



РОССИЙСКИЙ
КРАСНЫЙ КРЕСТ

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ

о реализации средств благотворительных пожертвований, собранных для оказания поддержки семьям погибших, семьям пострадавших и пострадавшим в результате террористического акта в концертном зале «Крокус Сити Холл», произошедшего 22 марта 2024 в г. Красногорске, Московской области

22.05.2024

Реагирование Российского Красного Креста на события, произошедшие в Крокус Сити Холле 22 марта 2024 года

22 марта 2024 года в результате террористического акта в концертном зале «Крокус Сити Холл», расположенном в городе Красногорске Московской области:

> 550 не менее **143**
пострадавших погибших

> 6 000

общее количество лиц, потенциально присутствовавших в момент трагедии в концертном зале «Крокус Сити Холл», составляет согласно данным о купленных на мероприятие билетах

В день, когда случилась эта страшная трагедия, Российский Красный Крест сразу включился в работу и начал оказывать помощь тем, кому она требовалась.



ОПЕРАТИВНЫЕ МЕРЫ ПОМОЩИ:

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА ПЕРЕВЕДЕНА В КРУГЛОСУТОЧНЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ

На ней работали почти

~ 80

волонтеров и специалистов РКК из разных регионов страны

МОБИЛЬНЫЙ ПУНКТ ПОМОЩИ РКК БЫЛ РАЗВЕРНУТ НА МЕСТЕ ТРАГЕДИИ

Специалисты Российского Красного Креста по реагированию на ЧС совместно с коллегами из МЧС:

- разбирали завалы
- участвовали в поисковых работах
- в мобильном пункте РКК было организовано горячее питание для участников работ по ликвидации ЧС

Рядом со стихийным мемориалом работал мобильный пункт нашего Московского городского отделения.



Непосредственно после теракта он был задействован в оказании помощи гражданам и работах по опознанию пострадавших, а начиная с 24 марта мобильный пункт помощи РКК функционировал в круглосуточном режиме, где для нуждающихся в поддержке работали психологи, медики и добровольцы отделения.

Всего было привлечено к работе:

27

психологов

3

медика

5

волонтеров

ОРГАНИЗОВАНА РАБОТА ГРУПП ВОЛОНТЕРОВ И СПЕЦИАЛИСТОВ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА ОКОЛО УЧРЕЖДЕНИЙ СЛУЖБ КРОВИ

Они оказывали оперативную помощь и поддержку в организации потока большого количества доноров, отвечали на все возникающие вопросы о донорстве, раздавали горячий чай в очередях и отвечали на звонки горячей линии Центра крови.

ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ ОБ ОТКРЫТИИ СБОРА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ПОЖЕРТВОВАНИЙ¹

Мы понимали, что людям потребуется самая разная помощь. Много детей потеряли одного или обоих родителей, погибли не менее 143 человек и пострадали более 550 человек. И кому-то потребуется помощь с прохождением лечения и реабилитации, кому-то необходима психосоциальная и психологическая поддержка, в том числе и в долгосрочной перспективе. Поэтому мы запустили сбор и **ПОЛУЧИЛИ БЕСПРЕЦЕДЕНТНЫЙ ОТКЛИК СО СТОРОНЫ ЛЮДЕЙ, БИЗНЕСА И КОРПОРАЦИЙ.**

2 917

человек получили помощь за все время работы площадки: первая помощь, первая психологическая помощь и социальные сервисы

ОРГАНИЗОВАНА УПРОЩЕННАЯ СИСТЕМА ПРИЕМА ОБРАЩЕНИЙ ЗА ПОМОЩЬЮ

На сайте Российского Красного Креста redcross.ru был запущен **специальный раздел в чат-боте**, предназначенный и для пострадавших, и для тех, кто желает помочь людям. Также заявки на получение помощи принимаются по телефону горячей линии РКК, по электронной почте и в очном формате, в общественной приемной РКК.

По состоянию на 22 мая 2024 года

1 708 098 369, 30 руб.

объем поступивших в РКК
благотворительных пожертвований

847 678 536, 98 руб.

перевели физические лица

850 746 826, 86 руб.

перевели юридические лица, включая крупный
бизнес и индивидуальных предпринимателей

остальная сумма пожертвований

это начисленный процент на остаток
неизрасходованной финансовой части
на дату 23 мая 2024 года.

