездок во время сильного выпадения пепла. При движении в воздух поднимается еще больше пепла. Двигатель автомобиля может забиться и заглохнуть

Защитите себя от извержения вулкана

- носите рубашки с длинными рукавами и брюки.
- используйте защитные очки для защиты глаз.
- используйте респираторную маску или прикладывайте к лицу влажную ткань, чтобы было легче дышать.
- прикрывайте кожу, чтобы избежать раздражения или ожогов.
- держитесь подальше от падающего вулканического пепла. Закрывайте рот и нос.

Помните! Когда происходит стихийное бедствие, местное население предъявляет высокие требования к сотрудникам Федерации, ожидая, что мы

сможем помочь в решении широкого круга проблем, включая оказание немедленной медицинской помощи, обеспечение медикаментами, выдачу продовольственных пайков на случай чрезвычайных ситуаций и любую другую необходимую помощь. В большинстве случаев Международная Федерация не в состоянии решить все эти неотложные проблемы, что может привести к разочарованию и гневу со стороны местного населения по отношению к сотрудникам Федерации. Поэтому важно сразу четко донести до местного населения информацию о наших возможностях в плане оказания немедленной помощи и реагирования. Нужно осторожно указывать сроки предоставления конкретной помощи, включая рабочую силу и материалы. Помните, что не следует завышать ожидания населения относительно реальных возможностей. Люди, как правило, понимают и принимают наши ограниченные возможности, если они правильно изложены. Нельзя обещать то, что выполнить невозможно.

Глава 10 | Опасные ситуации

При работе на местах вы можете столкнуться с чрезвычайной ситуацией. К этому следует подготовиться заранее, если командировка будет проходить в стране или районе, где небезопасно. Даже если вы согласились отправиться в район или страну, где риск с точки зрения безопасности считается низким, ситуация там может быстро ухудшиться, причем без предупреждения. Именно поэтому в данном руководстве подчеркивается, что что ваша личная безопасность зависит от того, насколько хорошо вы знаете и понимаете окружающую обстановку.

Ваша реакция на опасные и чрезвычайные ситуации должна быть конкретной в зависимости от обстоятельств. Не существует шаблонов, которые охватывали бы все ситуации в любом контексте. Цель данной главы - дать рекомендации как себя вести, если вы столкнулись с некоторыми распространенными типами опасных ситуаций.

Помните! Не существует золотого правила, что делать в опасной ситуации: ваши действия зависят от конкретной ситуации. Чтобы снизить риск, следуйте правилам, принятым в вашей стране присутствия, а также постоянно отслеживайте ситуацию с точки зрения безопасности.

Защитные меры в зонах повышенного риска

При работе в небезопасной обстановке, особенно в зонах конфликтов или там, где существует ощутимая угроза обстрелов, бомбардировок, перестрелок из стрелкового оружия или других подобных инцидентов, может возникнуть необходимость создать дополнительную защиту или предпринять превентивные меры против последствий таких инцидентов. Предпринимаемые меры зависят от оценки угрозы, уязвимости и риска, а также от имеющихся материалов.

Защитные меры в зонах повышенного риска

При работе в небезопасной обстановке, особенно в зонах конфликтов или там, где существует ощутимая угроза обстрелов, бомбардировок, перестрелок из стрелкового оружия или других подобных инцидентов, может возникнуть необходимость создать дополнительную защиту или предпринять превентивные меры против последствий таких инцидентов. Предпринимаемые меры зависят от оценки угрозы, уязвимости и риска, а также от имеющихся материалов.

Меры могут включать строительство убежищ или защитных стен (внешних или внутренних) во всех местах, где расположены здания, или укрепление строительных конструкций. При этом следует помнить, что защитные стены и укрытия защищают от стрелкового оружия, гранат и близлежащих взрывов, но они не смогут противостоять прямому попаданию артиллерийских снарядов или бомбардировки с воздуха.

При правильном подходе основным и наиболее эффективным способом создания более безопасных зон или «укрепления каркаса» является использование мешков с песком в качестве защитного материала для защитных стен, укрытий или любого другого способа укрепления помещений Федерации на

местах. Строительство таких защитных мер относительно просто и может обеспечить базовую защиту здания от воздействия огня стрелкового оружия, артиллерии, минометов и взрывных устройств в целом. Однако, эти меры могут также создать ложное ощущение безопасности и побудить сотрудников пойти на неоправданный риск и отложить принятие решения о переезде из-за чрезмерного доверия к защитным мерам.

Приведенные в данной главе соображения, касающиеся строительства защитных стен и укрытий от взрыва, охватывают лишь базовые меры. Любая делегация или представительство Федерации, которые сочтут необходимым принять такие меры защиты, должны серьезно подумать о сохранении своего присутствия в данном районе и о том, какие последствия это будет иметь для безопасности их сотрудников.

Для получения практической информации о том, как строить убежища и защитные стены, следует обратиться к изданному МККК справочнику по безопасности *«Остаться в живых»*¹, в котором даны отличные пошаговые подходы к проектированию убежищ и защитных стен с пояснительными схемами. ***Помните! Какими бы прочными ни были защитные стены или убежища, они вряд ли защитят вас от прямого попадания, например, артиллерийского снаряда, угодившего в верхнюю часть построенного вами убежища или бункера.***

Мешки с песком

Мешки с песком могут служить простым и дешевым, но эффективным защитным барьером и укрытием. Они эффективно поглощают ударную волну благодаря движению и трению почвы и песчинок, которые создают множество крошечных воздушных пор между частицами.

Материалы, необходимые для строительства убежища из мешков с песком - **Наполнитель** - предпочтительным материалом является песок, но если его нет, то можно использовать другой грунт. Частицы грунта должны быть мелкими, не заполняйте мешки камнями.

- **Мешки для песка** - мешки, изготовленные из джута (недорогого натурального волокна), используются уже много лет. Джут считается наиболее подходящим материалом для изготовления мешков. Мешки из других материалов, таких как полипропилен и пластик могут также использоваться, но они менее пригодны, так как могут порваться или сгнить при повышенной влажности.

- **Опорные балки** - Деревянные брусья идеально подходят для укрепления крыш и стен. Они также служат еще дополнительным защитным слоем от огня стрелкового оружия и взрывов бомб.

- **Лопаты** - Количество лопат зависит от количества людей, участвующих в строительных работах.

- **Веревка** - Все мешки с песком должны быть надежно перевязаны у горловины.

Чтобы обеспечить эффективность укреплений, сооружаемых с использованием мешков с песком, необходимо учитывать следующее:

- Маленький размер обычно лучше; идеальный размер мешка с песком - 60 сантиметров в высоту и 30 сантиметров в ширину.

- Мешки не должны быть переполнены; их нужно заполнить на три четверти и завязать веревкой вокруг горловины.

- мешки с песком должны быть соединены между собой для обеспечения устойчивости (см. рисунок); в противном случае баррикада становится неустойчивой, что снижает защиту.

- швы и горловины мешков должны быть обращены внутрь, а не к внешней стороне стены.

- мешки следует укладывать горизонтально, вплотную к друг другу, при этом первый слой мешков должен лежать головой к стенке (направляющие), а второй слой - боком по всей стене (растяжки).

Убежища

По ряду причин предпочтительнее строить убежища внутри жилого или офисного здания: это позволяет сэкономить время на поиск укрытия, облегчает доступ к нему и избавляет от необходимости выходить на открытое

пространство, чтобы добраться до убежища. Конечно, это зависит от того есть ли в вашем здании подходящее укрытие (например, подвал или подземный гараж). Убежище внутри здания имеет преимущество: жильцам не придется подвергать себя опасности на пути к убежищу.

Советы

- Убежище должно находиться в подвале, если это возможно, так как первый этаж должен выдержать возможное обрушение здания.
- Если подвала нет, то стройте убежище в комнате на первом этаже и укрепите потолок с помощью прочных деревянных балок или бревен.
- Хотя комната на первом этаже или в подвале будет лучшим убежищем, чем комната на верхнем этаже, существует риск оказаться там в ловушке в случае обрушения здания. Поэтому в каждом помещении, которое используется в качестве убежища, следует держать лопаты и всегда делать два или более выходов.

Планировка

- Всегда старайтесь строить убежище у стены, если это возможно, которую затем можно укрепить (например, мешками с песком).
- Перед входом можно построить защитную стену от выстрелов из стрелкового оружия или взрывов при входе и выходе.
- Убежище должно вмещать ровно столько людей, сколько нужно. Чем больше убежище, тем оно слабее.
- Снаружи убежища должны быть защитная стена и туннель из мешков с песком для защиты входа, а также прочные несущие балки для стен и крыши. На крыше рекомендуется укладывать двойной слой мешков с песком.

