



Приложение 3

**Проект Инструмента координации операций
Движения Красного Креста и Красного Полумесяца**

Данный Инструмент предлагается в качестве руководства и контрольного списка для использования всеми участниками Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца (Движение), планирующих участвовать или вносить свой вклад в операции гуманитарного реагирования Движения на конфликт, кризис или бедствие. Инструмент распределяет обязанности, определенные Севильским соглашением/Дополнительными мерами к Севильскому соглашению (СС/ДМ) по 9 функциональным обязанностям и помогает найти баланс между желаемыми и практическими действиями. Соответствующие ссылки из СС/ДМ на каждую функциональную обязанность даны в Приложении.

Применение и преимущества

- При планировании мер готовности к чрезвычайным ситуациям / действий в непредвиденных обстоятельствах, Инструмент служит в качестве шаблона или контрольного списка для рассматриваемых направлений работы и для составления проектов меморандумов о взаимопонимании или предварительных соглашений. Инструмент может способствовать реализации программы по наращиванию потенциала национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (НОККиКП), выявлять дополнительные ресурсы, служить основой для разработки стратегии и планирования мероприятий принимающего НОККиКП и служить основой для планирования действий Движения в стране чрезвычайной ситуации.
- В начале конфликта, кризиса или бедствия Инструмент служит контрольным списком для участников Движения, позволяющим эффективно и прозрачно распределять функциональные обязанности. Это гарантирует, что все функциональные обязанности были учтены и что согласованная архитектура гуманитарного реагирования Движения является достаточной и эффективной в данных обстоятельствах.
- Как в процессе обеспечения готовности, так и во время чрезвычайной ситуации Инструмент направляет взаимодействие с партнерскими организациями Движения, чтобы их вклад дополнял мероприятия Движения и был с ними скоординирован.
- Инструмент также может служить основой для разработки будущих руководящих документов, инструментов и механизмов по управлению и координации операций Движения.

9 функциональных обязанностей

Инструмент предусматривает следующий перечень функциональных обязанностей, определенных СС/ДМ:

1. *Анализ ситуации, оценка потребностей и определение общих целей и приоритетов.*
2. *Разработка стратегии операции и плана действий.*
3. *Осуществление Движением скоординированных и взаимодополняющих мер гуманитарного реагирования.*
4. *Усиление потенциала НОККиКП.*
5. *Управление вопросами безопасности.*
6. *Поддержание связей и контактов с органами власти и другими заинтересованными сторонами.*
7. *Информационно-разъяснительная работа с использованием сильных и последовательных сообщений, построенных на схожих позициях или даже на единой позиции участников.*
8. *Эффективная и конкурентная мобилизация ресурсов.*
9. *Мониторинг и отчетность: извлечение уроков из опыта и его анализ.*

Распределение функциональных обязанностей может быть различным в каждом конкретном случае, в зависимости от типа ситуации, масштаба гуманитарных потребностей, масштаба и потенциала мер реагирования сторон, не являющихся участниками Движения, а также от потенциала / доступности участников Движения. В зависимости от наибольшей целесообразности и эффективности в каждой конкретной ситуации могут быть рассмотрены различные способы распределения функциональных обязанностей – поручение выполнения одной функциональной обязанности одному участнику Движения, имеющему соответствующие компетенции; прикрепление дополнительно привлеченных кадровых ресурсов к какому-либо участнику Движения; поддержка участника Движения партнерскими организациями; делегирование функциональных обязанностей одним участником Движения, играющим лидирующую роль, другим участникам Движения; выполнение одной функциональной обязанности несколькими участниками Движения. Другими словами, Инструмент должен быть адаптирован к условиям каждой конкретной ситуации.

ЧТО ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ КООРДИНАЦИЯ ДЕЙСТВИЙ ДВИЖЕНИЯ

Координация действий Движения предполагает выполнение 9 функциональных обязанностей, перечисленных выше, и для каждой функциональной обязанности предусматривает конкретные элементы, которые должны соблюдать участники Движения:

- **Функциональная обязанность** – описание функциональной обязанности, по которой участники Движения будут взаимодействовать и вести совместную работу.
- **Ожидаемые результаты** – результаты, ожидаемые от взаимодействия по каждой функциональной обязанности. Ожидаемые результаты также можно назвать ответом на вопрос: *что изменится после выполнения функциональной обязанности?*
- **Ожидаемые задачи и их исходы** – что должно быть сделано Движением для достижения необходимых результатов и выполнения функциональной обязанности.

