



Миграция

Психосоциальная поддержка

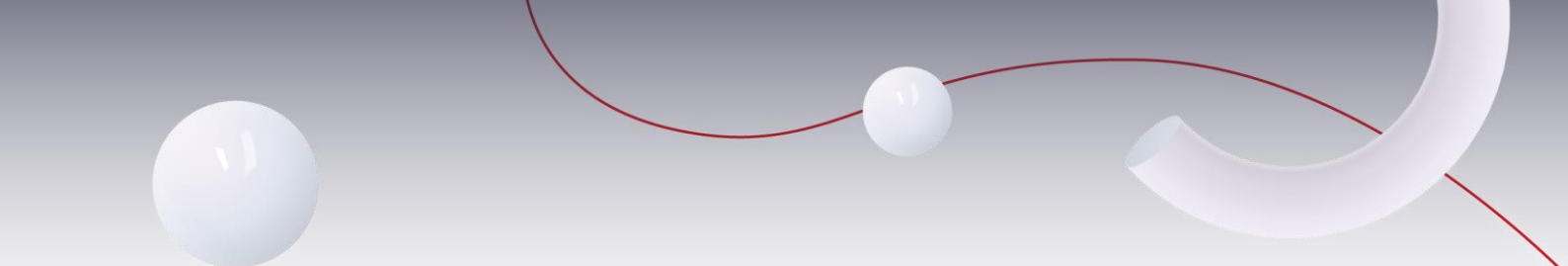
Психосоциальное воздействие миграции

Гуманитарные организации признают, что вооруженные конфликты и стихийные бедствия причиняют значительные психологические и социальные страдания населению. Чрезвычайные ситуации снижают уровень поддержки, которая обычно доступна, увеличивают риск возникновения различных проблем и, как правило, обостряют уже существующие проблемы. Мигранты являются особенно уязвимой группой. Им приходится адаптироваться к жизни в чужих странах. Тысячи людей принимают трудное решение покинуть свой дом в поисках более безопасной, благополучной и процветающей жизни. Многие мигранты прибывают в новые места назначения в подавленном состоянии. Дети, особенно те, которых разлучили с родителями, часто бывают крайне травмированы пережитыми конфликтами, катастрофами и тяжелыми испытаниями¹.

Психическое здоровье и психосоциальная поддержка стали одной из основных областей гуманитарных программ. В 2004 году был выпущен справочник «Сфера Проект»² (Sphere Project). В него вошли психосоциальные и социальные показатели.

¹ МФОККиКП (2012) Доклад о мировых катастрофах. Вынужденная миграция (World Disaster Report. Forced Migration).

² Проект «Сфера» был начат в 1997 году группой гуманитарных НПО и Движением Красного Креста и Красного Полумесяца. В основе проекта «Сфера» два основных убеждения: во-первых, необходимо предпринимать все возможные шаги, чтобы облегчить человеческие страдания, возникающие в результате бедствий и конфликтов, а во-вторых, люди, пострадавшие от бедствий, имеют право на достойную жизнь и, следовательно, право на помощь.



Также в 2007 году были приняты *Руководящие принципы Межучрежденческого постоянного комитета (МПК) в отношении психического здоровья и психосоциальной поддержки в условиях чрезвычайных ситуаций*. Это показывает, что данная тема имеет важное значение.

В этих документах говорится, что чрезвычайные ситуации снижают обычную защитную поддержку, повышают риск возникновения различных проблем и, как правило, ухудшают уже существующие ситуации, связанные с социальной несправедливостью и неравенством, создавая трудности на индивидуальном, семейном, местном и общественном уровнях.

«Я бежал из Туниса по соображениям безопасности. Моя мама умоляла, чтобы я покинул страну: оставаться там было уже небезопасно», — говорит Рамзи, бывший профессор химии и физики из Туниса.

«Я прибыл на Лампедузу 10 февраля [2011 года]. И с тех пор моя жизнь изменилась, — продолжает он. — Все, через что я прошел, с одной стороны, и та поддержка, которую я получил от итальянского Красного Креста, с другой, помогли мне понять, что мое место здесь, в Италии. Я хочу стать волонтером и дать право голоса тем людям, которые, как и я, находятся или находились в положении повышенной уязвимости».

Источник: «Двигаясь с мигрантами: средиземноморский дневник Джованни Замбелло на Лампедузе и Сицилии. 7 апреля 2011 г.»

*«Психосоциальная поддержка может быть как **профилактической**, так и **лечебной**. Профилактическая снижает риск развития проблем с психическим здоровьем. Лечебная помогает людям и сообществам преодолеть и справиться с психосоциальными проблемами, которые могут быть вызваны шоком и последствиями кризисов. Эти два аспекта психосоциальной поддержки способствуют формированию **жизнестойкости** перед лицом новых кризисов или других сложных жизненных обстоятельств».*

«Психосоциальные меры поддержки. Руководство». «Психосоциальная поддержка — это любой вид внутренней или внешней поддержки, направленной на защиту психосоциального благополучия или его укрепление, а также на профилактику психических расстройств. В рамках Международной Федерации психосоциальная поддержка — это процесс укрепления жизнестойкости [способности хорошо справляться с неблагоприятными ситуациями — МПК] отдельных людей, семей и сообществ. Она достигается путем осуществления уместных и культурно приемлемых мероприятий, которые уважают независимость, достоинство и механизмы преодоления трудностей людей и сообществ. Таким образом, психосоциальная поддержка способствует восстановлению социальной сплоченности и инфраструктуры в сообществах, переживших бедствия или кризисные ситуации».