Наконец, в убежище всегда должно быть следующее оборудование и принадлежности:

- средства радиосвязи и аккумуляторы;
- факелы, свечи и спички;
- бутилированная вода;
- запас продовольствия на два-три дня;

- туалетное ведро и основные туалетные принадлежности;
- аптечка первой помощи;
- противопожарное оборудование;
- землеройное оборудование, например, лопаты.

Защитные стены

Большинство из вас, вероятно, видели по телевизору или в кино защитные стены, когда мешки с песком укладывают вдоль стены здания или строят из них заграждение для солдат. Основная идея таких стен - обеспечить надлежащую защиту от снарядов или бомб, а также защититься от огня стрелкового оружия и снайперов. Как изложено ниже, вам может показаться, что вы - в безопасности, когда спрятались в помещении, находящемся вне зоны видимости (то есть вас не видит нападающий), но укрытие, в котором вы находитесь, легко прострелить любым стрелковым оружием.

Когда следует возводить защитные стены

- когда нужно прикрыть охранников и персонал при передвижении по открытой местности;
- когда нужно прикрыть окна;
- когда нужно защитить жизненно важные запасы и оборудование, такие как емкости с топливом, генераторы, коммуникационное и медицинское оборудование;
- когда требуется укрепить стены здания от воздействия взрывов и осколков.
- когда нужно защитить входы в убежища и здания.

Действия при обстреле

Бывают ситуации, когда вы можете оказаться под обстрелом. Это чрезвычайно стрессовое событие может произойти в различных обстоятельствах. В данном разделе приведены рекомендации, как себя вести в наиболее распространенных ситуациях.

Когда вы находитесь в транспортном средстве

- Постарайтесь определить, откуда ведется стрельба.

- Если вы считаете, что цель - это вы, и при этом находитесь достаточно далеко, возможно, лучше уехать.
- Не стоит давать задний ход или поворачивать, так как это замедляет движение и делает вас более легкой мишенью.
- Если вы не можете определить, откуда ведется стрельба, или если стреляют вокруг или сзади, то это может быть засада – прибавьте газу и постарайтесь уехать.
- Альтернативный вариант - остановиться, выйти из машины и лечь плашмя на землю в стороне от автомобиля.

Когда вы идете пешком

- Быстро спрячьтесь в канаве, за камнями или зданием (наилучшая защита - укрыться от огня и скрыться из виду, или хотя бы скрыться только из виду).
- Двигайтесь поперек линии огня, а не по прямой.
- Покидайте место обстрела только после прекращения огня.
- Никогда не прячьтесь под машиной.
- Не поднимайте голову, чтобы посмотреть, что происходит.

Очень трудно попасть в движущуюся цель, поэтому необходимо двигаться - и двигаться быстро.

Когда вы находитесь в здании

- Немедленно упадите на пол.
- Оцените, откуда ведется огонь.
- Переползайте туда, где между вами и источником огня больше стен, например, во внутреннюю комнату, коридор, на лестницу или в середину комнаты.
- Держитесь подальше от окон, так как осколки стекла являются одной из основных причин гибели и травм.

Если вы можете благополучно добраться до своего убежища, то отправляйтесь туда и ждите, когда закончится стрельба.

Когда вам угрожают оружием

- Оставайтесь на месте (например, если вы находитесь в машине, оставайтесь в машине).

- Ваши руки должны быть хорошо видны (если вы в автомобиле, следите за тем, чтобы ваши руки были на руле).
- Не проявляйте агрессии, не пытайтесь убежать.
- Не проявляйте инициативы, но сохраняйте самообладание и спокойствие.
- Двигайтесь медленно, ваши жесты должны быть точны, говорите тихо и отчетливо.
- Представьтесь и скажите, что вы – из Международного Красного Креста и Красного Полумесяца.

Нет ничего дороже вашей жизни, поэтому делайте то, что вам говорят, и отдайте им то, что они просят, или то, что у вас есть.

Взрывы

Вероятность пострадать от взрыва во время командировки достаточно мала. Однако, следует избегать мест с повышенным риском, таких как рестораны, бары, дипломатические представительства и т.д., которые, как известно, часто посещают люди - потенциальные мишени. Если вы оказались в районе взрыва, покиньте его как можно скорее.

Распространенной тактикой террористов является инициирование небольшого взрыва, за которым следует большой, направленный на поражение толпы людей и спасателей, прибывших на место первого взрыва.

Картинка

БАР ДЛЯ ИНОСТРАНЦЕВ

ТИК-ТАК-ТИК-ТАК-ТИК-ТАК

Если вы идете пешком по открытой местности при взрыве

- Мгновенно опуститесь на землю и лягте плашмя.
- Если возможно, заберитесь в канаву, здание или спрячьтесь за стену.
- Большинство обломков и осколков от взрывов летят вверх (в форме конуса). держитесь как можно ближе к земле.
- Принимайте во внимание местную обстановку.
- После взрыва быстро покиньте зону поражения.

При правильном поведении часто удастся уцелеть при взрывах, которые происходят совсем рядом.

Если вы находитесь в машине во время взрыва

- Остановите автомобиль, быстро выйдите из него и лягте плашмя на землю вдали от машины (например, в канаву, если есть возможность и это безопасно).
- Если вы считаете, что являетесь объектом нападения, то уезжайте как можно быстрее.

Как всегда, решение зависит от оценки ситуации и здравого смысла.

Если вы находитесь в здании во время взрыва

- Опуститесь на пол и отойдите от окон.
- Если это безопасно, перейдите во внутреннюю комнату или коридор, которые защищены лучше, чем другие помещения.
- Держитесь подальше от окон.

Причиной многих травм и смертей являются осколки стекла.

Оповещения о взрыве

Если в Вашем районе была объявлена тревога в связи с угрозой взрыва, необходимо принять срочные меры для обеспечения максимальной безопасности. Ниже приведены рекомендации для двух различных сценариев.

Если вы находитесь в офисе делегации

- Если вам стало известно о возможном заложенном взрывном устройстве (например, в результате телефонной угрозы или обнаружения подозрительного пакета), включите пожарную сигнализацию, позвоните на стойку регистрации и представителю страны. Немедленно сообщите им и другим лицам об угрозе взрыва.
- Не дожидайтесь подтверждения угрозы, а как можно скорее эвакуируйтесь из здания.
- Если вы услышали сигнал пожарной тревоги и получили информацию об угрозе взрыва, немедленно эвакуируйтесь из здания через ближайший пожарный выход. Отправляйтесь в специально отведенное место сбора и сообщите об этом своему координатору по вопросам безопасности.

- После того, как все сотрудники Красного Креста и Красного Полумесяца будут в сборе, вас, вероятно, эвакуируют в заранее определенную резервную зону, чтобы вы находились подальше от вероятного места взрыва.
- Не возвращайтесь на территорию или в здания делегации до тех пор, пока не получите указаний от главы делегации о том, что все чисто.

Ручные гранаты и другие взрывные устройства

В последние годы участились случаи применения ручных гранат и самодельных взрывных устройств против сотрудников гуманитарных организаций. Как правило, такие устройства служат, чтобы передать сигнал или сообщение организации, а не для нанесения увечий. Один из распространенных способов - бросить взрывное устройство через стену офисного здания или подложить его под автомобиль.

Наиболее распространенным типом ручных гранат является ручная осколочная граната с радиусом поражения около 15 метров, хотя осколки могут разлетаться на 250 метров. Все сотрудники должны быть проинструктированы, как правильно действовать, но особой опасности подвергаются местные охранники. Поэтому их посты должны быть защищены, например, мешками с песком или полуметровой бетонной стеной, чтобы они могли укрыться за ними в течение одной-двух секунд.

Граната или любое другое самодельное взрывное устройство имеет предохранитель. С момента приведения его в действие до детонации может пройти не более трех секунд. У вас нет времени бежать в укрытие. Действовать нужно немедленно.

Не пытайтесь поднять гранату, чтобы бросить ее назад или в сторону. (Граната может взорваться у вас в руках или отлететь в сторону мирных прохожих).

Вместо этого следует:

- Крикнуть «граната», чтобы предупредить своих коллег.
- Отвернуться от гранаты.
- Отступить на шаг и пригнуться к земле.

- Держать ноги вместе, повернуть голову в одну сторону и открыть рот (это поможет выровнять дыхательные пути и предотвратить разрыв барабанных перепонек).
- После взрыва гранаты проверьте, все ли коллеги и посетители в порядке.
- Если граната не взорвалась в течение 30 секунд, отползите в укрытие и покиньте территорию (минимальное безопасное расстояние - 150 м или за толстыми стенами).
- Свяжитесь с полицией.

Если вы находитесь в автомобиле

- Лягте на сиденье и закройте голову руками.
- Если вы едете на автомобиле и вам кажется, что граната упала под машину или рядом с ней, быстро отъезжайте в сторону.