- **Распределение обязанностей** – открытые вопросы, помогающие пользователям применять Инструмент в их ситуации. Для тех функциональных обязанностей, которые являются новыми для Движения, вместо вопросов даются рекомендации.
- **Мониторинг и оценка результатов для лучшей подотчетности** – общие идеи о том, как каждая функциональная обязанность повышает подотчетность Движения.

В целом, в этом рабочем проекте Инструмента предпринята попытка **найти баланс между желаемым и достижимым**. Соответствующие ссылки из СС/ДМ для каждой функциональной обязанности приведены в Приложении II.

Инструмент координации операций Движения Красного Креста и Красного Полумесяца

1. Анализ ситуации, оценка потребностей и определение общих целей и приоритетов.

Ожидаемые результаты (каким будет результат)	Ожидаемые задачи и их исходы (наши действия)
Движением была осуществлена операция реагирования на выявленные гуманитарные потребности в требуемом масштабе. Операция реагирования Движения была адаптирована к изменяющейся ситуации и потребностям. Участники реагирования (внутренние и внешние) поняли анализ, оценку и запланированные/текущие мероприятия Движения.	• Выявлен конфликт/кризис/бедствие и мобилизована необходимая международная поддержка Движения с учетом предварительных соглашений и условий координации Движения; • Была спроектирована и выполнена междисциплинарная полевая оценка (силами группы полевой оценки и координации (FACT), группы быстрого развертывания (RDU) и др.) с получением требуемого доступа и разрешения на доступ; • Завершен анализ политической, социально-экономической и гуманитарной среды; • Были сформулированы общие цели и приоритеты, соответствующие анализу и оценке и соответствующие общему пониманию; • Оценка, анализ и общие цели/приоритеты были доведены до сведения соответствующих/заинтересованных участников Движения и внешних заинтересованных сторон.
Распределение функциональных обязанностей (направляющие вопросы)	

- Существует ли **Предварительное соглашение или Меморандум о взаимопонимании**?
- Чрезвычайная ситуация является конфликтом? Стихийным бедствием? Многофакторной чрезвычайной ситуацией?
- Кто имеет необходимый **доступ** к пострадавшим районам/группам населения? Кто имеет **признание**, которое позволяет получать доступ к пострадавшим районам/группам населения?
- Имеются ли какие-либо ограничения видимости (в частности, из-за проблем с доступом, признанием и законностью)?
- Достигнута ли договоренность с участниками Движения на местах о проведении совместной оценки и постановке целей?
- Каковы будут различные модели участия участников Движения в совместных группах по оценке и постановке целей?
 - Совместные группы?
 - Географическое разделение?
 - Разделение по направлениям работы?
- Каков мандат НОККиКП по отношению к национальным органам власти?
- Каков **масштаб** потребностей; **диапазон** оценки; и **объем** ожидаемой международной поддержки **Движения**?
- Где мы найдем наиболее **подходящие ресурсы** для этой цели в рамках Движения? (на национальном, региональном и международном уровнях; возможности, инструменты и методология оценки)
 - Были ли развернуты группы полевой оценки и координации или группы быстрого развертывания?
 - Как **быстро** могут быть мобилизованы ресурсы?
- Что делают и планируют делать **внешние заинтересованные стороны**? Каков наш механизм координации и коммуникации с этими организациями на данном этапе операции?
 - Например, была ли активирована Кластерная система?

- Как будет осуществляться **повторная последующая** оценка/**текущий** мониторинг?
- Какие **ресурсы** мы будем привлекать для этого?

Мониторинг и оценка результатов для лучшей подотчетности

Инвестиции в эту функциональную обязанность составляют основу гуманитарных мер реагирования Движения и подкрепляют его подотчетность. Любое измерение подотчетности будет касаться **качества, инклюзивности и своевременности анализа и оценки** при определении общих целей и приоритетов и продолжении мониторинга и адаптации целей и приоритетов к меняющейся ситуации.

Имеющиеся руководящие документы/Инструменты/Механизмы Движения

См. Набор инструментов WS 2 Tool Box

2. Разработка стратегии операции и плана действий.

