

ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ ИНСТРУМЕНТ К ПОЛИТИКЕ МФОККиКП ПО ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ



Руководство по применению стандартов защиты детей на мероприятиях МФОККиКП и НОККиКП с участием детей до 18 лет

Назначение

Данное руководство предназначено для оказания поддержки сотрудникам Красного Креста и Красного Полумесяца, ответственным за организацию мероприятий под руководством Международной Федерации Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (МФОККиКП), в которых принимают участие дети в возрасте до 18 лет.

В частности, данное руководство помогает организаторам мероприятий предпринимать конкретные практические шаги для обеспечения того, чтобы дети в возрасте до 18 лет могли пользоваться услугами Красного Креста и Красного Полумесяца в условиях, отвечающих их наилучшим интересам, являющихся безопасными и не причиняющих вреда.

Общие сведения

Данное руководство представляет собой минимальный стандарт и надлежащую практику защиты детей в возрасте до 18 лет для всех гуманитарных организаций. Данные меры по защите помогают защитить детей от насилия, жестокого обращения и эксплуатации, а также принимать решения в наилучших интересах ребенка.

У МФОККиКП есть Политика защиты прав детей, устанавливающая обязательства МФОККиКП по работе с детьми в возрасте до 18 лет, направленные на обеспечение наилучших интересов ребенка, приемлемого и неприемлемого поведения, а также указывающая контакты и способы сообщения о возможных нарушениях.

Определения

Ребенок: человек в возрасте до восемнадцати лет.¹

Защита детей: широкий ряд обязательств персонала, партнеров, поставщиков и подрядчиков МФОККиКП по обеспечению соответствия планов и реализации гуманитарных и организационных программ наилучшим интересам ребенка, обязательств обеспечения отсутствия неблагоприятного воздействия на детей, включая риск насилия, жестокого обращения, эксплуатации или пренебрежения, и обязательств обеспечения надлежащего информирования о возможных случаях нарушения безопасности детей в сообществах, где работает персонал, партнеры, поставщики и подрядчики МФОККиКП, а также обязательств обеспечения принятия соответствующих мер в случае нарушения безопасности детей.²

Равный воспитатель: человек, обладающий передовым опытом в области обучения сверстников и содействующий обучению сверстников в более широком сообществе, не ограничивая его организованными семинарами или формальными учебными заведениями.

Равный фасилитатор: человек, способный поддерживать, помогать и ободрять своих сверстников. Сверстник – это человек, которого другой человек считает другом, коллегой или которого он может поддержать.

¹ МФОККиКП. (2013). Политика в области защиты детей.

² Министерство иностранных дел и торговли Австралии (2017). Политика в области защиты детей 2017. <https://www.dfat.gov.au/about-us/publications/pages/child-protection-policy>