Источник: «Компонент психосоциальной поддержки, Руководство для делегатов — разделы по чрезвычайному реагированию в области здравоохранения», Справочный центр по психосоциальной поддержке Международной Федерации

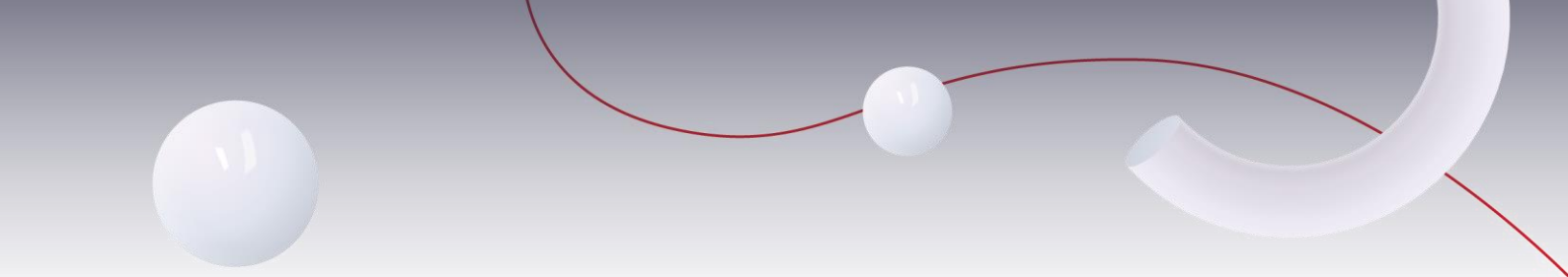
Природа и происхождение психосоциальных проблем с учетом особенностей мигрантов*:

	Социальные проблемы включают	Психологические проблемы включают
Старые проблемы	Крайняя бедность, принадлежность к группе, которая подвергается дискриминации или маргинализации; политическое притеснение.	Тяжелые психические расстройства; депрессия, злоупотребление алкоголем как следствие социальной изоляции в странах происхождения

		и назначения.
Проблемы, вызванные чрезвычайными ситуациями	Разлучение семей с детьми, оставленными в странах происхождения; разрушение социальных сетей; уничтожение средств к существованию, структур сообщества, ресурсов и отсутствие доверия при отъезде из страны происхождения, рост насилия по признаку пола на протяжении миграционных маршрутов.	Горе, непатологический стресс; злоупотребление алкоголем; депрессия и тревожные расстройства, включая посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР) во время миграционного маршрута (до, во время и после миграции).
Гуманитарные проблемы	Разрушение структур сообществ или традиционных механизмов поддержки; изоляция из-за отсутствия доступа к различным службам в странах назначения.	Беспокойство из-за отсутствия информации о распределении продовольствия; зависимость от помощи в странах назначения, отсутствие доступа к основным услугам.

Источник: «Руководящие принципы МПК (IASC) в отношении психического здоровья и психосоциальной поддержки в условиях чрезвычайных ситуаций — Основополагающие принципы. Модуль повышения осведомленности для сотрудников скорой медицинской помощи», Справочный центр по психосоциальной поддержке.

*Адаптация к психологическим проблемам мигрантов



Психологические и социальные воздействия чрезвычайных ситуаций могут быть острыми в краткосрочной перспективе, а в долгосрочной способны подорвать психическое здоровье и психосоциальное благополучие пострадавшего населения, угрожать миру, правам человека и развитию.

Справочный центр по психосоциальной поддержке

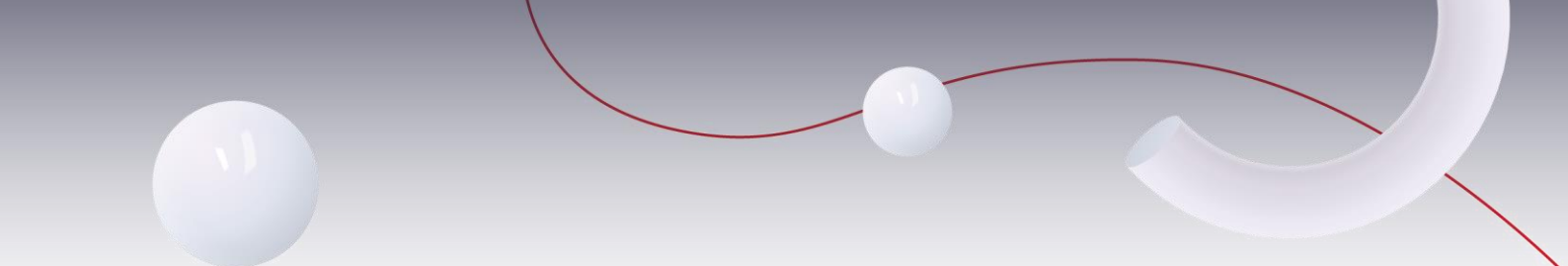
Психосоциальная поддержка и миграция

Мигранты больше подвержены риску хронической тревоги, депрессии, психосоматическим заболеваниям, посттравматическому стрессу и другим психическим расстройствам по сравнению с коренным населением. Их столкновения со стрессовыми ситуациями на протяжении миграционного маршрута делает мигрантов более уязвимыми.