Если бомба взорвалась в офисе делегации или рядом с ним

- Если вы услышали громкий взрыв, немедленно укройтесь на полу (предпочтительно под столом), дождитесь, пока последствия взрыва ослабнут, и не выглядывайте из окон (чтобы минимизировать риск получения травмы от разлетающегося стекла).
- Включите пожарную сигнализацию, немедленно эвакуируйтесь из здания, как при пожаре, через ближайший пожарный выход в заранее определенное место сбора и сообщите об этом вашему координатору службы безопасности.
- Выйдя из здания, вызовите пожарную службу, полицию и скорую помощь. При необходимости сообщите охранникам о прибытии машин скорой помощи.
- Окажите первую помощь пострадавшим.
- Если вы не пострадали, то после того, как вас отметят, отправляйтесь в резервную зону сбора и ожидайте дальнейших инструкций.

Защитная пленка

С тех пор, как возросло число самодельных взрывных устройств, устанавливаемых на транспортных средствах (VBIED), которые начали применяться в Ираке в 2003 году, гуманитарные организации стали широко использовать взрывозащитную или противоосколочную пленку на окнах офисов и

жилых помещений. Цель - свести к минимуму количество жертв, вызванных разлетающимися стеклами и обломками от взрывных устройств.

При взрыве в здании наибольшее число травм персонал получает от разлетающихся осколков стекла. По статистике до 80 процентов погибших и раненых при взрывах в зданиях - из-за осколков стекла. Осколки и фрагменты, образовавшиеся в результате действия взрывной силы, первоначально распространяются наружу от взрыва, а затем внутрь, поражая людей в обоих направлениях.

Защитная пленка препятствует повреждению стекла (оно потом может рассыпаться), уменьшая тем самым количество острых осколков, которые разлетаются по воздуху и поражают людей в здании. Следует учитывать, что при взрыве с одной стороны здания стекла будут падать внутрь со всех сторон (из-за внезапно возникшего избыточного давления), поэтому пленка должна быть нанесена на все стекла - внутри и снаружи.

Существует два способа установки пленки

1. Сухая установка предполагает нанесение пленки непосредственно на внутреннюю поверхность каждого стекла, не снимая его с рамы. При сухой установке существует риск того, что любой взрыв, достаточно сильный или произошедший в непосредственной близости, приведет в движение весь стеклопакет (разрушенный, но удерживаемый пленкой). Стекло (в сопровождении мелких осколков) может упасть внутрь здания и убить всех, кто под него попадет.

2. При влажной установке каждое стекло снимается, на внутреннюю сторону наносится пленка, края стекла тоже обклеиваются пленкой, после чего стекло устанавливается в армированную раму. При влажной установке меньше вероятность того, что стеклопакет (и оконная рама) упадут внутрь, но установка - значительно дороже.

Помните! Любой детальный анализ рисков, выявивший необходимость использования ударопрочной пленки, также требует принятия комплекса других защитных мер (физических и процедурных) для

снижения рисков для персонала и имущества. Качество используемой защитной пленки и клеящих материалов, а также правильность ее монтажа играют важную роль в обеспечении эффективности пленки.

Гораздо менее затратным способом снизить риск травмирования персонала летящим стеклом является удаление стекла - до того, как оно превратится в смертоносный снаряд. Это касается всех стекол внутри здания. Проемы окон должны быть закрыты прозрачной пластиковой пленкой (или просто сеткой от насекомых в зданиях без кондиционеров).

Если вы не хотите удалять все стекла, то удержать осколки помогут плотные шторы. Однако шторы необходимо держать закрытыми, и, как правило, они могут быть достаточно дорогими. Следите за тем, чтобы на подоконниках ничего не стояло (например, комнатных растений), которые могут стать смертоносными снарядами в случае взрыва по соседству.

Обратите внимание, что заклеивание окон в форме звездочек мало что дает для защиты от взрывов. Чтобы обезопасить себя можно просто переставить рабочий стол, места для отдыха и кровати подальше от окон.

Необходимо задать вопрос: нужна ли вам защитная пленка? Если ответ положительный, то второй вопрос, который следует задать, - должны ли мы оставаться здесь?

Засада

Помимо обстрела, существует ряд типичных ситуаций, которые свидетельствуют о засаде.

К ним можно отнести:

- препятствие, установленное на дороге;
- инсценировка аварии или человек, который изображает пострадавшего;
- столкновение с вашим автомобилем с целью инсценировки аварии;
- мина или другое взрывное устройство;
- стрельба по вам;
- попытка заставить вас съехать с дороги с помощью другого транспортного средства;

- нападения при въезде на территорию дома;
- нападения на светофорах или в пробках;
- люди, блокирующие дорогу;
- ложные контрольно-пропускные пункты.

Чаще всего засады устраиваются на подъемах и спусках с крутых склонов, на плохих или некачественных дорогах, на вершине холма, на узких дорогах, в лесу или рядом с ним, на крутых поворотах.

Как не попасть в засаду

- Следите за актуальной информацией о ситуации в области безопасности (обстановка, место и тип возможной засады), например, регулярно проводите брифинги по безопасности и изучайте полицейскую статистику.
- Наблюдайте за местным населением и обращайте внимание на признаки необычного поведения. Например, местные жители перестали с вами здороваться или вовсе вас избегают.
- Меняйте маршруты и время отправления.
- Не путешествуйте в ночное время.
- Придерживайтесь принципа двух транспортных средств (два транспортных средства, едущих вместе для большей безопасности).

Как действовать, если вы попали в засаду

- Типичная реакция - остановиться, посмотреть, разобраться и только потом попытаться убежать. При этом вы потеряете драгоценное время. Нужно мгновенно принять решение и действовать: остаться или бежать.
- Как правило, лучший способ спастись - проехать сквозь засаду.
- Если вы не можете проехать, выходите из машины и, если возможно, бегите. Если нет, лягте на землю и не вставайте, пока не прекратится стрельба.
- Если вы увидели засаду до того, как подъехали к ней, или увидели, что в засаду попали другие, уезжайте и свяжитесь с полицией.

Если у вас возникли сомнения, поверните назад.

Угон

Обычно целью угона является либо:

- угнать автомобиль или похитить вещи, находящиеся в нем;
- захватить заложников;
- завладеть автомобилем для совершения другого преступления;
- нанести увечья или убить.

Риск угона, безусловно, выше в районах с высоким уровнем преступности, а также в районах, восстанавливающихся после недавнего конфликта, или там, где много демобилизованных военнослужащих. Лучший способ избежать угона - не стать его жертвой. Наиболее эффективно это можно сделать, если:

- регулярно проводить оценку рисков;
- проводить планирование и инструктаж перед поездкой;
- знать местную ситуацию и последние события;
- оценивать необходимость поездки;
- совершать поездки в безопасное время и по безопасному маршруту;
- ездить в сопровождении другого транспортного средства (колонна из двух транспортных средств), часто и правильно использовать радиосвязь.
- использовать сопровождение или бронетехнику (только в крайнем случае).

Кроме того, всегда следует иметь представление об угрозах в стране пребывания, и какие методы применялись, если угоны уже имели место. Также важно знать наиболее опасные районы и время для поездок и стараться этого избегать. Очень важно обмениваться информацией с другими представителями Красного Креста и Красного Полумесяца на местах и другими гуманитарными организациями.

Как и в случае с описанными выше засадами, наиболее типичными действиями при угоне являются:

- блокпосты или контрольно-пропускные пункты;
- подставные государственные служащие или сотрудники полиции;
- нападения у въездных ворот жилых домов;
- нападения на светофорах или в пробках;
- нападение при парковке или посадке в автомобиль;

- принуждение съехать с трассы с помощью транспортного средства;
- нанесение ударов по вашему автомобилю с целью инсценировки аварии;
- инсценировка аварии или поломки.

Как избежать угона

- Будьте внимательны за рулем (например, не включайте музыку) и держите окна и двери закрытыми.
- Избегайте поездок по подозрительным или неизвестным местам.
- Не приближайтесь к военным, полицейским или правительственным машинам.
- Не путешествуйте в одиночку или ночью.
- Используйте флаг с красным крестом или красным полумесяцем.
- Не демонстрируйте в машине предметы, представляющие ценность.
- Меняйте предсказуемые маршруты, схемы и время передвижения.
- Если вам кажется, что вас преследуют:
 - Сохраняйте спокойствие и не ускоряйтесь.
 - Поменяйте направление движения, чтобы проверить, не едет ли кто за вами.
 - Не ездите по боковым дорожкам.
 - Если нападающие приближаются, двигайтесь по центру дороги.
 - Соблюдайте дистанцию до идущего впереди автомобиля.
 - Езжайте не домой, а в безопасное место.
 - Предупредите сотрудников службы безопасности делегации или ее охранного предприятия.

Как себя вести во время попытки угона

- Оцените ситуацию и примите решение, останавливаться или нет.
- Соизмерьте риск остановиться и быть ограбленным, подвергнуться нападению или похищению с риском при попытке к бегству.
- В большинстве случаев лучше остановиться и отдать им то, что они хотят, чем подвергаться риску при попытке убежать.

