

Механизм готовности к эффективному реагированию (PER). Детальное описание

Сборный документ

Назначение настоящего документа:

В настоящем документе авторы представляют обзор механизма готовности Национальных Обществ к эффективному реагированию (PER). Данное исследование содержит сферы применения, компоненты, исходные данные по нескольким видам опасностей и дополнительные соображения по эпидемиологическим ситуациям, степени готовности в условиях городской среды, климатической и экологической устойчивости, которые будут дополнять или поддерживать НО, углубляясь в критические темы, которые рекомендуются к рассмотрению при повышении готовности, подготовленности или способности к реагированию.

Документ может использоваться Национальными Обществами Красного Креста и Красного Полумесяца, а также партнерами НО с тем, чтобы:

- Понимать структуру механизма PER: сферы применения, компоненты, исходные данные, соображения.
- Вести диалог между командами НО и собирать соответствующие свидетельства, которые будут использоваться для оценки работы PER-механизма.
- Технические команды имели возможность отслеживать контрольные показатели, связанные с своей работой, определять ключевые действия, осуществлять эти действия, отслеживать прогресс и изменения в потенциале реагирования.

Настоящий документ можно дополнить или сократить по заголовкам разделов. Нажмите на символ стрелки перед или после любого заголовка, чтобы развернуть или свернуть интересующие вас части документа. Обратите внимание, что каждый раздел имеет несколько подзаголовков с соответствующими символами стрелок и включает в себя соответствующую информацию. Для максимально эффективного использования настоящего документа рекомендуется записывать важную для вашей работы (или для вашей конкретной цели) информацию в отведенных графах в документе.

I- Введение в механизм PER

Эффективная готовность к реагированию на стихийные бедствия и кризисы является императивом для каждого Национального Общества (НО). МФОККиКП признает, что реагирование в первую очередь носит локальный характер, но происходит в рамках глобальной солидарности Движения. НО являются первыми помощниками в кризисных ситуациях; поэтому потенциал реагирования НО будет определять успех и эффективность операции по реагированию. Инвестиции в потенциал реагирования НО — это инвестиции в качество гуманитарных услуг, которые НО оказывает пострадавшему населению. Хорошо подготовленное НО с отлаженным потенциалом реагирования сможет проводить качественные и эффективные масштабные операции.

Подход PER был разработан с той целью, чтобы “дать возможность НО выполнять свою вспомогательную функцию в соответствии с основополагающими принципами Движения ККиКП путем укрепления местного потенциала готовности для обеспечения своевременной и эффективной гуманитарной помощи для предотвращения и облегчения человеческих страданий”. Данный подход обеспечивает структурированный и стандартизированный способ взаимодействия с системами и процессами НО с целью содействия и повышения готовности НО и потенциала реагирования в ближайшей и долгосрочной перспективе.

Механизм PER является центральным элементом подхода PER. Представляет собой структурное представление систем и процессов, которые позволяют НО реагировать на чрезвычайные ситуации. Механизм включает в себя 5 широких сфер применения, далее разделенных на 37 компонентов, которые содержат исходные данные по различным видам опасностей, определяющие минимальные стандарты, установленные для полностью функционального компонента, и дополненные соображениями опасностей и контекста. Механизм подразумевает непрерывное обучение и облегчает

критически важные действия в рамках операции реагирования любого масштаба, или **готовность к краткосрочным действиям** перед сезонными опасностями, или даже к **долгосрочным процессам укрепления потенциала готовности**.

Пять сфер применения представляют собой **основные элементы механизма реагирования** любого **Национального Общества** и отражают:

- **идентичность** **НО** (политика, стратегия и стандарты);
- усилия, которые предпринимает **НО** для того, чтобы быть готовым, надлежащим образом информированным и **способным взаимодействовать в своем собственном операционном контексте** (анализ и планирование);
- **функционирование** **НО** в предвидении и реагировании на чрезвычайные ситуации (операционный потенциал);
- способ **координации и сотрудничества** **НО** с сообществами, органами государственной власти, гуманитарными организациями и участниками Движения ККИКП (координация);
- в какой степени **вспомогательные службы** фактически поддерживают эффективное реагирование (операционная поддержка).



II- Соображения при подготовке к стихийным бедствиям и кризисам

Участвуя в процессе PER, **НО** определяют, какой контекст или виды опасностей необходимо проанализировать в своем **НО** и расставить приоритеты, чтобы обосновать свои планы готовности, исходя из оценки рисков в стране, своего мандата, оказываемых услуг, текущих программ и общего потенциала.




В приведенных ниже таблицах представлен обзор всех компонентов, включенных в Механизм готовности к эффективному реагированию, и выделены конкретные аспекты, которые необходимо учитывать при подготовке **НО** к реагированию на эпидемии, кризисы в городских условиях, а также к реагированию более климатически и экологически устойчивым способом (так называемое “Зеленое реагирование”). *(В настоящее время анализируются дополнительные соображения, чтобы охватить больше опасностей и специфических потребностей).*

- Эпидемиологические ситуации. Роль НО в управлении рисками эпидемий**
- Городская среда. Роль НО в управлении рисками в условиях городской среды**
- Экологически устойчивое программирование с учетом климатических особенностей “Зеленое реагирование”**

III- Оценка эффективности механизма PER

IV- Принятие мер по укреплению потенциала готовности и реагирования НО

Тип определенных действий, которые укрепляют потенциал готовности и реагирования **НО**, могут различаться и определяется контекстом и целями **НО**. В приведенной ниже таблице показано, как механизм может использоваться для достижения различных целей.

	Расширение потенциала 	Проверка готовности 	Техническая настройка 
Объем			
	<i>5 сфер применения</i>	<i>Важнейшие компоненты</i>	<i>Исходные данные</i>
Цель	Способствовать укреплению потенциала готовности и реагирования НО целостным образом, путем углубленной оценки всей системы реагирования, определяя приоритетные области для улучшения, которые соответствуют организационной стратегии НО.	Выявлять недостатки системы реагирования, которые могут представлять риск для предстоящей операции, и определять действия по улучшению конкретного потенциала в короткие сроки.	Определять действия, которые могут решить непосредственные проблемы в процессах и процедурах для поддержки эффективного функционирования команд, отвечающих за технические или отраслевые области.
Методология	Оценка всех 37 компонентов Механизма в соответствии с пятью этапами процесса PER.	Обзор тех критических компонентов и/или исходных данных, которые срабатывают в конкретной ситуации.	Обзор исходных данных в рамках одного или нескольких компонентов, находящихся в ведении отдельного лица, команды или подразделения.
Результаты	Долгосрочный план работы, основанный на тщательном анализе проблем, связанных с текущими процессами НО. План работы должен соответствовать организационной стратегии и мандату НО в своем собственном контексте.	Краткосрочный план действий, основанный на выявленных недостатках в НО, которые необходимо устранить для поддержки предстоящей операции реагирования. Данный план может быть рассчитан на несколько месяцев или даже дней и использоваться в течение операций по реагированию.	План действий, связанный с конкретными командами, для уточнения и улучшения процессов, связанных с их специализацией. Может представлять собой отдельный план или список критически важных действий в рамках долгосрочных или краткосрочных планов по укреплению потенциала.
Соображения	Обеспечивают глубокое понимание сложных взаимосвязанных процессов в рамках НО и позволяют анализировать улучшения с течением времени. Необходимые ресурсы и техническая поддержка.	Предназначены для поддержки эффективного оперативного внедрения; сосредоточен на предстоящих или неотложных оперативных потребностях; не оценивает всю систему реагирования. Может проводиться при низком уровне затрат.	Небольшие или нулевые затраты на вовлечение в механизм как инструмент решения проблем, может использоваться в “мирное время” и во время реагирования; по-прежнему ориентирован на технический и отраслевой потенциал команды.