Ожидаемые результаты (каким будет результат)

Ожидаемые задачи и их исходы (наши действия)

Используя инклюзивные процессы, участники Движения осуществили меры гуманитарного реагирования, позволившие Движению реализовать свою операционную стратегию и миссию. Участники Движения эффективно разделяют обязанности с учетом координации действий и соблюдают подотчетность за их выполнение. Механизмы позволили обеспечить региональную координацию мер реагирования Движения на конфликт/кризис/ бедствие, разрастание которого затрагивает соседние страны.	• Участники Движения («мини-саммит») на местном/виртуальном уровне коллективно разработали и приняли операционную стратегию, основанную на общих целях и приоритетах, включая четкий план действий и контрольные точки для регулярных обзоров; • Координация функциональных обязанностей была осуществлена в соответствии с подтвержденными ресурсами участников, и эти решения задокументированы и доведены до сведения участников Движения; • Были разработаны меморандумы о взаимопонимании между ключевыми участниками Движения, которые охватывают распределение функций с учетом координации; • При реализации стратегии было обеспечено эффективное распределение потенциала/ресурсов Движения; • Используется дополнительная ценность каждого участника и поддерживается долгосрочная эффективность Движения; • Стратегия и план действий были доведены до сведения Движения и соответствующих заинтересованных сторон.
Распределение функциональных обязанностей (направляющие вопросы)	
• Были ли разработаны докризисные Меморандумы о взаимопонимании? Сохраняют ли они свою силу в настоящее время? • Чрезвычайная ситуация является конфликтом? Стихийным бедствием? Многофакторной чрезвычайной ситуацией? • Как обеспечить коллективную разработку стратегии/плана? • Имеются ли оценки потенциала участников Движения? • Какие участники Движения имеют необходимый потенциал и примут на себя ответственность за определенные функциональные обязанности? • Имеет ли НОККиКП мандат от национальных органов власти? • Могут ли обязанности выполняться коллективно или совместно?	
• Какие участники Движения присутствуют или проявляют активность в стране чрезвычайной ситуации? • Какие аспекты операции совпадают с долгосрочным стратегическим планом или целями НОККиКП? • Какие другие участники Движения накопили определенный опыт по определённому направлению работы или в определенном географическом районе? • Какие переходные периоды (привлечение дополнительных кадровых ресурсов, групп реагирования, этап восстановления, смена руководства Движения) можно предвидеть? В какие сроки? • Как мы обеспечиваем устойчивое использование ресурсов для этого (процесс + мониторинг)?	
Мониторинг и оценка результатов для лучшей подотчетности	
Если все участники Движения согласятся действовать в соответствии с общей стратегией, это будет способствовать укреплению взаимной подотчетности и укрепит восприятие Движения как «Единого движения».	
Имеющиеся руководящие документы/Инструменты/Механизмы Движения	
См. набор инструментов WS 2 Tool Box	

3. Осуществление Движением скоординированных и взаимодополняющих мер гуманитарного реагирования.

Ожидаемые результаты (каким будет результат)	Ожидаемые задачи и их исходы (наши действия)
--	--

Участники Движения оптимизировали операционную и техническую координацию с механизмов Движения и максимально повысили ее эффективность. Участники Движения обеспечили, чтобы их вклад в гуманитарную деятельность был хорошо скоординирован с вкладом других местных, национальных и международных заинтересованных сторон. Движение распространило необходимую информацию среди соответствующих заинтересованных сторон по соответствующим каналам связи.	• Определены и обеспечены ресурсами соответствующие координационные органы и форумы для обеспечения операционной и технической координации действий Движения; • Определена эффективная и четко организованная координация операций Движения с операциями других участников и обеспечены ресурсы; • Созданы механизмы управления информацией и отчетности об операциях Движения; • Мониторинг и адаптация коллективного выполнения действий с целью отслеживания реализации стратегии и плана действий;
--	---

Распределение функциональных обязанностей (направляющие вопросы)

• Какие координационные механизмы уже существуют? • Какие типы и уровни координации Движения требуются для выполнения стратегии и плана действий? (местный, национальный, региональный, международный уровни; технический/отраслевой, общая координация, безопасность, адвокация и т.д.); Как разные типы и уровни координации будут взаимодействовать между собой? • Какие уроки извлечены из применения координационных механизмов в аналогичных операциях? • Сколько участников Движения активны на местах? • Какова форма координационных механизмов других заинтересованных сторон? Как Движение будет представлено на всех уровнях внешней координации? • Где мы найдем наиболее подходящие ресурсы по координации в рамках Движения? (координаторы, технические специалисты, кадровые ресурсы, управление информацией, отчетность) • Как мы обеспечиваем устойчивое использование ресурсов для этого (координация + отчетность)?
--

Мониторинг и оценка результатов для лучшей подотчетности

Элементы внутренней и внешней подотчетности. На внутреннем уровне подотчетность обеспечивает контроль и эффективность работы участников Движения. На внешнем уровне Движение обеспечивает, чтобы его работа дополняла работу всех других заинтересованных сторон, повышая эффективность и результативность гуманитарного реагирования в целом.