По данным Международного центра по миграции, здоровью и развитию³, до миграции люди часто находятся в тяжелых условиях в стране происхождения: там они маргинализированы, социально изолированы и подвергаются физическому насилию. Во время миграционного периода, который может занимать месяцы и даже годы, они часто подвергаются еще большему стрессу: они страдают от бедности, политической неопределенности, нестабильности в работе, жесточайшей эксплуатации на рабочем месте и насилия. По завершении миграционного процесса люди часто сталкиваются с дополнительными трудностями, такими как межкультурный конфликт, нестабильная занятость, социальная маргинализация, и в ряде стран, где они осели, к ним относятся враждебно по политическим мотивам.

В принимающих обществах мигранты сталкиваются с такими барьерами, как языковые, религиозные, межкультурные различия, которые усиливают

³ Международный центр по миграции, здоровью и развитию (2012): предоставление психосоциальной оценки и поддержки мигрантам: важный призыв. <http://icmhd.wordpress.com/2012/04/16/providing-psychosocial-assessment-and-support-for-migrants-a-critical-urge/>



упомянутые ранее проблемы, усугубляя негативный опыт. «Исследования также показывают, что мигранты имеют ограниченный доступ к местным системам здравоохранения из-за недостатка информации, проблем со страховками, правовым статусом и низким уровнем образования»⁴.

Мигранты в группе риска⁵

- Женщины и мужчины (например, жертвы торговли людьми, мигранты, подвергающиеся насилию по признаку пола, насилию по пути миграционного маршрута, мигранты, подвергающиеся трудовой эксплуатации, мигранты, не имеющие доступа к услугам здравоохранения, мигранты, оказавшиеся в социальной изоляции, мигранты — жертвы дискриминации, ксенофобии и насилия);
- дети, разлученные с семьей, или дети без сопровождения взрослых, дети — жертвы торговли людьми;
- пожилые мигранты;
- беженцы, внутренне перемещенные лица (ВПЛ), люди в поисках убежища и мигранты в нестандартной ситуации (особенно женщины и дети без документов, удостоверяющих личность).

МФОККиКП и психосоциальная поддержка мигрантов

Движение отмечает, что некоторые мигранты и их семьи особенно уязвимы и могут нуждаться в психосоциальной поддержке. Миграционная политика МФОККиКП использует комплексный и беспристрастный подход, сочетающий немедленное оказание помощи нуждающимся мигрантам с долгосрочной поддержкой и предоставлением им прав и возможностей, чтобы

⁴ Там же (Ibid).

⁵ Адаптация к населению мигрантов, на основе Межучрежденческого постоянного комитета (МПК) (2008). Руководящие принципы МПК в отношении психического здоровья и психосоциальной поддержки в условиях чрезвычайных ситуаций — основополагающие принципы. Модуль повышения осведомленности для сотрудников скорой медицинской помощи». Справочный центр по психосоциальной поддержке. Чрезвычайные ситуации. Женева: МПК.



максимально охватить весь масштаб гуманитарных задач, связанных с миграцией.

Движение стремится реагировать на проблемы, связанные с уязвимостью мигрантов: оказывать им психосоциальную поддержку без дискриминации и независимо от их правового статуса. Национальные Общества осуществляют мероприятия по оказанию психосоциальной поддержки по всему миру. Проекты охватывают беженцев и лиц в поисках убежища, внутренне перемещенных лиц, детей, разлученных с родителями, и детей без сопровождения взрослых, жертв торговли людьми и незаконных мигрантов, а также других мигрантов.

Психосоциальная поддержка лицам в поисках убежища и беженцам

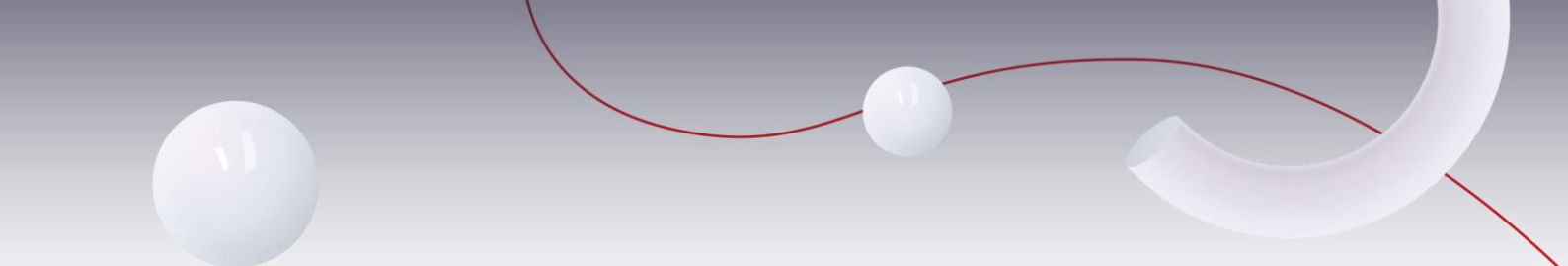
Проект «Помощь лицам в поисках убежища». Армянский КК-УВКБ

В рамках этого проекта лицам в поисках убежища предоставляется медицинская, психосоциальная, гуманитарная помощь на основе оценки каждого конкретного случая, консультации по трудоустройству и юридическим вопросам, услуги устного/письменного перевода, ежемесячные информационные консультации, проводятся языковые курсы и т. д. Другим мигрантам, независимо от их статуса, предоставляются юридические консультации и консультации по трудоустройству, а также обеспечивается правовая защита.