- Пытайтесь убежать только в том случае, если уверены, что сможете это сделать.

Если считаете, что угонщики могут вас убить или причинить вам вред, то бегите во что бы то ни стало.

Картинка

Что говорится в рекомендациях? Как нам следует поступить?

Как себя вести во время угона

- Не провоцируйте.
- Не оказывайте сопротивления: отдайте угонщикам все, что они потребуют, - кроме своей жизни.
- Если возможно, договоритесь о сохранении рации, флага/логотипа, воды и запасной одежды.
- Сообщите о случившемся, как только это станет для вас безопасно.
- Не делайте резких движений: всегда держите руки на виду.

Пытайтесь скрыться во время захвата только в том случае, если:

- известно, что угоны в данном районе часто приводят к нападениям, похищениям, убийствам или изнасилованиям, и что остановка приведет к большей опасности.
- вам угрожает разъяренная толпа.
- выжить без автомобиля опасно.
- есть возможность скрыться.

Помните: чтобы спастись от угона, нужно хорошо водить машину.

Ситуации, связанные с захватом заложников

В случае похищения или захвата в заложники любого сотрудника Красного Креста или Красного Полумесяца вступают в силу процедуры по урегулированию чрезвычайных происшествий (см. главу 4 документа *«Будьте осторожны! Руководство Международной Федерации для руководителей служб безопасности; Урегулирование чрезвычайных происшествий»*). Однако, если риск похищения или захвата в заложники в районе проведения операции оценивается как высокий, необходимо провести подготовительные

мероприятия на уровне Центрального Аппарата (Женева) и на местах. Хотя первоначальные мотивы захвата могут меняться, но нужно помнить, что похищение может быть вызвано следующими причинами:

- подозрением, что жертва является шпионом.
- политической или идеологической.
- этнической.
- финансовой.
- местными конфликтами.
- собственной «защитой» жертвы.
- сексуальным насилием.
- незапланированной причиной.
- для использования в качестве живого щита.
- для устрашения или в качестве репрессивной меры.

Подготовка на уровне Центрального Аппарата

- Сформировать и обучить команду по управлению кризисной ситуацией.
- Выяснить, какова политика правительства и каковы возможности помощи со стороны властей соответствующей страны.
- Определить возможности внешней экспертизы.
- Определить потребности в посткризисной поддержке и способы их удовлетворения.
- Вести соответствующую документацию по персоналу.
- Обеспечить надлежащие меры безопасности в местах, где существует риск, и постоянно информировать персонал об известных рисках.

Команда по управлению кризисом в Центральном Аппарате должна быть главной инстанцией по принятию решений и координации действий по освобождению людей. Обратите внимание, что организация Красного Креста и Красного Полумесяца не выплачивает выкуп и не предоставляет товары под принуждением, но будет использовать все необходимые средства для освобождения сотрудников, задержанных, похищенных или находящихся в заложниках.

Подготовка на местном уровне

- Если оценка показывает, что угроза похищения высока, создайте информационную базу данных на случай похищения для сотрудников и делегатов, включая личную информацию, последние фотографии, контактные данные родственников, медицинские предписания и т.д.
- Поддерживайте тесный контакт с другими компонентами Движения в стране (например, с представителями МККК, субделегациями или офисами Федерации, а также с Национальным Обществом Красного Креста или Красного Полумесяца принимающей страны).
- Группа по управлению за кризисной ситуацией должна поддерживать регулярную связь с соответствующей группой в Центральном Аппарате в Женеве.
- Установите необходимые контакты с посольствами и другими дипломатическими учреждениями.
- Уточните, с кем необходимо связаться в правительстве принимающей страны и ее силовых структурах.
- Найдите компетентного местного адвоката.

Группы Центрального Аппарата и подразделений на местах должны поддерживать отношения с:

- семьей похищенного человека
- властями (правительством страны пребывания и страны происхождения)
- местной и международной прессой
- другими сотрудниками и работниками
- другими организациями, работающими в стране
- похитителями
- коммуникаторами/переговорщиками

Если вас взяли в заложники

Эта информация весьма специфична: она - для конкретного случая, если вы окажетесь в плену или вас будут удерживать против вашей воли. Ниже приведены общие правила поведения во время пребывания в плену (что нужно делать и что нельзя).

Помните! Физические и психологические потребности человека, освобожденного из плена, а также тех, кого это близко коснулось, имеют приоритет над любыми другими требованиями.

Нужно

- сохранять спокойствие и самообладание, особенно во время транспортировки похитителями (если вы можете сохранять спокойствие, то и похитители будут спокойны), быть готовым к тому, что вам завяжут глаза, наденут наручники или нанесут физическую травму.
- смириться с необходимостью выполнять отдаваемые приказы, но стараться сохранять чувство собственного достоинства и самоуважения, насколько это позволяет ситуация.
- разговаривать с похитителями, если это не заставляет их нервничать.
- по возможности установить контакт с похитителями и постараться заслужить их уважение.
- отнестись скептически к информации, предоставленной вам похитителями.
- соблюдать гигиену и просить предоставить вам возможность помыться и воспользоваться туалетом.
- сообщить похитителям сведения о необходимом медицинском уходе.
- есть предложенную пищу, даже если она невкусная.
- поддерживать здоровье с помощью умственных и физических упражнений.
- пользоваться любыми удобствами или привилегиями, предлагаемыми похитителями, такими как книги, газеты или доступ к радио, а если их не предлагают, попросить об этом (при необходимости постепенно увеличивайте количество просьб о предоставлении предметов личной гигиены или книг).
- быть готовым к депрессии, вызванной шоком и травмой от пребывания в плену.
- признать плен как реальность и мысленно принять изменение статуса и обстоятельств.
- психологически подготовиться к длительному ожиданию - возможно, многомесячному - перед освобождением.

- стараться вести точный отсчет времени и требовать письменные принадлежности.
- стараться мысленно сосредоточиться на будущем и своей свободе.

Нельзя

- допускать словесных оскорблений и вступать с похитителями в разговоры на спорные темы, например, о политических и религиозных убеждениях.
- вести переговоры о своем освобождении или обсуждать возможные действия Красного Креста или Красного Полумесяца, поскольку такие разговоры могут поставить под угрозу ход переговоров.
- занимать воинственную, враждебную или угрюмую позицию.

Поскольку наибольшая опасность существует в первые часы захвата заложников, а также во время их освобождения или попытки спасения, действуйте с большой осторожностью, когда наступит время освобождения:

- Слушайте приказы похитителей и немедленно их выполняйте.
- Будьте бдительны и в случае неудачи будьте готовы действовать быстро.
- Будьте готовы к задержкам и разочарованиям.
- Не делайте резких и неожиданных движений.

Имейте в виду, что уровень опасности также высок, когда ситуация меняется и все взволнованы, например, при переезде с места на место.

Неудачная попытка побега, как правило, приводит к применению насилия и более жестокому обращению. Попытку побега следует предпринимать только в том случае, если вы уверены, что сможете ее осуществить, и, если считаете, что, оставаясь в плену, подвергаетесь большей опасности.

Помните! В случае похищения Международная Федерация приложит все усилия для освобождения своих сотрудников.

Во время спасательной операции

- Лягте на землю или пригнитесь.
- Оставайтесь в укрытии и держите руки за головой (чтобы показать, что вы не вооружены).
- Будьте готовы подтвердить свою личность.

- Будьте готовы к тому, что спасатели будут обращаться с вами грубо и с подозрением до тех пор, пока они не установят вашу личность.

Мины и неразорвавшиеся боеприпасы

Любая территория, за которую велись боевые действия и где воюющие стороны занимали сильные оборонительные позиции, (в частности, если эти позиции переходили из рук в руки) обычно подвергается минированию. В первую очередь это относится к низинам перед оборонительными холмами. Там также может находиться большое количество неиспользованной или неразорвавшейся взрывчатки и боеприпасов. Сотрудники Красного Креста и Красного Полумесяца, работающие в таких районах, должны строго соблюдать правила безопасности и принимать меры предосторожности.

Данный раздел является лишь кратким введением в очень сложную тему. Приведенные ниже рекомендации дают лишь базовую информацию о том, как себя вести на заминированной территории. Настоятельно рекомендуется, чтобы представители стран организовывали специальное обучение для сотрудников, работающих в районах, где известно, что территория заминирована или есть на Опыт показывает, что люди, длительное время проживающие на заминированных территориях, и местное население часто становятся беспечными и склонны к неоправданному риску.

Помните, что мины и взрывчатые вещества никого не жалеют: если они взорвались, никто не уцелеет. Единственный способ защитить себя - не приводить их в действие или не ездить в заминированные районы.