Имеющиеся руководящие документы/Инструменты/Механизмы Движения

См. набор инструментов WS 2 Tool Box

4. Управление вопросами безопасности.

Ожидаемые результаты (каким будет результат)	Ожидаемые задачи и их исходы (наши действия)
--	--

НОККиКП осуществляло процесс своего развития и смогло выполнять свою роль в национальном контексте устойчивым образом. Потенциал НОККиКП был усилен за счет информированного и прозрачного организационного развития/наращивания потенциала, инвестиций и поддержки от участников Движения (см. модель устойчивого организационного развития в чрезвычайных ситуациях).	• Принимающее НОККиКП проверило свою работу с помощью инструментов «Хорошо функционирующее НОККиКП», «Оценка и сертификация потенциала организации» (ОСАС), Рамочной программы более безопасного доступа (SAF) и т.д.; • НОККиКП разработало свою политику и планы развития в консультации с соответствующими участниками Движения; • Координация вклада Движения в стратегию организационного развития принимающего НОККиКП обеспечивает устойчивое расширение и сокращение возможностей принимающего НОККиКП; • Принимающее НОККиКП и партнерские организации соблюли стандарты и рекомендации по проекту и планированию гуманитарной программы;
Распределение функциональных обязанностей (направляющие вопросы)	
• Имеет ли НОККиКП на национальном уровне мандат на осуществление мер реагирования в стране во время конфликта/кризиса/ бедствия? • Имеет ли НОККиКП стратегию? Имеет ли НОККиКП план действий в непредвиденных обстоятельствах для крупномасштабного конфликта/кризиса/бедствия? Если имеет, каковы запланированные меры реагирования и их поддержки со стороны Движения? Если не имеет, каким образом Движение может быстро оказать НОККиКП помощь в разработке стратегии? • Какие участники Движения имеют действующие соглашения/программы поддержки НОККиКП? • Какие намерения по поддержке НОККиКП имеются у различных участников Движения? • Рассмотрели ли мы стратегии устойчивого развития в плане организационного развития, включая обеспечение ресурсами?	
Мониторинг и оценка результатов для лучшей подотчетности	
Руководство НОККиКП несет ответственность за свое развитие на основе оценки своих потребностей и возможностей, отраженных в стратегическом плане; таким образом, НОККиКП подотчетно своим членам и руководству. Участники Движения, поддерживающие укрепление потенциала, в конечном счете подотчетны НОККиКП.	
Имеющиеся руководящие документы/Инструменты/Механизмы Движения	
См. набор инструментов WS 2 Tool Box	

5. Управление вопросами безопасности.

Ожидаемые результаты (каким будет результат)	Ожидаемые задачи и их исходы (наши действия)
---	---

Участники Движения согласовали свои подходы и механизмы обеспечения безопасности и обеспечили защиту персонала и волонтеров и их безопасный доступ к благополучателям.

Преобразующие процессы: при согласовании Движением совместного механизма управления вопросами безопасности, участники Движения выполнили свои обязанности по управлению вопросами безопасности.

- Там, где это возможно, проанализированы и гармонизированы различные правила и системы безопасности
- Обеспечена взаимодополняемость и согласованность между различными системами безопасности
- Выявлены возможные различия в подходе и мероприятиях по управлению рисками.
- Каждый участник Движения осознает, какую роль он должен играть по отношению к своему персоналу и другим участникам Движения; в отношении постоянного сбора информации; регулярных обновлений системы безопасности и/или изменений процедур и правил; инструктажей по безопасности для вновь прибывающего персонала; управления в кризисных ситуациях; планов действий в чрезвычайных ситуациях и при эвакуации и т.д.)
- Выяснены вопросы врачебного долга и юридической ответственности
- Персонал и волонтеры регулярно проходят обучение по вопросам безопасности
- Обеспечивается связь с другими соответствующими форумами и специалистами в области безопасности.
 - При изменении подходов:
 - Определены общий подход и мероприятия по управлению рисками.
 - Внедрена общая система безопасности с процедурами и правилами, доступными для всех участников Движения; по возможности, один или несколько участников отвечают за надзор за всей системой в целом.