Улучшение структур для реабилитации и идентификации жертв пыток.

Шведский КК

В рамках проекта осуществляется обмен информацией с организациями в Ираке и Либерии. Проект является многомерным и направлен на защиту интересов, оказание медицинской помощи и психологической поддержки.



Проект ориентирован на жертв пыток с различным правовым статусом, но с акцентом на лиц, ищущих убежище.

Психологическая поддержка перемещенным лицам

Поддержка перемещенных лиц молодыми волонтерами. Кенийский КК

Психосоциальная поддержка в основном была оказана молодыми волонтерами перемещенным лицам в лагерях, которые были организованы во время вспышек насилия после выборов, а также во время конфликта на горе Элгон в 2006–2008 годах. Большинство перемещенных лиц подверглось психологическому воздействию: они стали свидетелями массовых убийств. У них на глазах были убиты члены их семей, а имущество сожжено дотла.

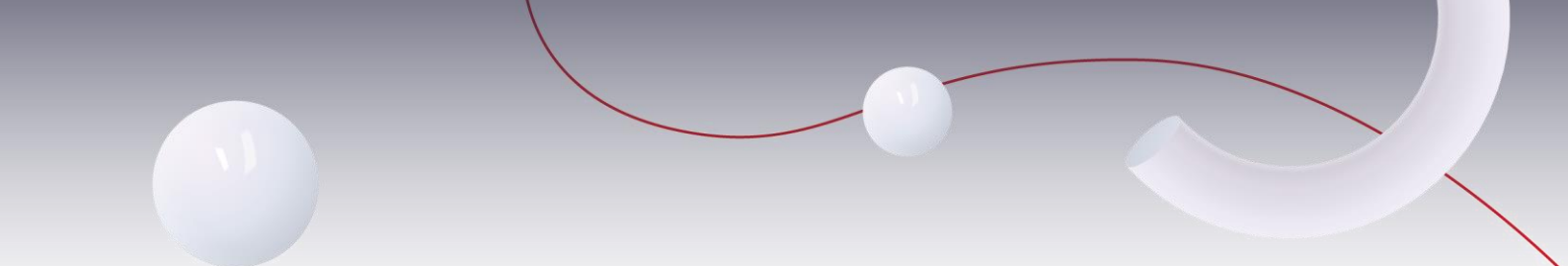
Миграционная политика МФОККиКП: 10 принципов и их психосоциальный компонент

Принцип 1. Уделять внимание потребностям и уязвимости мигрантов

«В центре внимания всегда должны быть мигранты, чье выживание, достоинство или **физическое и психическое здоровье** находится под непосредственной угрозой. Не менее важными являются усилия по снижению уязвимости мигрантов, защите их от жестокого обращения, эксплуатации и ущемления их прав, а также действия по расширению их возможностей и поиску устойчивых решений». Руководство по политике 1.1.

Принцип 2. Включать мигрантов в гуманитарные программы

«Национальные Общества могут создавать специальные программы, направленные на удовлетворение **потребностей и снижение уязвимости мигрантов [включая психосоциальные аспекты]**. Составление программ должно быть основано на оценке уязвимости и потенциала с использованием подходов, основанных **на широком участии населения**. Если Национальные



Общества создают такие программы, очень важно, чтобы они обеспечивали открытость и не создавали барьеров между мигрантами и населением в целом». Руководство по политике 2.1.

Принцип 3. Поддерживать надежды мигрантов

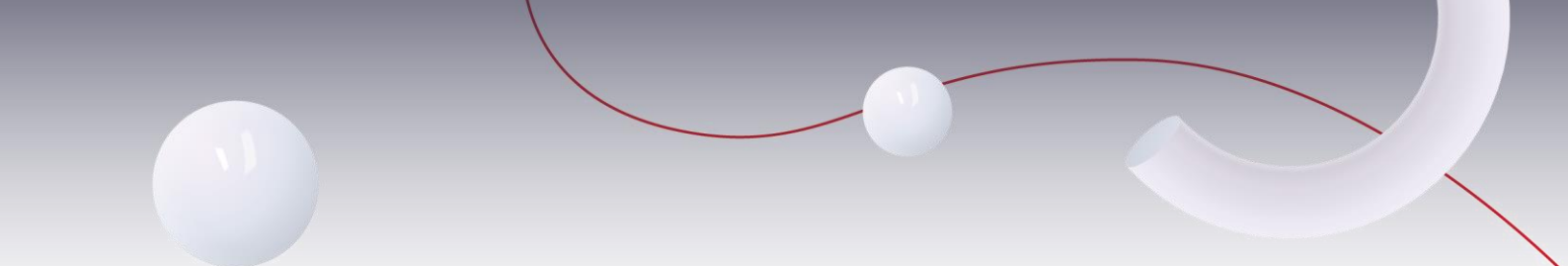
«Языковые и культурные барьеры могут мешать мигрантам эффективно выражать свои потребности, интересы и чаяния [порождая психосоциальные проблемы, связанные с социальной интеграцией]. Они также могут неправильно истолковывать роль Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца в принимающей стране и не доверять его персоналу. Приняв политику, направленную на обеспечение разнообразия своего персонала и волонтеров, Национальные Общества смогут преодолеть эти барьеры и поддержать социальную интеграцию». Руководство по политике 3.3.