¹ в соответствии с Приказом Председателя РКК П.О. Савчука от 23 марта 2024 года № 36-1 «Об открытии сбора благотворительных пожертвований с целью оказания помощи семьям погибших, семьям пострадавших и пострадавшим в результате террористического акта в концертном зале «Крокус Сити Холл», произошедшего 22 марта 2024 года»

Специальная комиссия

В соответствии с новыми стандартами РКК при объявлении национальных сборов, был сформирован состав специальной комиссии, в которую вошли представители органов власти по социальному блоку от Москвы и Московской области, общественные деятели, представители пострадавших, а также представители РКК.

В задачи специальной комиссии входит выработка, координация и мониторинг эффективности мер поддержки; определение категорий благополучателей и направлений расходования средств; утверждение порядка оказания помощи и контроль за использованием средств благотворительных пожертвований, рассмотрение отчетности.

СОСТАВ СПЕЦИАЛЬНОЙ КОМИССИИ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА:

Савчук Павел Олегович

Председатель РКК
(сопредседатель Комиссии)

Дмитриева Татьяна Романовна

первый заместитель председателя
Общественной палаты Московской области

Духин Вячеслав Вячеславович

заместитель председателя Правительства
Московской области (сопредседатель Комиссии)

Бабаян Саркис Рафикович

Председатель Московского
областного отделения РКК

Стружак Евгений Петрович

министр Правительства города Москвы,
руководитель Департамента труда
и социальной защиты населения
города Москвы (сопредседатель Комиссии)

Алекперов Забил Забилович

Председатель Московского
городского отделения РКК

Кривенко Татьяна Олеговна

заместитель председателя Общественной палаты
города Москвы, председатель Комиссии
по здравоохранению и социальной политике
Общественной палаты города Москвы

Науменков Михаил Сергеевич

посетитель концертного зала «Крокус Сити
Холл», муж пострадавшей Дарьи Науменковой

I ЭТАП.

Оказание помощи пострадавшим и членам семей погибших: первичная срочная помощь

За время своей работы Российский Красный Крест выработал экспертизу по тому, какая помощь может потребоваться пострадавшим в результате той или иной ЧС. И помощь пострадавшим, их близким и семьям погибших в результате этого теракта не стала исключением. Мы постарались расширить линейку наших сервисов настолько, насколько это возможно сегодня.

Во-первых, это **психологическая помощь**.

За 2 недели с момента трагедии:

> 2 000

человек получили помощь
на горячей линии

> 50

человек оставили заявки на индивидуальное
психологическое сопровождение

Во-вторых, это **срочная материальная помощь**.

93

семьи уже получили срочную материальную помощь

29 600 000 руб.

Российский Красный Крест потратил на это

Еще часть обращений от пострадавших и их семей находится в процессе обработки. Например, к нам обратилась женщина, которая была в здании «Крокус Сити Холла» в момент теракта. Она была госпитализирована. Мы оказали ей финансовую помощь, и это дало ей возможность восстанавливать свое здоровье без страха начисления пенни по ипотеке.

В-третьих, некоторым семьям требовалась **ваучерная поддержка**.

> 190

семей из числа пострадавших и членов семей погибших в результате теракта получили от РКК ваучеры

43

ваучера в сетевые аптеки

149

ваучеров в гипермаркеты

10 000 руб.

номинал каждого ваучера

Мы впервые стали использовать ваучеры, помогая пострадавшим от украинского кризиса. Этот вариант помощи удобен людям и востребован у них, потому что они могут сами купить то, что им необходимо, и сделать это тогда, когда есть возможность.

Это не просто цифры, за ними стоят судьбы и благополучие реальных людей. Например, к нам обращалась женщина, чья 14-летняя дочка работала в гардеробе «Крокус Сити Холла» и пострадала в результате теракта. Специалисты РКК оказали семье психологическую поддержку и материальную помощь, включая ваучеры на продукты. Благодаря этому женщина смогла взять неоплачиваемый отпуск для ухода за дочерью и оказывать ей необходимую помощь и поддержку.

Помочь срочно

Мы постарались сделать так, чтобы пострадавшие, особенно те, кому требуется срочная помощь, получили ее как можно скорее. Первые денежные выплаты были назначены **27 марта 2024 года**, на пятый день после трагедии. Уже 28 марта наши специалисты связались с теми, кому Специальная комиссия определила помощь в первую очередь. То есть мы не стали ждать, когда к нам обратится та или иная семья и попросит оказать поддержку. Мы стали оказывать ее в ПРОАКТИВНОМ ФОРМАТЕ.

