



**СИЛА ГУМАНИЗМА  
СОВЕТ ДЕЛЕГАТОВ  
МЕЖДУНАРОДНОГО ДВИЖЕНИЯ КРАСНОГО КРЕСТА  
И КРАСНОГО ПОЛУМЕСЯЦА**

Оригинал: Английский

Женева, Швейцария

8 декабря 2019 года

**Политика Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца для решения проблем в области психического здоровья и психосоциальных потребностей**

**РЕЗОЛЮЦИЯ**

**Документ, подготовленный Рабочей группой Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца**

**Проект по устранению психических и психосоциальных последствий вооруженных конфликтов, стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций (MOMENT)**

Женева, декабрь 2019 года

**РЕЗОЛЮЦИЯ**

**Политика Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца для решения проблем в области психического здоровья и психосоциальных потребностей**

Совет делегатов,

напоминая и подтверждая глубокую озабоченность, выраженную Советом делегатов 2017 года по поводу психического здоровья и психосоциальных потребностей, возникающих в результате вооруженных конфликтов, стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций, в том числе возникающих в контексте миграции или в результате других ситуаций, таких как маргинализация, изоляция и крайняя нищета, и напоминая о сохраняющейся и настоятельной необходимости активизировать усилия по решению проблем в этой области и о важной дополнительной работе, которую Международное движение Красного Креста и Красного Полумесяца (Движение) выполняет для удовлетворения этих потребностей;

напоминая о том, что психическое здоровье и психосоциальное благополучие добровольцев и сотрудников Движения часто страдает в ходе их работы, и повторяя просьбу, высказанную в резолюции Совета делегатов 2017 года в адрес Национальных Обществ, Международной Федерации Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (МФОККиКП), о необходимости удовлетворять потребности добровольцев и персонала в области психического здоровья и психосоциальной помощи;

признавая связь между употреблением психоактивных веществ и зависимым поведением с психическим здоровьем и психосоциальным благополучием и напоминая об обязательствах Движения по борьбе с вредным употреблением веществ и зависимым поведением, включая Резолюцию 29 «Борьба со злоупотреблением наркотиками» 25-й Международной конференции Красного Креста;

напоминая о просьбе Совета делегатов 2017 года сформулировать политику Движения для решения проблем в области психического здоровья и психосоциальных потребностей, основанную на общих подходах и способствующую гармонизации различных ответных мер Движения, и признавая, что эта политика позволит укрепить коллективный потенциал и возможности Движения для решения проблем в области психического здоровья и психосоциальных потребностей,

1) принимает предложенную политику Движения по решению проблем психического здоровья и психосоциальных потребностей

и просит все компоненты Движения внедрить эту политику и применять ее в своей работе, направленной на решение проблем психического здоровья и психосоциальных потребностей или при поддержке других компонентов Движения в этой работе;

2) повторяет призыв Совета делегатов 2017 года увеличить объем ресурсов, выделяемых для решения этой гуманитарной проблемы, чтобы укрепить коллективный потенциал и возможности для удовлетворения потребностей в области психического здоровья и психосоциальной помощи, и призывает все Национальные Общества, МФОККиКП и МККК гарантировать «базовый уровень» психосоциальной помощи, как это предусмотрено рамками Движения по психическому здоровью и психосоциальной помощи, развивать возможности по предоставлению услуг на других уровнях этой системы и оценивать, направлять и продвигать помощь, оказываемую на базовом уровне, в отношении всего спектра психического здоровья и психосоциальной помощи в рамках этой системы;

3) просит МККК и МФОККиКП отслеживать реализацию настоящей политики, документировать результаты, включая уроки и проблемы, и отчитаться перед Советом делегатов о результатах, достигнутых в 2021 году.

## **Политика Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца для решения проблем в области психического здоровья и психосоциальных потребностей**

### **А. Вступление**

Политика Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца по решению проблем психического здоровья и психосоциальных потребностей охватывает работу, проводимую во всех областях компонентами Движения. В ней представлены восемь программных заявлений, призванных создать рамки для решения проблем психического здоровья и психосоциальных потребностей пострадавшего населения, включая персонал и волонтеров.