Несмотря на то, что мины и их проволочные растяжки обычно зарыты и намеренно или естественно закамуфлированы, существует множество признаков, указывающих на их присутствие. Их могут распознать даже неопытные люди. Например:

- Останки сражений: бункеры, куски колючей проволоки, свалка боеприпасов, каски, разрушенные машины, брошенное оружие и т.д.
- Останки животных, обувь или другие предметы, которые указывают на то, что кто-то стал жертвой мины.

- Грязно-желтые и зеленые предметы, металлические или пластиковые конструкции (не все мины круглые: некоторые имеют продолговатую форму и сделаны из дерева).
- Туго натянутая, частично зарытая или спутанная тонкая проволока или нить (похожая на рыболовную леску).
- Деревянные колья, особенно в сочетании с проволокой.
- Необычные цвета и формы. С подозрением относитесь к торчащим круглым краям, так как в природе они встречаются редко.

Общие правила, которым необходимо следовать в заминированных районах

- Отправляйтесь в зоны повышенного риска только в случае крайней необходимости.
- Не проводите время в заминированных районах.
- Выбирайте проверенные дороги, где нет мин.
- Используйте дороги с твердым покрытием и избегайте грунтовых дорог, которые были недавно разрыты.
- Никогда не сходите с дороги или тропы, чтобы помочиться.
- С осторожностью относитесь к местным рекомендациям.
- Получайте обновленный инструктаж по минной безопасности, включая карты заминированных районов, от профессиональных организаций по разминированию или информированию о минировании.
- Узнайте о видах мин, используемых в данной местности.
- Помните, что мины движутся.
- Никогда не подходите к минам и не прикасайтесь к ним.
- Никогда не пользуйтесь рацией вблизи мин.

Всегда нужно помнить, что если есть одна мина, то будут и другие, так как мины редко устанавливают по отдельности. Помните, что мины могут перемещаться - особенно во время сильных дождей, оползней и наводнений. Поэтому будьте особенно осторожны при работе в районах, где наблюдаются такие погодные условия.

Помните, что в районах, где действуют повстанцы, повстанческие группировки или другие враждующие стороны, минные поля, которые, по имеющимся данным, были разминированы, могут быть вновь заминированы. В ночное время мины также могут быть перенесены или установлены на дорогах.

Что делать, если вы обнаружили мину

- Прекратите движение и предупредите всех окружающих.
- Свяжитесь со своей оперативной базой и запросите помощь специалистов из организации, занимающейся разминированием в вашем районе.
- Не двигайтесь в ожидании прибытия специалистов по разминированию.

Всегда необходима высокая степень осведомленности в вопросах безопасности. Многие несчастные случаи из-за мин происходят из-за того, что люди их не видят, игнорируют опасность или не обращают внимания на окружающую обстановку.

Маркировка мин

Не пытайтесь маркировать отдельные мины - можно подорваться на ней. Не трогайте камни и палки рядом с минами - на них может быть установлена мина-ловушка. Лучше вызвать специалистов и оставаться на месте до их прибытия, чтобы предупреждать всех, кто к вам приближается.

Если нужно уехать, оставьте на дороге знак, что впереди находятся мины. В странах, где есть мины, часто используются согласованные на местном уровне или общие знаки, предупреждающие об опасности. Вы должны знать, что это за знаки, для собственной безопасности и для того, чтобы правильно предупредить других. Вам следует иметь в своем автомобиле приспособление для нанесения таких знаков.

Если кто-то получил ранение на минном поле

- Не бросайтесь на помощь, так как можно погибнуть или покалечиться.
- Первую помощь можно оказывать только после того, когда можно будет подойти к пострадавшему, не подвергая себя опасности (если это возможно). Этим должны заниматься профессионалы, подготовленные военнослужащие

или специалисты из саперной организации. Поэтому важно всегда иметь при себе их контактную информацию.

- Если вам необходимо проложить путь (см. ниже) к потерпевшему, чтобы оказать ему первую помощь и вытащить его оттуда, делайте это, если пострадавший еще жив и только в крайнем случае, если нет возможности вызвать специалистов.

- Когда доберетесь до жертвы, проверьте область вокруг него и под ним (см. информацию ниже).

- Если раненый не контролирует себя, впадает в панику или истерику, необходимо сначала его успокоить. В противном случае он может подвергнуть опасности как вашу жизнь, так и свою. Однако в целом подорвавшиеся на минах необычайно спокойны из-за перенесенного ими травматического шока.

- Поговорите с пострадавшим и постарайтесь остановить кровотечение. Не делайте резких движений.

- Когда первая помощь оказана, и вы готовы идти назад, следуйте тем же путем, каким пришли.

Чтобы найти безопасный путь с минного поля или к пострадавшему, чтобы спасти ему жизнь, необходимо делать следующее:

- Точно следовать первоначальному маршруту на минном поле: по отпечаткам шин автомобиля или по следам ног. Обратите внимание, что это все же рискованный вариант. Возможно, человек или транспортное средство втоптали мину вниз в мягкий грунт и, двигаясь по следу, вы можете случайно привести ее в действие.

- Двигайтесь медленно и будьте внимательны. Если кто-то паникует, остановитесь и подождите, пока он успокоится. Всегда следите за тем, чтобы между людьми было расстояние 15-20 метров.

- Если не видите следы или не запомнили дорогу на минное поле или с него, и не можете ждать помощи, то единственный выход - обследовать территорию на наличие мин.

Обратите внимание, что в районах, где предположительно заминирована территория, персонал должен проходить подготовку по вопросам минной безопасности. Необходимо отработать действия, которые следует предпринять при обнаружении мин или при нахождении сотрудников на заминированной территории.

Зондирование почвы осуществляется с помощью ножа или острого металлического шипа или лезвия длиной не менее 10 см. (При поездке в минноопасные районы такой инструмент следует иметь в комплекте или в машине). Вы будете выполнять так называемое зондирование: осторожно втыкать лезвие в землю под углом 30 градусов. Нужно проверить каждый квадратный сантиметр вашего маршрута. Если вы коснетесь какого-либо объекта, то его необходимо аккуратно обследовать. Если это мина, сообщите об этом остальным, отметьте ее точное местонахождение и продолжайте зондирование. Не пытайтесь поднять или сдвинуть мину. Прозондируйте достаточно широкий проход для безопасного передвижения. Не нужно делать его слишком широким, так как это очень трудоемкое и нервное занятие.

Неразорвавшиеся боеприпасы (НРБ)

Неразорвавшиеся боеприпасы (НРБ) - это боеприпасы взрывного действия, которые были выпущены, сброшены или запущены, но не взорвались. НРБ включают артиллерийские и танковые снаряды, минометные мины, детонаторы, гранаты, большие и малые бомбы, в том числе кассетные, малокалиберные боеприпасы, ракеты и снаряды.

Причин, по которым НРБ не взорвались, может быть множество, но это не имеет значения. Важно то, что они представляют серьезную опасность для жизни и здоровья людей, находящихся на пострадавших территориях, на долгие годы. Если вы оказались в зоне возможного присутствия НРБ, необходимо обратиться за консультацией к специалистам. Как и при работе в потенциально заминированных районах, всегда имейте при себе проверенную контактную информацию центров и агентств по разминированию, телефоны сотрудников служб безопасности ООН и НПО, местной полиции, а также медицинских

учреждений. Если произошел несчастный случай, нужно действовать быстро. Искать нужные контакты будет некогда.

В последние годы внимание общественности привлекло использование кассетных боеприпасов (так называемых кассетных бомб), поскольку значительная часть из них не взрывается. Это создает серьезную угрозу как для местного населения, так и для сотрудников гуманитарных организаций, работающих в этом районе. В случае кассетных бомб до 30% из них не взрываются при ударе. Они представляют серьезную опасность в течение многих лет после окончания конфликта.

Кассетные боеприпасы подразделяются на бомбы, гранаты и мины. Они представляют собой небольшие устройства, начиненные взрывчатыми или химическими веществами. Они предназначены для поражения большой территории. Такие кассетные бомбы обычно распыляются ракетами, реактивными снарядами или боевыми снарядами в полете и поэтому способны разлетаться по большой площади. Основное отличие разбрасываемых мин (кассетных бомб) от устанавливаемых мин (традиционных мин) заключается в том, что разбрасываемые мины падают на поверхность и их можно увидеть. Установленные мины спрятаны или зарыты в землю, и для их обнаружения требуется специальное оборудование или техника.

Факты о НРБ

- НРБ крайне неустойчивы и могут взорваться от малейшего прикосновения.
- Случайные ранения часто происходят, когда люди занимаются сельским хозяйством или выполняют строительные работы на пораженной территории и намеренно прикасаются к НРБ, перемещают или задевают их.
- НРБ могут быть зарыты в землю или спрятаны под обломками или обрушившимися стенами.
- НРБ можно обнаружить даже на деревьях или на ветвях, изгородях и заборах.
- НРБ бывают различных «военных» цветов - хаки, зеленого, коричневого, цвета загара, серого - или вообще неокрашенными. Обычно они изготавливаются из металла, но могут быть и из пластика. Если НРБ долгое время

находились на открытом воздухе, они ржавеют или обесцвечиваются, становятся частично невидимыми из-за грязи и ила; их трудно обнаружить. В некоторых случаях яркие цвета НРБ могут привлечь детей. Много несчастных случаев происходит с детьми, которые решили поиграть с НРБ.