V- Сокращения

ВС	Непрерывность рабочего процесса
ФГРСБ	Филиальные группы реагирования на стихийные бедствия
ЗППУС	Здравоохранение и оказание первой помощи на уровне сообществ
СРСБУС	Снижение риска стихийных бедствий на уровне сообществ
ХБРЯ	Химические, биологические, радиологические и ядерные угрозы
КУС	Контроль на уровне сообществ
ОГРСБ	Общинная группа реагирования на стихийные бедствия
СЕА	Вовлечение и подотчетность сообщества
СиЕйЧБи	Основные стандарты оказания гуманитарной помощи
НСЧС	Использование наличных средств при чрезвычайных ситуациях
СД	Совет Делегатов
ИКО	Денежные интервенции
ПДВВ	Помощь денежными выплатами и ваучерами
УСБ	Управление стихийными бедствиями
УРСБ	Управление рисками стихийных бедствий

ЧФПСБ	Чрезвычайный фонд помощи в случае стихийных бедствий
ЕОС	Центр чрезвычайных операций
ПДЧС	План действий на случай чрезвычайных ситуациях
ПБР	Подразделение быстрого реагирования
ФАКТ	Группы по координации полевой оценки
РОЧС	Руководитель операций по оказанию чрезвычайной помощи
ОР	Человеческие ресурсы
МПК	Межучережденческий постоянный комитет
УИ	Управление информацией
МККК	Международный Комитет Красного Креста
МЗРСБ	Международное законодательство о реагировании на стихийные бедствия
МФОККИКП	Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца
МГП	Международное гуманитарное право
LCA	Оценка логистического потенциала
МОЕ	Министерство образования
Минздрав	Министерство здравоохранения
Движение	Международное движение Красного Креста и Красного Полумесяца
MoB	Меморандум о взаимопонимании
НГРСБ	Национальные группы реагирования на стихийные бедствия
NEAT+	Инструмент оценки окружающей среды Nexus
НПТ	Непродовольственные товары
НПО	Неправительственная организация
НО	Национальное Общество
ПМОО	Планирование, мониторинг, оценка и отчетность
ПМООО	Планирование, мониторинг, оценка, отчетность и обучение
PNS	Партнерское Национальное Общество
СИЗ	Средства индивидуальной защиты
ККИКП	Красный Крест и Красный Полумесяц
РГРСБ	Региональные группы реагирования на стихийные бедствия
BCC	Восстановление семейных связей
SAF	Концепция обеспечения более безопасного доступа
SDB	Безопасные и достойные захоронения
ОпСв	Оперативные сводки
УКСМД	Укрепление координации и сотрудничества Международного движения
ПЧРС	Стандартные оперативные процедуры
VCA	Оценка уязвимости и потенциала
ХПНО	Хорошо подготовленное Национальное Общество

VI- Детализация механизма PER. Сфера применения, компоненты, исходные данные и

соображения

Политика, стратегия и стандарты

1. Вспомогательная роль КК, полномочия и законодательство

Определение:

Конституционное упоминание роли НО в реагировании на бедствия и кризисы, которая может быть законодательно закреплена, включена в Национальную систему реагирования или признана в ней.

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требует улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	-------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

1.1	НО устанавливает свою вспомогательную роль по отношению к государственным органам посредством четких полномочий и ролей, изложенных в применимом законодательстве, политике и планах.	
1.2	Полномочия НО соответствуют основополагающим принципам КК и КП.	
1.3	Полномочия НО отражены в политике, стратегии, планах и процедурах. Сотрудники и волонтеры знают и понимают имеющиеся у них полномочия.	
1.4	НО продвигает применение МГП в государственных органах и использует возможности гуманитарной дипломатии для обеспечения соблюдения требований МГП.	

с- Компоненты

2. Стратегия УРСБ

3. Политика УРСБ

4. Законодательство в сфере УРСБ, пропаганда и распространение информации

Анализ и планирование

6. Анализ опасностей, контекста и рисков, мониторинг и раннее предупреждение

7. Сценарное планирование

8. Управление рисками

9. Планы обеспечения готовности к стихийным бедствиям и бюджеты

10. Обеспечение непрерывности деятельности

11. Процедуры реагирования на чрезвычайные ситуации (ПРЧС)

12. Планирование мер реагирования и восстановления

13. Встречи и соглашения до начала стихийного бедствия

Оперативные возможности

14. Области вмешательства, характерные для НО

Определение:

Услуги в конкретных секторах или услуги, предоставляемые НО в случае чрезвычайных ситуаций. Услуги соответствуют полномочиям НО и законодательству страны. Включают ГСБ/СРБ на уровне сообществ, эвакуацию, здравоохранение в чрезвычайных ситуациях, помощь при эпидемических и пандемических кризисах, первую помощь, ВСГ, обеспечение продовольственной безопасности и источников средств к существованию, поисково-спасательные службы, обеспечение жилья, обращение с телами погибших, ВСС, переход к восстановлению и готовность к ХБРЯ.

А. Подкомпонент: ГСБ И СРБ НА УРОВНЕ СООБЩЕСТВ

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требуется улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	---------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

14.1	НО обеспечивает активное участие местного населения и учитывает его потребности и сильные стороны (включая маргинализованные и изолированные группы) при оценке, разработке и планировании мероприятий по обеспечению готовности на уровне сообществ.	
14.2	НО проводит регулярные мероприятия по повышению осведомленности и информированию общественности о стихийных бедствиях или кризисах.	
14.3	Существуют системы раннего оповещения и раннего реагирования на уровне местных сообществ, и они связаны с локальными системами раннего оповещения более высокого уровня.	
14.4	ОГРСБ обучены и оснащены для принятия локальных мер реагирования в партнерстве с соответствующими местными участниками.	
14.5	У ОГРСБ есть актуальный план реагирования и план действий в чрезвычайных ситуациях, согласованный с соответствующими местными планами и доступными ресурсами.	
14.6	НО обеспечивает инклюзивность, учет гендерных аспектов, разнообразия и вероятных конфликтов при проведении оценки и планирования и принятии мер реагирования на уровне сообществ.	

с- Компоненты

Эпидемиологическая ситуация

Городская среда

Климат и окружающая среда

В. Подкомпонент: ЭВАКУАЦИЯ

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требуется улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	---------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

14.7	Проведение эвакуации является частью стратегии реагирования НО, ее порядок определяется для различных сценариев.	
14.8	НО включено в механизм эвакуации населения из зон повышенного риска.	

с- Компоненты

Эпидемиологическая ситуация

Городская среда

Климат и окружающая среда

С. Подкомпонент: ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требует улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	-------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

14.9	Потребности в межсекторальных мерах реагирования определены для различных сценариев эпидемии, включая вспышки в нескольких странах.	
14.10	У НО имеются процедуры, механизмы сбора данных и обратной связи для обеспечения участия сообщества в мероприятиях по профилактике и реагированию.	
14.11	У НО имеется процедура, позволяющая управлять слухами и реагировать на них.	
14.12	У НО имеются протоколы безопасности для штатных сотрудников и волонтеров для профилактики инфекций и борьбы с ними во время эпидемий.	
14.13.	НО является частью системы безопасного и достойного обращения с телами погибших и их идентификации при вспышках инфекционных заболеваний.	
14.14	У НО имеются соответствующие средства индивидуальной защиты. Персонал и волонтеры регулярно проходят обучение по обращению с ними, их использованию и утилизации.	
14.15	НО четко определило свою роль в борьбе с эпидемиями и наладило соответствующую техническую поддержку для обеспечения передовой практики.	
14.16	НО четко определило свою роль в случае объявления режима изоляции и карантина и обеспечило соответствующую техническую поддержку для обеспечения передовой практики.	

с- Компоненты

Эпидемиологическая ситуация

Городская среда

Компонент городской среды	Комментарии
НО может проводить контекстный и комплексный анализ заинтересованных сторон, чтобы понять, как взаимодействуют разные городские системы, влияющие на работу и поддержку служб здравоохранения в городах. Примеры таких систем: транспорт, энергоснабжение и электричество, логистика и поставки, доступность и безопасность. Заинтересованные стороны — это различные сообщества, наиболее уязвимые слои населения, частный сектор, государственные службы и правительство. Этот анализ необходим для разработки соответствующих городских планов действий в чрезвычайных ситуациях.	

Климат и окружающая среда

Климатический и экологический компонент	Комментарии
- НО проводит базовый экологический скрининг на данном участке действий, например, с помощью инструмента NEAT+. - НО знает об экологических стандартах для конкретных секторов, например, о стандартах для жилья и ВСГ, содержащихся в стандартах SPHERE, а также о рекомендациях по секторам, которые изложены в “Зеленом ответе” МФОККИКП: Кратком руководстве по экологии. - НО знает и применяет рекомендации Руководства по разработке программ и осуществления операций с учетом потребностей климата (готовится к изданию).	