На Совете делегатов в 2017 году Движение приняло резолюцию «Решение проблем в области психического здоровья и психосоциальных потребностей», которая настоятельно призывает усилить коллективное реагирование Движения на проблемы психического здоровья и психосоциальных потребностей, и попросило сформулировать «Политику Движения по решению проблем психического здоровья и психосоциальных потребностей».

Эта политика распространяется на все три компонента Движения: Национальные Общества, Международную Федерацию Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (МФОККиКП) и Международный Комитет Красного Креста (МККК) — в их деятельности по охране психического здоровья и оказанию психосоциальной помощи. Эта политика признает разные дополнительные виды деятельности, которые эти компоненты осуществляют в соответствии со своими разными мандатами. Она являет собой политическую основу и поддерживает все три компонента Движения, чтобы психическое здоровье и психосоциальная поддержка были на должном уровне.

Эта политика включает в себя:

- обзор проблем в области психического здоровья и психосоциальных потребностей;
- меры и подход Движения в области психического здоровья и психосоциальной помощи, а также
- восемь пунктов программы с руководством по их реализации.

Эта политика согласуется с обязательствами, политикой и резолюциями Движения и опирается на них. Она исходит из профессиональных стандартов, руководящих принципов и соответствующих глобальных рамочных документов<sup>1</sup>.

Эта политика заменяет политику МФОККиКП по психологической помощи (2003). Она будет пересмотрена Советом делегатов в 2027 году.

## **Понимание психического здоровья и психосоциальных потребностей**

Психическое здоровье и психосоциальные потребности существуют в виде континуума: от позитивного психического здоровья до легкого и временного утомления, вплоть до хронических и более тяжелых психических отклонений. Удовлетворение психических и психосоциальных потребностей имеет решающее значение для выживания и повседневной жизни людей, чтобы они могли пользоваться правами человека и иметь доступ к защите и помощи. Это ключевой фактор для того, чтобы услуги здравоохранения и Цели устойчивого развития распространялись на всех. Психическое здоровье и психосоциальная помощь — это глобальное общественное благо, которое позволяет формировать здоровое общество во всех странах, независимо от социально-экономического статуса.

Хотя потребности в психическом здоровье и психосоциальной помощи не всегда заметны, они тем не менее реальны, необходимы и в некоторых случаях связаны с угрозой для жизни. Психические расстройства — это одна из основных причин плохого здоровья и инвалидности во всем мире. Тем не менее почти две трети людей с известными нарушениями психического здоровья и психосоциальными потребностями никогда не обращаются за помощью, потому что к уходу и лечению нет доступа, а также из-за предрассудков, связанных с психическими расстройствами.

<sup>1</sup> К ним относятся: Межучрежденческий постоянный комитет (2007) Руководство по психическому здоровью и психосоциальной помощи в условиях чрезвычайных ситуаций, МПК: Женева; Международный комитет Красного Креста (2018) Руководство по психическому здоровью и психосоциальной помощи, МККК: Женева; Всемирная организация здравоохранения (2013) План действий по охране психического здоровья на 2013-2030 годы, ВОЗ: Женева; Резолюция 29 «Борьба со злоупотреблением наркотиками» 25-й Международной конференции Красного Креста, Женева, 1986 г.

В 2019 году ВОЗ подсчитала, что более 80% людей с психическими заболеваниями вообще не имеют доступа к качественной и доступной психиатрической помощи. В то же время 800 000 человек ежегодно кончают жизнь самоубийством, это вторая по значимости причина смерти среди молодежи.

Вооруженные конфликты, стихийные бедствия и другие чрезвычайные ситуации оказывают огромное долгосрочное воздействие на психическое здоровье и психосоциальное благополучие. Показатели психических расстройств значительно возрастают после чрезвычайных ситуаций, особенно при вооруженных конфликтах. Психосоциальные трудности также возрастают, когда, например, люди разлучаются с членами своих семей или друзьями или теряют их, когда условия жизни становятся очень тяжелыми, люди подвергаются насилию и не могут получить помощь. Чрезвычайные ситуации затрагивают или разрушают ресурсы сообщества и семьи, влияют на умение бороться с трудностями, разрывают социальные связи, которые обычно помогают людям. Человеческие, социальные и экономические последствия становятся долгосрочными и далеко идущими, затрагивают большие группы людей и общества.