Необходимо соблюдать те же правила, что и при работе в заминированных районах.

- Никогда не приближайтесь к НРБ, не прикасайтесь к ним и не вскрывайте их.
- Боеприпасы могут находиться в земле, не взрываясь, и все равно представляют опасность.
- Если не вы не бросили снаряд, не поднимайте его.
- Не коллекционируйте военные сувениры.
- Будьте внимательны к интересным объектам, находящимся рядом с дорогой.
- Если есть признаки касетной бомбардировки, то, скорее всего, рядом находятся сотни, если не тысячи, бомбочек.

Будьте внимательны. Местное население часто не отличает мины от других боеприпасов. Они могут просто говорить о бомбах вообще или о минах в целом. Определение типа мин может существенно повлиять на ваши планы поездок.

Заминированные районы часто представляют большую опасность для путешественников, чем неразорвавшиеся снаряды. Тем не менее, если есть сомнения, исходите из худшего и не езьте в этот район. Даже если только один источник указывает на опасность, воздержитесь от поездки туда.

Насильственные действия и сексуальная агрессия

Насилие или нападение на вас во время командировки может иметь долгосрочные последствия. Вы должны знать, что каждый человек является потенциальной жертвой, и нападение может принимать самые разные формы. Лучшая защита от таких ситуаций - свести риск к минимуму: быть в курсе ситуации в своем районе и соблюдать правила и предписания по безопасности, разработанные для обеспечения вашей безопасности во время командировки.

Сексуальное нападение - это преступление, связанное с насилием, которое включает применение физической силы и принуждение. Те, кто принуждает других к сексу, часто руководствуются не сексуальными мотивами, а скорее они действуют из желания причинить боль другому человеку и контролировать его.

В большинстве случаев сексуального нападения жертва знает нападавшего, и нападение происходит во время общественных мероприятий. Такой вид нападения известен как изнасилование на свидании. Нападающий обычно утверждает, что это не изнасилование, а жертва, как правило, не сообщает о преступлении властям и не обращается за помощью. Несмотря на то, что жертвы никому не рассказывают о том, что с ними произошло, их душевные раны рано или поздно дадут о себе знать. Их поведение изменится, они будут страдать от депрессии и даже могут совершить самоубийство.

В случаях, когда нападавший не известен, распространенной причиной сексуального нападения является появившаяся возможность. Зачастую случайный насильник совершает нападение во время совершения другого преступления, например, ограбления или угона автомобиля. Поэтому меры, которые вы предпринимаете, чтобы повысить личную безопасность, могут также снизить риск распространенных видов нападений и сексуальной агрессии. В связи с этим очень важно всегда соблюдать правила, касающиеся личной безопасности. Они описаны ниже.

Правила личной безопасности

Избегайте:

- передвигаться в одиночку и в ночное время - пешком или на автомобиле;
- изолированных, небезопасных или плохо освещенных мест;
- районов с высоким уровнем преступности;
- приема наркотиков и чрезмерного употребления алкоголя;
- одеваться неподобающе местной культуре и нормам;
- интимных отношений с местными жителями.

Нужно:

- постоянно носить с собой устройство с тревожной кнопкой/рацию/телефон;
- следить за тем, чтобы в напитки не подсыпали наркотики; не оставлять напитки без присмотра в барах или с малознакомыми людьми;
- одеваться в соответствии с местными культурными нормами;
- носить удобную обувь;
- общаться в группах;
- жить вместе с кем-то;
- демонстрировать уверенность в себе.

Доверяйте своей интуиции: если она подсказывает, что нужно уехать, так и сделайте.

Как реагировать во время сексуального нападения

Когда на человека готовится нападение, способность реагировать зависит от количества времени между угрозой нападения и самим нападением. Вначале вы можете прибегнуть к вербальной или физической тактике. Или вас может переполнять страх, и вы вообще не будете сопротивляться. При принятии решения о выборе действий необходимо учитывать тип насильника, окружающую обстановку и свои возможности. Можно выбрать один вариант или комбинацию из предложенных ниже способов:

- *Пассивно сопротивляться* - сделайте или скажите что-нибудь, чтобы отбить у нападающего желание вступить с вами в сексуальный контакт, например, скажите, что у вас есть заболевание, передающееся половым путем, или что у вас месячные.
- *Активно сопротивляться* - зовите на помощь, используйте тревожную кнопку, бегите, если есть куда бежать, или яростно сопротивляйтесь.
- *Подчиниться* - Делайте это только в том случае, если чувствуете, что ваша жизнь в опасности и выживание - единственная цель.

После сексуального нападения

- Следует немедленно назначить сочувствующего человека (того же пола), чтобы утешить жертву.

- Врач (предпочтительно того же пола) должен как можно скорее осмотреть жертву на случай, если потребуются срочное лечение, а также чтобы решить проблему возможного заражения заболеваниями, передающимися половым путем (включая ВИЧ) с использованием набора для пост-контактной профилактики (PEP), возможной беременности и других травм.
- Следует предложить консультацию специалиста извне.
- Любое желание покинуть место службы или выйти из состава миссии должно быть полностью поддержано.
- Необходимо обеспечить среднесрочный и долгосрочный последующий уход за пострадавшим, независимо от того, остается ли он на месте проведения операции или возвращается домой.

Обсудите с жертвой предпринимаемые шаги, так как ощущение контроля над ситуацией важно.

Заявление о преступлении

Международная Федерация призывает людей сообщать о случаях нападения в местные органы власти. В случае сексуальной агрессии необходимо привлекать полицию с согласия жертвы, при этом местные руководители всегда должны соблюдать конфиденциальность.

Имейте в виду, что полиция будет подробно расспрашивать жертву о случившемся. Полицейские должны вести себя с потерпевшей корректно и уважительно. Однако, иногда они бывают менее деликатны, чем хотелось бы.

Важно, чтобы жертва прошла медицинский осмотр - предпочтительно у врача того же пола - перед тем, как пойти в душ, чтобы были улики. Друг или близкий коллега должен сопровождать жертву во время этого процесса, чтобы помочь ей справиться с ситуацией.

Помните! Свидетели изнасилования и сексуального насилия, коллеги и друзья жертвы также подвергаются воздействию и нуждаются в соответствующей поддержке. Помощь и консультация специалиста должны предоставляться всем, кому это нужно.

Картинка

ДО ПОСЛЕ

Приложение

СТРУКТУРА БЕЗОПАСНОСТИ И МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ (МТБ) ДЛЯ ОПЕРАЦИЙ ФЕДЕРАЦИИ НА МЕСТАХ

Регистрационный номер документа: 089

Авторизация документа

Заинтересованная сторона	ФИО	Должность	Дата утверждения
Автор	Ларс Танген Джон Дайер Карл Юлиссон	Отдел безопасности	11.05.09
Собственник документа	Ларс Танген	Менеджер отдела безопасности	11.05.09
Лицо, ответственное за создание документа	Бекеле Гелета	Генеральный секретарь	20.05.09
Заинтересованная сторона	Матиас Шмале	Заместитель Генерального секретаря по развитию	22.05.09
	Ясемин Айсан	Заместитель Генерального секретаря по вопросам реагирования на чрезвычайные ситуации и раннего восстановления	22.05.09
	Стивен Инглз	Директор по оказанию поддержки	28.05.09
	Элиз Бодо	Юридический отдел	22.05.09

Версия 2.01

Дата авторизации: 29 мая 2009 года

Оглавление

1. Цель, область применения и аудитория	205
2. Структура безопасности	206
3. МТБ и поведение людей	207
4. Обучение и подготовка МТБ	207
4.1 Руководители на местах	207
4.2 Сотрудники Федерации	207
4.3 Принимающие Национальные Общества	208
5. Управление безопасностью в рамках МТБ	208
5.1 Брифинги	208
5.2 Обмен информацией	208
5.3 Правила и планирование действий на случай непредвиденных обстоятельств	208
5.4 Этапы обеспечения безопасности	209
5.5 Управление критическими ситуациями	210
5.6 Управление перемещением на местах	210
5.7 Безопасность офисов и складов	210
5.8 Безопасность жилых помещений	210
5.9 Связь	211
6. Финансирование МТБ	211
7. Сокращения/аббревиатуры	211
8. Сопутствующие документы	212
9. История редактирования документа	212

1. Цель, область применения и аудитория

Структура безопасности и МТБ повышают безопасность всех сотрудников Федерации: они разъясняют роли и обязанности лиц, входящих в систему безопасности Федерации, а также устанавливают минимальные оперативные требования к безопасности для всех операций на местах.