Минимальные действия для организаторов мероприятий МФОККиКП или НОККиКП

ДО МЕРОПРИЯТИЯ

- Предоставить всем фасилитаторам и участникам копию Политики МФОККиКП по защите детей (или соответствующего национального общества Красного Креста или Красного Полумесяца – НОККиКП).
- 1 > media.ifrc.org/ifrc/document/child-safeguarding
 - 2 Потребовать, чтобы все фасилитаторы и участники представили копию Политики МФОККиКП по защите детей, с подписью, удостоверяющей ознакомление и согласие с Политикой МФОККиКП по защите детей.
 - 3 Потребовать, чтобы все координаторы прошли онлайн-курс по Политике МФОККиКП по защите детей. До начала мероприятия его организаторам должен быть предоставлен сертификат о прохождении курса.
> ifrc.csod.com/client/ifrc/default.aspx
 - 4 Убедиться, что все взрослые, которые будут непосредственно взаимодействовать с детьми, прошли в течение последних 3 лет в своей родной стране или стране проживания проверку благонадежности, такую как проверка отсутствия судимости, и/или по крайней мере потребовать, чтобы они предоставили два рекомендательных письма, подтверждающие, что они не представляют опасности для детей. Потребовать, чтобы координаторы или другой персонал младше 18 лет предоставили по крайней мере два рекомендательных письма, подтверждающие, что они не представляют опасности для других детей.
 - 5 Стараться обеспечить равное гендерное представительство среди фасилитаторов. Это важно для того, чтобы участники в возрасте до 18 лет чувствовали себя комфортно, общаясь и сообщая о проблемах.
 - 6 Из числа фасилитаторов назначить по крайней мере одного координатора по вопросам защиты детей; в идеале их может быть двое, по одному координатору женского и мужского пола. Координаторы по вопросам защиты детей будут отвечать за выполнение действий, указанных в данном контрольном перечне.
 - 7 Определить точки риска и реализовать решения по их устранению. Например:
имеются ли на объекте, где будет проводиться мероприятие, какие-либо недостаточно освещенные места? Можно ли в них установить дополнительное освещение?
есть ли на объекте складские помещения или другие комнаты / помещения, в которые можно попасть, но которые трудно заметить? Можно ли закрыть их на замок, заблокировать или иным образом ограничить доступ к ним?
 - 8 В случае, если мероприятие предусматривает ночевку, обеспечить следующее:
a) получить от детей в возрасте до 18 лет и от их родителей/опекунов подписанную форму согласия;
b) предусмотреть отдельные спальни для мальчиков и девочек до 18 лет;
c) обеспечить, чтобы спальные места для фасилитаторов и других взрослых сотрудников или добровольцев находились рядом со спальными местами участников того же пола;
 - 9 Обеспечить применение Политики МФОККиКП в отношении фотографий и социальных сетей.

ВО ВРЕМЯ МЕРОПРИЯТИЯ

- Представить координаторов, позволить им представиться самим и сообщить, что координаторы готовы к обсуждению возникающих вопросов и принятию жалоб. Дайте задание координаторам по защите детей проинструктировать всех участников и фасилитаторов по следующим ключевым вопросам:
- 1 **a)** Безопасные и небезопасные действия во время мероприятий с детьми до 18 лет
b) Политика в отношении фотографий и социальных сетей
c) Подача сообщений о проблемах защиты детей
d) К кому обратиться если есть вопросы или предложения по улучшению защиты детей во время мероприятия
 - 2 Разместить на видных местах (коридор, помещение мероприятия, туалет и т.д.) плакаты со следующей информацией:
ключевые идеи: это безопасное пространство, исключающее насилие, и ваш голос имеет значение. куда следует сообщать о любых опасениях, связанных с защитой детей (включая внутренние системы и местные органы власти, основанные на местных законах и правилах).
 - 3 Требовать, чтобы все посетители мероприятия, представляющие любую организацию, включая НОККиКП или МФОККиКП, при входе и выходе расписывались в журнале посещений, а также носили видимые идентификационные карточки во время посещения мероприятия.

ПОСЛЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- В рамках опроса или отчетности после мероприятия задайте участникам следующие вопросы:
- 1 **a)** Чувствовали ли вы себя в безопасности и получали ли поддержку во время мероприятия?
b) Было ли вам ясно во время мероприятия, какие действия считались безопасными, а какие небезопасными, и какие действия ожидалось от всех участников и фасилитаторов?
c) Чувствовали ли вы себя уверенно и были ли информированы о том, куда и как сообщать о любых опасениях, связанных с небезопасными действиями?
d) Были ли вы свидетелем какого-либо инцидента или слышали ли о каком-либо инциденте?
e) Есть ли у вас какие-либо другие замечания, наблюдения или опасения, которыми вы хотите поделиться?
 - 2 Подготовить отчет по защите детей – даже если имеются сообщения об опасениях по поводу безопасности во время мероприятия. В отчете должны быть изложены все поднятые проблемы, принятые меры и заключение к отчету. Отчет должен быть передан руководителю организации мероприятия, который в свою очередь должен передать его в Отдел внутренних проверок и расследований.