D. Подкомпонент: ПЕРВАЯ ПОМОЩЬ

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требуется улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	---------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

14.17	Первая помощь является частью стратегии реагирования НО, ее порядок определяется для различных сценариев.	
14.18	НО включает обучение по оказанию первой помощи в свою стратегию по СРСБУС.	
14.19	НО подготовило и оснастило бригады добровольцев по оказанию первой помощи для быстрого и эффективного реагирования.	

с- Компоненты

Эпидемиологическая ситуация

Городская среда

Климат и окружающая среда

E. Подкомпонент: ВОДОСНАБЖЕНИЕ И САНИТАРИЯ

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требуется улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	---------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

14.20	Гуманитарные последствия в сфере водоснабжения и санитарии входят в состав стратегии реагирования НО и определяются для различных сценариев.	
14.21	Группы реагирования НО (на национальном уровне и уровне филиалов) имеют соответствующую подготовку, навыки и оборудование для обеспечения ВСГ.	

14.22	У НО имеется необходимое оборудование для предоставления качественных услуг в сфере ВСГ или четкие ПРЧС по получению такого оборудования (либо внутри страны, либо через МФОКК и КП).	
14.23	НО способно оказывать техническую поддержку в обеспечении ВСГ в чрезвычайных ситуациях через партнеров Международного движения или по согласованию с соответствующими органами / партнерами, работающими в сфере ВСГ.	
14.24	НО взаимодействует и координирует свою работу с другими организациями и сетями, работающими в сфере ВСГ на страновом уровне.	

с- Компоненты

Эпидемиологическая ситуация

Городская среда

Климат и окружающая среда

Г. Подкомпонент: ПРОДОВОЛЬСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требует улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	-------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

14.25	НО отслеживает, анализирует и документирует уровни продовольственной безопасности в стране, статус продовольственной безопасности населения / наиболее уязвимых групп, агрометеорологические данные, предложение и спрос на основных продовольственных и сельскохозяйственных рынках, запасы продовольствия.	
14.26	Для оказания продовольственной помощи НО располагает обученным техническим персоналом, способным оценивать потребности населения и давать рекомендации по требуемой помощи, способам ее передачи (наличные, продукты питания, купоны) и механизмам доставки в соответствии с рыночными условиями.	
14.27	НО взаимодействует и координирует свои действия с другими организациями и сетями (кластерами), активно занимающимися распределением продовольственной помощи (ВПП, МККК и т.д.).	
14.28	НО включило распределение продовольственной помощи в свои стратегии реагирования (в том числе основные риски, сценарии, возможности реагирования) и придерживается политики и стандартов безопасности для распределения продуктов питания и молока.	
14.29	У НО имеется конкретный план действий по закупке и распределению продовольственной помощи в больших масштабах, включая оценочные формы, ПРЧС для выявления и выборки пострадавшего населения, расчет рационов питания (на основе доступа к продовольствию и его наличия на уровне домохозяйств), различные типы систем распределения	

продовольствия, организованные места для распределения.

с- Компоненты

Эпидемиологическая ситуация

Городская среда

Климат и окружающая среда

Г. Подкомпонент: ОБЕСПЕЧЕНИЕ СРЕДСТВ К СУЩЕСТВОВАНИЮ И СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требует улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	-------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

14.30	Обеспечение средств к существованию включено в стратегию, планы, системы и процедуры УРСБ НО.	
14.31	НО определило национальную политику в отношении социальной защиты, занятости и планов обеспечения средств к существованию / экономической устойчивости.	
14.32	НО определило координатора по обеспечению средств к существованию / продовольственной безопасности и другой технический персонал (группы реагирования на чрезвычайные ситуации) для обеспечения средств к существованию, прошедший обучение по методам оценки, анализа рынка и т.д.	
14.33	НО определило и задокументировало основные зоны и системы для обеспечения средств к существованию (сельскохозяйственные и несельскохозяйственные) и основные рыночные системы (продукты питания и средства к существованию для домашних хозяйств) в подверженных стихийным бедствиям районах, и они используются для разработки и обновления базовых параметров рынка.	
14.34	НО выявило риски для производственных активов населения и домохозяйств в районах, подверженных стихийным бедствиям, и разработало планы защиты.	
14.35	Инструменты НО для работы в чрезвычайных ситуациях учитывают контекст и включают обеспечение средств к существованию.	
14.36	НО взаимодействует и координирует свои действия с другими организациями и сетями, занимающимися обеспечением средств к существованию в стране.	
14.37	Персонал НО и волонтеры обучены методам сбора данных о средствах к существованию (для разработки базовых параметров и измерения прогресса / показателей).	

с- Компоненты

Эпидемиологическая ситуация

Городская среда

Климат и окружающая среда

Н. Подкомпонент: ПОИСКОВО-СПАСАТЕЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требует улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	-------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

b- Исходные данные

14.38	Поисково-спасательные операции являются частью стратегии реагирования НО и их порядок определяется для различных сценариев.	
-------	---	--

c- Компоненты*Эпидемиологическая ситуация**Городская среда**Климат и окружающая среда***I. Подкомпонент: ЖИЛЬЕ, ПРЕДМЕТЫ ДОМАШНЕГО ОБИХОДА, ПОСЕЛЕНИЯ****a- Результаты**

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требуется улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность

Выводы/Примечания

--

b- Исходные данные

14.39	НО имеет механизмы для консультации с целевыми группами населения о наиболее подходящих решениях по обеспечению жильем.	
14.40	Согласно сценарию, согласованному с государственными властями, все необходимое для создания жилья предварительно размещается в зонах повышенного риска.	
14.41	НО имеет согласованный стандартный комплект НПТ с заранее размещенными предметами и четкие ПРЧС для их получения (внутри страны или через МФОКК и КП).	
14.42	НО определило поставщиков материалов для создания жилья и НПТ и имеет заключенные до стихийного бедствия рамочные соглашения.	
14.43	НО располагает стандартными конструкциями аварийных и временных жилищ, разработанными на основе консультаций с проживающим в зоне риска населением с учетом имеющихся материалов и общепринятых методов.	
14.44	Волонтеры НО обучаются применению заранее подготовленных материалов для строительства базового жилья (например, методам применения комплектов для создания жилья).	

c- Компоненты*Эпидемиологическая ситуация**Городская среда**Климат и окружающая среда*

J. Подкомпонент: ОБРАЩЕНИЕ С ТЕЛАМИ ПОГИБШИХ В ЦЕЛЯХ ИДЕНТИФИКАЦИИ

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требуется улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	---------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

14.45	НО является частью принятой государственными органами системы обращения с телами погибших и их идентификации.	
14.46	Процедуры обращения с телами и идентификации являются частью стратегии реагирования НО и их порядок определяется для различных сценариев.	

с- Компоненты

Эпидемиологическая ситуация

Городская среда

Климат и окружающая среда

K. Подкомпонент: ВОССТАНОВЛЕНИЕ СЕМЕЙНЫХ СВЯЗЕЙ (ВСС)

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требуется улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	---------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

14.47	Персонал и волонтеры НО способны предоставить качественные услуги по ВСС.	
14.48	Имеются процедуры и соглашения с МККК по ВСС.	

с- Компоненты

Эпидемиологическая ситуация

Городская среда

Климат и окружающая среда

L. Подкомпонент: ПЕРЕХОД К ВОССТАНОВЛЕНИЮ

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требуется улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	---------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

b- Исходные данные

14.49	Ключевой персонал ознакомлен с ключевыми принципами восстановления, такими как подробная оценка, участие сообщества, рассмотрение межсекторальных вопросов и повышение устойчивости посредством мер реагирования.	
14.50	Полномочия НО на проведение восстановительных мероприятий официально согласованы с государственными органами власти.	
14.51	НО создало вспомогательные системы, которые сглаживают переход от оказания помощи к долгосрочным восстановительным работам с учетом человеческих ресурсов и служб поддержки, а также возможностью планирования мероприятий по восстановлению на раннем этапе.	
14.52	НО координирует свои действия с органами государственной власти и гуманитарными организациями, участвуя в совместной оценке потребностей и национальном планировании восстановления и реконструкции.	
14.53	НО рассмотрело вопросы включения секторальных интервенций, чтобы оказать максимальное влияние на затронутые сообщества.	
14.54	НО рассмотрело возможность внешнего партнерства для удовлетворения потребностей в восстановлении, особенно в секторах, которые не считаются стратегическими.	