Структура безопасности и МТБ применяются ко всем операциям на местах. Все делегаты, местный персонал, волонтеры, работающие с Федерацией, посетители, привлеченные Федерацией консультанты и любые другие

сотрудники, работающие под эгидой Федерации в районе операций, входят в понятие «персонал Федерации» для целей МТБ.

Участвующие Национальные Общества (УНО), имеющие интеграционное или сервисное соглашение с компонентом Федерации по безопасности, действуют в соответствии с принципами Федерации. Но глава миссии УНО несет ответственность за полное соблюдение его персоналом Кодекса поведения, правил и планов по обеспечению безопасности Федерации. Делегаты УНО, местный персонал, волонтеры, посетители, работающие в рамках интеграционного соглашения или сервисного соглашения с компонентом по безопасности, также считаются сотрудниками Федерации для целей МТБ.

Все сотрудники Федерации несут личную ответственность за то, чтобы сопровождающие их члены семьи и посетители знали и соблюдали требования системы безопасности Федерации, а также правила, планы и процедуры в этой области.

Управление безопасностью Федерации не зависит от структуры и процедур управления безопасностью ООН или НПО. Федерация, Национальные Общества и МККК имеют свои независимые структуры по обеспечению безопасности. Они сотрудничают и оказывают друг другу поддержку в этой области. В ситуациях, когда в соответствии со статьей 5 Севильского соглашения требуется ведущее агентство, отличное от Федерации, Федерация должна привести свою структуру безопасности в соответствие с рекомендациями ведущего агентства, сохраняя при этом собственную структуру безопасности и, возможно, вводя дополнительные ограничения.

Внедрение и поддержание МТБ является неотъемлемой частью работы всех старших руководителей на местах (главы зон, регионального представителя, представителя страны, представителя Федерации, руководителя группы). Несмотря на то, что конкретные роли и обязанности могут перераспределяться, конечная ответственность за внедрение и поддержание МТБ лежит на старшем руководителе на местах.

2. Структура безопасности Федерации

Многоуровневая система безопасности Федерации предполагает, что вопросы безопасности должны решаться многосторонне. Заниматься стратегическими аспектами безопасности недостаточно, если при работе на местах не соблюдаются меры безопасности или отдельные люди не предпринимают соответствующих шагов для обеспечения собственной безопасности. Также безопасность будет неэффективной, если на нижнем уровне отдельные люди принимают эффективные меры безопасности, а на высоком - нет.

На стратегическом уровне Федерация и Национальные Общества несут ответственность за обеспечение эффективных процедур, направленных на защиту и укрепление имиджа Движения Красного Креста и Красного Полумесяца. Для этого они следят за тем, чтобы действовать в рамках основополагающих принципов, Кодекса поведения и использовать эффективные стратегии и процедуры безопасности, которыми нужно руководствоваться при работе на местах. Будучи работодателями, Федерация и Национальные Общества также несут ответственность за обеспечение эффективных процессов набора, обучения и управления персоналом. Это гарантирует, что сотрудники смогут выполнять возложенные на них обязанности.

Эффективная безопасность также зависит от обеспечения имиджа и репутации Движения Красного Креста и Красного Полумесяца на оперативном уровне на местах. Старшие руководители региональных, страновых и оперативных подразделений несут ответственность за эффективное планирование мер безопасности и создание надежных структур управления безопасностью. Успешная реализация этих планов также зависит от эффективного мониторинга ситуации и поддержания рабочих отношений с другими организациями и ключевыми игроками, действующими в данном регионе.

Ожидается, что сотрудники будут компетентно выполнять свои обязанности и пользоваться уважением за выполненную работу. Люди должны понимать, что нужно делать. Они также должны четко понимать планы по обеспечению безопасности и соблюдать процедуры безопасности. Работая на местах, они ближе всех к местному населению и поэтому должны быть наиболее

чуткими к окружающей обстановке. Им не только нужно быть в курсе всех событий на местах, но и сообщать об изменениях, которые они заметили, чтобы при необходимости скорректировать планы.

В рамках этой модели очевидно, что уровни взаимно дополняют друг друга. На каждом уровне должны быть реализованы минимальные требования к безопасности. Общая безопасность пострадает, если какой-либо из уровней окажется слабым.

Картинка

1. Стратегический уровень

2. Оперативный уровень

3. Персональный уровень

3. МТБ и поведение людей

- Все сотрудники Федерации должны в полной мере соблюдать основополагающие принципы Красного Креста и Красного Полумесяца, Кодекс поведения и Правила безопасности Федерации.
- Все сотрудники Федерации должны быть в курсе политической, социальной, религиозной, культурной обстановки, а также ситуации в области безопасности. Они должны действовать надлежащим образом, знать о происходящих изменениях и реагировать на них.
- Все сотрудники Федерации должны защищать репутацию Федерации и пропагандировать достойное корпоративное и личное поведение, чтобы не ставить под угрозу престиж организации и не портить ее имидж.
- Сотрудники Федерации должны сообщать непосредственным руководителям обо всех нарушениях правил безопасности, включая Кодекс поведения, и особенно о любых формах злоупотреблений.

4. Обучение и подготовка МТБ

4.1 Руководители на местах

- Старшие руководители на местах должны участвовать в тренингах по управлению безопасностью, проводимых Федерацией.

- Перед каждой командировкой все старшие руководители на местах должны проходить инструктаж в подразделении безопасности в Женеве.

4.2 Сотрудники Федерации

- Прежде чем делегаты Федерации приступят к выполнению своих обязанностей на местах, они должны пройти базовый курс обучения (WORK, Impact и т.д.), вводный курс для работы на местах или другую программу Красного Креста и Красного Полумесяца, одобренную подразделением безопасности в Женеве. В процессе обучения дается представление о вопросах безопасности и разъясняется, что такое структура безопасности Федерации.
- Все сотрудники Федерации должны знать, что делать при несчастных случаях или опасных ситуациях.
- Сотрудники Федерации должны пройти дополнительную подготовку, касающуюся специфических потребностей работы на местах, куда они направляются. Это включает, в частности, такие вопросы, как телекоммуникации, вождение, информированность о минной опасности, оказание первой помощи, противопожарная безопасность и язык.
- Если сотрудники Федерации считают, что они не были должным образом проинструктированы в отношении оперативной обстановки, в которой им предстоит работать, они обязаны запросить дополнительную информацию или пройти специальное обучение.

4.3 Принимающие Национальные Общества

Старшие руководители на местах должны активно взаимодействовать с принимающим Национальным Обществом и консультироваться с ним по вопросам возможных рисков безопасности. Они должны постоянно информировать Национальное Общество о структуре безопасности Федерации в стране присутствия.

5. Управление безопасностью в рамках МТБ

5.1 Брифинги

5.1.1. В каждой операции на местах старшие руководители должны:

- Разработать систему инструктажа по вопросам безопасности для новых сотрудников, делегатов, иждивенцев и посетителей;
- Разработать вводный инструктаж для новых делегатов;
- Проводить повторный инструктаж делегатов перед их отъездом.

5.1.2. Брифинги должны включать:

- Информацию о ситуации с безопасностью в стране и конкретных угрозах для Красного Креста и Красного Полумесяца, основанную на анализе безопасности и оценке рисков, угроз и уязвимости.
- Правила безопасности, планы на случай непредвиденных обстоятельств, процедуры управления происшествиями, Кодекс поведения и другие правила, планы и документы, связанные с безопасностью.

5.2 Обмен информацией

- Старшие руководители на местах должны формировать культуру обмена информацией и выделять время на совещаниях для обсуждения вопросов безопасности, а также при необходимости проводить дополнительные встречи по вопросам безопасности.
- Старший руководитель на местах должен фиксировать текущее местонахождение и контактные данные всех сотрудников Федерации, находящихся под его контролем.
- Если сотрудники Федерации обнаружат, что МТБ не выполняются или не поддерживаются, они обязаны сообщить об этом ответственному старшему руководителю.

Правила и планирование действий на случай непредвиденных обстоятельств¹

- Правила безопасности обязательны к исполнению во всех местах, где работает Федерация. Правила должны быть основаны на тщательном анализе безопасности и оценке угроз, оценки угроз, уязвимостей и рисков.
- Старшие руководители на местах во всех регионах присутствия Федерации должны разработать, при необходимости, планы действий на случай непредвиденных обстоятельств, включая, как минимум, планы перемещения и

медицинской эвакуации, и приложить все планы действий на случай непредвиденных обстоятельств к действующим инструкциям по безопасности в качестве приложений.

- Старшие руководители на местах должны разрабатывать правила безопасности на основе стандартного шаблона Федерации, пересматривать их в случае изменения ситуации (не реже одного раза в полгода), обновлять, если это необходимо, и направлять копию правил безопасности и все изменения в подразделение безопасности в Женеве.