Безопасное и небезопасное взаимодействие

Следующие положения относятся ко всем взаимодействиям с детьми до 18 лет, независимо от их местонахождения, культуры или иных обстоятельств.

- Любой контакт между сотрудниками МФОККиКП или НОККиКП и лицами младше 18 лет должен быть виден окружающим. Например, пригласите другого человека на встречу с лицом младше 18 лет, или, если требуется конфиденциальность, это может быть сделано так, чтобы ваш разговор не был слышен, но чтобы ваше общение было видно другим.
- Не прикасайтесь к лицам младше 18 лет наедине, даже если вы оказываете помощь пострадавшему. Если необходимо уединение, пригласите другого сотрудника, добровольца или участника.
- По крайней мере, два сотрудника или добровольца должны сопровождать лиц в возрасте до 18 лет в поездках с ночевкой, во время мероприятий, в транспорте или при любом неизбежном контакте вне рамок мероприятия. При невозможности обеспечить сопровождение лица в возрасте до 18 лет двумя сотрудниками или добровольцами, обеспечить, чтобы один сотрудник или доброволец сопровождал по меньшей мере двух участников мероприятия.
- Ограничить прикосновения к лицам младше 18 лет «безопасными» участками тела, такими как участки руки от кисти до плеча.
- Если лицо младше 18 лет сопротивляется или отказывается от какого-либо контакта, необходимо не совершать этого контакта. Любой сексуальный контакт взрослого лица с лицом младше 18 лет, даже с согласия лица младше 18 лет, неприемлем.
- Контакт между персоналом и добровольцами с участниками младше 18 лет должен происходить в группах и никогда не должен происходить наедине.
- Обеспечить беспрепятственный, безопасный и уважительный доступ к помещениям, включая санитарно-гигиенические помещения (например, душевые, комната с запирающимися шкафчиками, туалеты т.д.), для всех участников и групп.
- Не разрешать участникам со значительной разницей в возрасте (например, 13-летнему подростку и 17-летнему подростку), а также персоналу, добровольцам или посетителям принимать душ одновременно с лицами моложе 18 лет, даже если они одного пола, где ванные комнаты и душевые кабины являются общими.
- Запретить участникам, персоналу и волонтерам употреблять алкоголь или запрещенные наркотики во время мероприятия. Научными исследованиями доказано, что употребление алкоголя и наркотиков повышает риск насилия в отношении детей. Кроме того, согласно большинству национальных законов, по соображениям охраны здоровья и безопасности лицам младше 18 лет запрещено употреблять алкоголь или запрещенные наркотики.
- По окончании мероприятия следить за тем, чтобы ни один человек младше 18 лет не остался в одиночестве, обеспечить соблюдение правил обмена телефонными номерами и контактами в социальных сетях и т.д.

Как сообщать о нарушениях

Если у вас есть опасения, что ребенку в возрасте до 18 лет причиняется вред, вы **должны** об этом сообщить. Вам не нужно задавать дополнительные вопросы этому человеку/ребенку, не соглашайтесь хранить этот случай в секрете и не давайте обещаний, которые вы не сможете сдержать. Старайтесь проявлять максимально возможную чуткость, слушайте, делайте заметки и дайте четко понять, что вы должны сообщить об этом случае. Примите все необходимые меры для того, чтобы ребенок в возрасте до 18 лет чувствовал себя в безопасности.

Вы можете сообщить о предполагаемом нарушении одному из следующих сотрудников/отделов:

- отдел кадров;
- ваш непосредственный руководитель;
- старший руководитель;
- отдел внутренних проверок и расследований: report.concerns@ifrc.org;
- конфиденциальная линия доверия МФОККиКП с поддержкой на нескольких языках для персонала МФОККиКП, работающего в любой точке мира:
Линия доверия: ifrc.integrityplatform.org