



РОССИЙСКИЙ
КРАСНЫЙ КРЕСТ

ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ



о реализации средств благотворительных пожертвований, собранных для оказания поддержки семьям погибших, семьям пострадавших и пострадавшим в результате террористического акта в концертном зале «Крокус Сити Холл», произошедшего 22 марта 2024 в г. Красногорске, Московской области

23.09.2024



Павел Савчук
Председатель Российского
Красного Креста

Приветственное слово

Российский Красный Крест продолжает свою работу по оказанию поддержки семьям, пострадавшим в результате трагического события, произошедшего 22 марта 2024 года в концертном зале «Крокус Сити Холл». Этот акт насилия оставил глубокий след в сердцах многих людей, и наша организация осознает свою ответственность перед теми, кто оказался в числе жертв и их близкими.

С момента трагедии мы объединили усилия, чтобы предоставить не только материальную помощь, но и психологическую поддержку всем, кого затронула эта трагедия. Мы понимаем, что восстановление — это сложный и многоступенчатый процесс, требующий внимания к психоэмоциональному состоянию пострадавших. Наша цель — вернуть людям надежду и уверенность в завтрашнем дне, и мы продолжаем делать все возможное, чтобы помочь тем, кто в этом нуждается.

В данном отчете представлена информация о том, как расходуются собранные средства, и о тех конкретных мерах, которые мы предпринимаем для оказания помощи пострадавшим. РКК продолжает делать все возможное, чтобы каждый вклад, независимо от его размера, имел значение и способствовал реализации множества инициатив, направленных на восстановление жизней людей, пострадавших от этого ужасного события.



Реагирование Российского Красного Креста на события, произошедшие в Крокус Сити Холле 22 марта 2024 года

22 марта 2024 года в результате террористического акта в концертном зале «Крокус Сити Холл», расположенном в городе Красногорске Московской области:

> 550

пострадавших

НЕ
МЕНЕЕ **153**

погибших

> 6 000

общее количество лиц, потенциально присутствовавших в момент трагедии в концертном зале «Крокус Сити Холл», составляет согласно данным о купленных на мероприятие билетах

В день, когда случилась эта трагедия, Российский Красный Крест немедленно начал оказывать помощь тем, кто оказался в беде.

ОПЕРАТИВНЫЕ МЕРЫ ПОМОЩИ:

- ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА БЫЛА ПЕРЕВЕДЕНА В КРУГЛОСУТОЧНЫЙ РЕЖИМ

~80

волонтеров и специалистов из разных регионов на ней работали, чтобы поддержать всех, кому была необходима помощь



→ МОБИЛЬНЫЙ ПУНКТ ПОМОЩИ РКК БЫЛ РАЗВЕРНУТ НА МЕСТЕ ТРАГЕДИИ

Специалисты Российского Красного Креста по реагированию на ЧС совместно с коллегами из МЧС:

- разбирали завалы
- участвовали в поисковых работах
- в мобильном пункте РКК было организовано горячее питание для участников работ по ликвидации ЧС

Рядом со стихийным мемориалом работал мобильный пункт нашего Московского городского отделения.



Рядом со стихийным мемориалом работал мобильный пункт нашего Московского городского отделения. В первые часы после теракта сотрудники РКК оказывали в нем помощь гражданам, а также было организовано опознание пострадавших. С 24 марта мобильный пункт работал в круглосуточном режиме, помощь в нем оказывалась всем нуждающимся.

Всего в работе были задействованы:

27 психологов **3** врача **50** волонтеров

2 917

человек получили помощь за все время работы площадки: первая помощь, первая психологическая помощь и социальные сервисы

→ ОРГАНИЗОВАНА РАБОТА ГРУПП ВОЛОНТЕРОВ И СПЕЦИАЛИСТОВ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА ОКОЛО УЧРЕЖДЕНИЙ СЛУЖБЫ КРОВИ

→ ОРГАНИЗОВАНА УПРОЩЕННАЯ СИСТЕМА ПРИЕМА ОБРАЩЕНИЙ ЗА ПОМОЩЬЮ

→ ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ ОБ ОТКРЫТИИ СБОРА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ПОЖЕРТВОВАНИЙ¹

По состоянию на 23 сентября 2024 года

1 852 105 419,16 руб.

объем поступивших в РКК
благотворительных пожертвований

847 973 651,93 руб.

перевели физические лица

960 396 029,54 руб.

перевели юридические лица, включая крупный
бизнес и индивидуальных предпринимателей

остальная сумма пожертвований

это начисленный процент на остаток
неизрасходованной финансовой части
на дату 23 сентября 2024 года.