Большинство людей проявляют стойкость и справляются с бедой, если они способны бороться с трудностями и имеют доступ к основным услугам и внешним ресурсам, таким как поддержка со стороны семьи, друзей и общества. Ранняя и надлежащая помощь при возникновении психических и психосоциальных проблем помогают предотвратить перерастание утомления в более тяжелые стадии. Дети находятся в зоне особого риска, если их потребности в области психического здоровья и психосоциальной помощи не удовлетворяют на ранней стадии. Люди с тяжелыми или хроническими психическими заболеваниями видят, что их состояние ухудшается в определенных условиях и им требуется дополнительная помощь. Однако местные службы психического здоровья и психосоциальной помощи могут быть сильно перегружены во всей своей деятельности, либо этих служб вовсе нет. Даже там, где они есть, доступ к ним может быть крайне затруднен из-за их местонахождения, финансовых затрат, проблем с безопасностью, отсутствием информации и нежеланием жаловаться на психическое здоровье.

## **Методы и подходы Движения**

Решение проблем психического здоровья и психосоциальных потребностей — это центральная часть более широких задач, призванных предотвращать и облегчать человеческие страдания, защищать жизнь, здоровье и достоинство, содействовать здоровью и социальному благополучию отдельных людей, семей и сообществ, включая персонал и добровольцев, работающих на всех направлениях. Движение участвует в гуманитарной дипломатии, чтобы помочь государствам и другим субъектам решать проблемы психического здоровья и психосоциальных потребностей, оно помогает разрабатывать международные стандарты и методы, чтобы обеспечить качественную медицинскую помощь в очень сложных обстоятельствах.

За удовлетворение потребностей в области психического и психосоциального здоровья людей на своей территории прежде всего отвечает государство. Компоненты Движения выполняют важные дополняющие и вспомогательные роли, включая роль Национальных Обществ.

## **Ключевые термины и их определения**

Следующие термины определены в связи с их использованием в данной политике и Движении в целом.

### **Что такое «психическое здоровье и психосоциальная помощь»?**

Психическое здоровье и психосоциальная помощь — это любой вид местной или внешней помощи, направленной на защиту или содействие психосоциальному благополучию и/или лечение психических заболеваний<sup>2</sup>.

### **Что такое «психическое здоровье»?**

Психическое здоровье определяется Всемирной организацией здравоохранения как состояние благополучия, при котором каждый человек способен реализовать свой потенциал, справляться с каждодневными проблемами, продуктивно и плодотворно работать и вносить вклад в жизнь общества.

### **Что значит «психосоциальный»?**

Термин «психосоциальный» описывает взаимосвязь между личностью (внутренние, эмоциональные и мыслительные процессы человека, его чувства, переживания и т. д.) и его окружением, межличностными отношениями, сообществом и/или культурой (социальным контекстом).

### **Что такое «психосоциальная помощь»?**

Психосоциальная помощь — это действия, помогающие удовлетворить социальные и психологические потребности отдельных лиц, семей и сообществ.

## **Система психического здоровья и психосоциальной помощи Движения**

Каждый компонент Движения реагирует на потребности в области психического здоровья и психосоциальной помощи в соответствии со своей ролью и мандатом. Пирамида представляет собой систему услуг по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной помощи, которые необходимы для удовлетворения потребностей отдельных лиц, семей и сообществ на всех направлениях. Ключ к организации психического здоровья и психосоциальной помощи — разработка многоуровневой системы взаимопомощи, которая удовлетворяет потребности разных групп. Такой многоуровневый подход не означает, что все компоненты Движения должны оказывать услуги на всех уровнях. Но предполагается, что компоненты Движения будут оценивать, направлять и защищать представленную модель по всему спектру психического здоровья и психосоциальной помощи, от базовой психосоциальной помощи до специальной психиатрической.

**Специальная психиатрическая помощь** — верхний, четвёртый уровень пирамиды — включает в себя специальный клинический уход и лечение для лиц с хроническими психическими заболеваниями и для лиц,

испытывающих сильное утомление в течение длительного периода времени, до такой степени, что им трудно справиться с повседневной жизнью. Примеры деятельности — центры лечения для лиц, переживших пытки, альтернативные подходы к лечению наркомании. Услуги оказывают в рамках государственных систем здравоохранения и социального обеспечения, а также в местах лишения свободы.