По состоянию на 23 мая 2024 года полностью реализован первый этап оказания первичной срочной помощи и Российский Красный Крест перешел ко второму этапу помощи – реализация долгосрочных мер поддержки пострадавших и членов их семей.

II ЭТАП.

Оказание помощи пострадавшим и членам семей погибших: реализация долгосрочных мер поддержки

> 250

семей за первые два месяца
после трагедии обратились
в Российский Красный Крест

С семьями регулярно находятся на связи кейс-менеджеры Службы помощи РКК. Каждый случай был рассмотрен индивидуально. На основании полученных данных и анализа обращений были сформированы меры поддержки, которые вошли в Благотворительную программу, по оказанию поддержки семьям погибших, семьям пострадавших и пострадавшим в результате террористического акта в концертном зале «Крокус Сити Холл», произошедшего 22 марта 2024 года.

Мы сфокусировались на помощи наиболее уязвимым категориям пострадавших и членов семей погибших, например, детям, которые потеряли одного или обоих родителей, родителям и супругам погибших, пострадавшим, которые нуждаются в реабилитации и/или им была присвоена группа инвалидности в результате трагедии.

В Благотворительную программу вошли долгосрочные меры поддержки, направленные на смягчение последствий трагедии, такие как:

ЕДИНОВРЕМЕННАЯ МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

Членам семей погибших
и пострадавшим

**от 200 тыс. руб.
до 5 млн. руб.**

в зависимости от жизненной
ситуации

Например, пострадавшие, ставшие
в результате трагедии инвалидами
1 группы, получают 3 миллиона рублей.
Несовершеннолетним детям,
потерявшим одного или двух родителей
в результате трагедии, будет открыт
вклад до возраста 18 лет в размере
5 миллионов рублей каждому.

ПРИБРЕТЕНИЕ ЕДИНСТВЕННОГО ЖИЛЬЯ И ПЕРЕОБОРУДОВАНИЕ ТЕКУЩЕГО ЖИЛЬЯ

Под нужды людей
с инвалидностью
для отдельных категорий
пострадавших и членов
семей погибших.

САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ ИЛИ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ОТДЫХ В РОССИИ

Он доступен для членов семей погибших
и пострадавших, проходивших стационарное
лечение. Также мы будем оказывать
помощь в прохождении реабилитации
пострадавшим, которым присвоена группа
инвалидности в результате трагедии.

ОПЛАТА ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ ИЛИ КОЛЛЕДЖЕ

для детей, которые потеряли одного или обоих родителей в результате трагедии, учащихся на платной форме обучения или поступающих на платную форму обучения в 2024 году.

Также возможно обратиться в РКК за **ИНОЙ АДРЕСНОЙ ПОМОЩЬЮ**.

ПОКРЫТИЕ КРЕДИТНЫХ И ИНЫХ ДОЛГОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

для членов семей погибших, если люди не могут это сделать по состоянию здоровья и финансовая организация не готова погасить задолженность.

Кроме того, будет проведена **ОРГАНИЗАЦИЯ «ОБЩЕСТВЕННОГО МЕМОРИАЛА ПАМЯТИ»**.

Ознакомиться с полным текстом благотворительной программы и необходимым пакетом документов для получения помощи можно на специальной странице на сайте Российского Красного Креста

[Подробнее](#)

Если вам нужна помощь, вы можете обратиться в Российский Красный Крест несколькими способами:

ОСТАВЬТЕ ОБРАЩЕНИЕ НА САЙТЕ

[Перейти](#)

НАПИШИТЕ НАМ НА ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ

help@redcross.ru

ОБРАТИТЕСЬ ПО ТЕЛЕФОНУ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ РКК

[8 \(800\) 234-07-07](tel:8(800)234-07-07)

ПОСЕТИТЕ ОБЩЕСТВЕННУЮ ПРИЕМНУЮ СЛУЖБЫ ПОМОЩИ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА

Она располагается по адресу: г. Москва, ул. Кржижановского, дом 7 корпус 2
Время работы: пн-пт с 11:00 до 18:00

Финансовый отчет

о реализации средств благотворительных пожертвований,
собранных для оказания поддержки семьям погибших, семьям
пострадавших и пострадавшим в результате террористического
акта в концертном зале «Крокус Сити Холл»,
произошедшего 22 марта 2024
по состоянию на 22.05.2024

Поступившая за отчётный период благотворительная финансовая помощь:

№ п/п		Объем поступивших денежных средств, руб
1	Благотворительные пожертвования от физических лиц	847 678 536,98
2	Благотворительные пожертвования от юридических лиц	850 746 826,86
3	Проценты банка по остатку средств на расчетном счете	9 673 005,46
Общий объем поступивших денежных средств, руб.		1 708 098 369,30

Постатейный перечень расходования поступивших средств
по состоянию на 23 мая 2024 года:

№ п/п	Направление расходования денежных средств	Количество получателей помощи, чел.	Объем расходов за отчетный период, руб.
1	Единовременные материальные выплаты родственникам погибших и пострадавшим	125	49 550 000,00
1.1	Срочная выплата лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с терактом (членам семей погибших и пострадавшим, проходившим лечение в стационаре или амбулаторно)	93	29 600 000,00
1.2	Единовременная выплата лицам, пострадавшим вследствие терракта, а именно:	32	19 950 000,00
1.2.1	Родителям погибших	18	9 000 000,00
1.2.2	Супругам погибших, имеющим на иждивении пожилых родственников, инвалидов, несовершеннолетних детей / фактическим супругам, имеющим на иждивении общих с погибшим несовершеннолетних детей	3	1 500 000,00
1.2.3	Беременным женщинам, которые потеряли супруга в результате трагедии	1	750 000,00
1.2.4	Супругам погибших, не имеющим на иждивении пожилых родственников, инвалидов и несовершеннолетних детей / фактическим супругам, имеющим с погибшим общих совершеннолетних детей	1	200 000,00

1.2.5	Братьям и сестрам погибших, не имеющим трудоспособных родителей и являющимися несовершеннолетними; Братьям и сестрам погибших, не имеющим трудоспособных родителей и имеющих ограниченные возможности здоровья, в случае если лицо признано инвалидом до наступления совершеннолетия; Братьям и сестрам погибших в возрасте до 23 лет, обучающимся на очном отделении и не имеющим трудоспособных родителей;	0	0
1.2.6	Дедушкам и бабушкам погибших - при отсутствии лиц, которые по закону обязаны их содержать	0	0
1.2.7	Несовершеннолетним детям, потерявшим одного или обоих родителей - в форме банковского вклада до 18 лет	0	0
1.2.8	Совершеннолетним детям, обучающимся на очной форме обучения в вузе или колледже, потерявшим одного или обоих родителей	2	5 000 000,00
1.2.9	Пострадавшим, которым присвоена группа инвалидности в результате трагедии	0	0
1.2.10	Пострадавшим, проходившим лечение в стационарных условиях, которым не присвоена группа инвалидности	7	3 500 000,00
2	Санаторно-курортное лечение или оздоровительный отдых на территории России	0	0
2.1	Для пострадавших, получавших медицинскую помощь в стационарных условиях, а также членов их семей (супруги, родители, дети, фактические супруги, имеющие общих с погибшим детей, или до 4 человек иных родственников по заявлению пострадавшего) в размере 150 тыс. рублей на каждого члена семьи	0	0
2.2	Для лиц из числа семей погибших (супруги, родители, дети, фактические супруги, имеющие общих с погибшим детей, законные представители детей погибших) в размере 150 тыс. рублей на каждого члена семьи	0	0
3	Улучшение жилищных условий	0	0
3.1	Приобретение единственного жилья для детей, потерявших обоих или одного из родителей	0	0

3.2	Переоборудование и адаптация жилья в случае инвалидизации	0	0
3.3	Приобретение жилья лицам, которым присвоена инвалидность, если имеющееся жилье невозможно адаптировать под изменившиеся потребности	0	0
4	Покрытие кредитных и иных долговых обязательств в случае отказа со стороны финансовой организации-кредитора	0	0
5	Создание общественного мемориала жертвам трагедии в концертном зале «Крокус Сити Холл» и проведение открытого конкурса архитектурных проектов	0	0
6	Оплата обучения в высшем учебном заведении или колледже для учащихся, получающих первое высшее или первое среднее профессиональное образование на платной основе или поступающих на платную форму обучения в 2024 году из числа детей, потерявших одного или двух родителей в результате трагедии, в размере, не превышающим 350 тыс. рублей за 1 (один) год обучения	0	0
6	Административные расходы, непосредственно связанные с реализацией мер поддержки	-	2 250,00
Итого расходов за отчетный период, руб.			49 552 250,00
Остаток средств по состоянию на 23.05.2024, руб.			1 658 546 119,30