c- Компоненты

Эпидемиологическая ситуация

Городская среда

Климат и окружающая среда

M. Подкомпонент: ГОТОВНОСТЬ К ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ И БИОЛОГИЧЕСКИМ (ХБРЯ) ОПАСНОСТЯМ

a- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требует улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	-------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

b- Исходные данные

14.55	НО имеет четко определенную роль и смежные обязанности в планах действий при чрезвычайных ситуациях, разработанных национальными, региональными и местными органами власти и связанных с технологическими и биологическими опасностями.	
14.56	У НО имеется план действий по реагированию на технологические и биологические опасности, основанный на его согласованной роли.	
14.57	В НО имеются ПРЧС, в том числе протоколы безопасности, для проведения операций, связанных с технологическими и биологическими опасностями.	
14.58	У НО имеется специальный координатор, отвечающий за меры реагирования при технологических и биологических опасностях.	
14.59	У НО, в соответствии с его полномочиями, имеется специально обученный персонал и волонтеры, способные	

	эффективно работать над реализацией мер реагирования и повышения готовности в случае технологических и биологических инцидентов.	
14.60	У НО имеются соответствующие технологические и биологические средства индивидуальной защиты. Персонал и волонтеры регулярно проходят обучение по обращению с ними и их использованию.	
14.61	НО наладило сеть обмена знаниями с соответствующими организациями и ключевыми экспертами для получения специализированной поддержки в отношении технологических и биологических опасностей.	
14.62	У НО, в соответствии с его полномочиями, имеются готовые публичные сообщения на случай технологических и биологических чрезвычайных ситуаций, одобренные соответствующими гражданскими властями.	
14.63	НО взаимодействует с соседними Национальными обществами при планировании и реагировании на последствия трансграничных технологических и биологических инцидентов.	
14.64	НО участвует в соответствующих технологических и биологических форумах (национальных/региональных) по обеспечению готовности и реагированию, а также имеет механизмы для обмена информацией в реальном времени.	
14.65	НО установило степень необходимости в международной поддержке мероприятий, посвященных технологическим и биологическим угрозам (при наличии такой необходимости) и предоставило соответствующую информацию партнерам Международного движения.	

с- Компоненты

Эпидемиологическая ситуация

Городская среда

Климат и окружающая среда

Н. Подкомпонент: ЗДРАВООХРАНЕНИЕ И ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ НА УРОВНЕ СООБЩЕСТВ (ЗППУС)

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требуется улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	---------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

14.66	Общинные медработники-добровольцы обсуждают и разрабатывают планы действий в чрезвычайных ситуациях вместе с сообществами и раз в год проводят на местном уровне оценку состояния сферы охраны здоровья.	
14.67	Каждый волонтер в каждом секторе сначала проходит обучение по оказанию базовой первой помощи и ежегодно проходит переподготовку.	
14.68	Обучение волонтеров по ЗППУС включает занятие по надлежащему информированию сотрудников филиала и / или Министерства здравоохранения о подозрительных событиях в сфере здравоохранения.	
14.69	Добровольцы по ЗППУС активно участвуют в планировании, проведении и оценке занятий на основе моделирования реальных ситуаций, чтобы обеспечить осведомленность и участие сообщества, а также поддерживать взаимодействие с медицинскими	

учреждениями.	
---------------	--

с- Компоненты

Эпидемиологическая ситуация

Городская среда

Климат и окружающая среда

15. Картирование возможностей НО

Определение:

Список возможностей НО, включая ЧР (персонал, группы реагирования и волонтеры), и оборудование, доступное для реагирования на стихийные бедствия/кризисы. Команды могут включать филиальные и национальные группы реагирования. В соответствующих случаях это должно определяться технической специальностью.

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требует улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	-------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

15.1	Определен координатор для каждой конкретной области проведения интервенций и оказания услуг Национальным обществом для предоставления технических рекомендаций и поддержки.	
15.2	Персонал и волонтеры проходят обучение и повышают квалификацию в конкретных областях проведения интервенций и оказания услуг.	
15.3	Обновлена база данных материалов и оборудования, необходимых для реагирования, а также устранены недочеты.	
15.4	Для удовлетворения первоначальных потребностей в помощи имеется достаточное количество ресурсов (кадров и оборудования).	
15.5	Картирование возможностей осуществляется в соответствии с различными уровнями реагирования (зеленый - желтый - красный).	
15.6	Созданы механизмы для распределения ресурсов между филиалами/регионами и родственными НО.	

с- Компоненты

16. Механизмы действий на раннем этапе

Определение:

Предназначены для преобразования предупреждений в упреждающие меры с целью снизить воздействие конкретных стихийных бедствий или кризисных событий. Они ориентированы на консолидацию доступной прогнозируемой информации и внедрение процедур, позволяющих НО принимать меры по снижению риска бедствия/кризиса. Финансирование на основе прогнозов включено в сферу охвата данного сектора.

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требует улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	-------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

b- Исходные данные

16.1	Система раннего предупреждения/раннего реагирования, включающая финансирование на основе прогнозов и эпидемиологический контроль, является неотъемлемой и общепринятой частью национальных стратегий раннего предупреждения/раннего реагирования и обеспечения готовности.	
16.2	НО имеет четкую методологию определения того, когда и где следует предпринять ранние действия, исходя из сочетания факторов уязвимости и подверженности и иницирующих факторов.	
16.3	НО обладает механизмами для прогнозирования особых рисков и реагирования на них в координации с национальной системой.	
16.4	НО тестирует и использует новые технологии, отвечающие контексту и требованиям аудитории, для раннего оповещения (например, текстовые/sms-сообщения, твиттер, электронная почта).	
16.5	НО обладает процедурами и персоналом, находящимся в постоянной готовности к раннему оповещению/раннему реагированию на всех уровнях работы НО: центральный офис, филиалы, технические подразделения.	
16.6	В филиалах есть функционирующие локальные сети для информирования сообществ о потенциальных угрозах и принятия мер раннего реагирования (в соответствии с распоряжениями государственных органов).	

с- Компоненты**17. Денежные интервенции (ДИ)****Определение:**

Эффективный и гибкий способ, включающий все формы помощи наличными и талонами, для поддержки людей, пострадавших вследствие ЧС, сохранения их достоинства и свободы выбора и содействия развитию местной экономики. Наличные средства также следует направлять в другие секторы (пособия, жилье, средства к существованию), а также в сектор обслуживания (логистика, финансы и т. д.).

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требует улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	-------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

b- Исходные данные

17.1	У НО есть план готовности к ДИ с соответствующим бюджетом и ресурсами, с четко указанными мероприятиями и результатами, на основе анализа и обсуждения с ключевыми заинтересованными сторонами.	
17.2	План готовности к ДИ разработан с учетом возможностей НО и стоящих перед ним препятствий, чтобы обеспечить масштабируемые ДИ в чрезвычайных ситуациях.	
17.3	НО располагает актуальной базой данных опытных и обученных основам ДИ работников и волонтеров на уровне головного офиса и филиалов в различных секторах, а также службами сопровождения, задачей которых является осуществление ДИ в рамках мер реагирования.	
17.4	НО проводило предварительный анализ целесообразности выделения денежных средств и имеет исходные данные о рыночных системах, ценах и сезонности, картировании других участников и координирующих структурах.	
17.5	НО регулярно пересматривает ДИ в рамках ПРЧС, а также четко обозначает роли и обязанности на каждом этапе процесса	

	реагирования, исходя из опыта предыдущей работы.	
17.6	НО картировало механизмы осуществления ДИ и поставщиков услуг, а также заключило соответствующие соглашения, включающие механизмы активации, с организациями, занимающимися денежными переводами.	
17.7	НО располагает актуальным, одобренным инструментарием для ДИ, позволяющим адаптировать инструменты использования НСЧС к конкретным условиям работы НО.	
17.8	НО регулярно использует инструментарий ДИ, который пересматривается и обновляется на основе результатов мероприятий по обеспечению готовности и реагированию.	
17.9	НО управляет механизмом координации ДИ как внутри Международного движения, так и за его пределами, с другими участниками ДИ в стране (государственные органы, ООН, НКО и т.д.).	

с- Компоненты

18. Оценка потребностей при чрезвычайных ситуациях

Определение:

Служит для оценки ущерба, нанесенного бедствием/кризисом, и степени уязвимости пострадавшего населения. Такая оценка является первым действием при возникновении ЧС с целью выявить потребности и проблемы, требующие внешнего вмешательства. Это важнейший компонент процесса планирования программ.