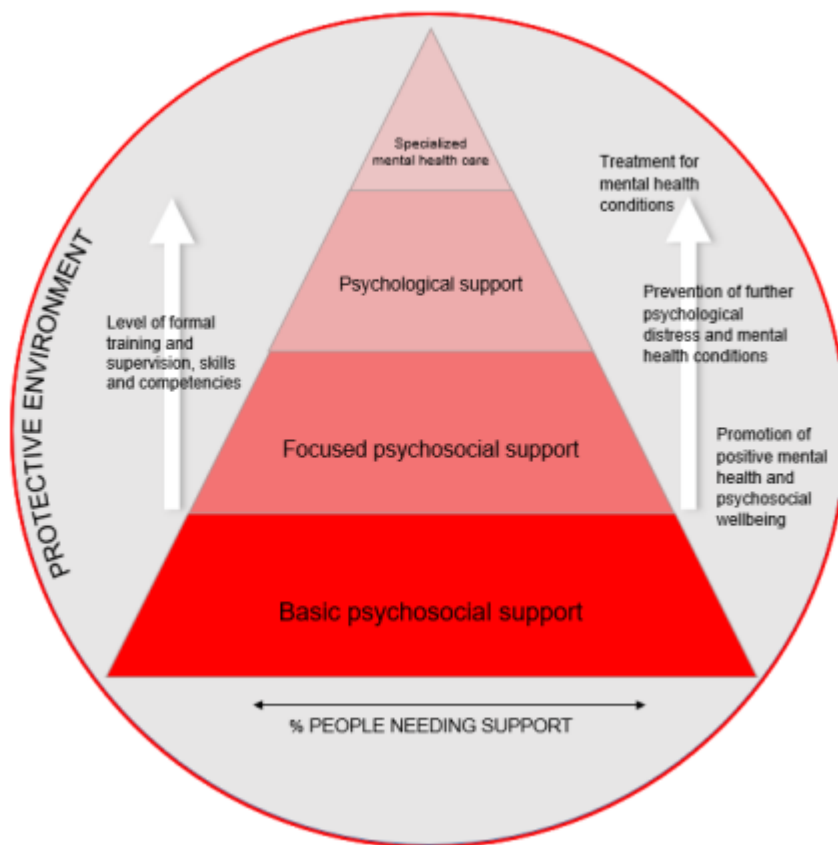
<sup>2</sup> Адаптировано из Руководства по психическому здоровью и психосоциальной помощи в чрезвычайных ситуациях Межучрежденческого постоянного комитета (2007), МПК: Женева, стр. 1.

**Психологическая помощь** — третий уровень пирамиды — включает в себя профилактику и лечебные мероприятия для отдельных лиц и семей, у которых наблюдается более сложное психологическое утомление, а также для людей, у которых могут развиваться психические заболевания. Примеры мероприятий включают основные психологические вмешательства, такие как консультирование или психотерапия, которые обычно предоставляют в медицинских учреждениях, на выезде либо в общественных учреждениях, если это приемлемо с точки зрения местной культуры.

**Нацеленная психосоциальная помощь** — второй уровень — включает в себя продвижение позитивного психического здоровья и психосоциального благополучия, а также профилактические мероприятия, с акцентом на группах, семьях и отдельных людях, подверженных риску. Примеры мероприятий — помощь себе подобным, работа в группах. Нацеленную психосоциальную помощь оказывают подготовленные сотрудники и волонтеры Красного Креста и Красного Полумесяца и/или подготовленные члены сообщества.

**Основная психосоциальная помощь** — первый уровень пирамиды — способствует позитивному психическому здоровью и психосоциальному благополучию, устойчивости, социальному взаимодействию и социальной сплоченности внутри сообществ. Мероприятия этого уровня часто интегрированы в секторы здравоохранения, безопасности и образования и должны быть доступны для 100% пострадавшего населения, где это возможно. Примеры мероприятий включают в себя оказание первой психологической помощи (ППМП) и развлекательные мероприятия. Основную психосоциальную помощь предоставляют подготовленные сотрудники и волонтеры Красного Креста и Красного Полумесяца и/или подготовленные члены сообщества.