- Сотрудники Федерации должны незамедлительно сообщать о случаях нарушения правил безопасности своим руководителям, а старшие руководители на местах - в подразделение безопасности в Женеве в течение 48 часов, используя действующие процедуры информирования о происшествиях².

5.4 Этапы обеспечения безопасности³

Белая фаза	Ситуация нормальная	Нет серьезных проблем в области безопасности
Желтая фаза	Ситуация повышенной напряженности.	Некоторое беспокойство по поводу безопасности. Начата работа по повышению осведомленности по вопросам безопасности.
Оранжевая фаза	Чрезвычайная ситуация	Доступ к бенефициарам ограничен, риск для персонала Красного Креста и Красного Полумесяца велик, требуются жесткие меры по обеспечению безопасности.

Красная фаза	Переезд или состояние гибернации	Условия не позволяют работать, риск для пер- сонала Красного Креста и Красного Полумесяца очень высок.
---------------------	-------------------------------------	--

- В своей работе Федерация руководствуется стандартной четырехступенчатой системой классификации безопасности во всех операциях на местах.
- Старший руководитель на местах определяет уровень фазы и осуществляет планирование безопасности в соответствии с ним.
- Старший руководитель на местах объявляет «красную фазу» после (если позволяет время) разрешения директора зоны по согласованию с руководителем отдела безопасности в Женеве.

5.5 Управление критическими ситуациями

Старшие руководители на местах должны разработать процедуры по управлению критическими ситуациями в каждом районе на основе процедур Федерации⁴.

5.6 Управление перемещением на местах

- Правила безопасности должны включать правила перемещения, которые определяют порядок осуществления всех передвижений на местах, включая определение оперативной базы и процедур согласования передвижений на местах за пределами оперативной базы.
- Оперативные перемещения на местах должны соответствовать оперативной цели.
- Транспортные средства не должны выезжать за пределы оперативной базы в темное время суток.
- Транспортные средства должны быть пригодны для движения по дорогам и иметь четкую идентификацию в соответствии с Руководством автопарка.
- У всех оперативных сотрудников, работающих на местах, должны быть основные и дополнительные средства связи с базой.

5.7 Безопасность офисов и складов

- Офисные и складские помещения должны располагаться в безопасной зоне в соответствии с оценкой рисков.
- На офисных и складских помещениях должен быть логотип Федерации, за исключением случаев, когда по соображениям безопасности его там не должно быть.
- Старшие руководители на местах должны применять меры безопасности и контролировать доступ в соответствии с оценкой рисков, а также использовать надлежащие меры противопожарной безопасности.

5.8. Безопасность жилых помещений

- Жилые помещения должны располагаться в безопасной зоне согласно оценке риска.
- Жилые помещения, если это возможно, должны располагаться близко друг к другу. Нельзя селиться в квартирах, расположенных на первом этаже или выше четвертого.
- Старшие руководители на местах должны применять меры безопасности и контролировать доступ в соответствии с оценкой рисков, а также использовать надлежащие меры противопожарной безопасности.
- В резиденциях Федерации могут проживать только сотрудники Федерации и сопровождающие их члены семей.
- Сотрудники Федерации должны позаботиться о том, чтобы у них дома был запас продуктов питания и воды минимум на семь (7) дней.

5.9. Связь

- Старший руководитель должен обеспечить связь между оперативными объектами на местах и оперативной базой, что позволит осуществлять двусторонние контакты в режиме реального времени круглосуточно.
- В тех случаях, когда общая оценка риска указывает на возможность объявления «желтой» или более высокой фазы опасности, старший руководитель должен обеспечить, чтобы связь не зависела от государственных или частных провайдеров (например, наземных или мобильных телефонных линий).

6. Финансирование МТБ

- Старшие руководители на местах должны учитывать потребности/затраты на обеспечение безопасности при планировании бюджетов.
- Старшие руководители на местах должны применять четкие правила по контролю за финансовой безопасностью, включая хранение, транспортировку наличности, платежи и т.д., в соответствии с финансовыми процедурами.

7. Сокращения/аббревиатуры

Сокращения	Значение
МТБ	Минимальные требования к безопасности
НО	Национальное общество
УНО	Участвующее Национальное Общество
ДЗ	Директор зоны
Рег.пред.	Региональный представитель
ПС	Представитель в стране
Пред.Фед.	Представитель Федерации

8. Сопутствующие документы

Номер документа	Название	Версия
	<i>Будьте осторожны: Руководство Международной Федерации: как сделать миссию безопасной</i>	3-е издание
	<i>Будьте осторожны! Руководство Международной Федерации для руководителей служб безопасности</i>	2-е издание
	<i>Управление критическими ситуациями</i>	2.0
	<i>Шаблон плана по перемещению</i>	2007
	<i>Учебный курс по управлению безопасностью</i>	2007
109	Кодекс поведения	1.00
098	Руководство по эксплуатации автопарка	1.00

9. История редактирования документа

Версия	Дата	Подробности
1.00	15.10.07	Окончательное утверждение Генеральным секретарем
2.00	29.05.09	Окончательное утверждение Генеральным секретарем
2.01	09.08.13	Незначительная поправка для исправления названия должности в разделе 5.4

Основополагающие принципы Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца

Гуманность

Международное Движение Красного Креста и Красного Полумесяца, порожденное стремлением оказывать помощь всем раненым на поле боя без исключения или предпочтения, старается при любых обстоятельствах как на международном, так и на национальном уровне предотвращать и облегчать страдания человека. Движение призвано защищать жизнь и здоровье людей и обеспечивать уважение к человеческой личности. Оно способствует достижению взаимопонимания, дружбы, сотрудничества и прочного мира между народами.

Беспристрастность

Движение не проводит никакой дискриминации по признаку национальности, расы, религии, класса или политических убеждений. Оно лишь стремится облегчать страдания людей, и в первую очередь, тех, кто больше всего в этом нуждается.

Нейтральность

Чтобы сохранить всеобщее доверие, Движение не может принимать чью-либо сторону в вооруженных конфликтах и вступать в споры политического, расового, религиозного или идеологического характера.

Независимость

Движение независимо. Национальные Общества, оказывая своим правительствам помощь в их гуманитарной деятельности и подчиняясь законам своей страны, должны тем не менее всегда сохранять автономию, чтобы иметь возможность действовать в соответствии с принципами Движения.

Добровольность

В своей добровольной деятельности по оказанию помощи Движение ни в коей мере не руководствуется стремлением к получению выгоды.

Единство

В стране может быть только одно Национальное Общество Красного Креста или Красного Полумесяца. Оно должно быть открыто для всех и осуществлять свою гуманитарную деятельность на всей территории страны.

Универсальность

Движение является всемирным. Все Национальные Общества пользуются равными правами и обязаны оказывать помощь друг другу.

Вместе к гуманизму

Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца содействует гуманитарной деятельности Национальных Обществ, помогающим уязвимым слоям населения.

Координируя международную помощь при стихийных бедствиях и содействуя развитию, она стремится предотвращать и облегчать человеческие страдания.

Международная Федерация, Национальные Общества и Международный Комитет Красного Креста вместе образуют Международное Движение Красного Креста и Красного Полумесяца.

ССЫЛКИ И ПРИМЕЧАНИЯ

¹ *Семь Основополагающих Принципов Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца: гуманность, беспристрастность, нейтральность, независимость, добровольность, единство и универсальность.*

² *Кодекс поведения Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца и НПО при оказании помощи в случае бедствий можно найти на сайте www.ifrc.org/publicat/conduct*

³ *Все зоны, где присутствует персонал Красного Креста или Красного Полумесяца.*

Примечание к главе 8 раздел «Стресс»

¹ *Содержание данного раздела взято из публикации «Борьба со стрессом в командировке», которая размещена на сайте Международной Федерации www.ifrc.org/cgi/pdf_pubs.pl?health/stress.pdf.*

Примечание к главе 10 раздел «Защитные меры в зонах повышенного риска»

¹ *Доступно по адресу: [www.icrc.org/Web/Eng/siteeng0.nsf/htmlall/p0717/\\$File/ICRC_002_0717.PDF](http://www.icrc.org/Web/Eng/siteeng0.nsf/htmlall/p0717/$File/ICRC_002_0717.PDF)*

Примечание к Приложению

¹ *Стандартный шаблон и другие инструменты для правильной разработки инструкций по безопасности можно найти на сайте по безопасности FedNet или через отдел безопасности.*

² *Порядок информирования об инцидентах можно найти на сайте по безопасности FedNet или через отдел безопасности.*

³ Руководство по разработке триггерных точек и действий, которые необходимо предпринять, можно найти в шаблоне плана по перемещению на сайте по безопасности FedNet или через отдел безопасности.

⁴ Процедуры по управлению критическими инцидентами в Федерации были утверждены и распространены директором CPD в сентябре 2007 года. Копию можно найти на сайте по безопасности FedNet или через отдел безопасности.