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требует улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	-------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

18.1	НО имеет стандартизованные шаблоны, используемые для сбора первичных и вторичных данных и составления отчетности.	
18.2	НО располагает обученной межсекторальной командой по оценке ЧС, готовой к своевременному развертыванию.	
18.3	Планы действий в ЧС для НО основываются на результатах оценки чрезвычайных потребностей.	
18.4	Сбор информации выполнен с разбивкой по полу, возрастным группам и т. д.	
18.5	Оценка потребностей в ЧС призвана проверить доступность, наличие, качество, характер использования товаров и услуг и осведомленность о них.	
18.6	Оценка чрезвычайных потребностей учитывает текущие возможности, а также национальный и международный потенциал, доступные меры реагирования и пробелы.	
18.7	Оценка чрезвычайных потребностей включает анализ вторичных рисков, конкретные потребности или проблемы уязвимых людей/механизмы адаптации/возможности скорейшего восстановления и восстановления силами населения.	

с- Компоненты

Эпидемиологическая ситуация

Городская среда

Климат и окружающая среда

19. Определение пострадавшего населения

Определение:

Идентификация и выборка целевой группы пострадавших для оказания помощи с использованием заранее определенного набора критериев, основанных на потребностях и степени уязвимости. Включает рассмотрение конкретных уязвимостей, таких как ограниченные возможности здоровья, возраст и пол.

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требуется улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	---------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

19.1	НО информирует пострадавшее население о критериях выборки, используя предпочтительные каналы связи, и привлекает к работе лидеров/представителей сообщества.	
19.2	НО определяет подходящие критерии выборки, исходя из нынешней степени уязвимости, гендерной принадлежности, принципов разнообразия, возраста и наличия людей с ограниченными возможностями.	
19.3	НО обеспечивает защиту собранных данных о пострадавшем населении.	
19.4	Персонал был обучен сбору данных, включая использование стандартных шаблонов.	
19.5	НО выполняет перекрестную проверку списков пострадавших совместно с лидерами сообществ, другими ведомствами, органами власти и т.д. с целью выявления проблем, связанных с инклюзивностью/изоляциями (с учетом необходимости защиты конфиденциальных данных).	

с- Компоненты*Эпидемиологическая ситуация**Городская среда**Климат и окружающая среда***20. Центр чрезвычайных операций (ЦЧО)****Определение:**

Центральный орган управления при стихийных бедствиях/кризисах на стратегическом уровне. Его функции: сбор и анализ данных; помощь в принятии решений по защите жизни и обеспечению средств к существованию; распространение информации об этих решениях среди всех заинтересованных ведомств и отдельных лиц. Обычно находится в головном офисе организации.

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требуется улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	---------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

20.1	НО официально назначило координатора ЦЧО.	
20.2	НО имеет актуальные ПРЧС для ЦЧО, согласующиеся с другими документами НО, включая те, что относятся к техническим секторам и службам поддержки.	
20.3	Работа ЦЧО активизируется согласно установленным уровням реагирования, при этом Центр распространяет соответствующее уведомление.	
20.4	Соответствующий персонал и волонтеры знают свои роли и обязанности и прошли обучение по ПРЧС.	

20.5	Все технические сектора и службы поддержки имеют процедуры, которые интегрированы в ПРЧС ЦЧО.	
20.6	Для процедур обработки информации и координации действий ЦЧО зарезервировал необходимое пространство с достаточным количеством оборудования, чтобы не оказывать влияние на другие виды деятельности НО.	
20.7	ЦЧО располагает автономными системами, в том числе для энерго- и водоснабжения и телекоммуникаций, а также резервными системами.	
20.8	НО располагает альтернативной площадкой для осуществления деятельности в случае недоступности места работы ЦЧО.	
20.9	НО располагает полными и актуальными контактными данными соответствующего персонала.	
20.10	НО имеет законный доступ к выделенным аварийным частотам, позволяющим связываться с другими заинтересованными сторонами в случае ЧС.	
20.11	Персонал ЦЧО обрабатывает и регулярно публикует обновленную информацию (карты, оперативные данные и т. д.).	
20.12	Стратегические решения принимаются на основе ситуационного анализа с целью устранения функциональных пробелов и удовлетворения потребностей.	
20.13	Между стратегическими и управленческими функциями ЦЧО существует четкое разграничение полномочий.	
20.14	ЦЧО работает круглосуточно, без выходных, однако время работы персонала не превышает 12 часов за смену.	
20.15	Для предоставления обновленных оперативных сводок осуществляется сбор, проверка и анализ всей поступающей информации.	

с- Компоненты

21. Управление информацией (УИ)

Определение:

Возможность управлять информацией, включая ее запрашивание, получение, анализ и распространение, в соответствии с собственными процедурами, а также требованиями партнеров (в частности, МФОКК и КП и государственных органов). Необходимо иметь возможность цифрового/бумажного документирования всех деталей деятельности НО, чтобы обеспечить предоставление основной информации для разработки Плана действий на случай чрезвычайных ситуаций. Включая УИ между уровнями и между отделами, а также ситуационные отчеты, картирование, визуализацию данных, информационную систему по управлению при бедствиях (ИСУБ)/платформу "GO" МФОКК и КП.

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требует улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	-------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

21.1	Ключевой персонал головных офисов и филиалов ознакомлен с шаблонами УИ (предоставленными НО или МФОКК и КП), методологией и процедурами.	
21.2	У НО имеется доступ к оборудованию для обработки, визуализации и обмена информацией (например, к принтерам, картриджам, сканерам и питаемым от аккумуляторов проекторам).	
21.3	У НО имеется система для хранения файлов и обмена ими с персоналом служб экстренной помощи.	

21.4	У НО имеется доступ к обновленным данным по областям повышенного риска (демография, социально-экономический сектор) с разбивкой по возрасту, гендерной принадлежности и наличию ограниченных возможностей здоровья.	
21.5	Информация и, в частности, решения документируются и содержатся в архивах.	
21.6	У НО принят стандартизированный формат оперативных сводок, который включает информацию о ситуации, мерах по реагированию со стороны НО и других субъектов, проблемах, достижениях и пробелах в работе.	
21.7	Оперативные сводки анализируются для адаптации планов реагирования.	
21.8	У НО есть механизмы для обмена информацией между уровнями, секторами и службами поддержки.	

с- Компоненты

22. Тестирование и обучение

Определение:

Учения позволяют организации тестировать и идентифицировать результаты таких тренировок, получая соответствующий опыт, а затем пользоваться этими знаниями при обеспечении готовности и планировании мероприятий по реагированию.

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требует улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	-------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

22.1	НО регулярно тестирует систему раннего реагирования, проводя учения.	
22.2	Опыт учений позволяет корректировать порядок действий в ЧС.	
22.3	Во время учений и симуляций НО обеспечивает безопасность, принятие и исполнение Фундаментальных принципов, а также доступ к ним.	
22.4	Учения и моделирование ситуаций в зонах повышенного риска позволяют филиалам тестировать свою систему реагирования, в том числе на раннем этапе.	
22.5	Тестирование включает рассмотрение вопросов безопасного доступа (доступ, восприятие, принятие и безопасность).	
22.6	НО проводит трансграничные учения в соответствующих контекстах.	
22.7	Учения и моделирование ситуаций проводятся с участием местных органов власти и других организаций.	

с- Компоненты

23. Запуск региональной и международной поддержки

Определение:

Процедуры запрашивания и принятия региональной и международной поддержки в операциях, в том числе запуск механизмов координации касательно выделения финансирования, доставки материалов и использования человеческих ресурсов.

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требуется улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	---------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

23.1	Основной персонал проинформирован об имеющейся поддержке МФОКК и КП (технической, финансовой, материальной и кадровой).	
23.2	Доступны необходимые ПРЧС и контакты для координации мер по реагированию с соответствующими офисами МФКК.	
23.3	ПРЧС НО включают процедуры, позволяющие запрашивать предоставление региональной и международной поддержки / групп специалистов и включать их в свою систему реагирования, в том числе до начала кризиса / стихийного бедствия.	
23.4	НО информирует МФОКК и КП о необходимой помощи в течение 24 часов (через платформу Go).	
23.5	НО ознакомлено с механизмами чрезвычайного финансирования МФОКК и КП (призывы об оказании чрезвычайной помощи, ЧФПСБ и финансирование на основе прогнозов со стороны ЧФПСБ), их процедурами и необходимыми подтверждающими документами (ПДЧС).	
23.6	НО запрашивает двустороннюю помощь в соответствии с установленными механизмами координации.	
23.7	У НО есть назначенный координатор, который будет действовать в качестве партнера региональных/международных служб реагирования.	