Принцип 4. Признавать права мигрантов

«Правовые аспекты являются важным элементом при определении уязвимости мигрантов, а также при обеспечении им **необходимого доступа к помощи и услугам [включая психосоциальную поддержку]**. Более того, правовые вопросы важны при разработке стратегий по расширению прав и возможностей мигрантов и оказанию им поддержки в формировании реалистичных и позитивных перспектив для себя». Руководство по политике 4.1.

Принцип 5. Связать воедино помощь, защиту и гуманитарную поддержку мигрантов

«Существуют обстоятельства, которые подвергают повышенному и серьезному риску **физическое здоровье и благополучие мигрантов**. Это



происходит, когда они подвергаются депортации⁶, сексуальной и трудовой эксплуатации, а также когда они становятся жертвами торговли людьми. Это может происходить, когда мигранты попадают в руки контрабандистов. Национальным Обществам, сталкивающимся с такими случаями, может потребоваться особая поддержка и руководство со стороны Международной Федерации [включая Центр по психосоциальной поддержке МФККиКП] или МККК, которые помогут им развить свой потенциал для реагирования». Руководство по политике 5.2.

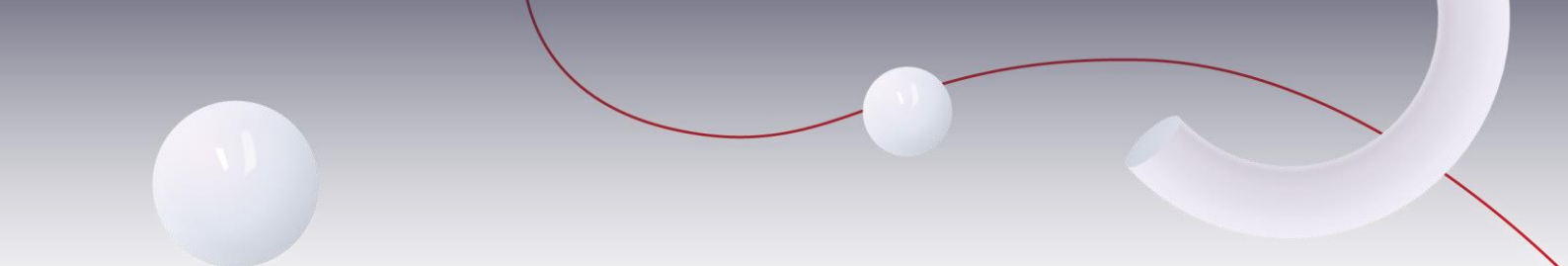
Принцип 6. Создавать партнерства в интересах мигрантов

«В стране, где Национальное Общество **оказывает помощь и защиту мигрантам [включая психосоциальную поддержку]**, могут присутствовать несколько компонентов Движения. Даже там, где присутствует только одно Национальное Общество, работа по вопросам миграции обычно подразумевает трансграничные и межрегиональные отношения с другими Национальными Обществами. Важно эффективно использовать сети и платформы Движения для оптимизации деятельности Национальных Обществ по вопросам миграции» [и делиться знаниями и передовым опытом в области психосоциальной помощи]. Руководство по политике 6.1.

Принцип 7. Оказывать содействие на миграционных маршрутах

«Важно понимать, какая обстановка складывается на всем протяжении миграционных маршрутов. Это поможет обеспечить **помощь и защиту там, где мигранты больше всего в чем-то нуждаются и подвергаются риску [включая психосоциальные аспекты]**. Поэтому Национальным Обществам

⁶ Согласно современному международному праву, военнопленные, гражданские заключенные или беженцы, отказывающиеся от репатриации, особенно если они опасаются политического преследования в своей стране, должны быть защищены от депортации и получить, если это возможно, временное или постоянное убежище. Международная организация по миграции (МОМ), Глоссарий по миграции 2011.



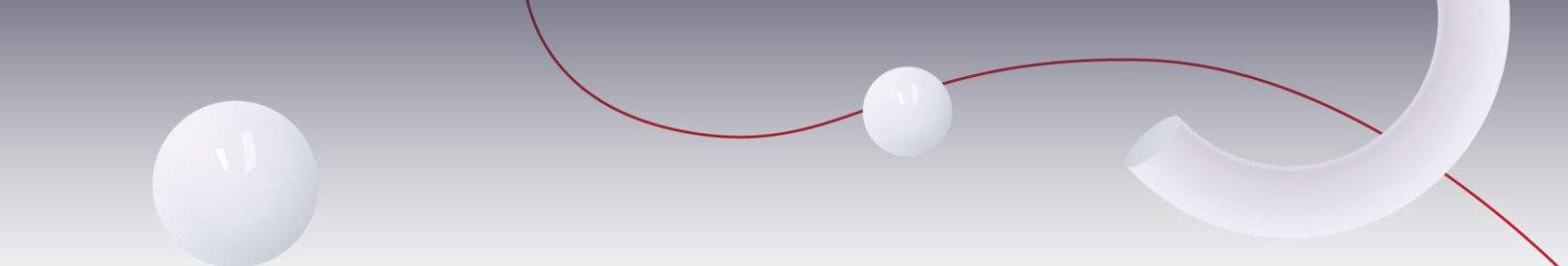
необходимо собирать информацию и обмениваться ею, а также составлять комплексную картину условий, в которых находятся мигранты по мере их перемещения». Руководство по политике 7.1.