Распределение функциональных обязанностей (направляющие вопросы)

- Чрезвычайная ситуация является конфликтом? Стихийным бедствием? Многофакторной чрезвычайной ситуацией?
- Кто имеет **доступ** (например, к географическим районам, к собеседникам) для оценки безопасности и переговоров?
- Все ли заинтересованные стороны **равным образом** признают всех участников Движения? Есть ли у определенных участников Движения согласованные уровни доступа или законности?
- Какой юридический статус разные участники Движения имеют в стране, включая применимые льготы и иммунитет?
- Где мы найдем наиболее **подходящие ресурсы безопасности** в рамках Движения?
- Как Движение будет **координировать внутри себя** свои усилия в области безопасности?
- Как службы безопасности Движения будут поддерживать связь и дополнять форумы безопасности **внешних заинтересованных сторон**?
- Каков потенциал по предоставлению **учебно-методической поддержки** для участников Движения, которые в ней нуждаются?

- Как будет **собираться и передаваться** информация, связанная с безопасностью? Какая информация является конфиденциальной или информацией открытого доступа?
- В каких случаях рассматриваются проблемы охраны здоровья? Опасные факторы, чрезвычайные ситуации в сфере здравоохранения, техногенные катастрофы и т.д.
- Как мы обеспечиваем **устойчивое использование ресурсов** в области безопасности, являющейся одной из приоритетных областей для Движения?

Мониторинг и оценка результатов для лучшей подотчетности

Безопасность следует рассматривать как систему двойной подотчетности: во-первых, участники Движения подотчетны за соблюдение правил общей системы безопасности Движения; во-вторых, участники Движения индивидуально подотчетны за обеспечение безопасности своих сотрудников и волонтеров. Успех в обеспечении операционной безопасности достигается благодаря совместной работе участников Движения, обеспечивающих адаптацию системы, процедур и правил к изменяющимся результатам анализа рисков и изменяющейся ситуации.

Имеющиеся руководящие документы/Инструменты/Механизмы Движения

См. набор инструментов WS 2 Tool Box

6. Поддержание операционных связей и контактов с органами власти и другими заинтересованными сторонами, действующими внутри ситуации и за ее пределами.

Ожидаемые результаты (каким будет результат)

Движение установило и/или поддерживает связи и контакты с государственными и негосударственными заинтересованными сторонами, укрепляющие признание и доступ для участников Движения и позволяют осуществлять им свою операционную стратегию и миссию.

Ожидаемые задачи и их исходы (наши действия)

- Налажены контакты и рабочие отношения с органами власти и соответствующими заинтересованными сторонами;
- Согласован безопасный доступ;
- По мере необходимости производится обмен неконфиденциальными результатами таких встреч с участниками Движения;
- Анализ (картирование потенциала);
- Налаживание целенаправленного диалога с вышеупомянутыми органами власти и организациями по вопросам гуманитарного доступа и защиты гражданского населения;
- Налажены связи с руководством по вопросам безопасности

Распределение функциональных обязанностей (направляющие вопросы)

- Чрезвычайная ситуация является конфликтом? Стихийным бедствием? Многофакторной чрезвычайной ситуацией?
- Каковы **последствия** ситуации, по которой участники Движения могут/должны попытаться установить контакты с определенными заинтересованными сторонами?
- Какие механизмы координации и взаимодействия существуют или должны быть созданы?
- Какие из участников Движения лучше всего подходят для того, чтобы возглавлять/представлять Движение в различных созданных внешних координационных механизмах?
- Какие **преимущества или риски** могут возникнуть для Движения и/или его различных участников при установлении таких отношений?
- Каковы требования Движения к таким отношениям/представительству? (доступ, безопасность, операционные соглашения, вопросы, относящиеся к юридическому статусу, международному праву бедствий и т.д.)
- Где мы найдем наиболее **подходящие ресурсы** для этой цели в рамках Движения?
- Как Движение будет **координировать внутри себя** свои усилия по установлению отношений/представительства?