с- Компоненты

Координация

24. Согласование с Международным движением КК и КП

Определение:

Механизмы, облегчающие координацию с МККК, МФОКК и КП и ПНО внутри страны.

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требуется улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	---------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

24.1	Координация и сотрудничество должны соответствовать принципам УКСМД.	
24.2	В стране созданы механизмы координации с партнерами Международного движения с целью обмена информацией об оценке потребностей, плане действий, прогрессе в проведении операций и возникающих пробелах в обеспечении ресурсами и операционных возможностях.	
24.3	НО обменивается информацией с соседними НО и координирует с ними свои меры реагирования.	
24.4	В случае принятия международной помощи НО создает структуру для получения, координации, учета и ведения отчетности об использовании этой помощи в сотрудничестве с МФОКК и КП.	

с- Компоненты**25. Согласование с властями****Определение:**

Механизм, облегчающий координацию и сотрудничество с местными и национальными органами власти. Он связан с вспомогательной ролью НО в оказании гуманитарной помощи.

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требует улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	-------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

25.1	НО официально входит в состав национальной системы координации гуманитарной помощи, регулярно участвует в оказании помощи и информирует партнеров о возможностях Международного движения в случае, если требуется международная поддержка.	
25.2	НО осведомлено о возможностях национальных властей и для выполнения своей вспомогательной роли определяет области, нуждающиеся в принятии мер реагирования.	
25.3	НО контролирует активы, ресурсы и использование эмблемы при работе с государственными органами и обеспечивает независимость своей деятельности.	
25.4	В каждой сфере деятельности НО имеется налаженный механизм координации с местными и национальными органами власти.	

с- Компоненты**26. Координация с внешними агентствами и НПО****Определение:**

Механизм, облегчающий координацию и сотрудничество с местными и международными неправительственными организациями (НПО), организациями гражданского общества (ОГО) и агентствами Организации Объединенных Наций в стране.

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требует улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	-------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

b- Исходные данные

26.1	НО является активным членом гуманитарного сообщества (ООН, НПО) в вопросах координации и повышения эффективности мер реагирования.	
26.2	Роль НО как члена кластера была официально согласована. НО предоставляет информацию системе координации гуманитарной помощи.	
26.3	НО осведомлено о роли МФОКК и КП в координации усилий по обеспечению временных жилищ.	
26.4	НО осведомлено о призывах и стратегических процессах, осуществляемых ООН.	
26.5	Соглашения о партнерстве с ключевыми партнерами ООН/НПО в сфере реагирования на чрезвычайные ситуации в стране формализованы и переданы в головной офис и филиалы.	

с- Компоненты

27. Отношения между гражданским и военным секторами

Определение:

Диалог и взаимодействие с военными субъектами, необходимые для защиты и поощрения гуманитарных принципов, недопущения конкуренции, сведения до минимума несогласованности действий и, где это применимо, достижения общих целей.

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требует улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	-------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

b- Исходные данные

27.1	С военными субъектами налажены механизмы координации в соответствии с Фундаментальными принципами, Международным гуманитарным правом (МГП) и резолюциями Совета делегатов (СД).	
27.2	НО применяет руководящий документ Международного движения касательно отношений между Международным движением и военными органами (2005 г.).	
27.3	НО использует военные активы только в крайнем случае, по согласованию с местными властями и после уведомления МФОКК и КП.	
27.4	НО учитывает потенциальное воздействие на безопасность пострадавшего населения при координации действий с вооруженными силами и не использует вооруженную охрану или боевые транспортные средства.	
27.5	НО продвигает Фундаментальные принципы и надлежащее использование эмблем Международного движения.	

с- Компоненты

28. Координация с группами реагирования на уровне местного сообщества

Определение:

Взаимодействие с общинными группами реагирования на стихийные бедствия (ОГРСБ) посредством обучения, координации и разработки планов готовности сообщества к стихийным бедствиям и реагирования на них.

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требуется улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	---------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

28.1	У НО имеются процедуры для управления обменом информацией между сообществом и филиалами, а также между филиалом и головным офисом и наоборот.	
28.2	Информация, полученная от сообществ, учитывается при принятии решений в филиалах и передается в головной офис.	
28.3	У филиалов есть система связи и координации с ОГРСБ.	
28.4	НО поддерживает системы реагирования на уровне сообществ (либо в рамках НО, либо по согласованию с местными властями).	

с- Компоненты**29. Сотрудничество с частным сектором****Определение:**

Механизм, обеспечивающий сотрудничество с частным сектором, который часто играет важную роль в принятии мер реагирования, особенно если под ударом оказываются их работники и бизнес. Часто появляются желающие пожертвовать товары и услуги. Предварительные договоренности позволяют ускорить принятие мер реагирования.

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требуется улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	---------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

29.1	Для снижения имиджевых или репутационных рисков НО обеспечивает должную осмотрительность при выборе партнеров и приеме пожертвований.	
29.2	НО обеспечивает надлежащее использование эмблемы и защищает визуальную идентичность организации.	
29.3	У НО есть механизмы для обучения и использования волонтеров, предложенных корпоративными партнерами.	

с- Компоненты**ПОДДЕРЖКА ОПЕРАЦИЙ****30. Обеспечение охраны и безопасности****Определение:**

Описывает политику и процедуры, обеспечивающие безопасность персонала и волонтеров. Включает надлежащее информирование, эффективный набор персонала, обучение и управление, чтобы персонал мог выполнять требуемые от него функции (от оперативных служб, руководства и лидеров НО) в соответствии с Правилами безопасности (МФОКК и КП) и Концепциями более безопасного доступа (МККК). Основывается на Концепции более безопасного доступа, в том числе на концепциях доступа, восприятия, идентификации и принятия, а также защиты от насилия и его предотвращения.

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требует улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	-------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

30.1	НО реализует Концепции более безопасного доступа и имеет соответствующие системы безопасности для защиты персонала и волонтеров.	
30.2	За безопасность и охрану в головном офисе и филиале отвечает обученный персонал.	
30.3	Результаты анализа опасностей, контекста и рисков предоставляются группам реагирования на постоянной основе.	
30.4	Для мониторинга работы персонала и волонтеров приняты правила безопасности и система соблюдения стандартов.	
30.5	Группы реагирования прошли обучение Концепциям более безопасного доступа, Правилам безопасности, а менеджеры — обучение по вопросам управления безопасностью.	
30.6	Все работники и волонтеры знают и соблюдают правила и процедуры безопасности НО.	
30.7	У НО есть механизмы связи, позволяющие работникам и волонтерам сообщать о рисках и нарушениях безопасности.	

с- Компоненты

31. Мониторинг, оценка, отчетность и обучение в рамках операций

Определение:

Цель МПООО заключается во внедрении ориентированной на результаты системы планирования, мониторинга и оценки, которая обеспечивает доказательную базу эффективности НО, включая актуальность, действенность, эффективность, устойчивость и воздействие. Надежная и пользующаяся доверием организация ведет всю отчетность, предоставляя прозрачную и своевременную информацию и создавая системы для улучшения сбора данных. Она действует на основе данных, применяет аналитику и нацелена на результат.

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требует улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	-------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

b- Исходные данные

31.1	НО внедрило специальную функцию ПМОО для чрезвычайных операций с достаточным количеством кадровых и финансовых ресурсов.	
31.2	При планировании мер реагирования НО исходит из опыта прошлых операций (например, из опыта оценки, анализа и подготовки оперативных сводок).	
31.3	У НО имеется стандартизированная структура или план действий для чрезвычайных операций, который определяют конкретные результаты и индикаторы для их оценки.	
31.4	На местном уровне НО использует систему МиО для сбора и управления данными и представления отчетности филиалам, страновым офисам и офисам МФОКК и КП в соответствии с установленными целями операции.	
31.5	Операционные планы пересматриваются и обновляются, исходя из запланированных и непредвиденных результатов операций.	
31.6	НО выделяет ресурсы для проведения оценок и/или анализа операции с целью выявления и интеграции ключевых уроков и рекомендаций.	
31.7	НО своевременно предоставляет отчетность с использованием соответствующих шаблонов / форматов отчетности, оговоренных с партнерами.	
31.8	НО эффективно руководит операциями МФОКК и МККК или сотрудничает с ними в рамках соответствующих процессов ПМОО, особенно в части сбора и обмена опытом, накопленным в масштабах всего Международного движения.	