Принцип 8. Помогать мигрантам вернуться

«Возвращающиеся мигранты часто сталкиваются с проблемами, особенно в плане их реинтеграции — но они также могут внести свой вклад в развитие стран, в которые возвращаются. Работая с такими людьми и в их интересах, Национальные Общества заботятся только о нуждах и интересах самих возвращающихся мигрантов. В своей работе они всегда должны сохранять беспристрастность, нейтралитет и независимость. Национальные Общества в странах назначения и возвращения должны помогать как в подготовке возвращения, так и в приеме возвращенцев. Деятельность Национальных Обществ может предусматривать **консультирование перед отъездом и поддержку [включая психосоциальную помощь], а также содействие по реинтеграции и мониторинг условий после возвращения**». Руководство по политике 8.1.

Принцип 9. Принимать меры в связи с перемещением населения

«Перемещение внутри страны может предшествовать перемещению беженцев или жертв чрезвычайных ситуаций через международные границы. На обеих сторонах границы обстоятельства и **гуманитарные потребности** перемещенного населения будут разными. Трансграничная координация необходима для того, чтобы **предоставляемая помощь [включая психосоциальную поддержку]** по обе стороны границы была долгосрочной. Первичный уровень трансграничной координации должен осуществляться в рамках Движения; вторичный уровень — с внешними субъектами, в



соответствии с политикой и принципами Движения в области внешнего сотрудничества». Руководство по политике 9.3.

Принцип 10. Облегчать миграционное давление на сообщества стран происхождения

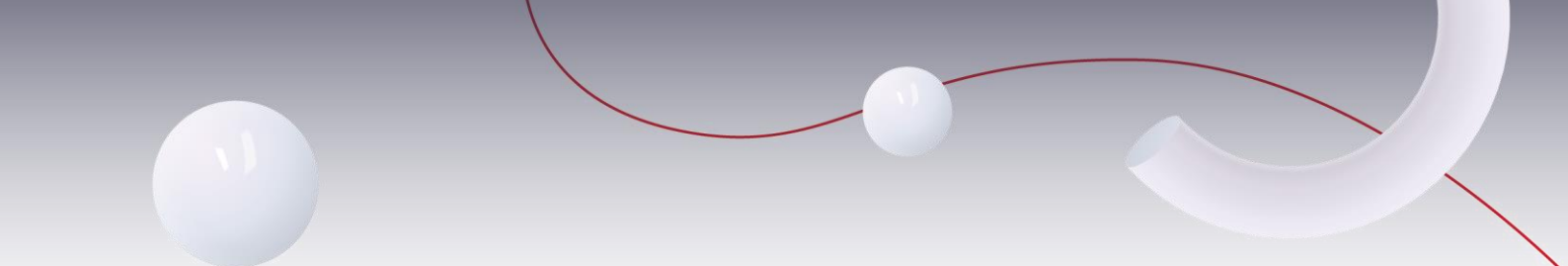
«Социальные и экономические трудности, а также отсутствие услуг и перспектив развития являются основными причинами миграции. Разъяснительная работа по гуманитарным вопросам может побудить правительства принять меры для улучшения качества услуг и экономического развития. Однако сравнительное преимущество Национальных Обществ заключается в их вкладе в **повышение жизнестойкости [отдельных людей и] сообществ** через волонтерскую работу. Она может включать, помимо прочего, программы по продовольственной безопасности и получению доходов, программы в сфере здравоохранения [включая психосоциальную поддержку] и образования или **гуманитарную помощь**». Руководство по политике 10.2.

Психосоциальная помощь детям, разлученным с родителями, и детям без сопровождения взрослых

Психологическая поддержка в центрах предоставления убежища, пунктах приема несовершеннолетних без сопровождения взрослых и помощь большим семьям. Датский КК

У датского КК есть важный отдел, где работают психологи. Психологи КК систематически проверяют несопровождаемых подростков сразу после того, как они прибывают в центры приема ДКК, на предмет психологических проблем, ПТСР, травм и душевных переживаний.

Психосоциальная поддержка жертвам торговли людьми



Региональные мобильные команды по оказанию помощи потенциальным жертвам торговли людьми (ЖТЛ). Хорватский КК

У хорватского КК есть три мобильные команды со специально обученными сотрудниками. Их цель — оказывать первую помощь потенциальным жертвам торговли людьми. У ХКК есть национальный приют для взрослых жертв торговли людьми. Там предоставляют питание и жилье, а также медицинскую, психосоциальную и гуманитарную помощь и поддержку в процессе реинтеграции.