¹ в соответствии с Приказом Председателя РКК П.О. Савчука от 23 марта 2024 года № 36-1 «Об открытии сбора благотворительных пожертвований с целью оказания помощи семьям погибших, семьям пострадавших и пострадавшим в результате террористического акта в концертном зале «Крокус Сити Холл», произошедшего 22 марта 2024 года»

Для обеспечения системности оказания благотворительной помощи Российским Красным Крестом была создана Специальная комиссия по оказанию поддержки семьям погибших, семьям пострадавших и пострадавшим в результате террористического акта в концертном зале «Крокус Сити Холл». В комиссию вошли представители органов власти, общественные деятели и пострадавшие. В задачи комиссии входит координация деятельности по оказанию помощи пострадавшим, проведение мониторинга эффективности мер поддержки, определение категорий благополучателей и направлении расходования средств, утверждение порядка оказания помощи и контроля за использованием средств благотворительных пожертвований.

В СОСТАВ КОМИССИИ ВОШЛИ:

Савчук Павел Олегович

Председатель РКК
(сопредседатель Комиссии)

Дмитриева Татьяна Романовна

первый заместитель председателя
Общественной палаты Московской области

Духин Вячеслав Вячеславович

заместитель председателя Правительства
Московской области (сопредседатель Комиссии)

Бабаян Саркис Рафикович

Председатель Московского
областного отделения РКК

Стружак Евгений Петрович

министр Правительства города Москвы,
руководитель Департамента труда
и социальной защиты населения
города Москвы (сопредседатель Комиссии)

Алекперов Забил Забилович

Председатель Московского
городского отделения РКК

Кривенко Татьяна Олеговна

заместитель председателя Общественной палаты
города Москвы, председатель Комиссии
по здравоохранению и социальной политике
Общественной палаты города Москвы

Науменков Михаил Сергеевич

посетитель концертного зала «Крокус Сити
Холл», муж пострадавшей Дарьи Науменковой

Решениями Специальной комиссии был утвержден перечень благополучателей Благотворительной программы в количестве **163** пострадавших; также получателями помощи стали родственники **153** погибших в результате трагедии. Специальная комиссия провела **10** заседаний, в рамках которых были рассмотрены **133** индивидуальные жизненные ситуации пострадавших и приняты положительные решения об оказании помощи.

Этапы оказания помощи пострадавшим и членам семей погибших

I ЭТАП: ПЕРВИЧНАЯ СРОЧНАЯ ПОМОЩЬ

97 —————→ **30 900 000 руб.**

семей получили срочную
материальную помощь

Российский Красный Крест
потратил на это

Первые выплаты были назначены **27 марта**, а уже 28 марта 2024 года специалисты Российского Красного Креста связались с пострадавшими, которым могла потребоваться помощь в первую очередь, не ожидая обращения от самих пострадавших.

> 290

семей из числа пострадавших и членов семей погибших в результате теракта получили от РКК ваучеры

89

ваучеров в сетевые аптеки

297

ваучеров в гипермаркеты

10 000 руб.

номинал каждого ваучера

После завершения первого этапа оказания первичной срочной помощи Российский Красный Крест приступил к выполнению **второго этапа помощи**, а именно **к долгосрочным мерам поддержки** пострадавших и членов их семей. Была сформирована и утверждена Благотворительная программа по оказанию поддержки семьям погибших, семьям пострадавших и пострадавшим в результате террористического акта в концертном зале «Крокус Сити Холл», произошедшего 22 марта 2024.

[Подробнее](#)



II ЭТАП: ДОЛГОСРОЧНЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ

> 360

человек получили помощь

С семьями регулярно находятся на связи кейс-менеджеры Службы помощи РКК. Каждый случай рассматривается индивидуально. На основании полученных данных и анализа обращений были сформированы долгосрочные меры поддержки, направленные на смягчение последствий трагедии, вошедшие в Благотворительную программу.

Реализуемые меры поддержки

Оказывается единовременная благотворительная помощь от 200 тыс. руб. до 5 млн. руб. в зависимости от жизненной ситуации.

Произведено более 363 единовременных благотворительных выплат пострадавшим на общую сумму

159 657 000 руб.²

Запущено

Производится открытие вкладов в Сбербанке детям, потерявшим одного или двух родителей в результате трагедии, в размере 7 млн. рублей до достижения ими совершеннолетия.³

Открыли 74 вклада, на которые переведены средства в размере от 5 до 7 млн. рублей. на общую сумму

512 000 000 руб.