• Как будет собираться и передаваться информация, связанная с такими контактами? Какая информация является конфиденциальной или информацией открытого доступа? • Кто имеет доступ и законные основания (географические, контрагентские) для таких отношений и контактов? Все ли заинтересованные стороны равным образом признают участников Движения?
Мониторинг и оценка результатов для лучшей подотчетности
Двойная подотчетность: обязанность или мандат на поддержание операционных отношений с государственными и негосударственными заинтересованными сторонами; обязанность или мандат участника Движения на поддержание этих отношений/контактов от имени других участников Движения.
Имеющиеся руководящие документы/Инструменты/Механизмы Движения
См. набор инструментов WS 2 Tool Box

7. Информационно-разъяснительная работа о гуманитарной деятельности Движения с использованием сильных и последовательных сообщений, построенных на схожих позициях или даже на единой позиции участников.	
Ожидаемые результаты (каким будет результат)	Ожидаемые задачи и их исходы (наши действия)
Движение достигло ощутимого и эффективного присутствия в средствах массовой информации, позиционировало себя как заслуживающий доверия орган, оказывающий первую помощь в кризисных ситуациях, расширило знания, осведомленность о деятельности Красного Креста и Красного Полумесяца и оказало поддержку до или после начала разворачивающегося бедствия. Укрепление позиционирования Движения и его влияния на внешние гуманитарные организации, а также мобилизация людей и партнеров. Движение оказало ощутимое и эффективное влияние на заинтересованные стороны с целью осуществления операционных, нормативных и политических изменений, улучшающих условия для реагирования Движения и доступа к благополучателям.	• Скоординированные экстренные коммуникации запланированы и включены в операционные планы действий в чрезвычайных ситуациях на всех уровнях (НОКККиКП, МФОККиКП, МККК). • Представители Движения оперативно удовлетворяют неотложные информационные потребности и информационные запросы внутренней и внешней аудитории Движения (общественность, пострадавшие сообщества, доноры, государственные органы, участники Движения) до и после начала бедствия или кризиса. • В самом начале чрезвычайной ситуации было принято скоординированное решение о привлечении дополнительных медийных ресурсов для обеспечения реагирования на местные и глобальные информационные вызовы. • Согласованный и разработанный контрольный перечень информационных материалов, предоставляемых участниками Движения, для эффективного определения мер гуманитарного реагирования Движения, начиная с самого раннего этапа крупного кризиса и далее. • Согласована и разработана общая коммуникационная стратегия как часть операционной стратегии Движения, определяющая приоритеты позиционирования Движения с целью усиления коллективного голоса, максимальной мобилизации ресурсов и отстаивания интересов пострадавших групп населения. • Разработаны скоординированные или совместные мероприятия и продукты (в случаях, когда это целесообразно), чтобы участники Движения могли выступать сильным и единым фронтом. • Разработана общая платформа для внутреннего обмена важной информацией,

	информирование и адвокация в необходимых случаях осуществляются с помощью разработанных инструментов и продуктов. • Созданы прозрачные механизмы коммуникации, обратной связи и подачи жалоб, которые позволяют пострадавшим от кризиса людям делиться проблемами и вопросами, касающимися их положения и предоставляемой помощи, которые надлежащим образом рассматриваются участниками Движения и сопровождаются последующими действиями. • Благодаря стратегическому использованию общественных и социальных сетей укрепляется диалог с теми, кто пострадал от кризисов, и внимание соответствующих заинтересованных сторон привлекается к согласованным позициям Движения по защите ключевых вопросов (например, неудовлетворенные потребности и права людей, пострадавших от бедствий и уязвимых к ним, узкие места, влияющие на меры реагирования Движения). • Отслеживание прогресса в достижении запланированных целей и составление отчета. • Мониторинг и измерение результатов, адаптация стратегии в соответствии с исходами и изменяющейся ситуацией.
Распределение функциональных обязанностей (направляющие вопросы)	
• Имеется ли предварительное соглашение или меморандум о взаимопонимании и включает ли он положения об информировании? • Каковы условия, в которых Движением осуществляются меры реагирования (кризис, конфликт, бедствие, другое)? • Каковы последствия ситуации, в которой участники Движения могут/должны осуществлять данную функцию? • Как быстро могут быть мобилизованы ресурсы? • Где мы найдем наиболее подходящие ресурсы для этой цели в рамках Движения? • Кто будет предоставлять учебно-методическую поддержку для участников Движения, которые в ней нуждаются? • Признают ли все заинтересованные стороны всех участников Движения равным образом? • Как мы осуществляем устойчивое обеспечение ресурсами данной задачи?	
Мониторинг и оценка результатов для лучшей подотчетности	
Внутренняя и внешняя подотчетность. Обеспечение внутренней подотчетности в целях сохранения и укрепления бренда и позиционирования Движения, продвижения повестки гуманитарной дипломатии НОККиКП в интересах уязвимых групп населения, поддержка операционных целей путем повышения осведомленности общественности и реализации нашего коллективного потенциала по фандрайзингу. С точки зрения внешней подотчетности четкое, прозрачное и слаженное информирование улучшит подотчетность Движения широкой общественности, донорам/сторонникам, партнерским организациям и пострадавшему населению, способствуя лучшему пониманию Движения, повышению доверия и авторитета и, следовательно, укреплению бренда Движения.	
Имеющиеся руководящие документы/Инструменты/Механизмы Движения	
См. набор инструментов WS 2 Tool Box	

8. Эффективная и конкурентная мобилизация ресурсов со стороны Движения.