Психосоциальная поддержка незаконным мигрантам

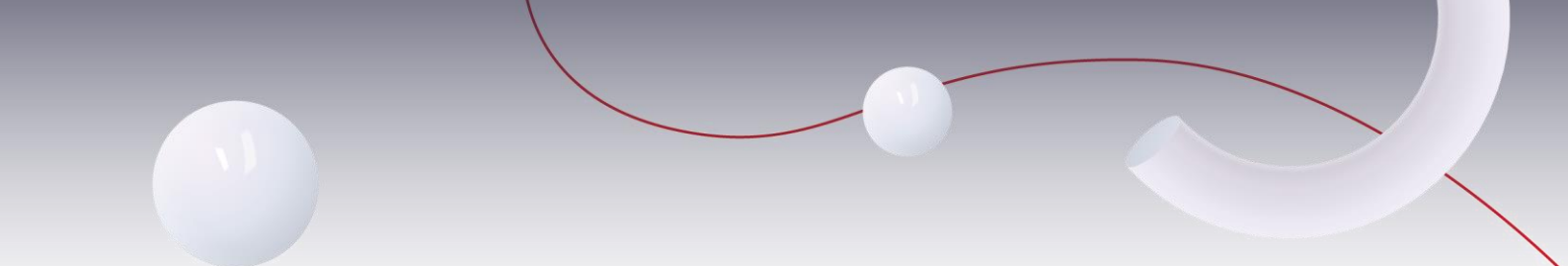
Мобильный отряд, который оказывает психосоциальную поддержку в центрах временного пребывания. Греческий КК

Эта мобильная группа организует посещения центров временного размещения беженцев и работает в пунктах въезда в Грецию в рамках программы «Актинергия» (финансируемой по программе «Равенство»), которая информирует мигрантов, не имеющих документов, о процедуре предоставления убежища. Социальные работники КК организуют посещения лагерей для беженцев «Амигдалеза» и «Петру Ралли» для мигрантов без документов и оказывают помощь в натуральной форме (приносят одежду, гигиенические наборы), организуют творческие мероприятия, консультируют по процедуре предоставления убежища, рассказывают о законных способах получения статуса беженца и помогают в освобождении наиболее уязвимым лицам.

Психосоциальная поддержка всем мигрантам

Медицинская клиника AMBER MED. Австрийский КК

АКК сотрудничает с протестантской службой по делам беженцев Diakonie медицинской клиники AMBER MED для людей без медицинской страховки:



восточных мигрантов из Европы, лиц в поисках убежища, мигрантов, не имеющих документов, граждан Австрии. Diakonie Вена предоставляет медицинскую помощь, персонал и консультирование, АКК предоставляет помещения и медикаменты, необходимые для лечения. AMBER MED предоставляет медицинские услуги и амбулаторное обслуживание. Проект направлен на оказание помощи людям в острых и чрезвычайных медицинских и психологических ситуациях. В рамках проекта набираются волонтеры — врачи в области общей медицины, гинекологии, педиатрии и неврологии. Несколько психотерапевтов и один физиотерапевт также лечат пациентов на добровольной основе.

Психосоциальная поддержка со стороны Международного Движения Красного Креста и Красного Полумесяца

Справочный центр по психосоциальной поддержке⁷

Центр по оказанию психосоциальной поддержки был создан в 1993 году под эгидой Датского Красного Креста для продвижения, руководства и совершенствования инициатив по психосоциальной поддержке, осуществляемых Национальными Обществами Красного Креста и Красного Полумесяца по всему миру. Справочный центр стал первым Глобальным справочным центром и является делегированным подразделением Секретариата.

В своей работе Центр руководствуется миссией и видением Международной Федерации, основополагающими принципами, Глобальной Повесткой Международной Федерации и Стратегиями Федерации в области здравоохранения и ухода, а также управления чрезвычайными ситуациями.

⁷ <http://psp.drk.dk/>



Политика в области психологической поддержки

В мае 2003 года на 7-й сессии Правления Международной Федерации Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца была принята Политика в области психологической поддержки.

«Политика в области психологической поддержки закладывает основу для действий Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца как в операциях по реагированию на чрезвычайные ситуации, так и при осуществлении долгосрочных программ развития»⁸. С 2004 года название и терминология Центра изменились на «психосоциальный», чтобы лучше отразить комплексный подход и повышенное внимание к социальным аспектам.