Запущено

² общая сумма единовременных благотворительных выплат пострадавшим указана за исключением выплат согласно пунктам: 4.1.1.10, 4.1.1.11, 4.1.1.12, 4.1.2.1, 4.1.2.2 Благотворительной программы

³ решением Специальной комиссии от 12.09.2024 №10 сумма средств, перечисленных на вклад каждому ребенку, потерявшему одного или двух родителей, увеличена до 7 млн. рублей

Оказывается единовременная благотворительная помощь пострадавшим с приобретенной вследствие трагедии инвалидностью.

Данную меру поддержки получили 4 пострадавших на общую сумму

7 000 000 руб.

Запущено

Оказывается единовременная благотворительная помощь совершеннолетним детям в возрасте до 23 лет, обучающимся на очном отделении в вузе.

Данную меру поддержки получили 8 совершеннолетних детей на сумму

20 000 000 руб.

Запущено

Предоставляется санаторно-курортное лечение и оздоровительный отдых в России для членов семей погибших и пострадавших.

65 благополучателей уже воспользовались санаторно-курортным лечением и оздоровительным отдыхом в России на общую сумму

11 178 014,84 руб.

Запущено

Для пострадавших предусмотрено три опции по санаторно-курортному лечению и оздоровительному отдыху:
- компенсация тура на территории РФ,
- оформление путевки через Московское агентство организации и отдыха «МОСГОРТУР»,
- оплата забронированного тура на территории РФ

Реализуется мера поддержки по улучшению жилищных условий для детей, потерявших родителей

приобретена 1 квартира общей площадью 88,9 кв. метров, в качестве единственного жилья для 2 детей (сестер), потерявших родителя в результате трагедии, стоимостью

9 500 000 руб.

Запущено

Со всеми заявителями на связи регулярно находятся кейс-менеджеры Службы помощи РКК, которые принимают заявления на получение выплат и консультируют по всем вопросам.

Особое внимание в рамках программы уделено защите пострадавших и потерявших родителей детей. Каждому несовершеннолетнему ребенку, потерявшему одного или двух родителей в результате трагедии, в рамках программы было перечислено по 7 млн. рублей на банковские вклады. Этими средствами дети смогут воспользоваться после достижения ими совершеннолетия. Детям, не имеющим в собственности жилья, оно будет приобретено за счет средств программы исходя из норматива не менее 33 кв.метров на 1 ребенка.

В результате анализа проблем, которые возникли у пострадавших вследствие теракта, в программу в соответствии с решениями Специальной комиссии были включены новые группы пострадавших. Например, дети, ставшие инвалидами вследствие полученных травм, получают дополнительные выплаты в сумме 3 млн. рублей.

Специальной комиссией было также одобрено введение ряда новых мер поддержки. Так, для пострадавших, получавших медицинскую помощь в амбулаторных условиях, находящихся

в трудной жизненной ситуации, в индивидуальном порядке по решению Специальной комиссии может быть назначена единовременная материальная помощь в размере до 150 тыс. рублей на 1 человека. Несовершеннолетним детям, потерявшим одного или двух родителей в результате трагедии, для подготовки к школе будут выделены средства в размере 70 000 рублей на 1 ребенка.

По решению Специальной комиссии, из собранных благотворительных пожертвований были выделены средства в сумме 300 000 000 руб. для оказания помощи пострадавшим от обстрелов жителям Белгородской области и других приграничных регионов.

Уникальные кейсы по оказанию помощи

В результате смерти женщины, остались без присмотра две несовершеннолетние девочки 7 и 9 лет, Милана и Александра. Чтобы заботиться о девочках, их опекуном стала бабушка. Дети переселились к бабушке, так как не имеют своего собственного жилья. Помимо единовременных денежных выплат и оплаты санаторно-курортного лечения, в собственность опекаемым бабушкой внукам за счет средств благотворителей была приобретена квартира площадью 88,9 кв. метров. Специалисты Российского Красного Креста сопровождали сделку по приобретению квартиры в собственность детей с самого начала, контролировали прозрачность сделки и оформление квартиры в собственность детей. В итоге, для девочек была приобретена квартира стоимостью 9,5 млн.рублей в равных долях собственности на каждого ребенка, теперь дети обеспечены своим жильем.

Супруги Денис и Дарья, пострадали во время теракта в концертном зале «Крокус Сити Холл», оба получили сильные ожоги дыхательных путей, в связи с пожаром. Оба проходили лечение стационарно. Помимо денежных выплат, в соответствии с Благотворительной программой за счет средств жертвователей они смогли пройти совместное санаторно-курортное лечение в г. Анапе Краснодарского края. Денис и Дарья с благодарностью отметили огромную помощь, которую оказали жертвователи, а также Российский Красный Крест, людям, пострадавшим в теракте.