Ожидаемые результаты (каким будет результат)	Ожидаемые задачи и их исходы (наши действия)
Больше понимания и ясности у доноров в отношении мер реагирования Движения. Увеличение объема финансирования и консолидированных/скоординированных заявок к Движению на помощь в чрезвычайной ситуации. Своевременное принятие наиболее эффективных мер реагирования для благополучателей, т.к. все участники Движения (МФОККиКП, МККК, НОККиКП) действуют согласованно для достижения общей цели.	- Согласование скоординированных заявок в течение 48 часов с момента возникновения чрезвычайной ситуации, включая совместное заявление, определяющее скоординированное выявление потребностей и взаимодополняющие планы действий. - Подача одной международной заявки или синхронных скоординированных и взаимодополняющих заявок.
Распределение функциональных обязанностей (направляющие вопросы)	
[КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ РАЗРАБАТЫВАЮТСЯ] При подаче одной международной заявки ведущая организация, определенная на основе рекомендаций, содержащихся в наборе инструментов WS 1, берет на себя ответственность за организацию прозрачной системы подотчетности о мерах реагирования Движения (эта задача тесно связана с работой, требующейся по пп. 1-3 и 9). Рекомендация для «преобразующих процессах»: разработка стандартных инструментов и согласование систем финансирования и отчетности (см. также п. 9).	
Мониторинг и оценка результатов для лучшей подотчетности	
Данная функция осуществляется для улучшения подотчетности Движения перед донорами и благополучателями. Организация, принимающая на себя ведущую роль по подаче единой заявки Движения, должна также включить в заявку цели, мероприятия и бюджет другого участника Движения и создать прозрачную систему для обеспечения подотчетности мер реагирования Движения. Когда разные участники Движения планируют подавать отдельные заявки на получение помощи в чрезвычайной ситуации, каждый участник гарантирует, что это будет сделано в полной координации с другими участниками, и в идеале заявки должны быть поданы одновременно. Каждый участник Движения подотчетен за свою собственную заявку, операционный план и бюджет, описательную часть и финансовую отчетность.	
Имеющиеся руководящие документы/Инструменты/Механизмы Движения	
См. набор инструментов WS 2 Tool Box	

9. Мониторинг и отчетность: извлечение уроков из опыта и его анализ.

Ожидаемые результаты (каким будет результат)	Ожидаемые задачи и их исходы (наши действия)
--	--

Предоставление Движением отчета о коллективных исходах и положительных эффектах работы Движения. Извлечение всем Движением уроков из приобретенного опыта и способность подтвердить свои заявления о качестве и успешности работы. Упорядочивание Движением отчетности перед донорами с помощью системы мониторинга, анализа и отчетности (MER) при укреплении восприятия «Единого Движения КК/КП».	• Обеспечение общей структуры результатов, соответствующей общей стратегии и общим целям; • Поощрение постоянного мониторинга программ/проектов и регулярная плановая оценка; • Централизованное представление результатов для совместной оценки воздействия мер реагирования в масштабах всего Движения в стране чрезвычайной ситуации; • Содействие и поощрение формирования культуры обучения и подотчетности для мер реагирования Движения и во всем мире; • Обеспечение своевременного, справедливого и надлежащего рассмотрения жалоб.
Распределение функциональных обязанностей (направляющие вопросы)	
[КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ РАЗРАБАТЫВАЮТСЯ] Рекомендация по «преобразующим» процессам: Для коллективного мониторинга, оценки и отчетности по работе Движению потребуются централизованные ресурсы. Общая система будет управляться специальной командой, при этом все участники Движения будут работать в соответствии с общей системой оценки результатов, прозрачно обеспечивая регулярный мониторинг и отчетность, а также участвуя в коллективной оценке и выявлении уроков и примеров передовой практики для глобального осмысления.	
Мониторинг и оценка результатов для лучшей подотчетности	
Данная функциональная обязанность по своей сути является подотчетной: ее результаты обеспечивают подотчетность перед благополучателями, правительством принимающей страны, донорами и задействованными участниками Движения. Она укрепляет операционную стратегию, способствует достижению общих целей, определенных Движением, и обеспечивает подотчетность участников Движения в соответствии с общепринятыми приоритетами.	
Имеющиеся руководящие документы/Инструменты/Механизмы Движения	
См. набор инструментов WS 2 Tool Box	