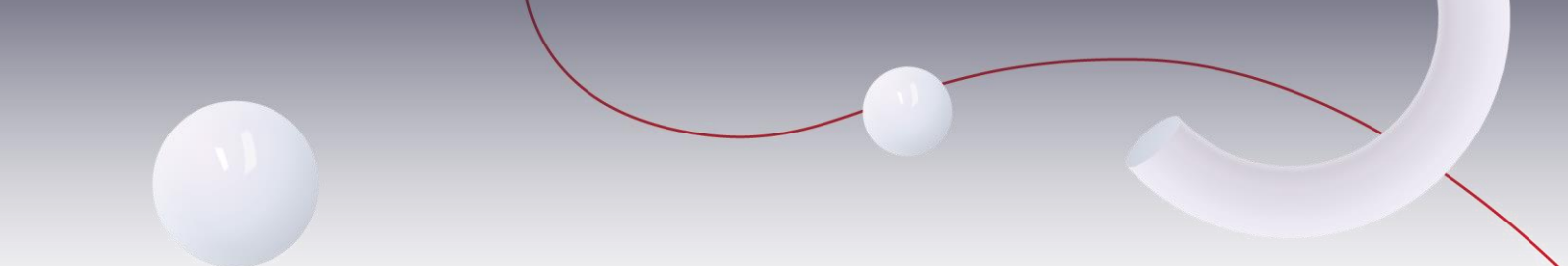
«Национальные Общества Красного Креста и Красного Полумесяца осуществляют мероприятия по психосоциальной поддержке на уровне сообществ. Их цель — укрепить социальные связи людей в пострадавших сообществах. Для этого необходимо улучшить психосоциальное благополучие отдельных людей и сообществ в целом. Этот подход основан на идее о том, что если люди имеют возможность заботиться о себе и друг о друге, то их личная и коллективная уверенность в себе и своих ресурсах повысится. Это, в свою очередь, будет способствовать их восстановлению в позитивном ключе и укреплению их способности справляться с проблемами в будущем».

Отдел скорой медицинской помощи — психосоциальный компонент⁹

В 2008 году справочный центр по психосоциальной поддержке Международной Федерации включил факультативный и дополнительный компонент по психосоциальной поддержке в отдел скорой медицинской помощи при поддержке Норвежского Красного Креста. Основными

⁸ МФОККиКП (2003) Политика в области психосоциальной поддержки.

⁹ Справочный центр по психосоциальной поддержке, МФОККиКП (2012). Отдел скорой медицинской помощи. Компонент по психосоциальной поддержке — Пособие для делегатов. Справочный центр по психосоциальной поддержке Международной Федерации, Дания.



направлениями деятельности этого компонента являются игровые и развлекательные мероприятия для детей, предоставление взрослым практической информации, эмоциональная и социальная поддержка, работа с населением и обучающие мероприятия.

Важные документы, инструменты и ссылки по психосоциальной поддержке

Политика МФОККиКП в области психологической поддержки (2003)¹⁰

— Межучрежденческий постоянный комитет (МПК) (2008). Руководящие принципы межучрежденческого постоянного комитета в отношении психического здоровья и психосоциальной поддержки в условиях ЧС — Основополагающие принципы. Модуль повышения осведомленности для сотрудников скорой медицинской помощи. Справочный центр по психосоциальной поддержке. Чрезвычайные ситуации. Женева: МПК¹¹

Inter-Agency Standing Committee (IASC) (2008). IASC Guidelines on Mental Health and Psychosocial Support in Emergencies — Basic Principles. Awareness raising module for health ERU staff. Reference Centre for Psychosocial Support. Emergency Settings. Geneva: IASC¹¹

— Психосоциальные мероприятия. Справочник. МФОККиКП / Справочный центр по психосоциальной поддержке, 2009¹²

Psychosocial Interventions. A handbook. IFRC/Reference Centre for Psychosocial Support, 2009¹²

¹⁰ Политику в области психологической поддержки можно скачать по этой ссылке:

<https://fednet.ifrc.org/en/resources/health-and-care/psychosocial-support/>

¹¹ http://www.who.int/mental_health/emergencies/guidelines_iasc_mental_health_psychosocial_april_2008.pdf

¹² <http://psp.drk.dk/graphics/2003referencecenter/Docman/Documents/docs/Psychosocial%20interventions%20A%20handbook%20LowRes.pdf>

<http://psp.drk.dk/graphics/2003referencecenter/Docman/Documents/docs/Psychosocial%20interventions%20A%20handbook%20LowRes.pdf>

— Миграционная политика МФОККиКП¹³

The IFRC Policy on Migration (2009)

— Проект Сфера. Справочник — Что нового в справочнике Сфера издания 2011 года (2011)¹⁴

*The Sphere Project Handbook — What is new in the Sphere Handbook 2011 edition (2011)*¹⁴

— Справочный центр по психосоциальной поддержке, МФОККиКП (2012)
Отдел скорой медицинской помощи. Компонент по психосоциальной поддержке. Пособие для делегатов. Справочный центр по психосоциальной поддержке Международной Федерации, Дания¹⁵
RCPS, IFRC (2012) Health Emergency Response Units. Psychosocial Support Component — Delegate Manual. International Federation Reference Centre for Psychosocial Support, Denmark¹⁵

— Справочный центр по психосоциальной поддержке. Промежуточный отчет (2012)¹⁶

Reference Centre for Psychosocial Support. Mid-term report (2012)¹⁶

— Справочный центр по психосоциальной поддержке <http://psp.drk.dk>

Европейская сеть Красного Креста и Красного Полумесяца по психосоциальной поддержке

<http://www.rotekreuz.at/i18n/en/participate/enpsredcrossat/enps-home>

¹³ http://www.ifrc.org/PageFiles/89395/Migration%20Policy_EN.pdf

¹⁴ <http://www.sphereproject.org/silo/files/what-is-new-in-the-sphere-handbook-2011-edition-v2.pdf>



Более подробную информацию о работе МФОККиКП по вопросам миграции можно найти на сайте www.ifrc.org/migration, или можете написать нам на электронную почту migration.unit@ifrc.org.