с- Компоненты**32. Финансовая и административная политика и порядок действий в чрезвычайных ситуациях****Определение:**

Общий цикл составления бюджета, бухгалтерский учет, казначейство, активы, финансовая отчетность и финансовые операции, в том числе эффективное оказание помощи, рентабельное и своевременное предоставление услуг для НО. Утвержденные, подвергаемые аудиту, ускоренные процедуры, обеспечивающие гибкость действий во время стихийного бедствия/кризиса. Они должны соответствовать нормам прозрачности, надзора и подотчетности. Процедуры могут предполагать более быстрые процессы утверждения, меньшее количество подписей, разные уровни полномочий. Чрезвычайные процедуры запускаются на определенный период времени.

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требует улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	-------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

b- Исходные данные

32.1	НО обладает автоматизированной бухгалтерской и финансовой системой и процедурами для регулярного учета средств, расходов и любых полученных в натуральном выражении ресурсов, а также создания отчетности по ним.	
32.2	НО обучило персонал процедурам чрезвычайной поддержки в сфере финансов и администрирования.	
32.3	НО одобрило адаптированные процедуры финансового и административного управления в чрезвычайных ситуациях, которые соответствуют национальным законам и требованиям МФОКК и КП для быстрой поддержки операций.	
32.4	Активизация процедур финансового и административного управления в чрезвычайных ситуациях выполняется согласно ПРЧС ЦЧО.	

32.5	У НО имеются процедуры, обеспечивающие прозрачность.	
32.6	У НО имеются системы и процедуры контроля и надзора для предупреждения актов мошенничества и/или коррупции во время ЧС.	
32.7	Административный и финансовый персонал и руководители операций ознакомлены с действующими меморандумами о взаимопонимании на случай ЧС или соглашениями о соблюдении стандартов.	

с- Компоненты

33. Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)

Определение:

Относится к технологиям, обеспечивающим доступ к информации через телекоммуникации. Включают Интернет, беспроводные сети, мобильные телефоны, радио и другие средства связи.

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требует улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	-------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

33.1	Весь ключевой персонал имеет работающие мобильные телефоны и обеспечен SIM-картами / картами пополнения баланса, портативными зарядными устройствами.	
33.2	Основной персонал НО всегда имеет при себе списки контактов, важные номера сохранены в стандартных настройках всех мобильных телефонов.	
33.3	НО имеет актуальный утвержденный Протокол оповещения о ЧС/процедуры ПРЧС для обязательного соблюдения всеми сотрудниками и волонтерами.	
33.4	НО использует согласованную социальную платформу (например, WhatsApp, Viber, Line, Facebook и т. д.) для экстренной связи и обмена сообщениями.	
33.5	Основной персонал в головном офисе и филиалах, находящихся в зоне повышенного риска, имеет функционирующую систему радиосвязи (двустороннюю связь по СВЧ и ВЧ).	
33.6	За основным персоналом закреплены портативные радиостанции. Автомобили НО также оснащены радиостанциями.	
33.7	Аварийные частоты для передачи радиосигналов официально утверждены национальными властями.	
33.8	Весь персонал прошел обучение по использованию радиостанций, всем присвоены соответствующие позывные.	
33.9	У НО имеются актуальные утвержденные ПРЧС для мобильной и радиосвязи.	
33.10	НО закрепило за основным персоналом спутниковые телефоны (если того требует обстановка). Персонал знает и соблюдает существующие в стране правила их применения.	
33.11	У НО имеются портативные генераторы, обеспечивающие бесперебойную работу в головных офисах и филиалах.	
33.12	У НО имеется маршрутизатор с подключением к Интернету для обеспечения оперативного персонала возможностью передачи данных, а у полевого персонала имеются карманные устройства	

	Wi-Fi.	
33.13	НО подготовила координаторов для ИТ-поддержки, способных решать технические проблемы и обеспечивать работу оборудования (например, компьютеров, программного обеспечения, телефонов, камер, GPS), а также проводить техническое обслуживание.	

с- Компоненты

34. Логистика, закупки и цепочка поставок

а- Результаты:

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требует улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	-------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Определение и исходные данные

УПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИКОЙ

Четкая функция логистики с задокументированными процедурами на случай ЧС, обеспечивающая координацию мер реагирования. Также должно быть проведено планирование работы с предпочтительными внутренними поставщиками для быстрого осуществления закупок на местном уровне, когда это необходимо, а также для определения альтернативных логистических и транспортных маршрутов и обеспечения доступа в случае, если стандартные маршруты заблокированы в связи со стихийным бедствием/кризисом.

34.1	В НО имеется специальная функция/подразделение для выполнения и координации всей логистической деятельности, включая закупки, управление запасами и складирование, транспорт и автопарк.	
34.2	Все сотрудники, занимающиеся логистикой, имеют четко определенную в должностных инструкциях роль и прошли соответствующее обучение.	
34.3	Основной персонал ознакомлен с логистическими службами МФОКК и КП и может оказывать поддержку работе НО в ЧС.	
34.4	НО проанализировало оптимальные варианты цепочки поставок (например, с учетом заранее подготовленных предметов помощи, предварительно заключенных с поставщиками соглашений, воздействия на окружающую среду) с точки зрения стоимости, скорости и надежности.	
34.5	Заранее подготовленные предметы помощи соответствуют стандартам и способны удовлетворить потребности групп риска/пострадавшего населения.	
34.6	Заранее подготовленные предметы помощи размещены в стратегически важных местах и зонах повышенного риска.	
34.7	В НО работают прошедшие подготовку в сфере логистики волонтеры, которые могут действовать как резервные силы во время ЧС.	

УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПОЧКАМИ ПОСТАВОК Используется для эффективной интеграции поставщиков, складов и дистрибьюторов, чтобы услуги оказывались или продукты производились и распространялись в нужных количествах, в нужные места и в нужное время.

34.8	НО осведомлено о существовании всех соглашений о статусе, заключенных между МФОКК и КП и правительством, а также о применимости этого соглашения в отношении льгот для всех импортных пошлин и налогов.	
34.9	НО координирует свои запасы и доступное оборудование с другими ключевыми заинтересованными сторонами в стране, а также придерживается стандартов Международного	

	движения (согласно Каталогу товаров чрезвычайной помощи).	
34.10	Для филиалов существует документированная ускоренная процедура запроса дополнительных предметов помощи и/или оборудования для оперативных действий и немедленного реагирования.	
34.11	У НО есть ПРЧС для принятия (или отклонения), хранения, утилизации и учета пожертвований в неденежной форме.	
34.12	У НО есть процедура импорта товаров (соответствующие предписания, заполняемые формы, требования лицензированных агентов по импорту и т. д.), включающая освобождение от уплаты импортных пошлин и налогов.	
ЗАКУПКИ Четкая, прозрачная, подотчетная и своевременная процедура закупок гарантирует, что НО удовлетворяет чрезвычайные потребности и при этом соблюдает подвергаемые аудиту стандарты международного уровня.		
34.13	НО обучило персонал, занимающийся закупками.	
34.14	У НО имеется задокументированная и утвержденная процедура закупок в чрезвычайных ситуациях, включающая уровни авторизации, стандартные формы и шаблоны. Соответствующий персонал хорошо знаком с данной процедурой.	
34.15	НО располагает актуальной базой поставщиков (которые соблюдают Кодекс поведения МФОКК и КП) основных товаров и услуг.	
34.16	База данных поставщиков предполагает возможность заносить в черный список тех, кто нарушает Кодекс поведения или договорные обязательства.	
34.17	НО заключило актуальные предварительные соглашения с поставщиками, позволяющие немедленно получить доступ к материалам и/или услугам, необходимым для гуманитарной работы.	
УПРАВЛЕНИЕ АВТОПАРКОМ И ТРАНСПОРТОМ Относится к внутренней системе и процедурам надлежащего управления транспортными средствами НО (автомобили, плавающие средства, и т.д.).		
34.18	У НО имеется руководство по использованию автопарка, в том числе касающееся обеспечения безопасности дорожного движения, эксплуатации и обслуживания транспортных средств, страхования и регистрации. Персонал ознакомлен с данным руководством.	
34.19	Транспортные средства НО застрахованы, и их использование полностью задокументировано посредством журналов, записей технического обслуживания, квитанций о покупке топлива и т. д.	
34.20	НО располагает достаточным количеством необходимых транспортных средств (например, полноприводными автомобилями или грузовиками), находящихся у него в собственности или законтрактованных, на случай бедствия.	
34.21	Транспортные средства НО оснащены ремнями безопасности, огнетушителями и аптечками. К тому же у НО существует четкая и строгая политика, запрещающая перевозить в транспортных средствах оружие.	
34.22	Для обслуживания своих транспортных средств НО пользуется услугами только лицензированных механиков (или мастерских).	
34.23	У НО имеются задокументированные процедуры учета несчастных и страховых случаев и отчетности по ним.	
34.24	НО картировало внутренние ресурсы страны для взятия в аренду транспортных средств и/или использования услуг водителей.	
34.25	Водители НО регулярно проходят надлежащие проверки и имеют действующие лицензии на управление транспортными средствами, которыми они пользуются.	
34.26	Водители НО проходят обучение по оказанию первой помощи, защитному вождению и Концепции более безопасного доступа.	
34.27	У НО имеются задокументированные процедуры для найма и проверки навыков новых водителей.	