ССЫЛКИ СЕВИЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ/ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕР НА ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ

Функциональная обязанность «Лидерство/Координация»	Ссылки СС/ДМ
1. Анализ ситуации, оценка потребностей и определение общих целей и приоритетов	Анализ политической, социально-экономической и гуманитарной среды (ДМ 1.7) Оценка и выявление гуманитарных потребностей (ДМ 1.7) Определение общих целей международной гуманитарной операции, определение приоритетов (ДМ 1.7, СС 6.1)

2. Разработка операционной стратегии и плана действий	Создание операционной стратегии для мер реагирования Движения, соответствующей общим целям и учитывающей имеющиеся ресурсы (ДМ 1.7) Разработка плана действий, относящегося к приоритетным мерам реагирования Движения (ДМ 1.7) Определение стратегий входа и выхода из гуманитарных программ и мероприятий различных участников Движения, включая организацию деятельности во время переходных периодов (ДМ 1.7) Содействие, после окончания этапа чрезвычайного реагирования, созданию и развитию программ восстановления и реконструкции (СС 6.1) В Целях содействия согласованной практике работы и пониманию ролей и обязанностей, которые уже определены в Уставе Движения и Севильском соглашении (ДМ 3.1) во всех случаях, когда в стране чрезвычайной ситуации работают несколько участников Движения, на национальном уровне должны заключаться Меморандумы о взаимопонимании относительно соответствующих функций и обязанностей. В тех случаях, когда имеются региональные сети НОККиКП, возможно имеющие предварительные соглашения о сотрудничестве, они должны быть привлечены для выполнения мероприятий в поддержку целей и приоритетов, установленных для гуманитарной операции, осуществляемой Движением (ДМ 4.7)
3. Осуществление Движением скоординированных и взаимодополняющих мер гуманитарного реагирования	Создание надлежащих механизмов консультаций или координации с организациями, являющимися партнерами Красного Креста и Красного Полумесяца (СС 6.1) для обеспечения более эффективных мер реагирования на гуманитарные потребности с наилучшим использованием ресурсов Движения. В целях содействия созданию согласованного механизма для координации Движения разработанные механизмы должны охватывать всех партнеров
	Движения, действующих в стране (принимающее НОККиКП, МККК, МФОККиКП и НОККиКП из других стран) (ДМ 2.2) Координация операций Красного Креста и Красного Полумесяца по оказанию чрезвычайной помощи с гуманитарной деятельностью других организаций (правительственных или неправительственных), если это отвечает интересам затронутого населения и соответствует Основополагающим принципам (ДМ 6.1)

4. Укрепление потенциала НОККиКП	Положения о развитии НОККиКП содержатся в Статье 7 Севильского соглашения, включая лидирующую роль принимающего НОККиКП в своем собственном развитии на основе оценки собственных потребностей и потенциала
5. Управление вопросами безопасности	Создание и поддержание механизма для управления вопросами безопасности для всех участников Движения (ДМ 1.7 и СС 6.1.2) Определение и обеспечение применения всех мер, которые могут быть необходимы для гарантии в максимальной возможной степени физической безопасности персонала, задействованного в гуманитарных мероприятиях на местах (СС 6/1/2 с)
6. Поддержание операционных связей и контактов с органами власти и другими заинтересованными сторонами, действующими внутри ситуации и за ее пределами	Управление взаимоотношениями с органами власти по вопросам международных гуманитарных операций (ДМ 1.7)
7. Информационно-разъяснительная работа о гуманитарной деятельности Движения с использованием сильных и последовательных сообщений, построенных на схожих позициях или даже на единой позиции участников	См. Статью 9 СС
8. Эффективная и конкурентная мобилизация ресурсов со стороны Движения	Функциональное сотрудничество между МККК, НОККиКП и МФОККиКП распространяется, в частности, на следующие области международной деятельности: f) координация международного фандрайзинга (СС 8.2 f))
9. Мониторинг и отчетность: извлечение уроков из опыта и его анализа	Обеспечение мобилизации ресурсов для международной гуманитарной операции разумным и эффективным способом (СС 6.1) Примечание: Рамки применения, определенные СС/ДМ, слишком узки – необходимо включить оценку, обучение, подотчетность.