- специальная психиатрическая помощь
  - психологическая помощь
  - нацеленная психосоциальная помощь
  - основная психосоциальная помощь
- % людей, которым нужна помощь



## **В. ПОЛОЖЕНИЯ ПРОГРАММЫ И РУКОВОДСТВО ПО ИХ РЕАЛИЗАЦИИ**

**Есть восемь положений программы, которые применяет Движение в работе по обеспечению психического здоровья и психосоциальной помощи.**

Национальные Общества, МФОККиКП и МККК отвечают за решение проблем психического здоровья и психосоциальных потребностей в соответствии с:

- их мандатом и ролью;
- потребностями и пробелами, выявленными в конкретных условиях их работы;
- их ресурсами, возможностями и опытом.

### **1. Обеспечить непредвзятый доступ к психическому здоровью и психосоциальной помощи и уделять приоритетное внимание профилактике и раннему реагированию**

Движение всегда реагирует на потребности в области психического здоровья и психосоциальной помощи в соответствии с основополагающими принципами.

Поэтому мы будем:

- добиваться того, чтобы все мероприятия и решения Движения для удовлетворения психических и психосоциальных потребностей основывались на оценке разных потребностей людей, уязвимости к конкретным воздействиям, факторов риска и барьеров для получения помощи, учитывали обстановку, культурные особенности и отражали принципы гуманности и непредвзятости, включая противостояние дискриминации;
- обеспечивать ранний доступ к психическому здоровью и психосоциальной помощи, в частности, для людей, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций. Мы постараемся оградить отдельных лиц, семьи и сообщества от дальнейшего утомления и проблем, связанных с преодолением трудностей повседневной жизни;
- делать акцент на раннем выявлении и профилактике психического здоровья и психосоциальных потребностей, возникающих в детском возрасте. Мы будем вырабатывать индивидуальные подходы к профилактике и лечению, начиная с беременности, младенчества и заканчивая подростковым возрастом;
- учитывать возраст, пол, этническую принадлежность, сексуальную ориентацию, религиозные убеждения, социально-экономические факторы, состояние здоровья, правовой статус и статус меньшинства, а также личный опыт лишения свободы, разлуки с семьей, содержания под стражей, насилия, включая сексуальное и гендерное. Если таких факторов много, они могут в совокупности ослаблять психическое здоровье и влиять на повседневную жизнь. Мы проследим, чтобы оценка этих факторов была включена в программу;
- признавать связь между употреблением психоактивных веществ, психическим здоровьем и психосоциальным благополучием, принимать меры для устранения вредного употребления веществ, для решения проблем психического здоровья и психосоциальных потребностей;
- выявлять людей с проблемами в области психического здоровья и психосоциальных потребностей. Обеспечивать эффективный доступ к соответствующим услугам для людей с проблемами в области психического здоровья и психосоциальных потребностей;
- стремиться к тому, чтобы психическое здоровье по важности не уступало здоровью физическому.

### **2. Обеспечить комплексную и интегрированную помощь и уход людям, у которых есть проблемы с психическим здоровьем и психосоциальными потребностями**

Психическое здоровье и психосоциальные потребности сильно различаются и включают множество различных взаимосвязанных факторов. Поэтому психическое здоровье и психосоциальное благополучие следует

укреплять комплексным и многоуровневым методом. Он включает в себя основную психосоциальную помощь, нацеленную психосоциальную помощь, психологическую помощь и специальную психиатрическую помощь.

Поэтому мы будем:

- стремиться к тому, чтобы люди, нуждающиеся в различных видах психологической и психосоциальной помощи, получали ее достойным и надлежащим образом. Мы будем предоставлять соответствующую информацию и давать ссылки на доступные службы;
- обращаться к государственным органам или другим соответствующим субъектам с просьбой предоставить должную психиатрическую и психосоциальную помощь и обеспечить эффективный доступ к существующим услугам для тех, кто нуждается в психологической и психосоциальной помощи. Обеспечивать устный перевод с помощью квалифицированных переводчиков в условиях, когда люди с психическими и психосоциальными потребностями не говорят на местном языке;
- оценивать потребности в различных видах психологической и психосоциальной помощи (от основной психосоциальной помощи до специальной психиатрической помощи) и составлять карту доступных услуг и опыта, включая те, которые предоставляются компонентами Движения. Мы будем интегрировать потребности, возможности и приоритеты в области психического здоровья и психосоциальной помощи во все программы по оценке потребностей;
- интегрировать психологическую и психосоциальную помощь во все услуги и текущие программы, включая безопасность, физическое здоровье, питание, жилье, воду и санитарию, продовольствие, средства к существованию, образование, распространение информации, помощь разлученным семьям и семьям пропавших без вести, в соответствии с мандатом и ролью соответствующих компонентов Движения.