34.28	У НО имеются чрезвычайные процедуры для определения рабочего времени водителей, включая сверхурочные часы и компенсации.	
<p>УПРАВЛЕНИЕ СКЛАДОМ И ЗАПАСАМИ Заготовленные запасы должны соответствовать стандартам проекта «Сфера». Заготовительный процесс должен учитывать местные риски, возможности и т. д. При создании запасов необходимо принимать во внимание вопросы гендерной принадлежности и разнообразия. При определении потребностей группы также следует учитывать размер и состав семьи.</p>		
34.29	У НО есть утвержденное руководство по управлению складами и запасами со стандартными формами и шаблонами.	
34.30	Работники и волонтеры обучены использованию соответствующих процедур и форм.	
34.31	НО располагает специально выделенным, безопасным помещением с круглосуточным доступом для приема, хранения и отправки гуманитарных грузов и оборудования. Запасов хватит, чтобы обеспечить помощь для определенного числа домохозяйств согласно плану реагирования.	
34.32	На случай чрезвычайной ситуации НО располагает легкодоступными складскими помещениями (собственными, арендованными или используемыми совместно с другими организациями) вблизи зон повышенного риска.	

с- Компоненты

35. Управление персоналом и волонтерами

Определение:

Функционирующие системы управления кадрами позволяют эффективно нанимать, контролировать, поддерживать и поощрять персонал и волонтеров.

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требует улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	-------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

35.1	Группы реагирования развертываются и оснащаются необходимым оборудованием в соответствии с ТЗ.	
35.2	НО реализует программы обучения групп реагирования, позволяющие им получить необходимую квалификацию и навыки в соответствии с компетенциями и должностными обязанностями.	
35.3	Группы реагирования проходят обучение стандартам качества и подотчетности ("Сфера", Кодекс поведения и т. д.), связанным с предупреждением случаев сексуального домогательства и эксплуатации, насилия в отношении детей, гендерного насилия и других форм жестокого обращения.	
35.4	У групп реагирования есть актуальные официальные удостоверения личности, признанные местными органами власти, а также соответствующие знаки различия.	
35.5	Группы реагирования регулярно информируются об угрозах безопасности и соответствующим образом застрахованы.	
35.6	Существуют процедуры для активации, развертывания и управления филиалами и национальными группами реагирования.	
35.7	НО располагает доступной актуальной базой данных, в которой указаны контакты и возможности групп реагирования на уровне филиалов и головных офисов.	
35.8	НО набирает волонтеров из соответствующих секторов, чтобы поддерживать принципы разнообразия в отношении	

	персонала.	
35.9	НО имеет ускоренные процедуры привлечения спонтанных волонтеров во время ЧС, соответствующие минимальным требованиям проверки и политике использования волонтеров в ЧС.	
35.10	НО имеет процедуры для увеличения и сокращения кадрового состава (набор, удержание), а также процедуры поощрения волонтеров во время чрезвычайных ситуаций.	
35.11	НО имеет официальную стратегию ротации и удержания персонала для мер реагирования.	
35.12	Для сценариев, предполагающих проблемы с безопасностью работников и волонтеров, проводится специальный анализ в рамках Концепции более безопасного доступа.	
35.13	Регулярно проводятся тренинги по вопросам соблюдения личной безопасности, предотвращения насилия и домогательств на рабочем месте, а персоналу и волонтерам доступна психологическая поддержка как во время, так и после чрезвычайных ситуаций и кризисов.	
35.14	НО имеет политику покрытия расходов групп реагирования, понесенных во время чрезвычайных ситуаций.	
35.15	Кодекс поведения подписан всеми сотрудниками и волонтерами НО.	

с- Компоненты

36. Связь в чрезвычайных ситуациях

Определение:

Включает систему оповещения населения, позволяющую НО передавать своевременную и точную информацию до, во время и после стихийного бедствия или кризиса.

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требует улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	-------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

36.1	Координаторы по коммуникациям определены и проходят обучение на уровне головного офиса и филиалов.	
36.2	В чрезвычайной ситуации назначается официальный представитель.	
36.3	НО использует СМИ и социальные сети, чтобы привлечь внимание к имеющимся потребностям и правам пострадавших людей.	
36.4	Доступны стандартные шаблоны для коммуникаций.	
36.5	Внедрен план внешних коммуникаций, и НО предоставляет общественности информацию о чрезвычайной ситуации в течение 24 часов.	
36.6	Ключевые сообщения и информация для общественности в чрезвычайных ситуациях регулярно разрабатываются и передаются персоналу.	
36.7	НО имеет возможность отслеживать негативные контент в СМИ и социальных сетях и реагировать соответствующим образом.	

36.8	НО координирует совместные коммуникации с МФОКК и КП / МККК (УКСМД).	
36.9	У НО имеется политика и руководящие принципы работы в социальных сетях для обеспечения надлежащего поведения сотрудников и волонтеров.	
36.10	НО имеет возможность генерировать основанные на фактах результаты/сообщения для целевой аудитории, то есть лиц, принимающих решения, и сообществ.	

с- Компоненты

37. Мобилизация ресурсов

Определение:

Задокументированная стратегия мобилизации внутренних средств от правительства, частного сектора, широкой общественности и других субъектов в стране для поддержки мер реагирования национального общества. Включает распределение обязанностей, практические механизмы получения и учета денежных средств.

а- Результаты

не рассматривался	отсутствует	частично имеется	требует улучшения	имеется, можно усилить	высокая эффективность
-------------------	-------------	------------------	-------------------	------------------------	-----------------------

Выводы/Примечания

--

б- Исходные данные

37.1	Ключевые сотрудники знакомы с разными вариантами мобилизации ресурсов для гуманитарных операций.	
37.2	НО мобилизует ресурсы для своей деятельности по обеспечению готовности.	
37.3	НО имеет стратегию мобилизации ресурсов, основанную на стратегии реагирования, имеющихся средствах и масштабах потребностей.	
37.4	НО имеет соглашения и механизмы для сотрудничества с частным сектором и привлечения средств.	
37.5	Филиалы в районах повышенной уязвимости имеют план мобилизации ресурсов.	
37.6	НО создал национальный чрезвычайный фонд с критериями его надлежащего использования.	
37.7	Координатор по мобилизации ресурсов участвует в координации чрезвычайных операций.	
37.8	Сотрудники НО, ответственные за мобилизацию ресурсов, заключили соглашения с партнерами и донорами до начала стихийного бедствия.	
37.9	НО согласовало между отделами (техническими группами и службами поддержки) процедуры, позволяющие сообщать об изменениях и результатах предоставления ресурсов.	
37.10	У НО имеется платформа (номер телефона, банковский счет, онлайн-ресурс и т. д.) Для приема внутренних и / или международных пожертвований в течение 48 часов после возникновения чрезвычайной ситуации.	
37.11	НО имеет заранее определенный список допустимых пожертвований в натуральной форме и придерживается его в чрезвычайных ситуациях, чтобы снизить имиджевые или репутационные риски.	
37.12	НО имеет систему учета пожертвований и совместно с МФОКК использует операционные платформы общих услуг (таблицы мобилизации и т. д.)	

с- Компоненты