



РОССИЙСКИЙ
КРАСНЫЙ КРЕСТ

(памятка)

для семей погибших, семей
пострадавших и пострадавших
в результате террористического акта
в концертном зале «Крокус Сити Холл»
произошедшего 22 марта 2024 года
по получению помощи от Российского
Красного Креста

Доступные меры поддержки предусмотренные Благотворительной программой Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» по оказанию поддержки семьям погибших, семьям пострадавшим и пострадавшим в результате террористического акта в концертном зале «Крокус Сити Холл», произошедшего 22 марта 2024 года.

1. Единовременная материальная помощь

(для членов семей погибших и пострадавших, получавших медицинскую помощь в стационарных условиях)

**2. Санаторно-курортное лечение
или оздоровительный отдых**

(для членов семей погибших, пострадавших, получавших медицинскую помощь в стационарных условиях и членов их семьи, получившие медицинскую помощь в амбулаторных условиях по решению Специальной комиссии РКК)

3. Улучшение жилищных условий

(для детей, потерявших одного или двух родителей в результате трагедии, для пострадавших, которым присвоена группа инвалидности в результате трагедии)

4. Помощь в реабилитации

(для пострадавших, которым присвоена группа инвалидности в результате трагедии)

5. Покрытие кредитных и иных долговых обязательств пострадавших и погибших в результате трагедии в случае официального отказа в погашении задолженности со стороны финансовой организации - кредитора

6. Оплата и/или компенсация обучения в высшем учебном заведении или колледже для учащихся на платной форме обучения или поступающих на платную форму обучения в 2024 и 2025 году

7. Психосоциальная поддержка и психологическая помощь

Для получения помощи необходимо

Обратиться в Российский Красный Крест одним из удобных способов:

Оставить заявку на сайте РКК



Оставить заявку

Отправить запрос по электронной почте на адрес

help@redcross.ru

По телефону горячей линии

8 (800) 234-07-07

По контактному телефону закрепленного координатора

8 (926) 446-96-91

Координаторы Российского Красного Креста проконсультируют вас о доступных мерах поддержки и ответят на все интересующие вас вопросы.

Предоставить базовый пакет документов

- Копия документа, удостоверяющего личность;
- Копия документа подтверждающая степень родства с погибшим (для семей погибших);
- Копия свидетельства о смерти (для семей погибших);
- Копия справки по форме 057/у, выписной эпикриз (для пострадавших, проходивших лечение в стационарных условиях);
- Справка банковской организации о реквизитах счета;
- Копия документа, подтверждающая категорию уязвимости;
- Постановление Следственного комитета РФ;
- Медицинские документы, подтверждающие факт обращения в медицинскую организацию после трагедии (для лиц, проходивших лечение амбулаторно).

С дополнительными документами, которые необходимо предоставить по мерам поддержки, указанными выше, вы можете ознакомиться в классификаторе мер поддержки.

После проверки документов, координатором будут направлены заявления для оказания помощи.

Заявления заполняются от руки на печатном носителе с обязательным наличием подписи и даты заполнения.

Более подробно с мерами поддержки вы можете ознакомиться в Благотворительной программе РКК.

Санаторно-курортное лечение или оздоровительный отдых

Оплата санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха, осуществляется согласно *пункту 4.1.2. Благотворительной программы РКК*.

Данная мера поддержки может быть реализована одним из следующих способов:

- Компенсация расходов на оплаченное заявителем санаторно-курортное лечение или оздоровительный отдых на территории РФ¹;
- Оплата забронированного тура на территории РФ;
- Оформление путевки через Московское агентство организации отдыха и туризма «МОСГОРТУР»;
- Получение прямой выплаты для самостоятельной организации отдыха².

ВАЖНО: организация и компенсация санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха производится только на территории РФ.

¹ Для получения компенсации заявитель бронирует и оплачивает санаторно-курортное лечение или оздоровительный отдых, срок начала реализации которого не должен превышать 6 месяцев от даты заявления.

² Доступно только для заявителей, которым ранее не воспользовались данной мерой поддержки.

Необходимые документы для организации санаторно-курортного отдыха

Компенсация санаторно-курортного лечения

- Договор с туристическим агентством/отелем/санаторием;
- Подтверждение бронирования;
- Справка о проживании;
- Кассовый чек об оплате тура;
- Проездные билеты с кассовым чеком;
- ИНН;
- СНИЛС.