В теракте в концертном зале «Крокус Сити Холл» погиб родной отец 18-ти летней девушки, гражданки Республики Беларусь, студентки государственного медицинского колледжа. В соответствии с Благотворительной программой, совершеннолетним детям в возрасте до 23 лет, обучающимся на очной форме обучения в вузе или колледже, потерявшим одного или двух родителей в результате трагедии, положена единовременная выплата в сумме 2 500 000 рублей. Со слов Виктории, мамы девушки, такая поддержка дала их семье уверенность в благополучии ребенка, который сможет доучиться и получить профессию.

Отзывы благополучателей

...

Здравствуйте!
Спасибо, Вам, Огромное!!!!
Желаю Вам значимых результатов в Вашем Благое деле, успехов! Мира и здоровья Вашим семьям!

...

Вы дали мне самое главное, спокойствие за своего ребенка. Это самое ценное для меня. Храни Вас Бог 🙏

...

Спасибо огромное! Вы так помогли ребенку 🙏. Дали ему путевку в жизнь.

...

Спасибо за участие в нашей невосполнимой потере Близкого, Любимого Человека.

...

Огромная благодарность вам и вашей организации за материальную и моральную помощь.

...

Вам спасибо большое! Вы так много делаете для нас.

Финансовый отчет

о реализации средств благотворительных пожертвований, собранных для оказания поддержки семьям погибших, семьям пострадавших и пострадавшим в результате террористического акта в концертном зале «Крокус Сити Холл», произошедшего 22 марта 2024

по состоянию на 23.09.2024

Поступившая за отчётный период благотворительная финансовая помощь:

№ п/п	Источник поступления средств	Объем поступивших денежных средств, руб
1	Благотворительные пожертвования от физических лиц	847 973 651,93
2	Благотворительные пожертвования от юридических лиц	960 396 029,54
3	Проценты банка по остатку средств на расчетном счете	43 735 737,69
Общий объём поступивших денежных средств, руб.		1 852 105 419,16

Постатейный перечень расходования поступивших средств по состоянию на 23.09.2024:

№ п/п	Направление расходования денежных средств	Количество выплат	Объем расходов за период с 23.03.24 по 23.09.24, руб.
1	Единовременные материальные выплаты родственникам погибших и пострадавшим	521	698 657 000,00
1.1	Срочная выплата лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с терактом (членам семей погибших и пострадавшим, проходившим лечение в стационаре или амбулаторно)	97	30 900 000,00
1.2	Единовременная выплата лицам, пострадавшим вследствие теракта, а именно:	424	667 757 000,00
1.2.1	Родителям погибших	105	52 500 000,00
1.2.2	Супругам погибших, имеющим на иждивении пожилых родственников, инвалидов, несовершеннолетних детей / фактическим супругам, имеющим на иждивении общих с погибшим несовершеннолетних детей	30	15 000 000,00
1.2.3	Беременным женщинам, которые потеряли супруга в результате трагедии	1	750 000,00
1.2.4	Супругам погибших, не имеющим на иждивении пожилых родственников, инвалидов и несовершеннолетних детей / фактическим супругам, имеющим с погибшим общих совершеннолетних детей	15	3 000 000,00

1.2.5	Братьям и сестрам погибших, не имеющим трудоспособных родителей и являющимися несовершеннолетними; Братьям и сестрам погибших, не имеющим трудоспособных родителей и имеющим ограниченные возможности здоровья, в случае если лицо признано инвалидом до наступления совершеннолетия; Братьям и сестрам погибших в возрасте до 23 лет, обучающимся на очном отделении и не имеющим трудоспособных родителей;	0	0
1.2.6	Дедушкам и бабушкам погибших - при отсутствии лиц, которые по закону обязаны их содержать	0	0
1.2.7	Несовершеннолетним детям, потерявшим одного или обоих родителей - в форме банковского вклада до 18 лет	74	370 000 000,00
1.2.8	Совершеннолетним детям, обучающимся на очной форме обучения в вузе или колледже, потерявшим одного или обоих родителей	8	20 000 000,00
1.2.9	Пострадавшим, которым присвоена группа инвалидности в результате трагедии	4	7 000 000,00
1.2.10	Пострадавшим, проходившим лечение в стационарных условиях, которым не присвоена группа инвалидности	110	55 000 000,00
1.2.11	Законным представителям (опекуны, усыновители) несовершеннолетних детей погибших, кроме случаев установления временной опеки и попечительства)	3	1 500 000,00
1.2.12	Иным категориям пострадавших в соответствии с решением Специальной комиссии	2	1 007 000,00
1.2.13	Несовершеннолетним детям, потерявшим одного или обоих родителей - для подготовки к школе в размере 70 тыс. рублей на одного ребенка	0	0
1.2.14	Несовершеннолетним детям, потерявшим одного или обоих родителей - в форме перечисления дополнительной выплаты в размере 2 млн. рублей на ранее открытый вклад в банке	72	142 000 000,00
2	Санаторно-курортное лечение или оздоровительный отдых на территории России	65	11 178 014,84
2.1	Для пострадавших, получавших медицинскую помощь в стационарных условиях, а также членов их семей (супруги, родители, дети, фактические супруги, имеющие общих с погибшим детей, или до 4 человек иных родственников по заявлению пострадавшего) в размере 150 тыс. рублей на каждого члена семьи	20	5 029 152,50
2.2	Для лиц из числа семей погибших (супруги, родители, дети, фактические супруги, имеющие общих с погибшим детей, законные представители детей погибших) в размере 150 тыс. рублей на каждого члена семьи.	45	6 148 862,34
3	Улучшение жилищных условий	2	9 500 000,00