### **3. Признать значимыми жизнестойкость и участие разных групп людей во всех мероприятиях по решению проблем, связанных с психическим здоровьем и психосоциальными потребностями**

Участие людей с психическими и психосоциальными потребностями в мерах по решению этих проблем укрепляет вовлеченность и подотчетность сообщества, снижает риск вреда и обеспечивает помощь с учетом конкретных условий и культурных особенностей.

Поэтому мы будем:

- обеспечивать полное, равноправное и значимое участие людей с психическими и психосоциальными потребностями, их семей/опекунов и членов сообщества в процессах принятия решений. Мы будем уважать приоритеты людей в отношении их психического здоровья и психосоциального благополучия, уделяя особое внимание наиболее уязвимым к дискриминации, изоляции и насилию;
- следить за тем, чтобы все виды психической и психосоциальной помощи учитывали культуру, язык, религиозные или духовные убеждения, устоявшиеся привычки, взгляды и поведение пострадавших людей, семей и сообществ. Мы оснастим сотрудников и волонтеров знаниями и навыками, необходимыми для полного учета перечисленных выше аспектов;
- предоставлять право голоса и платформу людям с психическими и психосоциальными потребностями и их семьям/воспитателям достойным образом. Крайне важно прислушиваться к голосам и точкам зрения людей с психическими и психосоциальными потребностями и их семей/попечителей, включая людей с тяжелыми и/или хроническими психическими заболеваниями. Те, кого это касается, должны обращаться за психологической и психосоциальной помощью.

### **4. Обеспечить безопасность, достоинство и соблюдение прав**

Неспособность обеспечить безопасность, достоинство и соблюдение прав может вызвать у людей серьезные психические и психосоциальные проблемы, сделать их более уязвимыми. Благодаря защитной деятельности компоненты Движения могут предотвратить или ограничить возможные риски и обеспечить оказание услуг без причинения вреда.

Поэтому мы будем;

- содействовать реализации и соблюдению международных и национальных правовых рамок, которые помогают предотвращать и снижать психические и психосоциальные потребности, реагировать при их возникновении, действуя в рамках международного гуманитарного права, международных законов в области прав человека и законодательства о беженцах. Очень важно определять и устранять особые риски и угрозы, с которыми сталкиваются люди с тяжелыми и/или хроническими психическими заболеваниями и психосоциальными потребностями;
- предотвращать и снижать риски и уровни вреда психическому здоровью и психосоциальной утомляемости, для чего минимизировать угрозы этих рисков и уязвимость к ним, действуя в соответствии с мандатом и ролью компонентов Движения.

## **5. Устранять предрассудки, отчуждение и дискриминацию**

Люди с психическими и психосоциальными потребностями часто сталкиваются с предрассудками и дискриминацией, что иногда может серьезно влиять на их безопасность, здоровье и достоинство, исключать их из общества и лишать доступа к помощи и защите. Решая проблемы предрассудков и маргинализации, мы помогаем предотвратить дальнейший вред и укрепляем достоинство людей, их включенность в жизнь общества и противостояние дискриминации.

Поэтому мы будем:

- сосредоточивать внимание на позитивных элементах психического здоровья и психосоциального благополучия для отдельных лиц, семей и сообществ через мероприятия по укреплению психического здоровья и профилактике, не используя подход, призванный реагировать на наличие дефицита и болезней;
- работать через существующие механизмы помощи, которые люди, семьи и сообщества признают, которым доверяют и к которым могут получить доступ;
- интегрировать психическую и психосоциальную помощь в другие соответствующие программы и структуры, чтобы уменьшить предрассудки, ограничивающие доступ к психической и психосоциальной помощи;
- предоставлять своевременную, точную и актуальную информацию о психическом здоровье и психосоциальном благополучии, предназначенную для конкретных целевых групп. Подходящие методы коммуникации (включая социальные сети) будут выбраны в зависимости от контекста и аудитории. Сообщения о психическом здоровье и психосоциальном благополучии должны позитивно влиять на состояние и поведение людей с психическими и психосоциальными проблемами и не подвергать их риску дальнейшей изоляции и действию предрассудков.