Оплата забронированного тура

- Договор с туристическим агентством/санаторием внесенных в единый федеральный реестр туроператоров;
- Копия путевки и/или копия документа, подтверждающая бронирование;
- Выставленный счет на имя заявителя;
- ИНН;
- СНИЛС.

Прямая выплата

- Документы, подтверждающие категорию (пострадавший, члены семьи погибшего);
- Документы подтверждающее родство с пострадавшим/погибшим.

Оплата забронированного тура

1. Необходимо выбрать тур у любого туристического агентства, входящего в Единый Федеральный реестр туроператоров;
2. Предоставить документы, описанные выше в таблице;
3. После проверки координатором необходимо подписать договор благотворительного пожертвования и заявления на оказание помощи;
4. Предоставить счет, выставленный на туроператора;
5. После реализации отдыха необходимо предоставить подтверждающие документы о реализации отдыха.

Компенсация оплаченного тура

1. Предоставить пакет документов, описанный выше координатору РКК;
 2. После проверки документов координатором, заполнить заявления на оказание адресной помощи;
 3. Подписать договор Благотворительного пожертвования;
 4. После подтверждения РКК корректности пакета документов осуществляется оплата на личный счет заявителя.
-

Оформление путевки через Московское агентство организации отдыха и туризма «МОСГОРТУР»

1. Обратиться в «МОСГОРТУР»;
 2. Назвать сотруднику «МОСГОРТУРА» кодовое слово: «Российский Красный Крест»;
 3. Помощь в выборе тура, бронирование и организация отдыха осуществляется Московским агентством организации отдыха и туризма «МОСГОРТУР».
-

Получение прямой выплаты для самостоятельной организации отдыха

1. Написать РКК для уточнения возможности получения данной меры поддержки;
 2. Заполнить заявления на себя и на членов семьи, указанных в пункте 4.1.2. Благотворительной программы РКК направленных координатором;
 3. К заявлениям прикрепить необходимые документы;
 4. После предоставления документов РКК проверяет их на корректность и осуществляет оплату на личный счет заявителя.
-

Для пострадавших, получивших помощь в амбулаторных условиях, есть возможность получить санаторно-курортное лечение и оздоровительный отдых. Для этого необходимо связаться с РКК способами, указанными выше, и написать заявление на оказание помощи для Специальной комиссии РКК.

Для заявления необходимо предоставить:

- Базовый пакет документов;
- Медицинские документы, подтверждающие нарушения вреда здоровью вследствие трагедии;
- Рекомендация врача о необходимости санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха на официальном бланке.

ВАЖНО: санаторно-курортным отдыхом может воспользоваться только пострадавший, проходивший лечение в амбулаторных условиях.

Специальная комиссия РКК по оказанию поддержки семьям погибших, семьям пострадавших и пострадавшим

Специальная комиссия РКК – коллегиальный орган, принимающий решения об утверждении процедуры оказания мер поддержки.

Меры поддержки, оказываемые по решению Специальной комиссии в индивидуальном порядке:

- Срочные выплаты, связанные с ТЖС³;
- Выплаты категориям лиц, не входящим в рамки мер поддержки выше (реабилитация, лечение и т.д.);
- Оплата кружков, спортивных секций, услуг репетиторов законным представителям детей, потерявших одного или обоих родителей;
- Организация санаторно-курортного лечения лицам, которые не вписаны в меру поддержки;
- Организация санаторно-курортного лечения для лиц, проходивших лечение в амбулаторных условиях;
- Оплата и/или компенсация законным представителям детей, потерявших одного или обоих родителей, расходов на ремонт и обустройство квартир, где проживают эти дети;
- Покрытие кредитных и иных долговых обязательств пострадавших и членов семей, погибших в результате теракта в случае официального отказа со стороны финансовой организации.

³ Тяжелой жизненной ситуацией.

ВАЖНО: документы, необходимые для подачи заявления, предоставляются по запросу координатора в индивидуальном порядке.

Психосоциальная поддержка и психологическая помощь

Для получения данной меры поддержки необходимо обратиться на горячую линию Службы психосоциальной поддержки РКК:

Службы психосоциальной
поддержки РКК:

8-800-250-18-59

бесплатно, работает
с 7:00 до 22:00 по мск.

Чат-бот
в Telegram:

@psy_rrc_bot

с 9:00 до 00:00
по мск.