3.1	Приобретение единственного жилья для детей, потерявших обоих или одного из родителей	2	9 500 000,00
3.2	Переоборудование и адаптация жилья в случае инвалидизации	0	0
3.3	Приобретение жилья лицам, которым присвоена инвалидность, если имеющееся жилье невозможно адаптировать под изменившиеся потребности	0	0
4	Покрытие кредитных и иных долговых обязательств в случае отказа со стороны финансовой организации-кредитора	0	0
5	Создание общественного мемориала жертвам трагедии в концертном зале «Крокус Сити Холл» и проведение открытого конкурса архитектурных проектов	0	0
6	Оплата обучения в высшем учебном заведении или колледже для учащихся, получающих первое высшее или первое среднее профессиональное образование на платной основе или поступающих на платную форму обучения в 2024 году из числа детей, потерявших одного или двух родителей в результате трагедии, в размере, не превышающем 350 тыс. рублей за 1 (один) год обучения	0	0
7	Административные расходы, непосредственно связанные с реализацией мер поддержки	-	8 013 862,32
8	Оказание помощи пострадавшим от обстрелов жителям Белгородской области из средств резервного фонда Благотворительной программы, переданных в Фонд подготовки и реагирования на чрезвычайные ситуации РКК по решению Специальной комиссии РКК по оказанию поддержки семьям погибших, семьям пострадавших и пострадавшим в результате террористического акта в концертном зале "Крокус Сити Холл", произошедшего 22 марта 2024 г.⁴		233 838 812,00
Итого расходов за период с 23.03.24 по 23.09.24, руб.			961 187 689,16
Остаток средств по состоянию на 23.09.2024, руб.			890 917 730,00

РКК продолжит формирование публичной отчетности и ее размещение в общем доступе

⁴ решение о выделении из резервного фонда Благотворительной программы средств для оказания помощи пострадавшим от обстрелов жителям Белгородской области приняты Специальной комиссией, протокол №7 от 15.05.2024, протокол №10 от 12.09.2024г.

Увековечивание памяти жертв трагедии

К годовщине трагедии Российский Красный Крест планирует съемку документального фильма, который отразит беспрецедентный объем милосердия, сопереживания и поддержки, который проявили граждане России к пострадавшим, объединившись вокруг трагедии.

В целях увековечивания памяти жертв теракта в «Крокус Сити Холле» к годовщине трагедии будет изготовлен цифровой мемориал - страница памяти, размещенная в свободном доступе. Любой желающий, сможет зайти, ознакомиться с наиболее важными фактами и почтить память погибших.

Ознакомиться с полным текстом благотворительной программы и необходимым пакетом документов для получения помощи можно на специальной странице на сайте Российского Красного Креста

[Подробнее](#)

Если вам нужна помощь, вы можете обратиться в Российский Красный Крест несколькими способами:

ОСТАВЬТЕ ОБРАЩЕНИЕ
НА САЙТЕ

[Перейти](#)

НАПИШИТЕ НАМ
НА ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ

help@redcross.ru

ОБРАТИТЕСЬ ПО ТЕЛЕФОНУ
ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ РКК

[8 \(800\) 234-07-07](tel:8(800)234-07-07)

ПОСЕТИТЕ ОБЩЕСТВЕННУЮ ПРИЕМНУЮ
СЛУЖБЫ ПОМОЩИ РОССИЙСКОГО КРАСНОГО КРЕСТА

Она располагается по адресу: г. Москва, ул. Черемушкинский пр-д, д.5

Время работы: пн-пт с 10:00 до 19:00