## **6. Разрабатывать и проводить в жизнь методику вмешательств, исходя из признанных на международном уровне и подтвержденных практикой стандартов психического здоровья и психосоциальной помощи**

Поскольку психическое здоровье и психосоциальная поддержка часто затрагивают весьма деликатные вопросы, благие, но плохо обоснованные действия могут причинить вред. Применяя научно обоснованный подход к проблемам психического здоровья и психосоциальной помощи, проводя для всех сотрудников и волонтеров, занятых в сфере охраны психического здоровья и психосоциальной поддержки, регулярное обучение, контролируя их работу и должным образом их оснащая, мы снижаем риск причинения вреда и обеспечиваем достойные и качественные услуги.

Поэтому мы будем:

- стремиться к тому, чтобы все, кто участвует в подготовке, реагировании и помощи в области психических и психосоциальных потребностей, следовали стандартам ухода, этическим и профессиональным нормам и кодексам поведения. Сотрудники и волонтеры должны понимать пределы своих навыков и знаний, обращаясь при надобности за дополнительной помощью;
- обеспечивать постоянное обучение, контроль и последующие действия для всех сотрудников и волонтеров, чтобы избегать вреда при решении психических и психосоциальных проблем. Обучение и



соответствующие учебные программы вооружат персонал и волонтеров навыками и знаниями, необходимыми для выполнения своих задач;

- осуществлять вмешательства, основанные на признанных международных стандартах и практиках. Мы будем регулярно отслеживать и оценивать программы, чтобы обеспечить качественный уход;
- вносить посильный вклад в сбор данных, исследования и инновации в области психического здоровья и психосоциальных потребностей на основе этических принципов.

## **7. Защищать психическое здоровье и психосоциальное благополучие сотрудников и волонтеров**

Психическое здоровье и психосоциальное благополучие сотрудников и волонтеров часто страдают, поскольку, в силу характера работы по охране психического здоровья и психосоциальной помощи, они работают в сложной и стрессовой обстановке. Движение выполняет свои обязательства по уходу, и при этом мы обеспечиваем безопасность, здоровье и благополучие сотрудников и волонтеров, равно как и качество предоставляемых нами услуг.

Поэтому мы будем:

- стремиться к тому, чтобы сотрудники и волонтеры обладали необходимыми знаниями и навыками психологической помощи, чтобы справляться со стрессом, должным образом заботиться о себе и при надобности обращаться за поддержкой;
- обучать и поддерживать менеджеров и других руководителей на предмет снижения числа стрессовых ситуаций для сотрудников и волонтеров;
- стремиться к тому, чтобы сотрудники и волонтеры обладали необходимыми навыками для оказания поддержки людям с психическими и психосоциальными потребностями. Соответствующие аспекты психического и психосоциального здоровья будут включены в основное обучение;
- стремиться к тому, чтобы персонал, волонтеры и учреждения, предоставляющие услуги по охране психического здоровья и предоставлению психосоциальной помощи, были защищены в любое время, в том числе во время вооруженных конфликтов, стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций;
- обеспечивать специальную и дополнительную психологическую и психосоциальную помощь отдельным лицам и группам, которые в силу специфики своей работы подвержены серьезными стрессам.

## **8. Развитие потенциала в области психического здоровья и психосоциальной помощи**

Человеческие ресурсы — это самый ценный актив служб психического здоровья и психосоциальной помощи. Эти службы зависят от потенциала, компетентности и мотивации персонала и добровольцев. Движение будет способствовать созданию устойчивых систем психического здоровья и психосоциальной помощи, укрепляя свой потенциал в области психического здоровья и психосоциальной поддержки, работая в партнерстве с государственными органами и другими заинтересованными сторонами.

Поэтому мы будем:

- обеспечивать постоянное обучение, наставничество, мониторинг и контроль персонала и добровольцев, оказывающих психиатрическую и психосоциальную помощь, а им самим предоставлять помощь и надзор со стороны специалистов в области психического здоровья и психосоциальной помощи;
- создавать и расширять пути для профессионального образовательного развития сотрудников и волонтеров, оказывающих психиатрическую и психосоциальную помощь в условиях, когда психологическая и психосоциальная помощь ограничены или недоступны (например, в районах с ограниченными ресурсами).